

平成27年度指定管理者制度導入施設モニタリング結果

◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

【総合政策部】

施設名	市民体育館、東部体育館、別府体育館、大里体育館、江南体育館、籠原体育館、大里総合グラウンド、江南総合グラウンド									
指定管理者名	公益財団法人 熊谷市体育協会									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	61,671,000	H28	62,626,000	H29	63,539,000	H30	63,539,000	H31	63,539,000
所管課	スポーツ振興課									
総合評価	B									
全施設の利用者数(人)	H25	282,758	H26	286,483	H27	303,004				
全体育館の平均稼働率	H25	69.9%	H26	66.4%	H27	68.6%				
全グラウンドの平均稼働率	H25	41.2%	H26	41.2%	H27	40.8%				
総合コメント	<p>利用者からの多岐にわたる要望が増える中、例月の利用状況報告等も適切に処理して提出されており、これまでに培った管理ノウハウ等が活かされ、協定書に明記している関係法令や条例等の規定が遵守され、適正な管理水準が確保されている。</p> <p>施設の利用状況は、総利用者数が303,004人、稼働率は体育館が68.6%、グラウンドが40.8%と、ここ数年の平均値であり、利用状況も安定している。</p> <p>今後も公共施設の管理者であることを念頭に置き、利用者の立場に立ち、業務にあたることを望む。</p>									

【市民部】

施設名	市民活動支援センター					
指定管理者名	社会福祉法人 熊谷市社会福祉協議会					
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H26	11,937,000	H27	11,862,000	H28	11,834,000
所管課	市民活動推進課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H25	12,563	H26	13,077	H27	12,349
登録者数の推移(団体)	H25	174	H26	183	H27	206
総合コメント	<p>平成27年度の利用者数は、前年度比約5.6%の減となったが、登録団体は前年度比約12.6%増となった。自主事業として、登録団体による講演会・講習会や外部講師を招いての講演会を開催し、メールによる情報発信等にも取り組んでいる。また、平成26年度から開始した共助の取組マッチング事業により登録団体同士の交流も盛んになった。</p> <p>また、平等・公平な申請事務を行っており、利用者とのトラブルが発生しないよう配慮している。施設内は、利用者が使用しやすいように清潔に保たれており、管理運営についても、ローテーションにより業務に支障がないよう対応している。個人情報の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。</p>					

施設名	コミュニティセンター									
指定管理者名	社会福祉法人 熊谷市社会福祉協議会									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	10,820,000	H28	10,820,000	H29	10,924,000	H30	10,924,000	H31	10,924,000
所管課	市民活動推進課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H25	21,474	H26	21,261	H27	21,611				
総合コメント	平成27年度の利用者数は、前年度比約1.6%の増となった。申請事務は平等・公平に行っており、特に利用者とのトラブルもない状況である。老朽施設であるが施設内は利用者が使用しやすいように清潔に保たれており、管理運営についても、ローテーションにより適正に対応している。個人情報の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。									

施設名	健康スポーツセンター					
指定管理者名	東京ドームグループ・清香園共同体					
指定期間	平成27年4月1日から平成30年3月31日まで(3年間)					
指定管理料(円)	H27	43,570,920	H28	43,395,920	H29	44,434,920
所管課	健康づくり課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H25	83,190	H26		H27	88,576
施設収入	H25	31,856,190	H26		H27	30,134,230
総合コメント	多様な自主事業を実施したこと等により、指定管理者制度を導入していた一昨年度と比較し、利用者が5,386人(6.5%)増加した。(平成26年度は業務委託により運営) 体調不良の方がいた場合や地震による停電が発生した場合等、有事の際に適切かつ迅速に対応している。また、利用者懇談会を実施するなど、意見の収集を行い、利用者のサービス向上に努めている。清掃が不十分だった箇所があったが、指導後は改善されており、適正な水準を維持している。					

【福祉部】

施設名	老人福祉センター(上之荘・別府荘・ひかわ荘・江南荘)					
指定管理者名	社会福祉法人 熊谷市社会福祉協議会					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	96,222,000	H28	94,158,000	H29	94,632,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人) 【4施設合計】	H25	139,368	H26	139,230	H27	127,653
1日平均利用者数(人) 【4施設合計】	H25	121	H26	120	H27	110
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。昨年度比で利用者数は減少(▲8.3%)しており、利用料金等の収入についても334,250円(▲3.4%)の減となった。</p> <p>各施設共に老朽化が進んでいるが、平成27年度は、当市と協議の上、建築物・建築設備等修繕計画表を更新しながら、上之荘浴室系統給湯管改修工事、ひかわ荘污水管改修工事、上之・別府・江南荘非常用照明交換、江南荘非常放送設備更新などを実施し、中長期的な観点から施設の維持整備を進めている。</p> <p>また、当市と協議の上、全ての個人利用者に対し、老人福祉センター利用証を発行し、入館時に提示を義務付け、安全な施設利用のための制度設計を図った。なお、自主事業として地域包括支援センターの看護師・保健師などを招き、定期的に健康相談・講座を開催するなど、高齢者の健康づくりのためにも努力している。</p>					

施設名	箱田高齢者・児童ふれあいセンター					
指定管理者名	社会福祉法人 熊谷市社会福祉協議会					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	17,841,000	H28	17,825,000	H29	17,997,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H25	21,205	H26	20,589	H27	19,113
1日平均利用者数(人)	H25	73	H26	71	H27	65
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。昨年度比で利用者数は1,476人(▲7.2%)の減であったが、利用料金収入については、有料利用団体の定期的な施設利用により、50,600円(176%)の大幅増となった。</p> <p>平成27年度は、ロビー等の照明器具交換、事務室等のエアコン修繕を実施し、施設の維持整備に努めた。また、施設内は常に清潔に維持され、利用しやすい環境が整っている。なお、老人福祉センターに比して開館時間が長い、無理のないローテーションを組むことによって、業務体制が明確になっており、児童から高齢者まで幅広く利用されている。今後は、複合施設としての特性を活かし、高齢者と児童が世代間交流を図るための自主事業などがさらに計画・実施されることを期待したい。</p>					

施設名	老人憩の家荒川荘					
指定管理者名	熊谷市宮本町自治会					
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H26	1,668,000	H27	1,664,000	H28	1,664,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H25	4,258	H26	4,195	H27	3,889
1日平均利用者数(人)	H25	15	H26	14	H27	13
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。昨年度比で利用者数は306人(▲7.3%)の減であったが、団体利用の回数は増加している。</p> <p>平成27年度は、エアコン交換や定期的な庭の樹木剪定などを実施し、施設の維持管理及び整備に努めた。また、例年、熊谷うちわ祭りの期間中に、子ども囃子方の休憩用に施設を開放するなど、地域のコミュニティ形成の場としての役割も果たしている。なお、定期的に担当者間で施設の安全管理に関する反省会を開いており、危機管理のためにも努力している。</p>					

施設名	老人憩の家平戸荘					
指定管理者名	熊谷市平戸自治会					
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H26	1,702,000	H27	1,687,000	H28	1,687,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H25	2,646	H26	2,709	H27	3,334
1日平均利用者数(人)	H25	9	H25	9	H27	11
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。昨年度比で利用者数は625人(23.1%)の大幅増、稼働率が向上した。地元長寿クラブのグラウンド・ゴルフ参加者の休憩所に、施設の利用を開始したことが、利用者数増の要因として挙げられる。</p> <p>平成27年度は、フェンスの塗装工事、庭の整地、雨樋の修繕などを実施し、計画的・率先的な施設整備に努めた。また、外庭の植木剪定や除草を定期的に行っており、快適・清潔で利用しやすい施設内外の環境維持にも配慮し、利用者へのサービス向上のため努力している。</p>					

施設名	老人憩の家吉岡荘					
指定管理者名	有限会社 後藤衛生コンサルタント					
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H25	1,850,000	H26	1,812,000	H27	1,760,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H25	2,678	H26	2,624	H27	2,805
1日平均利用者数(人)	H25	9	H26	9	H27	10
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。昨年度比で利用者数は181人(6.9%)の増。地元長寿クラブのグラウンド・ゴルフ利用が再開されたことが、利用者数増の要因として挙げられる。</p> <p>平成27年度は、屋根修繕工事や中庭(ゲートボール、グラウンド・ゴルフ用敷地)の整地などを実施し、より快適な施設利用のための環境整備に努めた。また、「吉岡荘だより」を発行し施設利用団体などの活動状況を広報すると共に、例年の自主事業として「吉岡荘納涼盆踊り大会」を開催し、地域との交流を図った。なお、利用者へのサービス向上のため努力する一方で、施設内の節電・省エネルギーに努め、経費節減にも配慮している。</p>					

施設名	障害福祉会館					
指定管理者名	特定非営利活動法人 熊谷市身体障害者福祉会					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	7,093,570	H28	7,223,570	H29	7,144,570
所管課	障害福祉課					
総合評価	A					
利用者数の推移(人)	H25	17,722	H26	16,903	H27	21,346
総合コメント	<p>貸し館業務においては、心身障害者を中心とした利用や地域活動などの活動場所として年間を通して苦情もなく円滑に運営されており、利用者が快適に利用できる環境づくりに努め、利用者において前年度比26%増の大幅な増加に繋がっている。</p> <p>施設は建築から40年が経過して老朽化し、昇降機等を中心に必要な修繕箇所の増加しているが、適宜修繕を行い施設の維持を図りつつ適正な管理・運営が行われている。</p> <p>また、会館の危機管理マニュアルを策定し災害に対する体制を整えているほか、会館が本市指定の「福祉避難所」であることから、自主的に備蓄用食糧・飲料水を確保しており、施設入口には一般及び障害者向けの防災グッズの展示を行うなど、利用者へ防災に対するの広い啓発を行っている。</p> <p>本指定管理については、報告書提出等の総則的事項、業務体制などの管理事項、また運営事項、経営基盤の安定性その他の事項を通じて非常に良好な状態が保たれており、総合的に適正な水準を上回り非常に評価できるものと認められる。</p>					

【産業振興部】

施設名	勤労青少年ホーム・勤労者体育センター・勤労会館					
指定管理者名	日本環境マネジメント株式会社					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	23,825,000	H28	23,925,000	H29	24,170,000
所管課	企業活動支援課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人) ※3館の合計	H25	90,239	H26	98,173	H27	104,385
利用料収入(円) ※3館の合計	H25	4,526,800	H26	4,440,500	H27	4,713,700
総合コメント	<p>毎月、スタッフミーティングを開催し、運営情報の共有や、課題に対する議論を通じ、施設運営水準の向上に努めた。また、施設利用の申込の平等・公平の確保と利用者サービスの向上のため、勤労会館において、100名以上の参加が見込まれるイベント等については、通常申込前の利用調整を行い、より多くの人が利用できるよう配慮した。適切な文書・個人情報等の管理に努め、万全の配慮を心がけている。それらにより、利用者から親しみが持てる施設として評価されている。</p> <p>利用者数の推移は前年度と比較して3館合計で6,212人(6.3%)増加し、利用料収入は前年度に対し273,200円(6.2%)の増収となっている。指定管理者の提案により、開館日を変更し、稼働日数を増加させることによって、利用者数及び利用料収入の増加につながった。</p>					

施設名	商工会館					
指定管理者名	熊谷商工会議所					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H25	2,027,000	H26	2,027,000	H27	2,212,000
所管課	商業観光課					
総合評価	B					
会館利用件数 (会議室・大ホールの利用)	H25	2,455	H26	3,438	H27	3,893
使用料収入(円)	H25	3,918,775	H26	4,861,575	H27	5,588,702
総合コメント	<p>貸館業務について、減免対象となる公的利用も多い中、利用件数を順調に伸ばし、一般利用件数は455件の増加、使用料料金は約15%増加しており、安定的な運営を行っている。</p> <p>施設については、老朽化が著しいが、定期的な保守点検を実施し、また、清掃員からの毎日の報告や職員の適宜点検により、問題点を早急に発見し解決するよう努めている。総合的に判断し、適正な水準を維持している。</p>					

【都市整備部】

施設名	熊谷運動公園(熊谷さくら運動公園)									
指定管理者名	シンコースポーツ・熊谷ハートフルグループ・ジョンソンコントロールズ共同事業体									
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H24	194,372,000	H25	194,378,000	H26	201,067,000	H27	200,413,000	H28	200,500,000
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用者数(人)	H25	293,087	H26	334,987	H27	347,131				
上記の内屋内プールの利用者数(人)	H25	58,701	H26	61,817	H27	63,830				
総合コメント	<p>平成27年度は指定管理期間通算7年目ということもあり、これまでの経験が十分に活かされ施設の維持管理が効率よく適切に行われていた。</p> <p>施設の利用状況については、全体の利用者数が前年比12,144名(3.6%)増加しているが、BCリーグ公式戦の開催による野球場利用者(前年比11,485名増)と、リニューアルしたトレーニングジム利用者(前年比7,798名増)が大幅に増加したことによるものであり、他の施設利用者は減少している。こうした中、利用者ニーズへの対応と利用率向上に向け、積極的に新規事業に取り組み、利用者サービスの向上に努めていることは評価できる。今後この成果が更なる利用者数、利用率の増加につながることに期待したい。</p>									

施設名	江南総合公園(小原運動公園)					
指定管理者名	特定非営利活動法人 グリーンアップ熊谷					
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H25	12,519,000	H26	12,707,000	H27	12,315,000
所管課	公園緑地課					
総合評価	B					
利用人数(人)	H25	17,266	H26	19,835	H27	19,572
利用料収入(円)	H25	233,400	H26	263,600	H27	243,800
総合コメント	<p>指定期間最終年度であった平成27年度は、過去2年間の経験を活かし、公園の維持管理業務に取り組むことができた。また、事故、トラブル等もなく円滑な運営を行うことができた。</p> <p>野球場については、利用人数及び利用料収入ともに前年度を下回ってしまったが、利用者からの要望に応え、施設の修繕等を実施した。選定の結果、平成28年度以降も引き続き指定管理者に指定されており、これまで培ったノウハウを活用し、利用人数等の増加を期待したい。</p> <p>多目的広場については、自主事業として市民約700名の協力のもと、芝生化を行った。3ヶ月間の養生期間を設け、前年度よりも少ない稼働日数であったにもかかわらず、利用者数は前年度を上回ることができた。芝生化事業は、公園への愛着を深めていただく良い機会になったと考える。</p> <p>また、本年度より自主事業として開始した「たけのこ掘り」は大変好評をいただき、自然に触れ合う機会を提供すると同時に、竹林の保全や資源の有効活用にも繋がった。</p> <p>次期の5年間については、あらゆる面で今期を上回れるよう、特色ある公園作りに取り組むことを望む。</p>					

【妻沼行政センター】

施設名	妻沼勤労福祉会館									
指定管理者名	くまがや市商工会									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	1,850,000	H28	1,850,000	H29	1,900,000	H30	1,900,000	H31	1,900,000
所管課	妻沼行政センター									
総合評価	B									
利用回数(回)	H25	557	H26	499	H27	498				
利用者数(人)	H25	16,441	H26	13,846	H27	13,745				
総合コメント	<p>指定管理者は、当該施設内に事務所を構え、職員の日常清掃等による環境管理や日常点検による安全管理等、効率的な管理運営を行い、また、商店街の振興や観光振興に係る研修会等の自主事業を開催している。利用者数については近年減少傾向にあるが、施設利用報告書に要望・意見欄を設けるなど、利用者ニーズの把握にも努め、利用者からの苦情等もなく、適切な体制、対応が図られている。</p>									

【教育委員会】

施設名	熊谷文化創造館、大里生涯学習センター及び江南総合文化会館									
指定管理者名	公益財団法人熊谷市文化振興財団									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	202,934,000	H28	202,934,000	H29	202,934,000	H30	202,934,000	H31	202,934,000
所管課	教育委員会社会教育課									
総合評価	B									
3館自主事業入場者数(人)	H25	11,745	H26	13,488	H27	14,034				
熊谷文化創造館 太陽のホール稼働率(%)	H25	36.00	H26	41.59	H27	46.17				
熊谷文化創造館 月のホール稼働率(%)	H25	54.60	H26	53.24	H27	55.86				
大里生涯学習センター ホール稼働率(%)	H25	26.69	H26	21.91	H27	21.76				
江南総合文化会館 ホール稼働率(%)	H25	10.50	H26	15.27	H27	13.64				
総合コメント	<p>平成27年度中は、3館施設とも効率的な管理運営がなされている。 指定管理者が行う自主事業の来場者数は、昨年度より約550人(4.0%)増加した。稼働率は、熊谷文化創造館太陽のホールの稼働率が3年間で約5%ずつ増加しており、その他についても昨年度と同水準を維持している。また、施設利用者からの利用料金収入(貸館収入)は、42,732,090円で前年度より6,009,715円増加となった。利用料金収入の増加は、平成27年3月の熊谷会館閉館による影響によるものが大きい。公益財団法人としての強みを生かしたチケット料金設定をはじめとする運営努力については評価できる。今後も地域の文化拠点としての期待に応えるため、この水準を維持し、3館施設の効率的な運営がなされることを望む。 3館施設は開館からの年数経過(江南総合文化会館は20年、熊谷文化創造館は18年、大里生涯学習センターは11年)によって、各所に老朽化や不具合が認められるため、施設管理においてはきめ細かな対応が求められるが、協定に基づいて、利用者を第一に考えた管理運営を実施している。今後も、利用者の事故防止はもとより、利便性や快適性の向上のため、適切な管理運営がなされることを望む。</p>									