## 市役所以外の相談窓口

## 相談日・時間等が変更されている場合があります。各窓口にご確認ください。

テーマ	相談内容	相談窓口	相談日・時間等
成年 後見	成年後見制度相談	熊谷市成年後見センター(熊谷市社会福祉 協議会熊谷支所内) 048-521-2735	専門相談 第2・第4木曜日(祝日を除く) 13:00~16:00
こころの健康	精神保健福祉相談	県立精神保健福祉センター 予約専用電話 048-723-6811	面接相談(予約制) 予約受付時間 平日(土日祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
	心の健康や悩みに関する電話相談	埼玉県こころの電話 048-723-1447	月~金(土日祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
	ひきこもり専門相談(臨床心理士)	熊谷保健所 048-578-4547	予約制 年6回
	ひきこもり相談 (本人・家族を対象)	埼玉県ひきこもり相談サポートセンター (NPO法人越谷らるご) O48-971-5613 E-mail:center@k-largo.org	電話・来所相談(予約制) 月・水〜土曜日(火、日、祝日、年末年始を除く) 10:00〜17:30 オンライン相談あり
	埼玉いのちの電話	社会福祉法人 埼玉いのちの電話 048-645-4343 ※フリーダイヤル 0120-783-556 〈毎日16時~21 時・毎月10日午前8時~翌日午前8時)	電話相談 24時間365日実施インターネット相談あり
	自死遺族相談	県立精神保健福祉センター 予約専用電話 048-723-6811	来所相談(予約制) 予約受付時間 平日(土日祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
	身近な人を自死(自殺)で 亡くした方のための電話相談	NPO法人 全国自死遺族総合支援センター 自死遺族相談ダイヤル 03-3261-4350	毎週木・日曜日(祝日除く)12:00~18:00
	児童虐待等、0~18歳未満の 児童についての相談	熊谷児童相談所 O48-521-4152	月〜金曜日(土日祝日、年末年始を除く) 8:30〜18:15
	児童相談所虐待対応ダイヤル	189 (いちはやく)	24時間365日
こども	不登校に関すること	さくら教室電話相談(熊谷市教育委員会) 048-523-1570	月〜金曜日(祝日、年末年始、 <u>くまぴあの休館日</u> を除く)9:30〜16:00 ※くまぴあの休館日はホームページ等で御確認ください。
青少年子育で	非行やいじめ、犯罪被害等の少年問題 に関する心理面の相談	埼玉県警察少年サポートセンター 保護者用 048-865-4152 少年用 048-861-1152	月~金曜日(祝休日、年末年始を除く) 8:30~16:15
	いじめに関すること	教育110番 048-525-7830	毎日対応
	友達、学校、家族、自分のこと等、子 どもに関するあらゆる相談	子どもスマイルネット 048-822-7007	毎日(祝日、年末年始を除く) 10:30~18:00
虐待	児童・高齢者・障害者の虐待について の相談	埼玉県虐待通報ダイヤル #7171 ※ひかり電話・IP電話・ダイヤル回線・PHSの場合 0120-80-7171	24時間 365日
DV	DV行為等の被害に関する相談	けいさつ総合相談センター #9110 (電話をかけた地域を管轄する警察本部等の相談窓口につながる)	受付:24時間 (夜間及び土日祝日、年末年始は当直員が対応)
	家族、パートナー、DV、 人間関係などの相談	With You さいたま (埼玉県男女共同参画 推進センター) ・DVに関する相談 048-600-3700 ・さまざまな悩み相談 048-600-3800	電話相談 月〜水曜日、金・土曜日 9:30〜20:30 日曜、祝・休日 9:30〜17:00 (年末年始除く)
人権	常設人権相談 (人権擁護委員)	さいたま地方法務局熊谷支局 048-524-8805	毎週水曜日(祝日除く)9:00~16:00
生き方 LGBT	にじいろ県民相談 (埼玉県LGBTQ県民相談)	0570-022-282 LINEによる相談もあり	毎週土曜日(年末年始を除く)18:00~21:30
	埼玉弁護士会LGBT法律相談	048-861-0901	毎月第1・3水曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~12:00、13:00~16:00
	セクシュアリティに関わる相談	よりそいホットライン (一社)社会的包摂 サポートセンター 0120-279-338	24時間 無休
労働	労働相談(解雇、賃金不払い)	埼玉県労働相談センター 048-830-4522	月〜金(祝日、年末年始を除く) ①電話相談受付 月〜金曜日 9:00〜16:30 ②面接相談受付 月〜金曜日 9:00〜16:00
消費	消費生活相談	埼玉県消費生活支援センター熊谷 048-524-0999	月~※土曜日(祝日、年末年始を除く) ※土曜日は事前予約制 9:00~16:00
	消費生活相談	消費者ホットライン 188(いやや)	188→郵便番号入力でお住いの地方自治体が設置する相談 窓口につながる(年末年始を除く)
外国人	生活全般に関する相談、労働相談、 入管相談、法律相談、福祉相談	外国人総合相談センター埼玉 048-833-3296	月〜金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00〜16:00 ※13言語に対応