

市役所以外の相談窓口

新型コロナウイルス感染症対策等で相談日・時間等が変更されている場合があります。各窓口にご確認ください。

テーマ	相談内容	相談窓口	相談日・時間等
法律	法律相談（弁護士）	県民相談総合センター 予約・問合せ 048-830-7830	予約制 毎月第3水曜日（祝日を除く） 熊谷地方庁舎内 13：00～16：00
成年 後見	成年後見制度相談	熊谷市社会福祉協議会熊谷支所（市立コミュ ニティセンター内） 048-521-2735	専門相談 第2・第4木曜日（祝日を除く） 13：00～16：00
こころ の健康	精神保健福祉相談	県立精神保健福祉センター 予約専用電話 048-723-6811	予約制 面接相談 予約受付時間 平日（土 日祝日、年末年始を除く） 9：00～17：00
	心の健康や悩みに関する電話相談	埼玉県こころの電話 048-723-1447	月～金（土日祝日、GW、年末年始を除く） 9：00～17：00
	ひきこもり専門相談 （臨床心理士）	熊谷保健所 048-523-2811	予約制 月1回
	ひきこもり相談 （本人・家族を対象）	埼玉県ひきこもり相談サポートセンター （NPO法人越谷らるご） 048-971-5613	電話・来所相談（予約制） 月・水～土曜日 （火、日、祝日、年末年始を除く） 10：00～18：00 メール相談あり
	埼玉いのちの電話	社会福祉法人 埼玉いのちの電話 048-645-4343 ※フリーダイヤル 0120-783-556 〈毎日16時～21 時・毎月10日午前8時～翌日午前8時〉	電話相談 24時間365日実施 インターネット相談あり
	自死遺族相談	県立精神保健福祉センター 予約専用電話 048-723-6811	予約制 来所相談 予約受付時間 平日（土 日祝日、年末年始を除く） 9：00～17：00
	身近な人を自死・自殺で 亡くした方のための電話相談	NPO法人 全国自死遺族総合支援センター 自死遺族相談ダイヤル 03-3261-4350	毎週木曜日（祝日除く）10：00～20：00 毎週日曜日（祝日除く）10：00～18：00
子ども 青少年 子育て	児童虐待等、0～18歳未満の 児童についての相談	熊谷児童相談所 048-521-4152	月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 8：30～18：15
	児童相談所虐待対応ダイヤル	189（いちはやく）	24時間365日
	不登校に関すること	さくら教室電話相談（熊谷市教育委員会） 048-523-1570	月～金曜日（祝日、年末年始、くまびあの休 館日を除く）9：30～16：00 ※くまびあの休館日はホームページ等で御確 認ください。
	非行やいじめ、犯罪被害等の少年問題 に関する心理面の相談	埼玉県警察少年サポートセンター 保護者用 048-865-4152 少年用 048-861-1152	月～金曜日（祝休日、年末年始を除く） 8：30～17：15
	いじめに関すること	教育110番 048-525-7830	毎日対応
友達、学校、家族、自分のこと等、子 どもに関するあらゆる相談	子どもスマイルネット 048-822-7007	毎日（祝日、年末年始を除く） 10：30～18：00	
虐待	児童・高齢者・障害者の虐待について の相談	埼玉県虐待通報ダイヤル #7171 ※ひかり電話・IP電話・ダイヤル回線・PHSの場合 0120-80-7171	24時間 365日
DV	DV行為等の被害に関する相談	けいさつ総合相談センター #9110 （電話をかけた地域を管轄する警察本部等の相談窓 口につながる）	受付：24時間（夜間及び土日祝日、年末年始 は当直員が対応）
	配偶者からの暴力に関する相談	埼玉県配偶者暴力相談支援センター （埼玉県婦人相談センター） 048-863-6060	月～土曜日 9：30～20：30 日曜日・祝日 9：30～17：00 （年末年始を除く）
人権	常設人権相談 （人権擁護委員）	さいたま地方務局熊谷支局 048-524-8805	毎週水曜日（祝日除く） 9：00～16：00
生き方	家族、パートナー、DV、 人間関係などの相談	With You さいたま（埼玉県男女共同参画 推進センター） 048-600-3800	電話相談 月～土曜日（祝日、年末年始、 第3木曜日を除く） 10：00～20：30
DV	セクシャル・マイノリティ 電話法律相談	東京弁護士会 03-3581-5515	毎月第2・4木曜日 17：00～19：00 （祝祭日の場合は翌金曜日に実施）
LGBT	セクシュアリティに関わる相談	よりそいホットライン（一社）社会的包摂 サポートセンター 0120-279-338	24時間 無休
労働	労働相談（解雇、賃金不払い）	埼玉県労働相談センター 048-830-4522	月～金（祝日、年末年始を除く） ①電話相談受付 月～金曜日 9：00～16：30 ②面接相談受付 月～金曜日 9：00～16：00
消費	消費生活相談	埼玉県消費生活支援センター熊谷 048-524-0999	月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9：00～16：00
	消費生活相談	消費者ホットライン 188（いやや）	188⇒郵便番号入力でお住いの地方自治体 が設置する相談窓口につながる（年末年始を 除く）
外国人	生活全般に関する相談、労働相談、 入管相談、法律相談、福祉相談	外国人総合相談センター埼玉 048-833-3296	月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9：00～16：00 ※12言語に対応