

聴覚や言語機能等に障がいのある方のためのNet 119 緊急通報システム



Net 119 緊急通報システムとは？

Net 119 緊急通報システムは、聴覚や言語機能等に障がいのある方のための新しい緊急通報システムです。スマートフォン・携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報することができます。



Net 119 緊急通報システムのサービス対象者

Net 119 緊急通報システムは、言語発声による緊急通報(119番通報)が困難な方のためのサービスです。聴覚の障がいだけでなく、音声の発声による通報が難しい方々を対象としています。



聴覚に障がいがある・
音声の聞き取りが難
しい方

音声の発声に障がい
がある・発声が難しい方

Net 119 緊急通報システムで利用可能な携帯電話・スマートフォン

Net 119 緊急通報システムは、NTTドコモ、au、ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンで利用することができます。

インターネット接続機能とメールを使用します。

また、迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合がありますのでご注意ください。

このほか、タブレットPCや上記以外の携帯電話会社の携帯電話、スマートフォンで利用できる場合もあります。

Net 119 緊急通報システムの利用開始方法

Net 119 緊急通報システムは**事前登録制**です。熊谷市消防本部指令課までお問い合わせください。

1 「登録申請書」「利用規約・同意書」を入手

申請書等は熊谷市消防本部指令課で配布しています。
熊谷市ホームページからもダウンロードできます。

2 迷惑メール設定の確認

迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合があります。ご不明の場合には、携帯電話・スマートフォンの購入店にお問い合わせください。

この際、『web119.info』のドメインを利用可能にしてほしい』とお伝えください。

3 「登録申請書」「利用規約・同意書」を持参

申請書等に必要事項を記載し、熊谷市消防本部指令課まで持参ください。

申請書に記入された情報を基に、登録作業を行います。携帯電話・スマートフォンは必ずご持参ください。

Net 119 緊急通報のよくあるご質問と答え

Q 誰が使用できますか？

A 熊谷市及び行田市に在住、在勤、在学の方で、聴覚や言語機能等に障がいがあり、音声による通報困難の方が利用できます。

Q お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。その他の費用はかかりません。

Q どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A NTTドコモ、KDDI、au、ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話、スマートフォンを利用することができます。また、各社のインターネットサービス（iモード、spモード、EZweb、Yahoo!ケータイなど）やメールサービスに加入している必要があります。

Q 利用を開始するには、どこに相談するのですか？

A 熊谷市消防本部指令課で申請用紙を配布しております。また、ホームページからもダウンロードできます。

Q 登録後、携帯電話、スマートフォンの機種変更をした場合は？

A 機器の機種変更に限らず、登録内容に変更が生じた場合は、所定の用紙により変更申請を行ってください。変更申請を行わないと、通報できない場合があります。

お問い合わせ先

熊谷市消防本部 指令課（熊谷市・行田市消防指令センター）

熊谷市原島675番地1

TEL 048-501-0116

FAX 048-526-9003

※ 熊谷市消防本部指令課での登録受付は、平成31年2月24日（日）からとなります。