

2020

市報くまがや

KUMAGAYA 2

Vol.173

認知症

広がる支え合いの輪



【特集】
認知症を「自分事」として **P2**

▲ 私たちも認知症の人を見守ります！

熊谷市では、認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を支援する「認知症サポーター」養成講座を、市内小中学校を始め各種団体向けに開催しています。この講座を受講すると、認知症サポーターに認定され、オレンジリングが授与されます。



※市が行う催しについて、手話通訳が必要な方は、各担当課にお問い合わせください。

- 熊谷市役所（本庁舎） 〒 360-8601 宮町 2-47-1 TEL 048-524-1111
- 大里庁舎・大里行政センター 〒 360-0195 中曽根 654-1 TEL 0493-39-0311
- 妻沼庁舎・妻沼行政センター 〒 360-0292 弥藤吾 2450 TEL 048-588-1321
- 江南庁舎・江南行政センター 〒 360-0192 江南中央 1-1 TEL 048-536-1521



熊谷市ホームページ

熊谷市役所

検索

<http://www.city.kumagaya.lg.jp/>

認知症を「自分事」として

認知症は、決して特別な病気ではありません。認知症をひと事として考えるのではなく、「自分の問題である」という認識を持つことがとても大切です。認知症になっても安心して住み慣れた地域で暮らし続けることができるように、正しい知識を身に付け、地域で見守り支える意識を持ちましょう。

◆長寿いきがい課 ☎内線451

認知症とは？

認知症とは、「様々な原因によって、認知機能が低下し、生活に支障が出る状態」のことです。認知症は決して特別な病気ではありません。若くして認知症を発症する若年性認知症の方もおり、誰にでも起こりうる病気です。

現在、熊谷市の65歳以上人口は5万6912人(令和2年1月現在)で、5年後には、このうちの約5人に1人が認知症高齢者またはその予備軍になると見込まれています。今や認知症は、誰もが関わる可能性のある身近な病気です。

認知症の方への対応

認知症の症状は人それぞれで、その人に合った対応が必要です。

「認知症の本人に自覚がない」のは大きな間違いです。認知症の症状や自分の異変に最初に気付くのは本人です。私たちにまずできることは、認知症を正しく理解して、偏見を持たないことです。その上で、優しく同じ目線で考え、対応しましょう。

加齢によるもの忘れと認知症によるもの忘れ

加齢によるもの忘れ

- 体験したことが部分的に思い出せない
- 目の前の人の名前が思い出せない
- 何を食べたか思い出せない
- 何かヒントがあると思い出せる

認知症によるもの忘れ

- 体験したこと全体を忘れている
- 目の前の人や誰なのか分からない
- 食べたこと自体を忘れている
- ヒントがあっても思い出せない

認知症の症状について

認知症の症状は、「中核症状」と「行動・心理症状」の2種類に大別されます。

中核症状 (脳の機能低下)

- もの忘れ
- 計画を立てて行動ができない
- 時間や場所が分からない
- 計算ができない



行動・心理症状 (BPSD※)

- 無気力になる
- 物が盗まれたと騒ぐ
- 攻撃的な言動
- 性格が変化する



※ Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia (認知症の行動と心理症状)の略。

早期発見・早期受診のために 伝えたい3つのこと

「頼る強さ」はありますか

認知症の初期の頃は自分でも「なんだか変だな？」と思うことがあるようです。イライラしたり、やる気がなくなったり…。自分でも分かっているのに「大丈夫」と言い聞かせて時間だけが過ぎてしまうことがあります。

でも、抑えきれなくなった不安が、大事な家族も傷つけることがあります。そうなる前に、誰かに自分の心配事を話してください。もし認知症になっても、あなたの良さが変わるわけではありません。

「悩む時間」はありますか

本人を見守る家族もどうしていいかわからなくなってしまっていることがあります。受診させることを悩んだり、不安を持つことは当然のことです。

「ふいふい」「なんで」という言葉で頭がいつぱいになって、これからの行動がまとまらないときは、目の前の本人が見えていない時かもしれません。そんな時は、本人の抱える違和感に家族が向き合う時間を大事にしてください。

「会話のゆとり」はありますか

認知症は、感情に症状が左右される病気といわれています。本人が安心して生活するためには、日頃の関わりがとても重要です。遠く離れた家族には、「元気になっている？」と電話を入れるとよいでしょう。今日はいつもより少しだけ長い話をしてみませんか。

埼玉県認知症疾患医療センター西熊谷病院 大森副センター長より

「もしかして認知症？」 と思ったらチェックしてみませんか



認知症には こんな症状が見られます

- ついさっきのことを忘れる
- 季節感のない洋服を着ている
- 物をしまった場所を忘れる
- 自動販売機でうまく飲物を買えない
- 料理の手順が分からない

※上記は、認知症の方に現れる症状の一例です。
※認知症には早期発見・早期受診がとても重要です。少しでも不安に感じたら、まずは一度医療機関で受診しましょう。

もの忘れ検診

70歳の方を対象に、もの忘れ検診を実施しています。チェック票に回答することにより、認知機能に低下が見られるかどうかを判断します。

対象年齢の方へは、毎年受診券をお送りしています。まだ受診されていない方は、期間内に指定医療機関で予約の上、ぜひ受診してください。

認知症簡易チェックサイト



市ホームページ

パソコンや携帯電話、スマートフォンで簡単に認知症をチェックしてみませんか。ご自身の状態と、身近な人の状態について簡易チェックできます。簡易チェックの結果とともに相談先が表示されますので、認知症が心配な方はご利用ください。

ご存じですか？ 認知症サポーター

認知症サポーターとは、認知症の方を応援する人です。でも、何か特別なことをするわけではありません。自分のできる範囲で、温かく見守っていただく、それだけでいいのです。

今回は、認知症の方や家族が気軽に訪れることができる認知症カフェの運営者と、認知症サポーターに話を伺いました。



市内の介護施設で行われた認知症カフェの様子



認知症サポーターの皆さん

認知症サポーター養成講座を受講するきっかけ

● 10年くらい前だったかと思いますが、認知症サポーターを100万人にしようという話を聞いて興味がありました。

● よく尋ね人の放送が流れています。自分がそういう方に遭遇した時に、どういふうに声を掛けたいのかと考えたのがきっかけでした。

サポーターになって変化は？

● 正直なところ、日常生活で大きな変化はありません。でも、例えば尋ね人の放送があった時、特徴だけは聞き漏らさないよう注意するようになりました。

● 私は、単身高齢者を中心に地域の見守りをしているのですが、高齢者のちょっとしたしたこと、今日は洗濯物を干していないとか、雨戸が開いていないとか。小さな変化を感じる、気付くようになったと思います。

● 私も同じです。講座を受けなければ分からなかった。でも学ぶことで、意識が高まったと思います。認知症の方だけでなく、もっと広



相談機関には
相談できなくても、
身近な人になら話せることは
たくさんありますよね。

オレンジカフェ HOKUTOU 運営
原口実佳さん

く自分たちの暮らし、環境にも目が行くようになったと感じます。

認知症の方が安心して暮らしていくために必要なこと

● 認知症は特別な病気ではなく、誰でもなる病気です。正しく理解して、地域で見守っていくことが大切だと思います。



サポーター養成講座の様子



立正大学で開催の認知症高齢者声掛け訓練の様子



●以前、地元の小学校で養成講座の授業があり、サポーターとして参加したことがあります。その時、地元の子どもたちが認知症の方について学ぶ機会があること、意識することの大切さを共有していることが本当にうれしかった。養成講座では、「急がせない」、「驚かせない」、「心を傷つけない」という3つの「ない」を学ぶのですが、これは特別なことではなく、どんな人でもコミュニケーションを取るために大切なことだと思いません。認知症の方だけではなく、誰でもこういう対応をした方がいいんだと子ども頃から学んでいくことはとても大切なことだと思います。

●熊谷は地域ぐるみで認知症の方への支援に取り組んでいると感じます。民生委員さんや地域包括支援センター、そして地域の方が本当に協力している。こういうことはやっぱり地域の協力ができないと思いません。

●地域には協力してくれる方がたくさんいます。そういう方が個性ではなく、つながっていくことが重要だと思います。

オレンジカフェ（認知症カフェ）

オレンジカフェ（認知症カフェ）は、認知症の人やご家族、地域の方、専門職など、どなたでも参加できるカフェです。気軽に集まって、お茶を飲みながら談笑したり、認知症についての相談やミニ講座を開催したりしています。

現在、市内では11か所で開催しています。お気軽にご参加ください。

※詳しくは、下記へお問い合わせください。

◆長寿いきがい課 ☎内線 451



熊谷市には、
2万3428人
（令和元年12月末日時点）のサポーター
があり、支え合いの輪が広がっています。



認知症サポーター養成講座

認知症の症状や予防、認知症の人と接するときの心構えなど、認知症を正しく理解する講座を開催しています。講座を受講した方には、「認知症の人を応援します」という意思を示す目印で、サポーターの証であるオレンジリングをお渡ししています。

※詳しくは、右記コードをご覧ください。

◆長寿いきがい課 ☎内線 451



市ホームページ



市内中学校の認知症サポーターの皆さん



市内小学校で開催の認知症

介護のことで困ったときは、お近くの相談窓口へ



熊谷市には、困ったときに相談できる場所があります。『認知症かな?』と思ったら、一人で悩まずに、まずは下記へお気軽に相談ください。 ◆長寿いきがい課 ☎内線 451

Q 地域包括支援センターはどこなところですか？

A 地域包括支援センターは、地域で暮らす皆さんとその家族を介護、福祉、医療など、様々な面から総合的に支えるために設けられました。
介護に関することなど、相談や悩み事がありましたら、気軽に私たちに相談ください。

市内の大里広域地域包括支援センター

施設名	所在地	電話	担当地域(※)
いこいの里	原井 155-2	048-589-5110	妻沼地域
永寿苑	西別府 1599-5	048-533-2022	大幡、奈良、別府
はなぶさ苑	玉井 336-1	048-533-8833	玉井、三尻、籠原南
玉の緒	大塚 179-2	048-525-5621	箱田、肥塚、成田(上之・中西3・中西4は一部)、星宮、中央、中条
はなぶさ苑荒川	伊勢町 379-1	048-522-1577	上石(石原以外)、荒川西、荒川東、大麻生
ぬくもり	石原 510	048-529-2511	本町、星川、宮町、末広(末広4は一部)、筑波、銀座、本石、石原、桜町、大原、平戸の一部
クイーンズビル	太井 1777-1	048-507-1515	末広4の一部、上之の一部、中西3の一部、中西4の一部、佐谷田(平戸は一部)、久下
立正たちばな	万吉 1756-130	048-537-1155	吉岡、大里地域、江南地域

※担当地域の地域包括支援センターにご相談ください。

認知症地域支援推進員



認知症地域支援推進員は、認知症の方やその家族と地域の支援機関をつなぐ連携支援や相談業務等を行う方です。

上記の地域包括支援センターを有する社会福祉法人に委託し、設置しています。

◆長寿いきがい課 ☎内線 451

認知症介護相談



とき 毎月第4木曜日(祝日の場合は前日)
14:00 ~ 16:00(予約不要)

ところ 長寿いきがい課前相談室(本庁舎1階)
※市では、認知症介護相談を実施しています。自分のこと、家族のことで心配なことがありましたら、お気軽にご相談ください。

◆長寿いきがい課 ☎内線 451

認知症とあゆむ熊谷家族の会

毎月「家族のつどい」を実施し、介護家族同士の交流や勉強会、施設見学、介護相談などを行っています。認知症のご家族を介護している方、お悩みの方、ぜひ一度参加してみてください。

◆認知症とあゆむ熊谷家族の会(熊谷市社会福祉協議会ボランティアセンター内) ☎048-525-8745

第30回記念熊谷さくらマラソン大会

とき 3月22日(日) 雨天決行
ところ 熊谷さくら運動公園陸上競技場
ほか市内特設コース(コース図は市報3月号に掲載)
◆スポーツ観光課 ☎内線 391、348

ゲストランナーの紹介



大島 めぐみさん(熊谷市出身)

世界の舞台で戦ってきた豊富な経験を生かして、ランニングイベントの講師や、小中学生の陸上教室などを開催。また、野菜ソムリエやアスリートフードマイスター資格を取得し、「スポーツ×食事×健康」をテーマに企業向けの講演活動も行っている。

〈主な競技歴〉

- 2000年 シドニーオリンピック 女子5000メートル日本代表
- 2004年 アテネオリンピック 女子10000メートル日本代表
- 世界選手権3大会出場(セビリア・パリ・ヘルシンキ)

自己ベスト

- マラソン 2時間24分25秒
- 10000メートル 31分34秒01
- 5000メートル 15分17秒92



大東文化大学陸上競技部の皆さん



ARUKAS KUMAGAYAの皆さん



沿道声援およびコースの安全確保・美化のお願い

熊谷さくらマラソン大会には全国各地から約9,000人のランナーが参加します。沿道での声援のお願いとともに、コース付近にお住まいの方々にはご迷惑をお掛けしますが、ランナーが安全で快適に走れるように、路上駐車をご遠慮いただくなど、ご協力をお願いします。

さくらマラソン大会オリジナルロングTシャツ販売開始

さくらマラソンを控え、練習に励んでいる皆さんも多いと思います。練習用に、また本番でも、そして、応援の皆さんもご利用ください。

サイズ S・M・L・XL

価格 1,000円

2月3日(月)から

スポーツ観光課(本庁舎7階)で販売開始(400枚限定)



加入を忘れずに! 市町村交通災害共済 令和2年度加入申込み受付中

- ◆安心安全課 ☎内線 285
- ◆各行政センター 地域振興係

個人加入の皆様へ
2月中旬から3月上旬は、自治会の提出期間となっており、市役所窓口の混雑が予想されますので、市内のゆうちょ銀行・郵便局での加入手続をお願いします。

受付場所
○市役所(安心安全課(本庁舎4階)、各行政センター 地域振興係、さくらめいと出張所)
○市内のゆうちょ銀行・郵便局
○各自治会(2~3月の各自治会の指定期間のみ。なお、加入受付を取り扱っていない自治会もあります)
※公民館ではお取り扱いできません。
※さくらめいと出張所は、火(祝日の場合は翌日)・日曜日、祝日(土曜日を除く)が定休日となりますので、ご注意ください。

共済会費 年額500円

加入できる方

市内在住で住民登録をしている方およびその被扶養者で修学のため市外に転出している方

共済見舞金額

死亡 120万円

傷害1(交通事故証明書が得られる場合)

入院1日2000円、通院往診1日1000円
それぞれの単価に日数を掛けた金額の合計で、2万円未満の場合は2万円とし、22万円を限度とします。

傷害2(交通事故証明書が得られない場合)

入院・通院・往診1日1000円
単価に日数を掛けた金額の合計で、2万円未満の場合は2万円とし、6万円を限度とします。

※傷害見舞金は、医師等による治療実日数が3日以上のもので対象です。

令和2年度 直実市民大学 学生募集

直実市民大学は、年間を通して多彩な講師が様々な分野の講義を行い、あなたの知的好奇心を刺激します。また、クラブ活動を通じて新しい仲間づくり、生きがいづくりをしてみませんか。

◆中央公民館 ☎048-523-0895 〒360-0047 仲町 19

と き	共通学習テーマ (予定)
1 4/23 (木)	直実市民大学入学式・学長(市長)講演
2 5/7 (木)	日本初の女医 荻野吟子
3 5/14 (木)	ものづくり大学に学ぶ
4 5/21 (木)	野菜ソムリエの野菜講座
5 5/28 (木)	東北の養蚕と渋沢栄一
6 6/4 (木)	歌舞伎鑑賞教室
7 6/11 (木)	熊谷の文化財について
8 6/18 (木)	埼玉の気象
9 6/25 (木)	熊谷うちわ祭について
10 9/3 (木)	認知症サポーター養成講座
11 9/10 (木)	飛べ! グライダー
12 9/17 (木)	妻沼聖天山歓喜院聖天堂について
13 9/24 (木)	能楽入門
14 10/1 (木)	介護保険について
15 10/8 (木)	熊谷と文学
16 10/15 (木)	防犯のまちづくり
17 10/22 (木)	立正大学訪問
18 10/29 (木)	埼玉ゆかりの先人たち
19 11/5 (木)	熊谷法力房蓮生
20 11/12 (木)	人権について
21 11/19 (木)	絵画鑑賞と星空散歩
22 11/26 (木)	立正大学講師による講義
23 12/3 (木)	レクチャーコンサート
24 12/10 (木)	ムサシトミヨのふるさと熊谷
25 12/17 (木)	報道現場から振り返る1年
26 1/14 (木)	副学長(教育長)講話
27 1/21 (木)	幡羅官衙(はらかんか)遺跡群
28 1/28 (木)	食の力で叶(かな)えるアクティブシニアライフ
29 2/4 (木)	立正大学講師による講義・成果発表会
30 2/18 (木)	直実市民大学卒業式



対象 市内在住・在勤の20歳以上の方
時間 共通学習 9:45～11:45(年間30回)
 クラブ活動 13:00～15:00(年間20回)
ところ 熊谷文化創造館さくらめいと ほか
定員 90人(抽選)
費用 18,000円(入学金3,000円、諸経費15,000円)
 ※クラブ活動に関する教材費は実費負担
申込み 電話またはハガキで、郵便番号・住所・氏名(フリガナ)・年齢・電話番号・下表の4つのクラブから第1志望、第2志望を選択の上、2月28日(金)(必着)までに中央公民館へ。
 ※応募多数の場合、初めて参加する市内在住の方を優先で、クラブごとの抽選により決定します。

入学説明会 4月9日(木) 10:00～11:30
 さくらめいと 会議室1

クラブ名(人数)・講師	内容(初心者を対象とします)
書道(19人) 依田祥道氏	墨の香りに包まれて楷書や行書を学びます。
気功(21人) 横田透氏	大自然の気を取り込んで健康な日々を過ごしましょう。
ヨガ(30人) 根岸智子氏	ヨガを通じて健康づくり。基本の動作から始めます。
絵手紙(20人) 柿沼春枝氏	心の籠もった絵手紙から親交がより深まります。

パソコン・スマホから手続きできます! ~電子申請・届出サービスをご利用ください~

熊谷市では、電子申請・届出サービスを埼玉県などと共同運営しています。引っ越しに伴う水道の手続や自動車税住所変更届など、様々な手続がインターネットを利用して自宅のパソコンやスマートフォンで行えます。

アクセスは、以下のURLまたは右記コードから

<https://s-kantan.com/city-kumagaya-saitama-u/>



1 電子申請を利用すると、どんなメリットがあるの?

- ▶パソコンやスマホから申請ができます
窓口で手続を行う手間が軽減します。
- ▶夜間、休日でも申請ができます
24時間365日申請可能です。(メンテナンス時間除く)
- ▶通信は暗号化、セキュリティも安心です
申請はT L S通信(暗号化)で行います。

※手続によっては電子署名を必要とするものがあります。電子証明書を格納したマイナンバーカードと市販のICカードリーダーライターが必要です。

- ◆情報政策課 ☎内線 230(電子申請全般に関すること)
- ◆各担当課(各手続に関すること)

2 どんな手続が利用できるの?

- ▶引っ越しに関すること
水道関係手続(使用開始・中止・中止開始)、付記転出届、自動車税住所変更届(※埼玉県の電子申請から申し込みます)
- ▶子どもに関すること
妊娠の届出(※申請後来庁する必要有り)、児童手当・特例給付認定請求書 など
- ▶飼い犬に関すること
犬の新規登録・狂犬病予防注射済票交付申請、犬の死亡届 など
- ▶その他にも
市政宅配講座申込み、人生記念樹申込み など

市職員の給与等をお知らせします

市職員の給与等は、国家公務員や他の地方公共団体の職員そして民間の給与水準等を考慮し、市議会の議決を経て条例で定められていますが、市民の皆さんのなお一層のご理解を頂くため、そのあらましをお知らせします。

◆職員課 TEL内線 236

人件費の状況（平成30年度普通会計決算）

歳出額(A)	人件費(B)	人件費率(B/A)
64,949,607千円	11,244,216千円	17.3%

○人件費には、職員の給料・手当・共済費、特別職に支給される給料、報酬、退職手当等を含みます。

職員給与費の状況（平成30年度普通会計決算）

給料	職員手当 (うち期末・勤勉手当)	計	1人当たり 給与費
4,924,664千円	2,988,352 (2,034,463)千円	7,913,016千円	6,391千円

○職員手当には、退職手当は含まれていません。

職員の平均給与月額および平均年齢の状況（平成31年4月1日現在）

区分	平均給与月額	平均年齢
熊谷市	370,019円	42.7歳
埼玉県	387,548円	42.8歳
国	410,940円	43.5歳

○平均給与月額は、新規採用者を除き、平成31年4月1日基準で算定した数値で、給料、管理職手当、扶養手当、地域手当(※)および住居手当を合計したものです。

※地域手当とは、民間賃金や物価が高い地域に支給される手当で、国の基準では最高20パーセントから最低3パーセントと定められており、本市は3パーセント、隣接する東松山市12パーセント、行田市6パーセント、深谷市6パーセントとなっています。

職員の経験年数別・学歴別平均給料月額の状況（平成31年4月1日現在）

区分	学歴	経験年数 10年以上 15年未満	経験年数 20年以上 25年未満
		熊谷市	281,240円
国	大学卒	294,395円	372,173円
	高校卒	244,004円	328,864円
埼玉県	大学卒	286,985円	369,852円
	高校卒	241,801円	337,320円

○経験年数とは、卒業後直ちに採用され、引き続き勤務している場合は、採用後の年数をいいます。

職員の初任給の状況（平成31年4月1日現在）

区分	大学卒	短大卒	高校卒
一般行政職	187,200円	170,100円	158,300円

一般行政職の級別職員数の状況（平成31年4月1日現在）

級	主な職名	職員数(人)	構成比
8級	部長	20	2.8%
7級	課長	67	9.3%
6級	副課長	65	9.1%
5級	主幹	89	12.4%
4級	係長	181	25.2%
3級	主任	147	20.5%
2級	主事・技師	124	17.3%
1級	事務員・技術員	24	3.4%
計		717	100.0%

職員手当の状況（平成31年4月1日現在）

区分	熊谷市			国		
	期末手当	勤勉手当	計	期末手当	勤勉手当	計
勤 末 手 当	6月期	1.3月分	0.925月分	6月期	1.3月分	0.925月分
	12月期	1.3月分	0.925月分	12月期	1.3月分	0.925月分
	計	2.6月分	1.85月分	計	2.6月分	1.85月分
職制上の段階、職務の級等による加算措置 有						
退職手当 最高限度額 (支給率)	47.709月分			47.709月分		

特別職等の報酬等の状況（平成31年4月1日現在）

区分	給料月額等	期末手当支給割合
給 料	市長	920,000円
	副市長	776,000円
	教育長	718,000円
報 酬	議長	542,000円
	副議長	470,000円
	議員	450,000円
		6月期 2.225月分 12月期 2.225月分 計 4.450月分 (加算措置有)

部門別職員数の状況（各年4月1日現在）

	職員数(人)			対前年増減数(人)		
	平成29年	平成30年	平成31年	平成29年	平成30年	平成31年
普通会計	1,232	1,238	1,228	△14	6	△10
うち消防	242	245	242	△4	3	△3
公営企業等会計 (水道、下水道等)	107	107	111	△3	0	4
計	1,339	1,345	1,339	△17	6	△6

○職員数は、一般職に属する職員数であり、地方公務員の身分を保有する休職者等を含み、臨時または非常勤職員を除いています。

○その他の勤務条件、サービスの状況など、人事行政の運営等の状況について、条例に基づき市ホームページに掲載していますので、ご覧ください。

市民税・県民税の申告はお早めに ～郵送申告で待ち時間ゼロ！～

申告期限 3月16日(月)まで(郵送申告の場合は当日消印有効です)

※申告受付会場の日程などの詳細は、「市民税課からのお知らせ」(1月市報同時配布のほか、本庁舎、各行政センター等で配布)およびホームページに掲載しています。

申告に関して寄せられるご質問の主なものを掲載します。

Q1 郵送でも申告できますか？

A1 郵送での申告も可能です。申告会場は大変混雑しますので、待ち時間のない郵送申告をご活用ください。

Q2 郵送申告の場合、何を郵送すればよいですか？

A2 記入した市民税・県民税申告書と、源泉徴収票や控除証明書などの必要書類や番号確認書類(マイナンバーカード〈裏面〉、通知カードなど)と身元確認書類(マイナンバーカード〈表面〉、運転免許証、健康保険証など)の写しを添付書類台紙に貼り、郵送してください。

Q3 申告書にマイナンバー(個人番号)を記載しなければいけませんか？

A3 市民税・県民税申告書、所得税の確定申告書ともに記載をお願いします。その際、Q2の番号確認書類・身元確認書類(左記参照)をお持ちください。

Q4 市民税・県民税申告書が送られてきましたが？

A4 前年の状況から判断して、市民税・県民税の申告が必要と思われる方には申告書を送付しています。令和元年(平成31年)中に収入が無かったとしても、所得証明書が必要となる方や、国民健康保険や介護保険に加入している方などは、申告が必要になる場合があります。

Q5 医療費の支払がありますが、医療費控除の申告をすると医療費が還付されますか？

A5 医療費控除の申告は、控除額が増加することにより、所得税や市民税・県民税の税額が減額となるもので、医療費が還付されるわけではありません。所得税や市民税・県民税(所得割)が課税されていない方は、医療費控除の申告は必要ありません。

◆市民税課 TEL 内線 247

税務署からのお知らせ

◆熊谷税務署個人課税部門 TEL 048-521-5649

申告と納税の期限等

	申告期限・納期限(※1)	口座振替日(※2)
所得税および復興特別所得税	3/16(月)	4/21(火)
消費税および地方消費税(個人事業者)	3/31(火)	4/23(木)

※1 税務署から納付書の送付や納税通知等による納税のお知らせはありません。納期限までにお近くの金融機関で納付してください。

※2 振替納税は、申告期限までに申告書を提出した方に限り利用できます。新規にお申込みの方、振替口座を変更する方、転居等により所轄税務署が変わった方は、申告期限までに「口座振替依頼書」を提出してください。

納税証明書を請求する方へ

確定申告期間中のため、多数の申告書が提出されることから、納税証明書が請求日当日に発行できない場合がありますのでご注意ください。

関東信越税理士会熊谷支部による無料相談

対象 次の要件に該当する方

- 給与所得で医療費控除の申告をする方
 - 令和元年中に退職などで年末調整を受けていない方
 - 公的年金等を受給し、医療費控除や社会保険料控除を受ける方
 - 給与所得・雑所得・配当所得・一時所得の申告をする方
- ※熊谷税務署管内の方であれば、どなたでも相談可能です。

とき 2月17日(月)～3月10日(火)9:15～11:00、13:00～15:00(土・日曜日を除く)

※混雑状況により、早期に終了する場合があります。

ところ キララ上柴(深谷市上柴町西4-2-14 アリオ深谷3階)

確定申告のお知らせ

○国税庁ホームページ「確定申告書等作成コーナー」をご利用いただくと自宅等で確定申告書が作成できますので、e-Taxで送信・書面を印刷して送付のいずれかでご提出ください。

○「ID・パスワード方式の届出完了通知」をお持ちの方は、「確定申告書等作成コーナー」で確定申告書を作成する際、IDとパスワードを入力すればe-Taxで申告できますので、ぜひご利用ください。

○「確定申告書等作成コーナー」の操作や確定申告に関するご質問・ご相談は、国税庁ホームページを検索・電話にてお問い合わせください。

確定申告会場の開設

とき 2月17日(月)～3月16日(月)8:30(相談開始は9:00)～16:00(提出は17:00まで)(土・日曜日を除く)

※2月24日(月・休)、3月1日(日)は開場します。

ところ 熊谷税務署

※確定申告会場は大変混雑するため、長時間お待ちいただく場合や受付を早めに締め切る場合がありますので、時間に余裕を持ってお越しください。相談状況によっては再度お越しいただく場合があります。

〈確定申告などに関するお問合せ〉

国税庁ホームページ「確定申告特集」をご覧ください。

〈e-Tax・作成コーナーの操作などに関するお問合せ〉

「e-Tax・作成コーナーヘルプデスク」

TEL 0570-01-5901(土・日曜日、祝日を除く)

令和元年度「税についての作文」の受賞者を紹介します

全国納税貯蓄組合連合会と国税庁では、税への関心を高め、正しい理解を深めることを目的に、中学生から作文を募集し、優秀作品について表彰しています。今年度は熊谷税務署管内で応募が8,452点あり、その中の本市の受賞者を紹介します。

◆市民税課 TEL 内線 553

関東信越国税局長賞

松澤 美佑さん（富士見中3年）

関東信越国税局管内納税貯蓄組合

連合会会長賞

稲村 琉花さん（大麻生中3年）

埼玉県納税貯蓄組合連合会優秀賞

小貝 奏多さん（大里中3年）

當摩 美羽さん（富士見中3年）

岡田 和真さん（大麻生中3年）

高柳 朋佳さん（別府中3年）

渡邊 瑞希さん（荒川中3年）

飯島 裕理さん（三尻中2年）

奈良崎 美桜さん（三尻中2年）

吉田 華凜さん（妻沼西中2年）

内河 来姫さん（玉井中2年）

丹下 修壯さん（富士見中1年）

吉際 杏さん（荒川中2年）

熊谷税務署長賞

中里 幸誠さん（妻沼西中1年）

熊谷市長賞

内田 夏波さん（奈良中3年）

熊谷市教育委員会教育長賞

田島 幸代さん（妻沼東中2年）

公益社団法人熊谷法人会会長賞

水澤 遥斗さん（妻沼東中1年）

関東信越税理士会熊谷支部支部長賞

小室 慶次さん（熊谷東中2年）

熊谷間税会会長賞

見上 華音さん（大幡中2年）

消費生活アドバイス ～身近に潜む悪質商法にご用心！

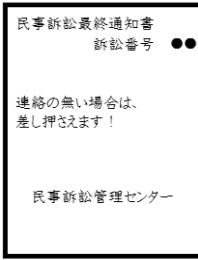
次々と新たな悪質商法が生まれ、その手口もますます巧妙になってきています。ここでは、よくある相談事例と対処法についてご紹介します。

架空請求(ハガキ、封書、電話、メール等)

差出人が公的機関に似た名称となつているところから、内容がよく分からない請求がきた。

対処法…ハガキ記載されている電話番号には絶対に電話しないようにしましょう。差出人は公的機関に似た名称となっている場合もあるので注意しましょう。

(例)国民訴訟通達センター、消費者センター、裁判所



通信販売、定期購入トラブル

○商品が届かない、明らかに掲載されていたものと違うものが届いた。

○「お試し価格」「今だけ無料」で健康食品やエステを申し込んだら1回だけでなく定期契約だった等のトラブル。

対処法…販売店の所在地や連絡先(電話番号)などの情報や、返品・解約の条件がどのように説明されているかなど、よく確認しましょう。

点検商法

○家屋や水道、消火器などの無料点検を持ちかけ、不要な工事や高価な品物の購入を勧められた。

○火災保険で費用負担無く修繕ができると契約を勧められた。

対処法…すぐに契約せず、ほかの業者からの見積りをもらい、検討しましょう。「保険金」が使えらるとは限らないので、必ず、契約先の保険会社に確認しましょう。



仮想通貨トラブル

インターネットを通じて電子的に取引される、いわゆる「仮想通貨」の交換と関連付けて投資等のもうけ話を持ちかけてきた。

対処法…仮想通貨の仕組みや損をする可能性があることを十分に理解することが必要です。

サイドビジネス商法

パソコン等で簡単な作業(「写真をとって送るだけ」「ホームページの記事をまねてつくるだけ」等)で必ずもうかると誘われた。

対処法…「必ずもうかる」は疑ってかかり、勧誘されてもはっきりと断りましょう。

マルチ商法(ネットワークビジネス)

ほかの人を入会させたり、契約させることで自分が利益を得る。レンタルオーナー制度といわれるものもある。

対処法…甘いもうけ話にのらないようにしましょう。怪しいと思ったらすぐに脱退、中途解約を検討しましょう。自分が加害者になることもあるので注意が必要です。

光回線トラブル

契約中の大手通信事業者を名乗る電話があり、「今より安くなる」と言われた。大手通信事業者のプラン変更だと思い手続をしたら、別会社との契約になっていた。また、ほかのオプションサービスとセットだったので、実際には高くなってしまった。

対処法…勧誘されてもすぐに返事をせず、契約先の事業者名、サービス名など契約内容の確認ができない場合や、必要ない場合は、きっぱり断りましょう。



悪質商法の手口はいろいろあります。契約や購入した後でも解約や返金が可能な場合があるので、すぐに消費生活センターに相談しましょう。

◆熊谷市消費生活センター TEL 048-524-7321

月～金曜日(祝日、年末年始を除く)

受付時間 9:30～12:00、13:00～15:30

※消費者庁イラスト集より(架空請求を除く)