



# 熊谷市役所 悩みを相談できる窓口案内

(R7年10月)

相談日・時間等が変更されている場合があります。各窓口にご確認ください。

さまざまな悩みや心配なことを相談できる窓口を掲載しています。ひとりで悩まずに相談してみませんか。

| テーマ            | 相談内容                                               |        | 相談窓口                                                         |                                                 | 相談日・時間等                                                           |
|----------------|----------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 法律             | 損害賠償、離婚<br>金銭貸借などの法律問題                             |        | 弁護士                                                          | 熊谷市役所<br>市民相談室                                  | 予約制 048-524-1111 内線 460・461<br>第1・3木曜日 13：30～16：30                |
|                |                                                    |        |                                                              | 妻沼行政センター<br>地域振興係                               | 予約制 048-588-1328<br>第2・4木曜日 13：30～16：30                           |
| 税務             | 税務全般                                               |        | 税理士                                                          | 熊谷市役所<br>市民相談室<br>048-<br>524-1111<br>内線460・461 | 予約制 第2木曜日 13：30～16：30                                             |
| 登記             | 登記相談（土地・家屋の売買、<br>相続、贈与移転、境界等）                     |        | 司法書士・土地家屋調査士                                                 |                                                 | 予約制 第2月曜日 13：30～16：30                                             |
| 相続遺言           | 遺産相続・遺言その他の行政手続き                                   |        | 行政書士                                                         |                                                 | 予約制 第1月曜日 13：30～16：30                                             |
| 不動産            | 不動産の売買、賃貸借等                                        |        | 宅地建物取引士                                                      |                                                 | 予約制 第3火曜日 9：00～11：30                                              |
| 住宅             | 住宅の増改築、リフォーム                                       |        | 建設事業者団体                                                      |                                                 | 予約制 第4火曜日 13：30～16：00                                             |
| 年金労働           | 年金制度・労働問題                                          |        | 社会保険労務士                                                      |                                                 | 予約制 奇数月 第3水曜日 13：30～16：00                                         |
| 福祉             | 相談先がわからないなど、福祉に<br>関する困りごと                         |        | 福祉総合相談窓口<br>熊谷市役所 福祉総務課<br>048-524-1111 内線509                |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 8：30～17：15                                    |
| 生活<br>困窮       | 生活困窮者・生活保護の相談                                      |        | 熊谷市役所 福祉総務課・生活福祉課<br>生活困窮者 048-524-1133<br>生活保護 048-524-1123 |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 8：30～17：15                                    |
| こころ<br>の健康     | こころの健康相談<br>（公認心理師による）                             |        | 熊谷保健センター 048-526-5737                                        |                                                 | 予約制 月2～3回                                                         |
|                | 精神保健相談                                             |        |                                                              |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 8：30～17：15                                    |
|                | メンタルヘルス相談                                          |        | （電話相談）080-4418-4610<br>（電子申請）市電子申請・届出サービス 24時間受付             |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 9：00～16：00                                    |
| 母子             | 乳幼児の発育発達相談、<br>乳幼児健康診査、予防接種                        |        | 母子健康センター 048-525-2722                                        |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 8：30～17：15                                    |
| 子育て            | 母子手帳の交付、妊娠中や出産・産後<br>の相談、子育ての相談、流産などを<br>経験された方の相談 |        | くまっこるーむ(市役所6階) 048-523-1066<br>※土曜開庁日は代表番号 048-524-1111      |                                                 | 月～土曜日（祝休日、年末年始を除く）<br>土曜開庁日は1階で開設 8：30～17：15                      |
|                |                                                    |        | くまっこるーむ母子健 048-527-8600                                      |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 8：30～17：15                                    |
| こども            | 子どもの電話相談                                           |        | 家庭児童相談室（市役所4階）<br>子どもあんしんダイヤル 048-527-2700                   |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 8：30～17：15                                    |
| 育児の<br>悩み      | 子育て支援・児童虐待                                         |        |                                                              |                                                 |                                                                   |
| 幼児<br>学童<br>生徒 | 教育相談<br>（心身の健全な成長を図るための、各種の<br>教育上の問題について）         |        | 熊谷市役所 教育委員会教育研究所<br>教育相談窓口 048-524-1111 内線551                |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 9：00～16：30                                    |
| 高齢者            | 高齢者相談                                              | 熊谷妻沼   | いこいの里                                                        | 048-589-0001                                    | 月～金曜日 9：00～17：00                                                  |
|                |                                                    | 熊谷北西部  | 永寿苑                                                          | 048-533-2022                                    |                                                                   |
|                |                                                    | 熊谷西部   | はなぶさ苑                                                        | 048-533-8833                                    |                                                                   |
|                |                                                    | 熊谷北東部  | 玉の緒                                                          | 048-525-5621                                    |                                                                   |
|                |                                                    | 熊谷中央西部 | はなぶさ苑荒川                                                      | 048-522-1577                                    |                                                                   |
|                |                                                    | 熊谷中央   | ぬくもり                                                         | 048-529-2511                                    |                                                                   |
|                |                                                    | 熊谷東部   | クイーンズピラ                                                      | 048-507-1515                                    |                                                                   |
|                |                                                    | 熊谷南部   | 立正たちばな                                                       | 048-537-1155                                    |                                                                   |
|                | 認知症介護相談<br>（認知症地域支援推進員）                            |        | 熊谷市役所 長寿いきがい課前相談室<br>048-524-1402                            |                                                 | 毎月第4木曜日（祝日の場合は前日） 14：00～16：00                                     |
|                | 高齢者虐待                                              |        | 熊谷市役所 長寿いきがい課<br>048-524-1398                                |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 8：30～17：15                                    |
| 障害             | 障害者手帳の交付、障害福祉サービ<br>スの利用                           |        | 熊谷市役所 障害福祉課<br>048-580-7017                                  |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く） 8：30～17：15                                    |
|                | 障害福祉全般に関する相談                                       |        | 熊谷市障害者基幹相談支援センター（くま<br>ざぼ） 048-580-4633                      |                                                 |                                                                   |
|                | 障害者虐待                                              |        | 熊谷市障害者虐待防止センター（熊谷市障害者<br>相談支援センター内）048-501-5411              |                                                 | 月・水曜日～日曜日9：00～17：00<br>休業日及び夜間は電話のみ相談受付                           |
| DV             | DV相談（弁護士、公認心理師<br>保健師は要予約）                         |        | 男女共同参画推進センター「ハートピア」相談室<br>ティアラ21 4階 048-599-0015             |                                                 | 月～金曜日、第1・3土曜日（祝日、年末年始を除く）<br>9：00～17：15                           |
| 人権             | 特設人権相談（人権擁護委員）                                     |        | 熊谷市役所 人権政策課<br>048-524-1118                                  |                                                 | 商工会館（月1回10:00～15:00）、大里コミュニティセンター、<br>めぬま農業研修センター、江南行政センターは市報にて確認 |
| 消費             | 消費生活相談<br>（悪質商法、契約トラブル）                            |        | 消費生活センター 048-524-7321                                        |                                                 | 月～金曜日（土日祝日、年末年始を除く）<br>9：30～12：00、13：00～15：30                     |