



熊谷市 記者クラブ取材情報

平成29年4月25日発表
担当課: 広報広聴課

道路の不具合などのスマートフォンによる 通報サービスを開始します

1. 日時 平成29年5月1日(月) 対応開始

2. 事業概要

【目的】

道路や公園の損傷箇所等について、スマートフォンの無料アプリを利用して地図情報・写真付きで通報できるようにすることにより、いつでも、手軽に通報してもらうようにします。

【内容】

他の自治体での導入実績がある「FixMyStreet Japan」というサービスを利用します。

通報を受け付けるカテゴリは「道路」「カーブミラー」「道路照明灯・防犯灯」「公園の設備」の4つです。

通報の方法及びそれに対する市の対応は、以下のとおりです。

スマートフォンアプリをダウンロードする。

道路や公園の損傷箇所等を発見したら、アプリを起動、現場写真を撮影し、コメントを添えて投稿する。

通報されたカテゴリに応じて担当課にメールが届くので、担当課は通報状況をウェブ上で確認する。

担当課は補修等の対応を行い、結果をウェブ上に書き込む。

投稿者にはメールが送られ、また、ウェブ上で誰でも経過が閲覧できる。

3. 特徴やPRポイント

【効果】

- ・市役所の開庁時間外でも通報することができます。
- ・市によるパトロールや点検等だけでは気づきにくい損傷箇所等も把握することができます。
- ・地図情報と写真付きで投稿されるため、その後の市の処理のスピードアップが図られます。
- ・対応の経過が誰でもウェブ上で閲覧できるため、行政の透明性向上が期待できます。

【他の自治体の状況】

「FixMyStreet Japan」を現在利用している自治体は5市(いわき市、郡山市、半田市、生駒市、別府市)。8月頃から渋川市が本格導入予定。

スマートフォンを利用した通報のシステムは、大田原市、千葉市、練馬区、相模原市、座間市、浜松市、天津市、京都市等が導入しています。

道路等の不具合に特化したスマートフォンでの通報サービスは県内初です。

資料の有無(有) ・ 無)

担当者 熊谷市総合政策部広報広聴課 広報広聴係 増田

連絡先 048-524-1111 内線206

あっ！道路に穴が…

そんなときは、

スマホで

いつでも

手軽に

通報できます！

熊谷市では、道路の陥没や公園遊具の損傷、防犯灯の故障などについて、スマートフォン用のアプリ「FixMyStreet Japan」フィックスマイストリート ジャパンを使って手軽に通報できるサービスを開始します。

通報には、現場の写真と地図情報が添付されるため、迅速な対応が可能となります。市役所の開庁時間外でも通報が可能です。

また、通報の内容や市の対応については、インターネット上で誰でもご覧になれます。

通報から対応までの流れ



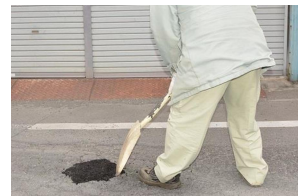
不具合箇所を発見



アプリを起動



コメントを入力し、不具合箇所を撮影後、送信



市が通報を確認し、補修等を実施

通報するためには、アプリのダウンロードと利用者登録が必要です。

アプリをダウンロード

右のコードまたはご利用の機種に応じたアプリストアから「FixMyStreet japan」を検索し、ダウンロードしてください。



利用者登録

アプリを起動し、案内に従ってメールアドレス等の情報を入力してください。

通報の対象 「道路」「カーブミラー」「道路照明灯・防犯灯」「公園の遊具等」

使用上のご注意

- 事故につながるような重大な不具合については、電話でご連絡ください。
- プライバシーに関わるものや誹謗中傷などは市で削除や加工を行うことがあります。
- アプリは無料ですが、通信料は利用者負担となります。

問合せ先 熊谷市広報広聴課広報広聴係
TEL 048-524-1111 内線 206
FAX 048-520-2870