



# 熊谷市乗合型オンデマンド交通 利 用 者 説 明 会

## 本日のご説明事項

- |               |        |
|---------------|--------|
| 1. サービス内容について | 10分    |
| 2. 乗り方について    | 10分    |
| 3. 予約方法について   | 15分    |
| 4. ご質問        |        |
| 5. アプリ体験      | 説明会終了後 |

# 1. サービス内容について

“熊谷市乗合型オンデマンド交通”とは？

利用者の予約状況に応じて複数の乗客が**乗り合う**交通サービス。  
あらかじめ定められた**乗降場所**間を移動することができます。



買い物や通院などのちょっとした移動に  
ぜひご利用ください！

# 1. サービス内容について

## サービスイメージ



# 1. サービス内容について

## 運行期間

令和8年1月5日(月)より運行開始

## 運行時間

平日 午前8時～午後5時

## 運休日

土・日・祝・振替休日 及び 12月29日から1月3日まで

# 1. サービス内容について



## 運行エリア

### <5地区>

妻沼地区、男沼地区  
太田地区、長井地区  
秦地区

## 乗降場所

医療機関

公民館・集会所

店舗

など

# 1. サービス内容について



**運行車両**  
トヨタ ノア2台

**運行事業者**  
熊谷構内タクシー株式会社

# 1. サービス内容について

## 乗車運賃（1人）

大人（中学生以上）：300円

小学生：150円

未就学児：無料

## 支払方法

現金 または 地域電子マネー「クマPAY」

※カードタイプの「クマPAY」は利用できません。



## 2. 乗り方について

### ①予約する。

(下記いずれかの方法で)

- ・電話
- ・LINE（熊谷市LINE公式アカウント）
- ・スマホアプリ（アプリ名：MONET）



予約は利用希望日の7日前から当日30分前まで可能。

※予約も1月5日から受付けを開始します。

## 2. 乗り方について

②予約した日時に乗降場所で車を待つ。



## 2. 乗り方について

### ③車に乗車する。

送迎ミス防止のため、  
乗車時にお名前を確認させていただきます。

### ⑤目的地の乗降場所で降車する。

降車時に運賃を支払います。

## 2. 乗り方について

### ・乗車マナー

- ①キャンセル手続きは出発の30分前までにお願いいたします。
- ②ペットと一緒に乗車する場合は、  
ペット用のキャリーバッグを利用下さい。
- ③他の乗客の迷惑となる行為はお断りします。  
(大きな荷物の持ち込み、泥酔状態での乗車、喫煙など)

## 2. 乗り方について

### ・注意事項

- ①車いすを利用して乗車を希望する方は、  
予約時にその旨をお伝えいただき、  
介助者によるサポートをお願いします。
- ②ご乗車の際はシートベルトの着用をお願いいたします。
- ③未就学児単独でのご乗車はできません。

## 2. 乗り方について

### ・注意事項

- ④他の利用者と乗合になることが基本となりますので、  
目的地到着が通常よりも時間がかかる場合があります。
- ⑤乗降場所以外の場所では原則乗り降りできません。
- ⑥予約時刻に乗降場所にいらっしゃらない場合、  
次の予約の関係上、出発させて頂きます。 (キャンセル扱い)

### 3-1. 電話での予約方法について

予約センター (平日 午前7時30分～午後5時30分)

**048-532-3707**

① **氏名・電話番号**をお伝えください。

(初回利用時に利用者登録を行わせて頂きます。)

② **乗降場所・希望日時・乗車人数**をお伝えください。

## 3-2. スマホアプリでの予約方法について

### 【予約概要】

- ①MONETをダウンロード。
- ②初回のみ、新規登録・基本情報を入力。
- ③予約情報を入力し、予約。

MONETアプリ



## 3-2. スマホアプリでの予約方法について

### 【ダウンロード・初期登録】

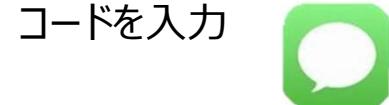
- ①QRコードを読み取り  
MONETをダウンロード。  
アプリを開く



- ②電話番号入力。  
利用規約に同意の上  
「利用規約に～」をタップ



- ③SMSに届いた6桁の  
コードを入力



- ④氏名やお住まいなど  
プロフィールを入力。  
「登録する」をタップ



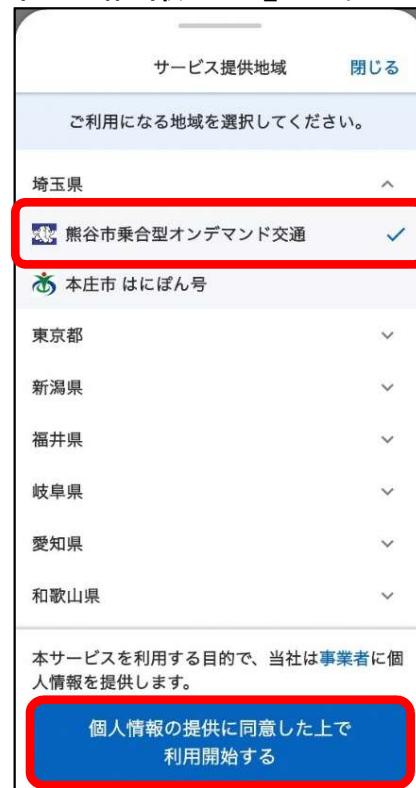
## 3-2. スマホアプリでの予約方法について

### 【ダウンロード・初期登録】

⑤「サービス選択へ」  
をタップ



⑥「熊谷市乗合型  
オンデマンド交通」を選択  
「個人情報の～」をタップ



⑦通知の送信を  
「許可」をタップ



完了



## 3-2. スマホアプリでの予約方法について

### 【予約】

- ①「乗る場所を選択」  
をタップ  
※地図からも選択可能



- ②「アプリの使用中は許可」  
をタップ



- ③「検索」「乗降場所リスト」「地図」等から  
乗車・降車場所を選択



- ④予約希望日時  
乗車人数を選択  
「予約確認する」をタップ



## 3-2. スマホアプリでの予約方法について

### 【予約】

- ⑤希望の便を選択  
「予約する」をタップ



- ⑥予約完了



### 3-3. LINEでの予約方法について

#### 【予約概要】

- ①熊谷市LINE公式アカウントを  
友だち追加。（初回のみ）
- ②LINEメニューの「デマンド予約」をタップ。
- ③初期設定。（初回のみ）
- ④予約情報を入力し、予約。

熊谷市公式LINE



# 3-3. LINEでの予約方法について

## 【事前準備】

①スマホのカメラでQRコード(前ページ)を読み取る

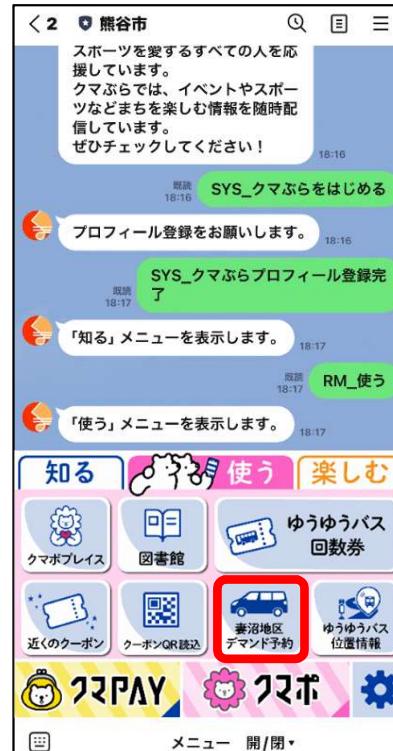
熊谷市LINE公式アカウントを開く



②「友だち追加」をタップ



③「デマンド予約」をタップ



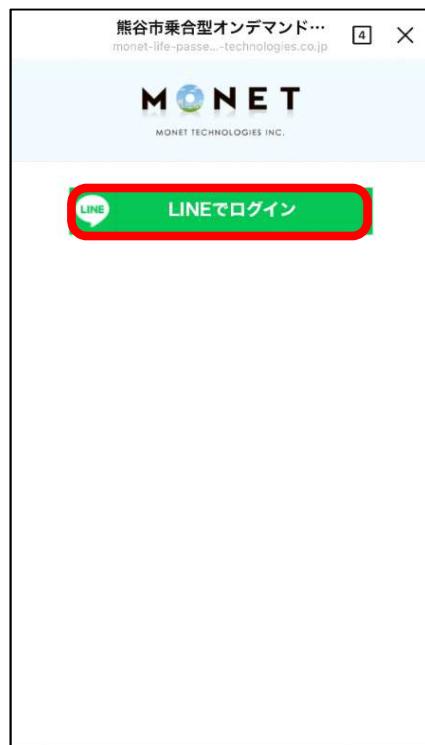
④「許可する」をタップ



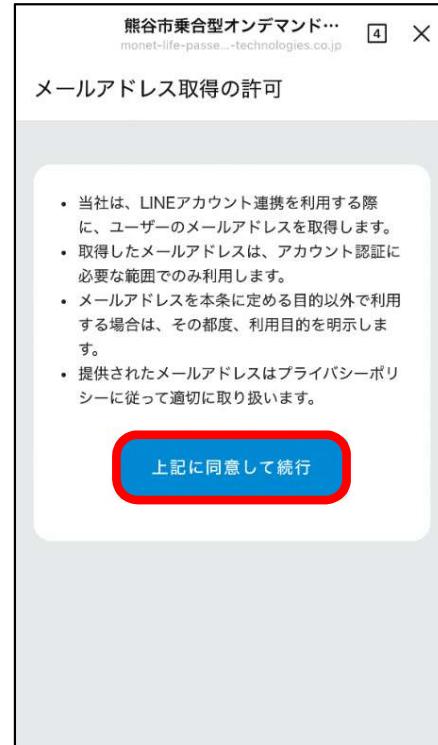
# 3-3. LINEでの予約方法について

## 【事前準備】

⑤「LINEでログイン」をタップ



⑥同意書を確認のうえ、「上記に～」をタップ



⑦「ユーザー登録する」をタップ



⑧氏名を入力し、「次へ」をタップ



# 3-3. LINEでの予約方法について

## 【事前準備】

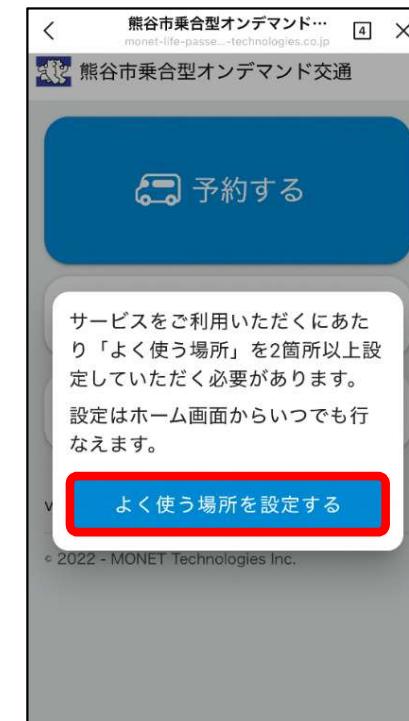
⑨電話番号を入力し、「次へ」をタップ



⑨生年月日、性別を入力し、利用規約を確認のうえ、「利用～登録する」をタップ



⑩「よく使う場所を設定する」をタップ



⑫よく使う場所を選択し、「設定完了」をタップ



完了

### 3-3. LINEでの予約方法について

#### 【予約】

2回目以降の予約は、熊谷市LINE公式アカウントで  
「デマンド予約」をタップ後、ここから予約開始できます。

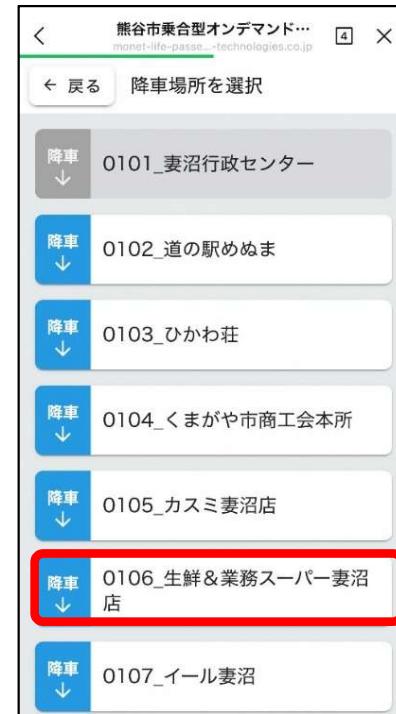
##### ①「予約する」をタップ



##### ②乗車場所を選択



##### ③降車場所を選択



##### ④乗車人数を選択



# 3-3. LINEでの予約方法について

## 【予約】

### ⑤運賃区分を選択



### ⑥ご希望の乗車日を選択



### ⑦ご希望の乗車時間を選択



### ⑧ご希望の便を選択



# 3-3. LINEでの予約方法について

## 【予約】

⑨予約内容を確認し、「個人情報～予約する」をタップ



⑩完了



### 3-4. おすすめの予約方法について



#### 電話予約

オペレーターが  
丁寧に応対

ご利用者様のご希望日時・  
乗降場所を確認しながら  
電話応対



#### アプリ予約

高機能で便利

- ・フルデマンド機能
- ・接近通知機能
- ・車両位置確認機能
- ・乗降場所写真確認機能



#### LINE予約

簡単に使える

1画面に1操作で予約可能



普段使われるATMのような  
操作感で使える

スマホをお持ちでない方  
最初は予約が不安な方

普段からスマホを  
よく使われる方にお勧め

スマホの操作に慣れていない  
方にお勧め



買い物や通院などのちょっとした移動に  
ぜひご利用ください！

ご質問やアプリの操作などは、説明会終了後に  
個別に対応させていただきます。

【問い合わせ先】  
熊谷市 総合政策部 企画課  
電話番号: 048-524-1115