

平成30年度指定管理者制度導入施設モニタリング結果

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

【総合政策部】

施設名	熊谷市立市民体育館、東部体育館、別府体育館、大里体育館、大里総合グラウンド、江南体育館、江南総合グラウンド、籠原体育館									
指定管理者名	公益財団法人 熊谷市体育協会									
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	61,671,000	H28	62,626,000	H29	62,626,000	H30	62,626,000	R1	63,455,209
所管課	スポーツ観光課									
総合評価	A									
全施設の利用者数(人)	H28	274,739	H29	309,481	H30	301,919				
全体育館の平均稼働率	H28	67.7%	H29	70.6%	H30	72.7%				
全グラウンドの平均稼働率	H28	37.5%	H29	33.4%	H30	35.0%				
総合コメント	<p>利用者からの多岐にわたる要望が増える中、例月の利用状況報告等も適切に処理して提出されており、これまでに培った管理ノウハウ等が活かされ、協定書に明記している関係法令や条例等の規定が遵守され、適正な管理水準が確保されている。</p> <p>施設の利用状況は、総利用者数が301,919人、稼働率は体育館が72.7%、総合グラウンドが35.0%と、利用状況も概ね安定している。</p> <p>指定管理者による自己評価では、総合評価点が100点満点中84.2点で、前年比0.3点上昇しており、利用者のニーズを踏まえながら、質の高いサービスの提供を目指していることが伺える。</p> <p>今後も公共施設の管理者であることを念頭に置き、利用者の立場に立ち、業務にあたることを望む。</p>									

【市民部】

施設名	熊谷市市民活動支援センター									
指定管理者名	特定非営利活動法人NPOくまがや									
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H29	10,955,700	H30	10,854,700	R1	11,196,700	R2	11,531,700	R3	11,757,700
所管課	市民活動推進課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H28	12,288	H29	13,533	H30	14,691				
登録団体数の推移(団体)	H28	212	H29	228	H30	244				
総合コメント	<p>平成30年度の利用者数は、前年度に比べ1,158人の増、登録団体は前年度に比べ16団体の増となった。自主事業として、登録団体による講演会・講習会や外部講師を招き講演会を開催し、SNSによる情報発信等にも取り組んでいる。また、平等・公平な申請事務を行っており、利用者とのトラブルが発生しないよう配慮している。施設内は、利用者が使用しやすいように保たれており、管理運営についても、ローテーションにより業務に支障がないよう対応している。個人情報の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。</p>									

施設名	熊谷市立コミュニティセンター									
指定管理者名	熊谷市社会福祉協議会									
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	10,820,000	H28	10,820,000	H29	10,687,000	H30	10,687,000	R1	11,586,000
所管課	市民活動推進課									
総合評価	B									
利用者の数の推移(件)	H28	2,112	H29	2,030	H30	1,956				
利用者の数の推移(人)	H28	21,483	H29	19,563	H30	18,837				
総合コメント	申請事務は平等・公平に行っており、特に利用者とのトラブルもない状況である。老朽施設であるが、不具合・故障等がみられる箇所の修繕を行い、利用者が使用しやすいように保たれており、管理運営についても、ローテーションにより適正に対応している。個人情報の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。									

施設名	熊谷市立健康スポーツセンター									
指定管理者名	株式会社クリーン工房									
指定期間	平成30年4月1日から平成33年3月31日まで									
指定管理料(円)	H30	43,650,000	R1	43,750,000	R2	43,750,000	-	-	-	-
所管課	健康づくり課									
総合評価	B									
施設利用者数	H28	90,349	H29	89,387	H30	87,883				
施設収入	H28	29,987,810	H29	29,592,720	H30	29,952,380				
総合コメント	施設利用者数は昨年度と比較し微減だが、多様な自主事業やイベントを実施する等利用者の利便性向上に努めている。また、利用者の安全・快適な利用のため機械設備のメンテナンスに力を入れていることは評価できる。一部施設管理について指摘事項があったものの、市から指示の後はおおむね適正な水準を維持できたものと判断できる。									

【福祉部】

施設名	老人福祉センター(別府荘・上之荘・ひかわ荘・江南荘)									
指定管理者名	社会福祉法人熊谷市社会福祉協議会									
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H30	95,568,000	R1	95,986,000	R2	96,236,000	R3	96,482,000	R4	96,728,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人) 【4施設合計】	H28	124,018	H29	120,289	H30	112,043				
1日平均利用者数(人) 【4施設合計】	H28	427	H29	414	H30	434				
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。</p> <p>空調設備故障に伴う空調設備改修工事実施のため、上之荘が長期休館したことから、昨年度比で利用者数は8,246人の大幅減となったが、他3施設の利用者数は3,707人の大幅増となり、1日平均利用者数は上昇している。</p> <p>各施設共に老朽化が進んでいるが、平成30年度は、別府荘北側の浄化槽消毒槽蓋交換修繕、別府荘シニアプラザ外壁補修工事、上之荘地下タンク灯油液面計更新工事などを実施し、中長期的な観点から、施設の維持整備を積極的に進めた。</p> <p>なお、平成30年度も、別府荘で「高齢者の交通事故・詐欺被害防止対策」をテーマとした無料講座「お話し会」が開催され、高齢者の安心・安全な生活に資する自主的な取組がなされた。</p>									

施設名	箱田高齢者・児童ふれあいセンター									
指定管理者名	社会福祉法人熊谷市社会福祉協議会									
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H30	20,769,000	R1	20,786,000	R2	20,801,000	R3	20,816,000	R4	20,828,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H28	18,594	H29	15,666	H30	16,788				
1日平均利用者数(人)	H28	64	H29	54	H30	58				
総合コメント	<p>年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、概ね適切に管理運営されていた。</p> <p>昨年度比で利用者数は1,122人の大幅増となった。</p> <p>また、民間業者から屋内掲示板への有料広告掲載の継続申請があり、市の収入増につながった。</p> <p>平成30年度は、空調室外機コンプレッサー修繕、事務室・工作室・ロビーの空調修繕などを実施し、中長期的な観点から、施設の維持整備を特に積極的に進めた。</p> <p>なお、ラグビーワールドカップ2019輸送テストイベントの救護所及び関係者控室としての使用もあり、市の事業のために協力していただいた。</p> <p>今後は、複合施設としての特性を活かし、高齢者と児童とが世代間交流を図るための自主事業などがさらに計画・実施されることを期待している。</p>									

施設名	老人憩の家荒川荘									
指定管理者名	公益社団法人熊谷市シルバー人材センター									
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H29	1,780,000	H30	1,801,000	R1	1,861,000	R2	1,880,000	R3	1,904,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H28	4,414	H29	2,918	H30	2,894				
1日平均利用者数(人)	H28	15	H29	10	H30	10				
総合コメント	<p>当施設の指定管理者となり2年目であったが、年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、概ね適切に管理運営されていた。</p> <p>昨年度比で利用者数は24人の微減となったが、利用団体は15団体から16団体へと増加している。</p> <p>平成30年度は、ロビー及び和室(松の間)のエアコン交換工事、障子張り替えなどを実施し、施設の維持管理、利用者へのサービス向上に努めた。</p> <p>また、熊谷市シルバー人材センターによるフレイル予防教室指導者養成講座のフォローアップ講習会会場としての使用も開始され、高齢者の健康づくりのための施設利用に配慮している。</p> <p>市と協力しながら、指定管理者で自主的に管理運営を行っており、今後の利用者数の増や、利用者へのサービス向上のための取組が大いに期待できる。</p>									

施設名	老人憩の家平戸荘									
指定管理者名	熊谷市平戸自治会									
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H29	1,780,000	H30	1,780,000	R1	1,789,000	R2	1,807,000	R3	1,807,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H28	3,330	H29	3,034	H30	3,078				
1日平均利用者数(人)	H28	11	H29	10	H30	10				
総合コメント	<p>年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、概ね適切に管理運営されていた。</p> <p>昨年度比で利用者数は44人の微増となった。</p> <p>平成30年度は、施設西側全面のフェンス塗装、全和室の畳表交換修繕、施設庭へのごみ箱設置などを実施し、施設の維持管理に努めた。</p> <p>市と協力しながら、指定管理者で自主的に管理運営を行っており、その姿勢及び実践が高く評価できる。</p> <p>また、除草剤の散布、植栽の剪定、障子張り替えなどを定期的に行っており、快適・清潔で利用しやすい施設内外の環境整備に配慮し、利用者へのサービス向上のため努力している。</p>									

施設名	老人憩の家吉岡荘									
指定管理者名	有限会社後藤衛生コンサルタント									
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H28	1,790,000	H29	1,804,000	H30	1,830,000	R1	1,858,000	R2	1,890,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H28	3,134	H29	3,716	H30	3,864				
1日平均利用者数(人)	H28	11	H29	13	H30	14				
総合コメント	<p>年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、概ね適切に管理運営されていた。昨年度比で利用者数は148人の増となった。</p> <p>平成30年度は、事務室及びカトリア会議室のカーテン交換、利用者用のスリッパ購入などを行うとともに、老朽化した備品を廃棄・整理し、より安全で快適な施設利用のための環境整備に努めた。</p> <p>認知症カフェ(オレンジカフェ)の会場としての定期的な利用もあり、高齢者の生活のための施設利用に配慮している。また、利用者の受動喫煙防止による健康増進のため、施設内禁煙とした。</p> <p>施設内は常に清潔に清掃されており、また、節電・省エネルギーにも努めている。</p> <p>なお、例年の自主事業として「吉岡荘納涼盆踊り大会」を開催し、積極的に地元との交流を図っている。</p>									

施設名	熊谷市立障害福祉会館									
指定管理者名	特定非営利活動法人 熊谷市身体障害者福祉会									
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H30	6,730,791	R1	6,908,114	R2	6,791,416	R3	6,793,466	R4	6,925,873
所管課	障害福祉課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H28	21,237	H29	20,541	H30	20,765				
総合コメント	<p>貸館業務において、心身に障害のある方の利用が中心となること及びその他地域の活動の拠点としての役割を自覚し、年間を通して苦情もなく円滑に運営されている。年間利用者数は前年度に比べ約1%増加し、20,000人以上の高い水準で推移している。</p> <p>施設は、建築から42年が経過して老朽化し、修繕の必要な箇所が増加しているが、適宜修繕を行い、施設の維持を図りつつ、適正に管理が行われている。利用者が安全・快適に利用できる環境づくりの一環として、平成30年度には洋式トイレの便座の修繕を行い、好評を得た。</p> <p>また、会館が本市指定の「福祉避難所」であることから、前年度に引き続き、自主的な備蓄用飲料水の確保や施設入口には一般及び障害のある方向けの防災グッズの展示を行うなど、利用者へ防災に対するの広い啓発を行っている。</p> <p>その他指定管理者の経営基盤は安定しており、以上から総合的に適正な水準を維持しているものと認められる。</p>									

施設名	熊谷市勤労青少年ホーム、熊谷市熊谷勤労者体育センター、熊谷市立勤労会館									
指定管理者名	日本環境マネジメント株式会社									
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H30	25,555,000	R1	25,947,000	R2	26,434,000	R3	26,889,000	R4	27,013,000
所管課	商工業振興課									
総合評価	B									
利用者数の推移 ※3館の合計	H28	98,357	H29	101,604	H30	101,369				
利用料金の推移 ※3館の合計	H28	5,577,600	H29	5,570,200	H30	5,070,400				
総合コメント	<p>平成30年度から令和4年度までの5年間の指定管理者である。 3館合計の利用者数は平成29年度から微減しているが、2年連続で10万人を上回った。 利用件数は平成29年度の5,025件を上回り、平成30年度は5,152件と127件増加した。これは、指定管理者が自主事業の見直しを行うとともに、施設利用者から好評を得ているスカイウエルの増設やコーヒーマシンの設置を行うなど、施設へ呼び込むための工夫を凝らした結果であると評価する。 また、利用者の安全を第一に考え、8月と3月に年2回の防災訓練を実施し、危機管理意識を高めるとともに、AEDを勤労青少年ホームと勤労会館にそれぞれ設置し、緊急対応が迅速に取れる体制を構築している。</p>									

施設名	熊谷市立商工会館									
指定管理者名	熊谷商工会議所									
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日									
指定管理料(円)	H30	2,027,000	R1	2,047,270	R2	2,067,540	—	—	—	—
所管課	商工業振興課									
総合評価	B									
会館利用件数 (会議室・大ホールの利用)	H28	3,938	H29	3,874	H30	3,910				
使用料収入(円)	H28	5,679,625	H29	5,571,725	H30	5,739,800				
総合コメント	<p>貸館業務について減免対象となる公的利用も多い中、利用件数を保ち、安定的な運営を行っている。 施設の老朽化が著しいが、定期的な保守点検や職員によって適宜点検が行われており、問題点を早急に発見及び解決するように努めている。 総合的に判断し、適切な水準を維持している。</p>									

【都市整備部】

施設名	熊谷運動公園(熊谷さくら運動公園)									
指定管理者名	シンコースポーツ・熊谷ハートフルグループ・ジョンソンコントロールズ共同事業体									
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H29	192,022,000	H30	191,896,000	R1	192,770,000	R2	195,612,000	R3	195,400,000
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用者数(人)	H28	323,952	H29	313,816	H30	309,374				
上記の内室内プールの利用者数	H28	65,293	H29	62,373	H30	64,069				
総合コメント	<p>指定管理期間(5年間)の2年目、指定管理者制度導入後通算10年目であり、これまでの経験を活かし、適正な施設の管理運営が行われていた。</p> <p>利用率では、有料施設全体の利用者数が前年比99.4%、利用料金収入が前年比98.7%と共に減少した。主な要因としては、11月から3月まで行われた陸上競技場の改修工事による施設営業中止が大きく影響した。</p> <p>利便性の向上や利用者の増加のために、積極的に自主事業を企画する姿勢は評価できる。今後も利用者ニーズの把握に努め、新たな取り組みに期待したい。</p>									

施設名	江南総合公園(小原運動公園)									
指定管理者名	特定非営利活動法人 グリーンアップ熊谷									
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H28	12,970,000	H29	12,905,000	H30	12,816,000	R1	12,938,000	R2	13,060,000
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用人数(人)	H28	26,922	H29	27,607	H30	24,313				
利用料収入(円)	H28	362,700	H29	500,600	H30	435,600				
総合コメント	<p>前期を含め指定管理期間6年目ということもあり、大きな事故やトラブル等も起こることなく、公園の維持管理が適切に実施されていた。また、芝生の刈込や樹木の剪定などを積極的に実施し、利用者の安全性や景観の向上に努めていた。</p> <p>前年度と比較すると、野球場については、天候不良による利用日数の減少もあり、956人減少した。多目的広場については、利用日数は変わらないが、各団体の参加人数が減少した為、2,338人減少し、全体として、利用人数が3,294人減少、利用収入料も65,000円減少した。</p> <p>本年度も自主事業の継続的な実施に加え、市民団体のイベント開催にも協力し、地域に根ざした活動を行うことができた。また、自主事業の「たけのこ掘り」は大盛況で、参加者が前年度より118組増加した。</p> <p>次年度以降も、利用者、地域住民がより一層親しみを持つことができるよう、ホスピタリティ溢れる管理運営を期待する。</p>									

施設名	妻沼運動公園、利根川総合運動公園、妻沼東運動公園、妻沼西第一公園、妻沼西第二公園、妻沼西第1緑地、妻沼西第2緑地、妻沼西第3緑地、妻沼西第4緑地、妻沼西第5緑地									
指定管理者名	日本環境マネジメント(株)									
指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日(3年間)									
指定管理料(円)	H28	47,178,000	H29	44,903,000	H30	44,907,000	—	—	—	—
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用人数(人)	H28	85,272	H29	92,483	H30	95,084				
利用料収入(円)	H28	5,625,700	H29	5,828,800	H30	6,121,950				
総合コメント	<p>指定管理期間最終年であった本年度は、利用者数が昨対2,601人増、利用料金は昨対293,150円増となり、昨年度の数字を上回ることができた。</p> <p>施設・設備の維持管理は、仕様書に基づき適切に行われており、安全に公園を利用していただくことができた。利用者から接遇に対する苦情が年度当初にあったが、サービス向上に努め、現在接遇に関する苦情はなくなっている。</p> <p>自主事業については、昨年度に引き続き、健康増進に寄与する事業を中心に実施した。しかし、リピーターの参加が多く、若年層を中心とした新規利用者の増加が課題となった。</p>									

施設名	中央公園、熊谷荒川緑地、村岡荒川緑地、久下荒川緑地									
指定管理者名	グリーントライアングル熊谷									
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日(3年間)									
指定管理料(円)	H29	31,396,000	H30	31,532,000	R1	32,072,000	—	—	—	—
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
緑化センター利用人数(人)	H28	25,179	H29	28,133	H30	20,903				
荒川緑地利用人数(人)	H28	150,924	H29	158,410	H30	152,802				
総合コメント	<p>指定管理期間2年目であった本年は、公園利用者が安全で快適に利用できるよう、前年度以上の適切な管理・運営がされていた。また、利用者からの苦情や要望等を真摯に受け止め、不満等の解消や業務改善に取り組んでいた。</p> <p>利用者数は、前年度比で中央公園内の緑化センターが7,230人の減少、荒川緑地が5,608人の減少であった。なお、荒川緑地については、団体の利用件数は増加をしており、利用申請人数が減少をしていた。今後は、多様化する地域や利用者ニーズに柔軟かつ的確に対応することで、利用者の人数や満足度等の向上につなげていきたい。</p> <p>来年度は管理期間の最終年度となるため、これまでの実績を活かして、より魅力あふれる公園づくりへの取り組みを期待したい。</p>									

【妻沼行政センター】

施設名	妻沼勤労福祉会館									
指定管理者名	くまがや市商工会									
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日									
指定管理料(円)	H27	1,850,000	H28	1,850,000	H29	1,850,000	H30	1,850,000	R1	1,875,000
所管課	妻沼行政センター									
総合評価	B									
利用回数(回)	H28	452	H29	310	H30	426				
利用者数(人)	H28	13,276	H29	9,077	H30	12,398				
総合コメント	<p>指定管理者は、当該施設内に事務所を構え、職員の日常清掃等による環境管理や日常点検による安全管理等、効率的な管理運営を行い、また、商店街の振興や観光振興に係る研修会等の自主事業を開催している。利用者数については近年減少傾向にあるが、施設利用報告書に要望・意見欄を設けるなど、利用者ニーズの把握にも努め、利用者からの苦情等もなく、適切な体制、対応が図られている。</p>									

【教育委員会】

施設名	熊谷文化創造館、熊谷市立大里生涯学習センター、熊谷市立江南総合文化会館									
指定管理者名	公益財団法人熊谷市文化振興財団									
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日									
指定管理料(円)	H27	202,934,000	H28	202,934,000	H29	199,290,000	H30	199,291,000	R1	203,383,333
所管課	社会教育課									
総合評価	B									
3館自主事業入場者数	H28	13,977	H29	16,343	H30	15,434				
熊谷文化創造館 太陽のホール稼働率(%)	H28	43.6	H29	46.5	H30	50.1				
熊谷文化創造館 月のホール稼働率(%)	H28	56.5	H29	61.5	H30	55.8				
大里生涯学習センター ホール稼働率(%)	H28	21.7	H29	26.8	H30	19.6				
江南総合文化会館 ホール稼働率(%)	H28	13.4	H29	19.3	H30	14.3				
総合コメント	<p>平成27年度から5年間の指定管理期間の第四年度についても、3館施設とも適正かつ効率的に管理運営がなされている。 指定管理者が主催する自主事業は、多様なジャンルの公演を催し、前年度から4公演増やし24公演を実施し、入館者数は15,434であった。 3館施設は開館から年数経過(江南総合文化会館は23年、熊谷文化創造館は21年、大里生涯学習センターは14年)により、各所に老朽化や不具合が認められるが、利用者を第一に考え、適温での空調稼働や施設内外の清掃の徹底を実施し快適な空間を提供できるよう施設管理をしている。今後も、利用者の事故防止はもとより利便性や快適性の向上のため、適切な管理運営を望む。</p>									

施設名	熊谷市スポーツ・文化村					
指定管理者名	アイル・オーエンスグループ					
指定期間	平成29年4月1日から令和2年3月31日まで(3年間)					
指定管理料(円)	H29	89,911,944	H30	87,868,800	R1	87,518,280
所管課	社会教育課					
総合評価	B					
施設利用者数(人)	H28	207,104	H29	219,238	H30	226,008
自主事業参加者数(人)	H28		H29	4,996	H30	7,797
総合コメント	<p>平成29年4月から3年間の指定管理の第二年度であるが、適正かつ効率的に管理運営が成されている。</p> <p>施設利用者数は、6,770人増加し226,008人であった。指定管理者が企画・運営を行った自主事業については、前年度より5事業増え65事業を行い、参加人数は2,801人増え7,797人となった。</p> <p>施設管理については、常に施設・設備の状況に気を配り、修繕等を迅速に行い、利用者の安心・安全の確保に努めている。</p>					