

令和2年度指定管理者制度導入施設モニタリング結果

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

【総合政策部】

施設名	熊谷市立市民体育館、東部体育館、別府体育館、大里体育館、大里総合グラウンド、江南体育館、江南総合グラウンド、籠原体育館										
指定管理者名	公益財団法人 熊谷市スポーツ協会										
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)										
指定管理料(円)	R2	65,000,000	R3	65,000,000	R4	66,000,000	R5	67,000,000	R6	67,000,000	
所管課	スポーツ観光課										
総合評価	A										
全施設の利用者数(人)	H30	301,919	R1	275,771	R2	137,059					
全体育館の稼働率(%)	H30	72.7	R1	73.6	R2	52.1					
全グラウンドの稼働率(%)	H30	33.4	R1	34.3	R2	25.9					
総合コメント	<p>新型コロナウイルス感染症への対策をとりつつ、利用者のスポーツ活動をしたいという要望に応えるため、これまでに培った管理ノウハウと安全安心な施設管理のあり方を工夫し、協定書に明記されている管理水準が維持されていると評価できる。</p> <p>緊急事態宣言の発令に伴い、施設の利用中止期間が発生したこと、その後の施設利用人員の制限等を実施した結果、総利用者が137,059人、稼働率は体育館が52.1%、総合グラウンドが25.9%と、利用者は半分程度、稼働率も大幅に低下している。</p> <p>指定管理者による自己評価では、総合評価点が100点満点中86.7点で前年比1.3ポイント上昇しており、運営環境が厳しいなかにあっても、利用者のニーズを踏まえながら、安全対策を最優先に業務を継続し、質の高いサービスの提供を目指していることが伺える。</p> <p>今後も公共施設の管理者であることを念頭に置き、利用者の立場に立ち、施設環境の改善・整備に努め、業務にあたることを望む。</p>										

【市民部】

施設名	熊谷市市民活動支援センター										
指定管理者名	特定非営利活動法人NPOくまがや										
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)										
指定管理料(円)	H29	10,955,700	H30	10,854,700	R1	11,196,700	R2	11,531,700	R3	11,757,700	
所管課	市民活動推進課										
総合評価	B										
利用者の数の推移(人)	H30	14,691	R1	13,431	R2	7,215					
登録団体の数の推移(団体)	H30	244	R1	262	R2	265					
総合コメント	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館措置の影響を受け、利用者が激減したが、登録団体は前年度に比べ3団体の増となった。</p> <p>休館により、多くの事業が中止や延期となったが、「市民活動」を止めないようにオンラインを活用するなど新しい取組を実施した。</p> <p>また、平等・公平な申請事務を行っており、利用者とのトラブルが発生しないよう配慮している。</p> <p>施設内は、感染症予防対策を実施し、利用者が使用しやすいように保たれており、管理運営についても、ローテーションにより業務に支障がないよう対応している。</p>										

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

施設名	熊谷市立コミュニティセンター									
指定管理者名	熊谷市社会福祉協議会									
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	R2	12,556,000	R3	12,670,000	R4	12,823,000	R5	12,882,000	R6	12,969,000
所管課	市民活動推進課									
総合評価	B									
利用件数の推移(件)	H30	1,956	R1	1,982	R2	846				
利用者の数の推移(人)	H30	18,837	R1	17,188	R2	5,717				
総合コメント	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館措置の影響を受け、利用団体、利用者が激減した。 貸室予約のキャンセル等の連絡や返金対応も親切、丁寧に実施した。 老朽施設であるが、不具合・故障等がみられる箇所の修繕を行い、利用者が使用しやすいように保たれており、管理運営についても、ローテーションにより適正に対応している。 個人情報の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。</p>									

施設名	熊谷市立大里ふれあいセンター									
指定管理者名	熊谷市シルバー人材センター									
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日(3年間)									
指定管理料(円)	R2	7,426,000	R3	7,423,000	R4	7,551,000				
所管課	市民活動推進課									
総合評価	B									
利用件数の推移(件)	H30	309	R1	399	R2	172				
利用者の数の推移(人)	H30	2,903	R1	3,170	R2	1,420				
総合コメント	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館措置の影響を受け、利用団体、利用者が激減した。 施設利用申請書をノーカーボン複写式に変更し、予約時の利便性を図り、サービスを向上させた。 管理運営についても、ローテーションにより適正に対応している。 個人情報の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。</p>									

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

施設名	熊谷市立健康スポーツセンター					
指定管理者名	株式会社クリーン工房					
指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで(3年間)					
指定管理料(円)	H30	43,650,000	R1	43,750,000	R2	43,750,000
所管課	健康づくり課					
総合評価	B					
施設利用者数(人)	H30	87,883	R1	85,381	R2	22,806
施設収入(円)	H30	29,952,380	R1	28,116,420	R2	7,031,900
総合コメント	<p>利用者数、施設利用収入ともに例年を大きく下回っている。これは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、合計で約6ヶ月の臨時休館期間があったことと、営業中も浴室やプール等で人数制限を設けていたことに起因している。</p> <p>計画どおりに営業できない中でも臨機応変に対応し、大きな事故や感染者の発生等も無く運営管理を終えたことは評価できる。</p>					

【福祉部】

施設名	老人福祉センター(別府荘・上之荘・ひかわ荘・江南荘)					
指定管理者名	社会福祉法人熊谷市社会福祉協議会					
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)					
指定管理料(円)	H30	95,568,000	R1	95,986,000	R2	96,236,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人) 【4施設合計】	H30	112,043	R1	106,022	R2	21,154
1日平均利用者数(人) 【4施設合計】	H30	434	R1	398	R2	34
総合コメント	<p>年間を通じ、おおむね適切に管理運営されていた。</p> <p>各施設共に老朽化が進んでいるが、別府荘男子風呂シャワー混合水栓交換修繕、ひかわ荘排煙濃度計交換修繕・給水ポンプユニット修繕、江南荘排煙オペレーター装置修繕・水道減圧弁交換修繕などを実施し、施設・設備の整備、維持管理に努めた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月1日～6月30日、令和2年12月26日～令和3年3月21日まで臨時休館とした。</p> <p>市と協議の上、「老人福祉センター(別府荘・上之荘・ひかわ荘・江南荘)利用開始時の感染防止対策」を策定し、施設職員及び利用者で遵守するよう周知徹底を図った。</p>					

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

施設名	箱田高齢者・児童ふれあいセンター									
指定管理者名	社会福祉法人熊谷市社会福祉協議会									
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H30	20,769,000	R1	20,786,000	R2	20,801,000	R3	20,816,000	R4	20,828,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H30	16,788		R1	15,313		R2	3,799		
1日平均利用者数(人)	H30	58		R1	57		R2	19		
総合コメント	<p>年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、おおむね適切に管理運営されていた。</p> <p>和室の畳表交換、第二会議室の網戸取付、排煙窓修繕及びトイレ排水柵清掃修繕などを実施し、施設・設備の整備、維持管理に努めた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月1日～6月7日、令和2年12月25日～令和3年3月21日まで臨時休館とした。</p> <p>市と協議の上、「箱田高齢者・児童ふれあいセンター 利用開始時の感染防止対策」を策定し、施設職員及び利用者で遵守するよう周知徹底を図った。</p>									

施設名	老人憩の家荒川荘									
指定管理者名	公益社団法人熊谷市シルバー人材センター									
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H29	1,780,000	H30	1,801,000	R1	1,861,000	R2	1,880,000	R3	1,904,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H30	2,894		R1	2,931		R2	572		
1日平均利用者数(人)	H30	10		R1	11		R2	2		
総合コメント	<p>年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、おおむね適切に管理運営されていた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症防止対策のための空気清浄機・加湿器設置、門扉の錆除去、敷地内の除草・樹木剪定などを実施し、施設・設備の整備、維持管理に努めた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月1日～6月7日、令和2年12月26日～令和3年3月21日まで臨時休館とした。</p> <p>市と協議の上、「老人憩の家(荒川荘・平戸荘・吉岡荘)利用開始時の感染防止対策」を策定し、施設職員及び利用者で遵守するよう周知徹底を図った。</p> <p>受動喫煙対策のため、令和2年度から敷地内完全禁煙とした。</p> <p>市と協力しながら、指定管理者で自主的に管理運営を行っており、その姿勢及び実践が高く評価できる。</p>									

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

施設名	老人憩の家平戸荘										
指定管理者名	熊谷市平戸自治会										
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)										
指定管理料(円)	H29	1,780,000	H30	1,780,000	R1	1,789,000	R2	1,807,000	R3	1,807,000	
所管課	長寿いきがい課										
総合評価	B										
利用者数の推移(人)	H30	3,078		R1	2,898		R2	1,114			
1日平均利用者数(人)	H30	10		R1	11		R2	6			
総合コメント	<p>年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、おおむね適切に管理運営されていた。</p> <p>北側・南側の門扉修繕、米寿の間の換気扇交換修繕を実施し、施設・設備の整備、維持管理に努めた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月1日～6月7日、令和2年12月26日～令和3年3月21日まで臨時休館とした。</p> <p>市と協議の上、「老人憩の家(荒川荘・平戸荘・吉岡荘)利用開始時の感染防止対策」を策定し、施設職員及び利用者で遵守するよう周知徹底を図った。</p> <p>例年どおり、定期的に除草剤の散布、植栽の剪定及び手入れなどを行ったが、今年度は新型コロナウイルス感染症対策のため、分散して実施した。指定管理者で工夫し、快適・清潔で利用しやすい施設内外の環境整備のために配慮している。</p> <p>受動喫煙対策のため、令和2年度から敷地内完全禁煙とした。</p> <p>市と協力しながら、指定管理者で自主的に管理運営を行っており、その姿勢及び実践が高く評価できる。</p>										

施設名	老人憩の家吉岡荘										
指定管理者名	有限会社後藤衛生コンサルタント										
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)										
指定管理料(円)	R3	1,780,000	R4	1,800,000	R5	1,820,000	R6	1,840,000	R7	1,860,000	
所管課	長寿いきがい課										
総合評価	B										
利用者数の推移(人)	H30	3,864		R1	3,885		R2	1,654			
1日平均利用者数(人)	H30	14		R1	16		R2	8			
総合コメント	<p>年間を通じ、おおむね適切に管理運営されていた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月1日～6月7日、令和2年12月26日～令和3年3月21日まで臨時休館とした。</p> <p>市と協議の上、「老人憩の家(荒川荘・平戸荘・吉岡荘)利用開始時の感染防止対策」を策定し、施設職員及び利用者で遵守するよう周知徹底を図った。</p> <p>また、FAX付電話機を設置し、災害時等における緊急連絡体制の強化を図った。</p> <p>施設内は常に清潔に清掃されており、節電・省エネルギーにも努めている。</p>										

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

施設名	熊谷市立障害福祉会館									
指定管理者名	特定非営利活動法人 熊谷市身体障害者福祉会									
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H30	6,730,791	R1	6,908,114	R2	6,791,416	R3	6,793,466	R4	6,925,873
所管課	障害福祉課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H30	20,765	R1	20,774	R2	4,007				
利用料金の推移(円)	H30	140,500	R1	247,450	R2	159,870				
総合コメント	<p>貸館業務において、心身に障害のある方の利用が中心となること及びその他地域の活動の拠点としての役割を自覚し、年間を通して苦情もなく円滑に運営されている。新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う緊急事態宣言が令和2年3月12日～6月7日及び12月25日～令和3年3月21日まで発出されていたため、年間利用者数は例年20,000人以上であったが4,007人と5分の1に減少した。</p> <p>施設は、建築から43年が経過して老朽化しているが、定期的に点検等は行っており、また、適宜修繕も行っており、施設の維持を図りつつ、適正に管理が行われている。</p> <p>また、会館が本市指定の「福祉避難所」であることから、施設入口には一般及び障害のある方向けの防災グッズの展示を行うなど、利用者へ防災に対するの広い啓発を行っている。</p> <p>その他指定管理者の経営基盤は安定しており、以上から総合的に適正な水準を維持しているものと認められる。</p>									

施設名	熊谷市勤労青少年ホーム、熊谷市熊谷勤労者体育センター、熊谷市立勤労会館									
指定管理者名	日本環境マネジメント株式会社									
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H30	25,555,000	R1	25,947,000	R2	26,434,000	R3	26,889,000	R4	27,013,000
所管課	商工業振興課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人) ※3館の合計	H30	101,309	R1	109,616	R2	41,493				
利用料金の推移(円) ※3館の合計	H30	5,070,400	R1	4,421,610	R2	3,115,830				
総合コメント	<p>平成30年度から令和4年度までの5年間の指定管理者である。</p> <p>3館合計の利用件数は、令和元年度の4,612件に対し、令和2年度は2,670件と4割以上減少した。これは、新型コロナウイルス感染症の影響と考えられる。</p> <p>休館等にもなうキャンセルへの対応、利用制限等の利用者への説明、感染症対策等、適切に対応している。</p>									

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

施設名	熊谷市立商工会館					
指定管理者名	熊谷商工会議所					
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	R1	2,047,270	R2	2,067,540	R3	2,240,000
所管課	商工業振興課					
総合評価	B					
会館利用件数(件) (会議室・大ホールの利用)	H30	3,910	R1	3,744	R2	2,632
使用料収入(円)	H30	5,739,800	R1	5,469,175	R2	3,737,840
総合コメント	<p>貸館業務について減免対象となる公的利用も多い中、利用件数を保ち、安定的な運営を行っている。</p> <p>施設の老朽化が著しいが、定期的な保守点検や職員によって適宜点検が行われており、問題点を早急に発見及び解決するように努めている。</p> <p>総合的に判断し、適切な水準を維持している。</p>					

【都市整備部】

施設名	熊谷運動公園(熊谷さくら運動公園)					
指定管理者名	シンコースポーツ・熊谷ハートフルグループ・ジョンソンコントロールズ共同事業体					
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)					
指定管理料(円)	H29	192,022,000	H30	191,896,000	R1	192,770,000
					R2	195,612,000
					R3	195,400,000
所管課	公園緑地課					
総合評価	B					
利用者数(人)	H30	320,329	R1	273,392	R2	118,421
上記の内室内プールの利用者数(人)	H30	64,069	R1	58,053	R2	22,585
総合コメント	<p>指定管理期間(5年間)の4年目、指定管理者制度導入後通算12年目であり、これまでの経験を活かした適正な施設の管理運営が行われていた。</p> <p>利用率では、有料施設全体の利用者数が145,716人の減(前年比44.8%)、利用料金収入が25,122,505円の減(前年比46.5%)と共に大きく落ち込んだ。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、長期にわたって利用休止措置や大会の中止を行ったことが大きく影響していると考えられる。しかし、施設利用再開後は、感染対策を適切に講じながらの施設運営により、昨年度より利用者が増加した施設もあることは評価できる。</p> <p>今後も引き続き感染対策を徹底した施設運営を求めることとなるが、その中で利用者の回復を目指した取組に期待したい。</p>					

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

施設名	江南総合公園(小原運動公園)									
指定管理者名	特定非営利活動法人 グリーンアップ熊谷									
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H28	12,970,000	H29	12,905,000	H30	12,816,000	R1	12,938,000	R2	13,060,000
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用人数(人)	H30	24,313	R1	22,043	R2	16,694				
利用料収入(円)	H30	435,600	R1	259,050	R2	247,110				
総合コメント	<p>指定管理期間最終年度であった本年度は、これまでの経験を活かし、公園の維持管理業務に取り組むことができた。また事故、トラブル等もなく円滑な運営ができた。</p> <p>野球場及び多目的広場については、新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、利用人数は全体として5,349人減少しており前年度を下回ってしまった。利用料金収入においても前年度より若干下回っている。</p> <p>自主事業においては例年開催していた「おにっこまつり」、「親子プールまつり」は新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止となった。「たけのこ堀」、「サッカー教室」も開催はできたものの、期間を短縮して実施となった。</p> <p>このような状況の中で本年度は施設の消毒対応、利用者の縮減等迅速かつ柔軟な対応に努めることができた。</p> <p>今後もしばらくこの状況が続くと想定され、引き続き指定管理者には臨機応変な対応を期待したい。</p> <p>次期の5年間については、あらゆる面で今期を上回れるよう、特色ある公園づくりに取り組んでいただきたい。</p>									

施設名	妻沼運動公園、利根川総合運動公園、妻沼東運動公園、妻沼西第一公園、妻沼西第二公園、妻沼西第1緑地、妻沼西第2緑地、妻沼西第3緑地、妻沼西第4緑地、妻沼西第5緑地、別府沼公園									
指定管理者名	日本環境マネジメント(株)									
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日(3年間)									
指定管理料(円)	R1	90,186,000	R2	91,048,000	R3	91,648,000				
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用人数(人)	H30	95,084	R1	81,120	R2	56,591				
利用料収入(円)	H30	6,121,950	R1	6,388,080	R2	4,492,380				
総合コメント	<p>指定管理2期目2年目であった本年度は、利用者数が昨対24,529人減、利用料金は昨対1,895,700円減となり、ともに昨年度の数字を下回る結果となった。これは、新型コロナウイルス感染症対策により、施設の利用休止や大会の中止が多かったことが起因する。</p> <p>また、自主事業についても、利用者数・利用料金ともに減少となったが、新規事業を開始したり、広報活動に力を入れたり等、参加者数の増加に励んでいる。来年度以降も市民の健康増進に寄与する自主事業の実施を期待したい。</p> <p>施設・設備の維持管理は、仕様書に基づき適切に行われており、利用者は安全に公園で活動することができた。接遇の面では、職員の対応時における苦情が市に対して寄せられたこともあったが、窓口受付スタッフ全員がマナーアップ研修に参加したり、ミーティングで問題点を議論したり等、改善に努めることができた。</p>									

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

施設名	中央公園、熊谷荒川緑地、村岡荒川緑地、久下荒川緑地										
指定管理者名	グリーントライアングル熊谷										
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)										
指定管理料(円)	R2	31,098,000	R3	31,578,000	R4	31,898,000	R5	32,388,000	R6	32,838,000	
所管課	公園緑地課										
総合評価	B										
緑化センター利用人数(人)	H30	20,903	R1	19,684	R2	5,830					
荒川緑地利用人数(人)	H30	158,537	R1	125,214	R2	90,480					
総合コメント	<p>指定管理2期目初年度であった本年度は、これまでの経験を活かして施設の適切な維持管理がされており、大きな事故やトラブル等なく、円滑な運営が行われていた。</p> <p>利用者は、前年度比で中央公園内の緑化センターが13,854人の減少、荒川緑地が34,734人の減少であった。利用者数が前年度より大きく落ち込んでいるのは、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う施設の利用休止によるものであり、使用料の返金対応や公園利用者への説明対応等、適宜適切な対応をとられていた。</p> <p>今後も、利用者が快適で安全に利用できるよう利用者ニーズを把握し、施設全体の利用者の増加に向けて、魅力ある公園づくりへ積極的に取り組むことを期待したい。</p>										

【妻沼行政センター】

施設名	妻沼勤労福祉会館										
指定管理者名	くまがや市商工会										
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)										
指定管理料(円)	R2	1,950,000	R3	1,950,000	R4	1,950,000	R5	1,950,000	R6	1,950,000	
所管課	妻沼行政センター										
総合評価	B										
利用回数(回)	H30	426	R1	388	R2	133					
利用者数(人)	H30	12,398	R1	12,821	R2	1,940					
総合コメント	<p>指定管理者は当該施設内に事務所を構えている。職員の日常清掃等による衛生管理、日常点検による安全管理や効率的な運営を行って利用者の利用性向上に努めている。</p> <p>また、利用者数を増加させるため商店街の振興や観光振興に関わる研修会、勤労者を対象とする研修等の商工会自主事業も開催している。</p> <p>指定管理者が適切な体制で運営し対応しているため、利用者からの苦情等についてはない。</p>										

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

【教育委員会】

施設名	熊谷文化創造館、熊谷市立大里生涯学習センター、熊谷市立江南総合文化会館									
指定管理者名	公益財団法人熊谷市文化振興財団									
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	R2	222,520,000	R3	223,830,000	R4	226,400,000	R5	228,880,000	R6	231,370,000
所管課	社会教育課									
総合評価	B									
3館自主事業入場者数(人)	H30	15,434	R1	12,063	R2	2,603				
熊谷文化創造館 太陽のホール稼働率(%)	H30	50.1	R1	49.0	R2	20.7				
熊谷文化創造館 月のホール稼働率(%)	H30	55.8	R1	54.0	R2	43.8				
大里生涯学習センター ホール稼働率(%)	H30	19.6	R1	22.0	R2	19.7				
江南総合文化会館 ホール稼働率(%)	H30	14.3	R1	14.4	R2	4.4				
総合コメント	<p>令和2年4月から5年間の指定管理業務を更新し、1年目の令和2年度は、3館施設とも効率的かつ適切な管理運営がなされていた。</p> <p>令和2年度は新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言の影響で、4月から6月は休館による貸館業務の停止や自主事業を中止したことから、昨年に比べて稼働率が大幅に減少している。7月以降は施設利用を再開し、新型コロナウイルス感染防止対策の徹底を図りながら貸館業務及び自主事業を実施し、昨年の稼働率に徐々に近づきつつある。</p> <p>また、市と連携を図りながら施設利用のガイドラインの作成や見直しを適宜行い、ガイドラインに沿って施設の適切な管理運営に努めていた。</p> <p>コロナ禍であるが、地域の文化拠点としての期待に応えるため、今後も3館の適切な管理運営、一層のサービス向上に努めることを望む。</p>									

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

施設名	熊谷市スポーツ・文化村									
指定管理者名	アイル・オーエンスグループ									
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	R2	87,400,000	R3	87,400,000	R4	87,400,000	R5	87,400,000	R6	87,400,000
所管課	社会教育課									
総合評価	A									
施設利用者数(人)	H30	226,008	R1	224,123	R2	143,988				
自主事業参加者数(人)	H30	7,797	R1	6,913	R2	377				
総合コメント	<p>令和2年度は指定管理期間更新後の初年度であったが、適切かつ効率的に管理運営がなされた。また、公平公正な施設利用の普及に努めた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、施設利用の休止や制限などの対応を、迅速かつ丁寧に行った。施設利用再開後は、施設利用のガイドラインの作成を適宜行うとともに、利用者への説明を十分行い、新しい生活様式での利用環境を徹底した。また、利用団体の要望等を真摯に受け止め、教育委員会との情報共有、ガイドライン改定の提案等、施設利用平常化に向けて積極的に取り組んだ。</p> <p>令和2年度は指定管理者が企画運営を行った自主事業を70事業予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により殆どが中止となった。開催した13事業については、感染症拡大防止に細心の注意を払い行った。</p>									

施設名	熊谷市立荻野吟子記念館									
指定管理者名	NPO法人めぬまガイドボランティア阿うんの会									
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日(3年間)									
指定管理料(円)	H31	3,800,000円	R2	3,650,000円	R3	3,750,000円				
所管課	妻沼中央公民館									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H30	4,930	R1	8,317	R2	4,122				
団体数(団体)	H30	55	R1	83	R2	21				
利用者数のうち団体人数(人)	H30	1,128	R1	2,225	R2	549				
開館日数(日)	H30	308	R1	305	R2	250				
1日当たりの来館者数(人)	H30	16	R1	27	R2	16				
総合コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度は、指定管理2年目であり、ガイドについても実績があるのでスムーズに進められていた。 ・毎月、休館日に定例打ち合わせを行っているため、館の管理やガイドについて共通認識が図られている。 ・団体の申込がある場合は、説明者の人数を増やして対応している。 ・定期的に吟子紙芝居班(女性会員)が読み合わせ会を行っている。また、既存の紙芝居を補修・新規作成し、深谷市・本庄市に送っている。2市と連携し、埼玉ゆかりの三偉人の紙芝居合同公演を計画する等、意欲的に活動している。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めながらも、多くの人に吟子について広める努力をしている。 <p>(令和2年度は、4/1～6/8まで休館)</p>									