

「クマぶら」を活用した、 図書館マイナンバーカード 登録サービスのご紹介

令和7年度 第1回 産学官デジタル研究会「デジくまネクサス」

2025 年 8 月 25 日

株式会社アチピレーションテクノロジー

会社概要

ミッション

ITで人の力を最適化

社会問題の解決や社会貢献の分野でITが果たす役割はますます増えていきます
人でなくても出来ることはITで、人でないと出来ないことに人の力を注ぎ、全ての人が
自分の能力・資質を発揮できるよう、人とシステムの最適化、人と人の最適化を我々は目指します

企業情報

所在地	埼玉県熊谷市三ヶ尻2349
資本金	1,600万円
設立	1997年1月
社員数	81人

2025年2月に、「有限会社エイ・ケイ・システム から社名変更」

社名の由来：「Aspiration（願望）を、Achieve（実現）し続ける企業を目指す

事業内容

受託開発	ソフトウェア・ハードウェア・スマートフォンアプリ・デザイン等
業務改善支援	販促・求人募集支援 業務改善・業務改革（BPR）伴走支援 ローコード開発・内製化支援
自社製品	バスロケーションサービス、位置情報管理サービス

目次

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは
2. 図書館マイナンバーカード認証システムについて
3. 運用実績（2025年2月～7月）

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは

背景と目的

背景

図書館窓口での申請

- ・熊谷図書館、大里図書館、妻沼図書館、江南図書館、移動図書館車の窓口で受付している（開館時間は 9 時から 19 時。曜日・施設により 9 時から 17 時）
- ・氏名住所がわかる保険証、免許証、学生証等が必要

目的

図書館利用登録をより便利に

- ・来館不要のオンライン申請
- ・電子書籍の利用を促進

熊谷市のDX・スマートシティ施策との連携

- ・クマぶら連携
- ・公的個人認証サービスを活用

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは

サービス内容

2025年2月3日から、熊谷市公式LINEポータルアプリ「クマぶら」を使って、スマートフォンから市立図書館の利用登録などができるようになりました。
図書館の開館時間を気にすることなく、マイナンバーカードの「公的個人認証サービス」を使用して、図書館利用カードの申込みや、登録情報の修正、図書館利用カード再発行の手続きが行えます。

サービスを利用できる方

- ・申請時に熊谷市又は周辺11市町に住所のある方（深谷市、寄居町、行田市、鴻巣市、吉見町、東松山市、滑川町、嵐山町、太田市、千代田町、大泉町）
- ・15歳以上の方（15歳未満の方は、マイナンバーカードの「署名用電子証明書」機能を利用できないため）

申請できる内容

- ・図書館利用カードの新規申請
- ・既に登録済みの情報の変更申請（氏名や住所等の登録情報が変わった方）

申請に必要なもの

- ・マイナンバーカード + 署名用電子証明書のパスワード（マイナンバーカード取得時に設定した6桁以上のもの）
- ・図書館登録に使用するメールアドレス

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは 図書館利用カード申請完了までの流れ

熊谷市公式LINEアプリ「クマぶら」に登録する

図書館メニューから「図書館カード利用申請」を選択

申請前の確認事項に同意し、申し込みへ進む

マイナンバーカードを使った本人確認を行う

申請に必要な情報を入力し申請する

図書館から図書館利用カード番号がメールで届く

図書館利用カードが自宅に郵送で届く

熊谷市公式LINEアカウントのお友だち登録して、「クマぶら」のユーザー登録をする



1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは 図書館利用カード申請完了までの流れ

熊谷市公式LINEアプリ「クマぶら」に登録する

図書館メニューから「図書館カード利用申請」を選択

申請前の確認事項に同意し、申し込みへ進む

マイナンバーカードを使った本人確認を行う

申請に必要な情報を入力し申請する

図書館から図書館利用カード番号がメールで届く

図書館利用カードが自宅に郵送で届く

クマぶらリッチメニューから、図書館メニューを表示する



1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは 図書館利用カード申請完了までの流れ

熊谷市公式LINEアプリ「クマぶら」に登録する

図書館メニューから「図書館カード利用申請」を選択

申請前の確認事項に同意し、申し込みへ進む

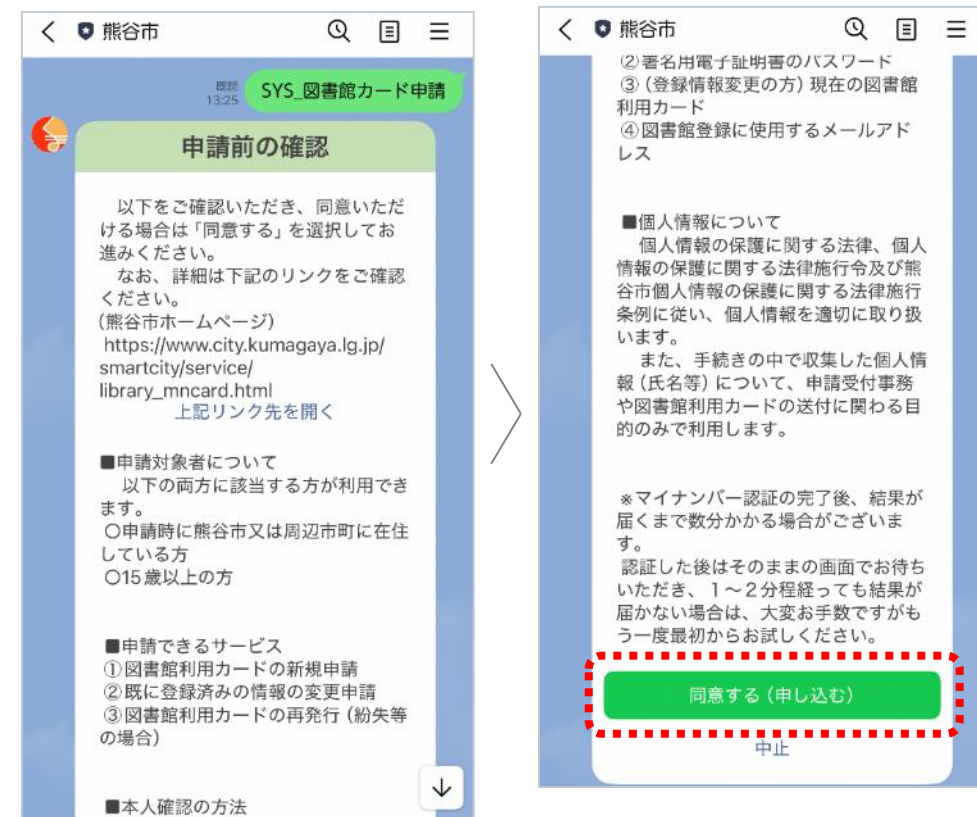
マイナンバーカードを使った本人確認を行う

申請に必要な情報を入力し申請する

図書館から図書館利用カード番号がメールで届く

図書館利用カードが自宅に郵送で届く

対象者、申請できるサービス、準備するもの等を確認し、同意する



熊谷市

SYS_図書館カード申請

申請前の確認

以下をご確認いただき、同意いただける場合は「同意する」を選択してお進みください。
なお、詳細は下記のリンクをご確認ください。
(熊谷市ホームページ)
https://www.city.kumagaya.lg.jp/smartcity/service/library_mncard.html
上記リンク先を開く

■申請対象者について
以下の両方に該当する方が利用できます。
○申請時に熊谷市又は周辺市町に在住している方
○15歳以上の方

■申請できるサービス
①図書館利用カードの新規申請
②既に登録済みの情報の変更申請
③図書館利用カードの再発行（紛失等の場合）

■本人確認の方法

熊谷市

②署名用電子証明書のパスワード
③（登録情報変更の方）現在の図書館利用カード
④図書館登録に使用するメールアドレス

■個人情報について
個人情報の保護に関する法律、個人情報の保護に関する法律施行令及び熊谷市個人情報の保護に関する法律施行条例に従い、個人情報を適切に取り扱います。
また、手続きの中で収集した個人情報（氏名等）について、申請受付事務や図書館利用カードの送付に関わる目的のみで利用します。

※マイナンバー認証の完了後、結果が届くまで数分かかる場合がございます。
認証した後はそのままの画面でお待ちいただき、1～2分経っても結果が届かない場合は、大変お手数ですがもう一度最初からお試してください。

同意する(申し込む)

中止

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは 図書館利用カード申請完了までの流れ

熊谷市公式LINEアプリ「クマぶら」に登録する

図書館メニューから「図書館カード利用申請」を選択

申請前の確認事項に同意し、申し込みへ進む

マイナンバーカードを使った本人確認を行う

申請に必要な情報を入力し申請する

図書館から図書館利用カード番号がメールで届く

図書館利用カードが自宅に郵送で届く

「LINE Pay公的個人認証サービス」で、マイナンバーカードによる本人確認をする

本人確認 ×

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字 6～16文字 *アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書 暗証番号	
② 利用者証明用電子証明 書暗証番号	
③ 住民基本台帳 暗証番号	
④ 事前申請入力補助 用暗証番号	

[パスワードをお忘れの場合 >](#)

Step 2 マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードのICチップの上にスマホをかざしてください。



はじめる



**マイナンバーカードによる本人
確認が完了しました**

[確認]をタップして申請中のサービスのページに戻り、手続きを完了してください。

[確認]をタップせずにこのページから離れた場合、手続きが正常に完了しない場合があります。

確認

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは 図書館利用カード申請完了までの流れ

熊谷市公式LINEアプリ「クマぶら」に登録する

図書館メニューから「図書館カード利用申請」を選択

申請前の確認事項に同意し、申し込みへ進む

マイナンバーカードを使った本人確認を行う

申請に必要な情報を入力し申請する

図書館から図書館利用カード番号がメールで届く

図書館利用カードが自宅に郵送で届く

図書館登録に必要な情報を追加入力して申請を完了します

登録情報の入力
(新規登録)



必要事項を入力の上、「確認画面へ」をタップしてください。

お名前（漢字）
山田 花子

お名前（全角カナ）
[Red dashed box]

生年月日 性別
2004年3月21日 女性

ご住所
〒 [Red dashed box] ハイフンなし
埼玉県熊谷市・・・

電話番号
[Red dashed box]

メールアドレス
(登録完了通知用)
[Red dashed box]

このメールアドレスは「本の予約・連絡メール」とは異なるものです。予約・連絡メールの変更については図書館HPよりご確認ください。

確認画面へ

戻る

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは 図書館利用カード申請完了までの流れ

熊谷市公式LINEアプリ「クマぶら」に登録する

図書館メニューから「図書館カード利用申請」を選択

申請前の確認事項に同意し、申し込みへ進む

マイナンバーカードを使った本人確認を行う

申請に必要な情報を入力し申請する

図書館から図書館利用カード番号がメールで届く

図書館利用カードが自宅に郵送で届く

山田様

図書館利用カード番号：
1234567



小説やレシピ本、育児や健康に関する本など、
16,000点以上の電子書籍が利用できるようになる

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは 図書館利用カード申請完了までの流れ

熊谷市公式LINEアプリ「クマぶら」に登録する

図書館メニューから「図書館カード利用申請」を選択

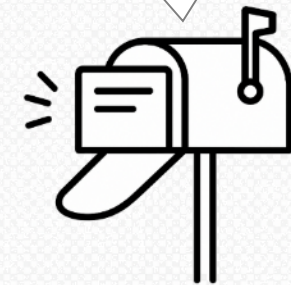
申請前の確認事項に同意し、申し込みへ進む

マイナンバーカードを使った本人確認を行う

申請に必要な情報を入力し申請する

図書館から図書館利用カード番号がメールで届く

図書館利用カードが自宅に郵送で届く

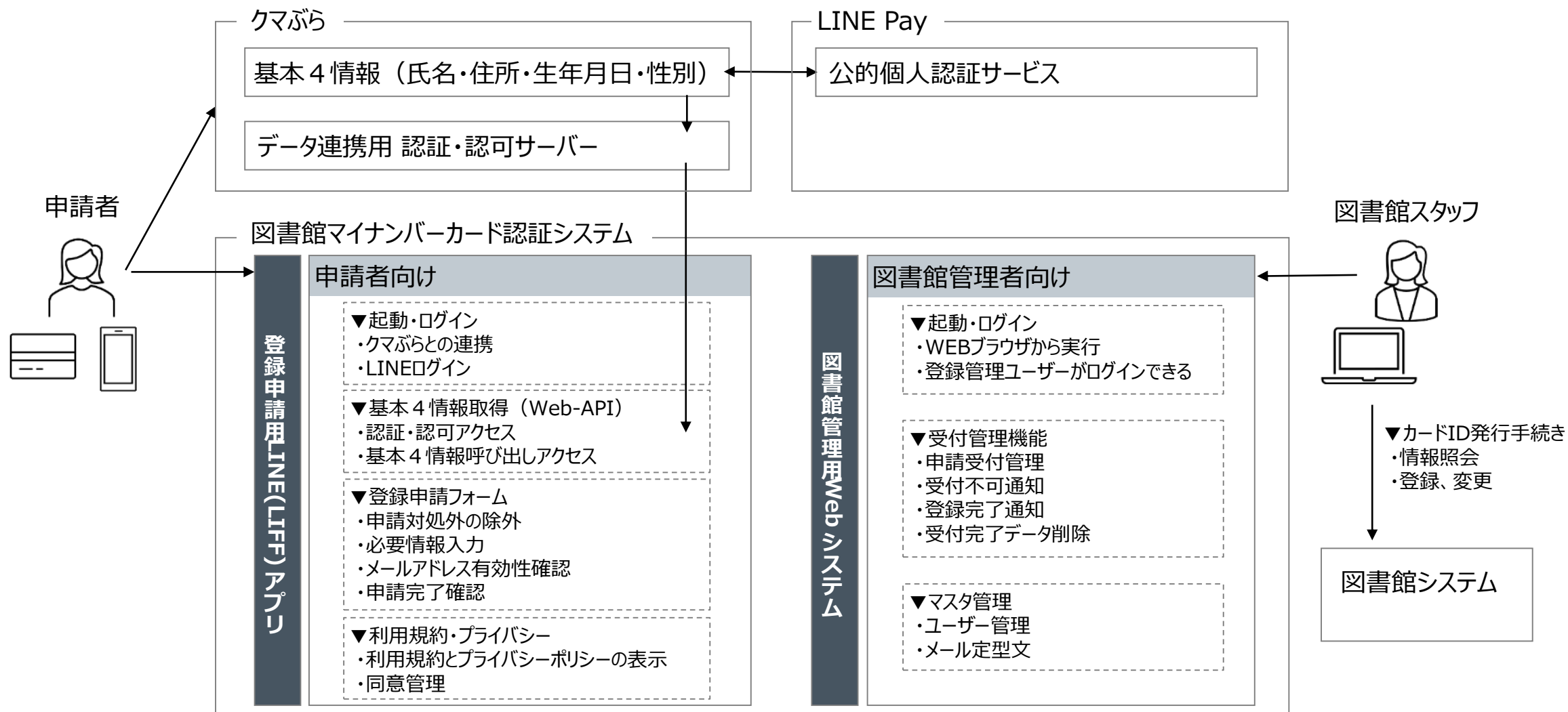


来館による図書貸出サービスも利用できる

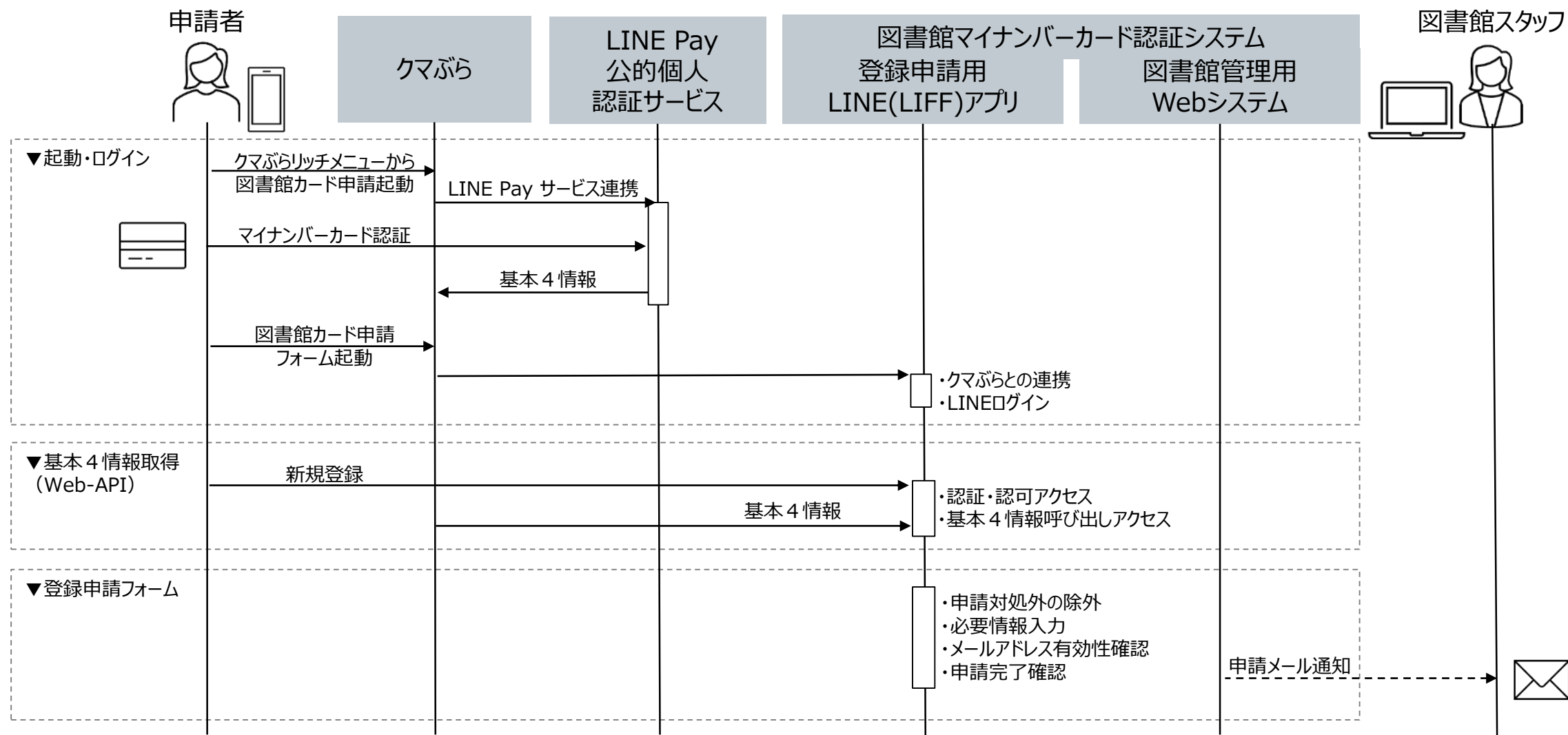
目次

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは
2. 図書館マイナンバーカード認証システムについて
3. 運用実績（2025年2月～7月）

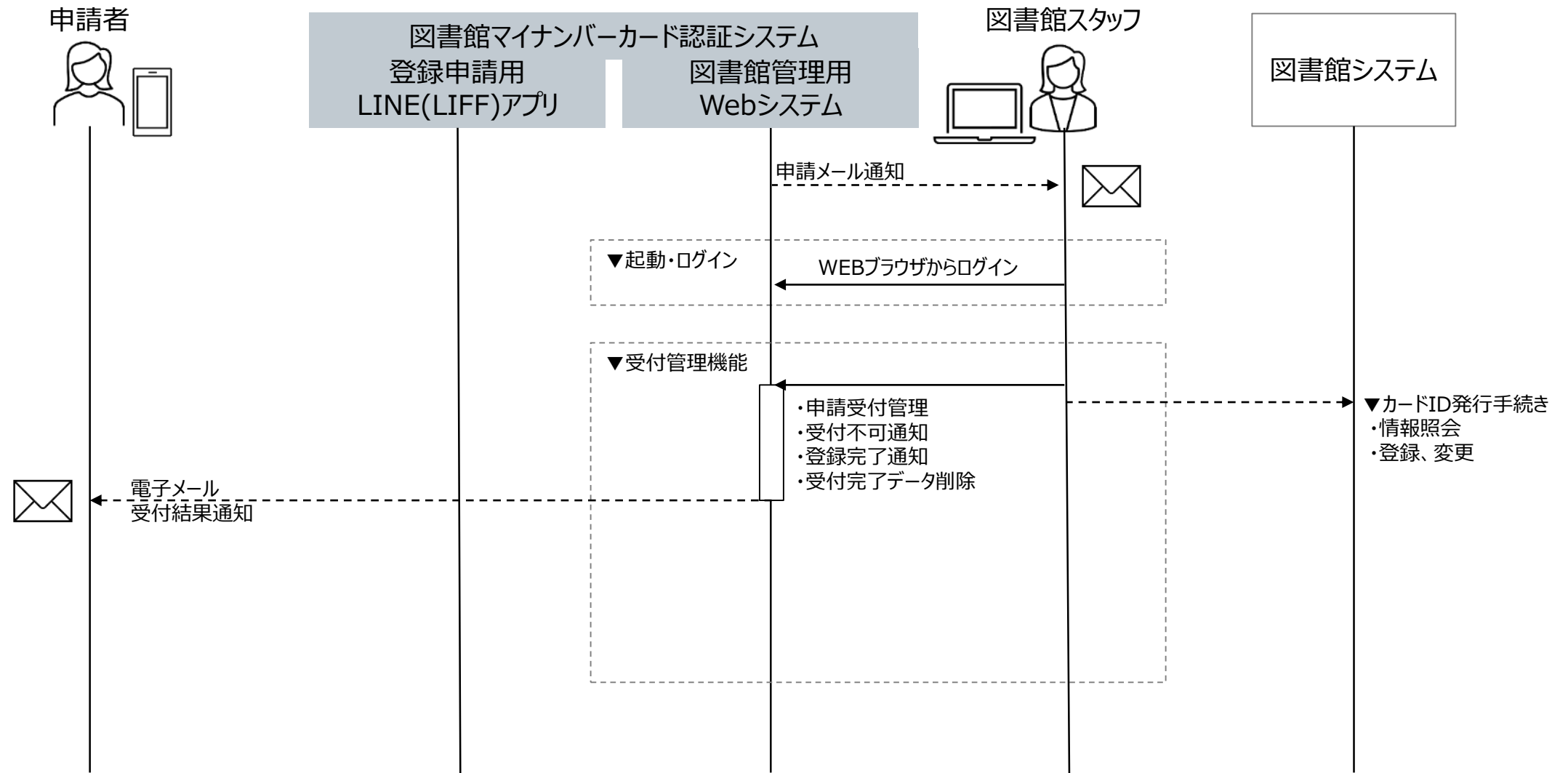
2. 図書館マイナンバーカード認証システムについて システム機能概要



2. 図書館マイナンバーカード認証システムについて システムフロー概要①



2. 図書館マイナンバーカード認証システムについて システムフロー概要②



目次

1. 図書館マイナンバーカード登録サービスとは
2. 図書館マイナンバーカード認証システムについて
3. 運用実績（2025年2月～7月）

3. 運用実績（2025年2月～7月）

運用開始から6か月間の申請数

