

注意いただく点



©熊谷市

- ①乗降場所以外の場所では原則乗り降りできません。
- ②乗合型なので、ほかの乗客と一緒に乗り、遠回りになることもあります。
※乗り合わせすることで、より多くの方が利用できますので、「乗り合い」へのご理解・ご協力をお願いします。
- ③時間に余裕をもって予約して下さい。
※予約を受けてから運行するので「すぐに乗りたい」という要望には応えられないことがあります。
- ④車いすを利用して乗車を希望する方は、予約時にその旨をお伝えください。
車いすの乗り降りは、介助者によるサポートをお願いします。
- ⑤予約後、乗り降りする乗降場所の変更はできません。
変更する場合は予約を取り消して、再度予約し直してください。
- ⑥キャンセルする場合は、必ず30分前までに予約センター☎048-532-3707にご連絡いただくか、アプリ、LINEでキャンセル処理をお願いします。
- ⑦予約の際、名前や電話番号を伺います。
予約センターから連絡させていただくことがありますので、ご理解をお願いします。
- ⑧道路状況等により遅延する場合があります。ご了承ください。
- ⑨乗降場所周辺はきれいにお使いください。
- ⑩乗降場所に家用車を長時間駐車しての乗り換えは禁止です。



©熊谷市

スズメ!スズメ!

運行事業者

熊谷構内タクシー株式会社 ☎ 048-532-3707
〒360-0832 埼玉県熊谷市小島241-1

運行エリア外へは、バスに乗り換えてください。

熊谷市バスマップ→



問い合わせ先

最新情報などは、ホームページをご覧ください。→

熊谷市 総合政策部 企画課 ☎ 048-524-1115
〒360-8601 埼玉県熊谷市宮町二丁目 47 番地 1



令和8年1月5日(月)運行開始。予約も同日から受け付けを開始します。

熊谷市乗合型オンデマンド交通 乗り方ガイド

令和8年1月版



電話で予約できます

平日 午前7時30分から
午後5時30分



048-
532-
3707

予約センター

専用アプリで予約

24時間いつでもOK



MONETアプリ

友だち追加で
LINE予約

24時間いつでもOK



市公式LINE

利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能

「乗合型オンデマンド交通」とは



©熊谷市



「乗合型オンデマンド交通」について

対 象	どなたでもご利用可能です。
運行日時	平日 午前8時から午後5時 ※バス運行の終了時間は予約場所により、多少前後します。
運 休 日	土・日・祝日・振替休日及び12月29日から1月3日まで
乗車運賃	【運賃(1回あたり)】 おとな:300円、小学生:150円、未就学児:無料 【支払方法】 現金または地域電子マネー「クマPAY」



予約方法	電話、LINE(熊谷市公式LINE)、スマートフォンアプリ(MONETアプリ)
予約受付時間	利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能 【電話予約】 平日 午前7時30分から午後5時30分 【LINE、スマートフォンアプリ予約】 24時間予約可能
運行事業者	熊谷構内タクシー株式会社
運行車両	トヨタ ノア2台



「乗合型オンデマンド交通」運行イメージ



乗車マナーを守りましょう!

- ▶予約時間に乗車場所にいない場合、待つことはできません。次の予約地に出発します。
- ▶荷物の積み下ろしは自身で行ってください。
- ▶ペットと一緒に乗車する場合は、ペット用のキャリーバッグ(膝の上に乗るサイズまで)を利用してください。同乗者への配慮をお願いします。
- ▶他の席を占有するような大きな荷物の持ち込みや、泥酔・酩酊状態での乗車、車内での喫煙はお断りします。

ご乗車には**事前予約**が必要です。(電話・スマホアプリ・LINEより予約可能)

※利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能

＼お手軽・安心／
電話で予約する場合

予約センター
048-532-3707
電話受付
平日 午前7時半から午後5時半まで

●利用者

予約センターへ電話
氏名、電話番号をお伝えください。
初回予約時に利用者登録を行います。

氏名
電話番号

登録

●利用者から予約センターへ

乗降場所、希望日時、
乗車人数を伝える。

乗降場所
希望日時
乗車人数

予約状況を確認します

●予約センターから利用者へ

予約状況の確認、予約

OK!

予約
できました

1
予約完了

予約

2
乗車場所へ

乗車時間より
少し早めに
お越しください

＼機能豊富／
アプリで
予約する場合

「MONETアプリ」からは
24時間いつでも
予約申し込みが可能
地図情報から直感的な操作

MONETアプリを
ダウンロード



●利用者

新規登録する
携帯番号を入力し、送られてきた6桁の認証コードを入力してください。

登録

●利用者

基本情報を入力
(初回のみ)
電話番号※、カナ氏名※、
漢字氏名、性別、生年月日、
自宅住所を入力してください。
※必須項目

登録

●利用者

予約情報を入力
乗降場所、希望日時、乗車
人数を入力してください。

●利用者

予約の確定と
予約一覧確認

予約確認

3
名前を伝える

〇〇
です。

4
乗車



＼いつものLINEで／
LINEで
予約する場合

市LINE公式アカウントの
メニュー「デマンド予約」
から24時間いつでも
予約申し込みが可能
ATMのような簡単操作

市LINE公式
アカウントを
友だち追加



※初めての方は市のLINE
登録画面になります。

●利用者

使う→デマンド予約
を選択



●利用者

初期設定
(初回のみ)
電話番号、カナ氏名、性別、
生年月日を入力してください。
(全て必須項目)

登録

●利用者

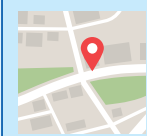
予約情報を入力
乗降場所、希望日時、乗車
人数を入力してください。

●利用者

予約の確定と
予約一覧確認

予約確認

5
目的地で降車





©熊谷市



「MONET アプリ」の操作方法※

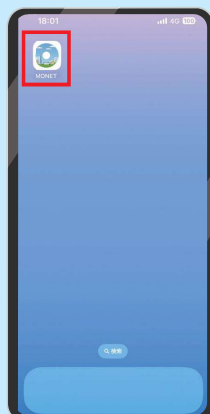
MONET アプリの便利な機能



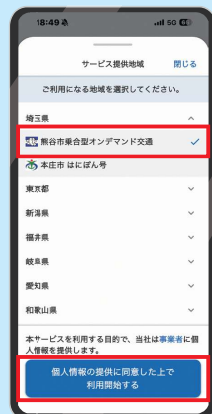
地図のピンアウトで乗降場所を詳細に確認

バス接近通知
まもなく車が到着しますので、ご準備のほど
宜しくお願いします。

車両が近づいてきたら通知



MONETアイコンをタップ
してアプリを起動します。



サービス提供地域から熊谷市
乗合型オンデマンド交通を選択
して利用開始するを選択します。



マップの停留所から
乗り降りする場所を選択します。
乗降ポイント一覧から選択も可能です。



乗車場所を確認して
「ここから乗る」を選択します。
降車場所から選択することも可能です。



降車場所も乗降ポイント一覧
や地図から選択します。



希望日時(出発/到着)、
乗車人数を選択します。



乗車の希望内容を確認して
「予約を確認する」を選択します。



予約内容を確認して
「予約する」を選択します。



LINE アプリの操作方法※

初期設定 (初回のみ)

- ①「LINEでログイン」を選択
- ②「上記に同意して続行」を選択
- ③「ユーザー登録する」を選択
- ④アカウント情報
(お名前、電話番号、生年月日、性別)
を入力
- ⑤「利用規約に同意の上、新規登録する」を選択
- ⑥「よく使う場所」から乗降場所を2カ所以上
選択

※設定後も変更することができます。



③の画面



⑥の画面

LINE アプリの便利な機能

7月9日(水)
7月10日(木)
ATMのような簡単操作

よく使う場所として乗降ポイントを2箇所以上
を設定してください。
最大2箇所まで設定可能です。
001.XX駅
002.〇〇病院

お気に入り追加で迷わない



「予約する」を選択します。



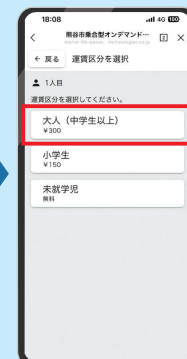
乗車場所を選択します。



降車場所を選択します。



乗車人数を選択します。



運賃区分を選択します。



利用日付を選択します。



利用時間を選択します。



乗車便を選択します。



予約内容を確認して
「予約する」を選択します。