

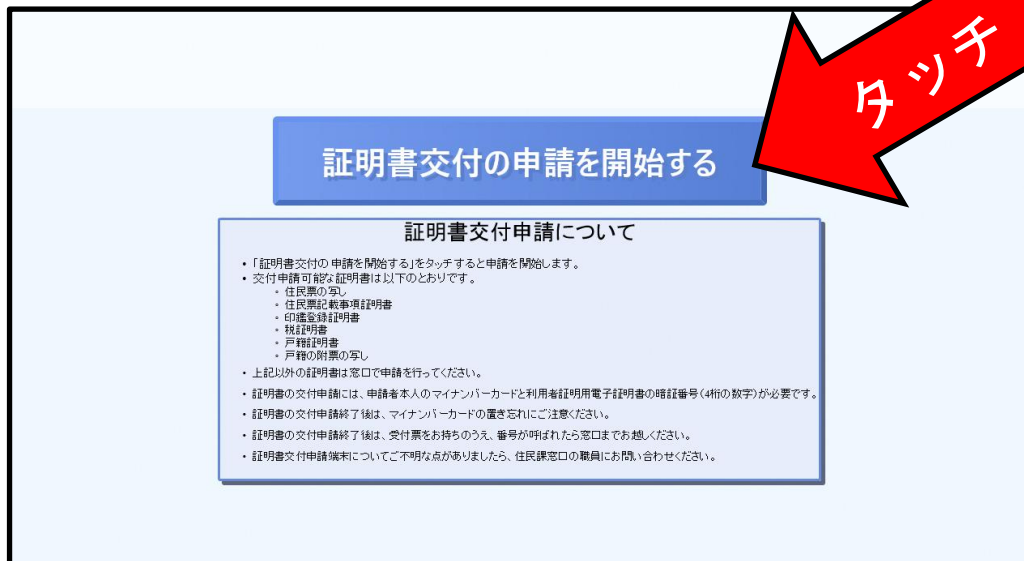
らくらく窓口の使い方

- ※一度に複数の証明書は選択できません。
1種類ごとに最初から操作が必要です。
- ※印刷後は、キャンセルはできません。
- ※スマホ用電子証明書を使用の場合は、マイナポータルバージョンが古いとバージョンアップが必要です。
- ※住民票記載事項証明書は、次の情報が掲載されます。（※他の情報が必要な場合は、お手数ですが通常の窓口のご利用をお願いします。）
 - ①住所・②氏名・③生年月日・④性別
 - ⑤マイナンバー（選択により）

- ① カードリーダーにマイナンバーカードを置いてください。
(スマホ用電子証明書にも対応)



- ② 「証明書交付の申請を開始する」をタッチしてください。



- ③ 「お住まいの市区町村の証明書」をタッチしてください。

証明書交付サービス 終了する

必要な証明書を選択してください。

お住まいの市区町村の証明書

お住まいの市区町村と本籍地が異なる方の戸籍関連証明書

住所と本籍地が異なる方は事前に戸籍関連証明書の利用登録申請が必要です。

タッチ

日本語
English
한국어
中文（简体字）
中文（繁體字）
Español
Português

- ④ 暗証番号（4ケタ）を入力してください。

証明書交付サービス 終了する

暗証番号(4桁)を入力してください。(利用者証明用電子証明書)

暗証番号

1	2	3
4	5	6
7	8	9
訂正	0	

日本語
English
한국어
中文（简体字）
中文（繁體字）
Español
Português

- ⑤ カードリーダーに置かれたマイナンバーカードを外してください。



※スマホの場合、マイナポータルバージョンアップが必要な場合があります。

- ⑥ 必要な証明書を選択してください。

※一度に複数の証明書は選択できません。
1種類ごとに最初から操作が必要です。

- ⑦ 証明書ごとに必要事項を選択してください。（画面の指示に従ってください。）
- ⑧ 証明書の種類、部数を確認し、「確定する」をタッチしてください。

証明書交付サービス 終了する

必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

部数

(最大 10 部)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
訂正	0	

前画面へ 確定する

部数を確認し
タッチ

- ⑨ 発行内容確認画面（住民票の例）

証明書交付サービス 終了する

発行内容を確認して「確定する」ボタンを押してください。訂正を行う場合は「前画面へ」ボタンを押してください。

世帯主・続柄の記載	無	本籍地・筆頭者の記載	無	マイナンバーの記載	
証明書種別	住民票の写し				
必要部数	1部	手数料	200円		
証明書の必要な方					
山田 太郎			山田 花子		
ZHANG YULIAN(山田 秋子)					

前画面へ 確定する

内容を確認し
タッチ

- ⑩ 受付票（レシートタイプ）が印刷されます。



- ⑪ 忘れないようにお持ちください。

※その他忘れ物が無いよう再度ご確認をお願いします。

- ⑫ 受付票に記載された番号でお呼びしますので、案内があるまで、待合席にかけてお待ちください。

- ⑬ 誤交付対策として、次のことを、確認させていただきます。
お手数ですが御協力をお願いします。

●何種類申請したのか？

複数の場合、1種類ごとに確認します。

●どなたの分を申請したのか？

お名前を確認いたします。

●何部申請したのか？

- ⑭ 受付票および手数料と引き換えに証明書を交付いたします。