



こども**誰**でも通園制度

# つうえんポータル

申請受付開始 2026年3月18日



熊谷市民の方は

1時間あたり

# 150円

で利用できます！

※1 市内施設の利用に限ります。

※2 上記以外の場合300円（1時間あたり）で利用可能です。



## —— 利用方法 ——



1

### 利用申請

右記の2次元コードを読み込み、つうえんポータルにアクセスし、その画面にて熊谷市民のかたは「熊谷市」を選択し、メールアドレスを入力してください。入力したメールアドレスに件名「利用申請URLのお知らせ」のメールが送信されます。メール内のURLから申請者情報およびこどもの情報を入力し利用申請をしてください。

市は毎月5日までに申請のあったものについて、翌月1日からの利用認定をし、同時に利用認定証を発行します。

（土日祝日が5日の場合はその前の平日が締め切り日となります。）



つうえんポータル

2

### パスワード設定

① 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。

② その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。

【こども誰でも通園制度総合支援システム】アカウント発行のお知らせ



【こども誰でも通園制度総合支援システム】パスワードリセットのご案内



3

### ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の2次元コードからもログイン画面にアクセスできます。



4

### 利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



# つうえんポータルとは？



愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。  
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。



## 検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探ることができます。



## 予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



## 利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



## ～ 熊谷市のキャンセルポリシー ～

- 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて保育施設へ利用予約を行った時点（仮予約）からキャンセルポリシーの対象となります。
- 保育施設の利用承諾をもって予約確定となります。
- 無断でのキャンセルや度重なる予約変更は保育施設や他の利用者への迷惑となりますので、控えてください。無断キャンセルが度重なる場合など、悪質なキャンセルと判断した場合には、利用の認定を取り消すことがあります。
- 利用開始日の前日の午後5時をもって予約内容の変更ができなくなります（予約内容の確定）。
- 予約内容の確定にて登録された開始時間より前に登園はできません。
- 予約内容の確定後、子どもの体調不良などによりキャンセルを希望する場合は、できる限り速やかに予約した保育施設に連絡してください。
- お迎えの予定時間を15分以上超えて利用した場合は、1時間の利用をしたものとみなします。また、こうした事情により利用上限時間（月10時間）を超えてしまった場合は、年齢ごとに定めた委託料（1時間当たり0歳児：1,700円、1・2歳児1,400円）に保護者負担額（1時間当たり300円）を加えた額を保育施設へお支払いいただきます。
- 予約内容の確定後、登園しなかった場合や子どもの急な体調不良によりお迎えが早まるなどし時間を短縮した場合も、乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき利用時間枠から減算となります。（下記表のとおり）

	前日午後5時までのキャンセル	前日午後5時以降のキャンセル (右記の場合を除く。)	当日のキャンセル 無断キャンセル
利用時間枠からの減算	減算なし	減算なし	減算あり ※利用があったものとみなします。
給食などの実費の支払	発生なし	保育施設の定めによる	

※前日の取扱いについては、土日、祝日など保育施設の休業日を除く。

お問い合わせ先

埼玉県熊谷市保育課

☎ 048-524-1111 (代表)

(内線 431・433・570)



熊谷市こども誰でも通園制度  
ホームページ

