

熊谷市行政改革推進委員会
第1回次第

日 時 令和3年11月24日(水)
午前10時から12時まで
場 所 市役所本庁舎8階会議室

1 開 会

2 会長あいさつ

3 議 事

(1) 第3次熊谷市行政改革大綱 令和2年度実施状況報告について

4 閉 会

熊谷市行政改革推進委員会委員名簿

氏名	所 属 等
会 長 大久保 和政	熊谷商工会議所
副会長 吉 田 公 一	くまがや農業協同組合
委 員 中 島 千 尋	熊谷市議会
委 員 田 中 正	熊谷市議会
委 員 岩 瀬 康 江	くまがや市商工会
委 員 小 川 貴 光	熊谷青年会議所
委 員 関 口 恒 雄	「連合埼玉」熊谷、深谷、寄居地域協議会
委 員 藤 野 佳 子	関東信越税理士会熊谷支部
委 員 岡 本 依 子	立正大学
委 員 内 田 功 一	熊谷市自治会連合会
委 員 紫 藤 晃 男	熊谷市社会福祉協議会
委 員 日 向 美 津 江	くまがや共同参画を進める会
委 員 加 藤 英 明	公募
委 員 芹 澤 正 雄	公募

(敬称略)

第3次熊谷市行政改革大綱

令和2年度 実施状況報告書

熊 谷 市

目 次

総 括	2
実施状況一覧	3
1 効率的・効果的な公共サービスの推進	4
(1) 事務事業の重点化と見直し		
(2) 窓口サービスの効率化		
(3) 民間活力の活用		
(4) 市民との協働		
2 効率的な行政運営の推進	8
(1) 組織・機構の見直し		
(2) 人材育成の推進		
(3) ICT化の推進		
(4) 給与制度等の見直し		
3 自立性の高い財政運営の推進	14
(1) 歳出の抑制・合理化		
(2) 自主財源の確保		
(3) 公営企業の経営健全化		
4 公共施設マネジメントの推進	21
(1) 公共施設マネジメントの推進		

総 括

- この報告書は、平成30年度から令和4年度までを計画期間とする「第3次熊谷市行政改革大綱」についての実施結果をまとめたものです。
- 実施結果は、全体で88.3%(60項目のうち53項目を実施)の実施割合となり、その内訳は次のとおりです。
また、個別の計画項目ごとの取組実績は、4ページ以降に掲載しました。

重点項目	計画項目数				実施割合	
	全項目数	実施	一部実施	検討中	実施	一部実施
1 効率的・効果的な公共サービスの推進						
(1) 事務事業の重点化と見直し	2	2	0	0	100.0%	0.0%
(2) 窓口サービスの効率化	2	1	1	0	50.0%	50.0%
(3) 民間活力の活用	3	0	2	1	0.0%	66.7%
(4) 市民との協働	7	7	0	0	100.0%	0.0%
小 計	14	10	3	1	71.4%	21.4%
2 効率的な行政運営の推進						
(1) 組織・機構の見直し	2	1	0	1	50.0%	0.0%
(2) 人材育成の推進	3	3	0	0	100.0%	0.0%
(3) ICT化の推進	10	6	2	2	60.0%	20.0%
(4) 給与制度等の見直し	3	2	1	0	66.7%	33.3%
小 計	18	12	3	3	66.7%	16.7%
3 自立性の高い財政運営の推進						
(1) 歳出の抑制・合理化	6	4	2	0	66.7%	33.3%
(2) 自主財源の確保	14	10	2	2	71.4%	14.3%
(3) 公営企業の経営健全化	4	2	1	1	50.0%	25.0%
小 計	24	16	5	3	66.7%	20.8%
4 公共施設マネジメントの推進						
(1) 公共施設マネジメントの推進	4	1	3	0	25.0%	75.0%
合 計	60	39	14	7	65.0%	23.3%
					全体	88.3%

※小数点第2位以下四捨五入

- 実施結果に伴う財政上の効果については、金額に換算できるものを対象に概算として計上しました。
この結果、令和2年度では、2,464,032千円の効果がありました。
- 平成30年度から令和2年度までの財政上の効果は次のとおりです。(単位：千円)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	3箇年純計	3箇年累計
歳入増加額	673,437	665,596	522,870	1,861,903	1,861,903
歳出削減額	1,380,064	2,630,392	1,941,162	5,951,618	6,155,149
合計(効果額)	2,053,501	3,295,988	2,464,032	7,813,521	8,017,052

※純計・・・年度ごとの効果額・削減額の合計

※累計・・・純計と、効果が継続するものの累積の効果額を合計したもの

実施状況一覧 (※実施状況は、◎が実施、○が一部実施、△が検討中を表します。)

計画項目No.	取組内容	実施状況	効果額(千円)	
			令和2年度	純計(3箇年)
1	(1) 1 行政評価システムによる事務事業の重点化及び見直し	◎	75,924	439,840
	2 職員提案制度による事務事業の改善	◎	2,530	15,305
	(2) 3 開庁場所や取扱業務の見直し	◎	6,101	74,917
	4 投票所・期日前投票所の効果的・効率的な配置	○		
	(3) 5 第2次での未導入施設を含む5施設について指定管理者制度の導入検討	○	2,106	8,353
	6 PFIを含めたPPPによる施設整備・管理の導入検討	△		
	7 委託化の推進	○	4,377	4,377
	8 活動主体に対する支援	◎		
	9 協働事業提案制度に対する職員の意識改革	◎		
	10 協働事業提案制度による事業実施	◎		
	(4) 11 地域における総合的な組織としての校区連絡会の育成支援	◎		
	12 市民満足度調査の実施	◎		
	13 市報、ホームページ等、多様な媒体による広報の充実	◎		
	14 市政宅配講座の充実	◎		
2	(1) 15 効率的・効果的な組織・機構の構築	◎		
	16 債権管理専門部署の導入	△		
	(2) 17 熊谷市人材育成基本方針に基づく職員の意識改革と能力開発	◎		
	18 女性職員のキャリア形成支援と登用	◎		
	19 職務の遂行に有益な資格取得の推進	◎		
	(3) 20 各種電子申請システムの利用拡大	◎		
	21 オープンデータ化の推進	◎		
	22 統合型GISの構築	◎		
	23 パスロケーションシステムの導入	◎		
	24 マイナンバーカードの普及促進	○		
	25 ペーパーレス化の推進	○		
	26 勤怠管理システムの導入	△		
	27 登記済通知書の電子化システムの導入	△		
	28 学校におけるICT機器の導入と活用	◎		
29 校務支援システムの導入	◎			
(4) 30 時間外勤務時間数の抑制	○	74,060	39,938	
31 国の支給基準と異なる手当の支給基準の見直し	◎	192,548	562,618	
32 能力・職責・実績を反映できる給与制度の構築	◎			
3	(1) 33 計画期間を通じて、市債の発行額を抑え、市債残高を縮減	◎	1,400,283	4,262,799
	34 サンセット方式による見直し(市単独事業による補助金について、原則として3年以内の終期設定)	◎	3,459	17,500
	35 財政的支援、人的支援の見直し	○	-4,136	-12,698
	36 特定規模電気事業者からの電力受給及び本庁舎のLED化	◎	136,857	358,844
	37 熊谷市公共工事コスト構造の改善	◎	46,632	134,034
	38 道路照明灯のLED化による電気料金の削減	○	421	2,791
	39 納税率96.5%以上を維持	◎		
	40 口座振替及びコンビニ納付を促進し、合わせて75%以上の納付率を維持	◎		
	41 効果的な滞納処分の推進	◎	* 19,192	* 49,858
	42 モバイルレジの導入	△		
	43 償却資産の課税強化	◎	* 26,593	* 38,388
	44 税外債権の収入未済額の確保	◎		
	(2) 45 最終見直しから5年経過の使用料・手数料の見直し	○		
	46 未利用の普通財産(土地)の積極的な売却・貸付の推進	◎	* 36,578	* 378,680
47 機能のない道水路の積極的な売却の推進	◎	* 36,075	* 57,376	
48 行政財産の余剰スペースの積極的な貸付の推進	◎	* 17,029	* 44,615	
49 5年間で50社以上の企業立地等の実施	○	* 351,787	* 1,213,466	
50 市有財産等を活用した有料広告事業の推進	◎	* 5,197	* 16,230	
51 ネーミングライツの導入	△			
52 ふるさと納税の推進	◎	* 30,419	* 63,290	
(3) 53 浄配水場16施設を13施設に統廃合	○	0	43,000	
54 企業債残高の目安となる企業債残高対給水収益比率の目標値300%以下	◎			
55 地方公営企業会計導入に向けての取組(下水道事業)	◎			
56 地方公営企業会計導入に向けての取組(農業集落排水事業)	△			
4	(1) 57 個別施設計画の策定、基本方針・基本計画の見直し	◎		
	58 施設の複合化・多機能化の推進	○		
	59 小中学校の大規模修繕等計画的な維持管理の推進	○		
	60 インフラを含む施設の維持管理コストの削減	○		
合計		◎・・・実施 39件 ○・・・一部実施 14件 △・・・検討中 7件	2,464,032	7,813,521

※効果額欄の*印は、歳入増加額を示しています。

第3次行政改革大綱・実施計画 調査票

1 効率的・効果的な公共サービスの推進

重点項目(1) 事務事業の重点化と見直し

※実施スケジュールは第3次行政改革大綱策定時のもの。以下同様

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
1	事務事業の見直し	行政評価システムによる事務事業の重点化及び見直し			実施			全(企画)課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
	<p>・659事業について評価を行い、令和3年度予算に反映させるとともに、評価結果について、ホームページ(各課のページ>企画課>熊谷市総合振興計画について>行政評価)に公表した。</p> <p>・評価の内訳 『現状維持』 541事業(82.1%) 『事業拡大』 25事業(3.8%) 池上地区「道の駅」整備事業等 『事業縮小』 9事業(1.3%) 市営住宅住替え事業等 『事業完了』 59事業(9.0%) ラグビーワールドカップ推進事業等 『手段変更』 25事業(3.8%) 葬斎施設維持管理経費等</p> <p>・削減額(『事業縮小』と判断した事業から算出) 75,924千円(元年度 211,333千円、30年度 152,583千円)</p>							75,924千円 (3箇年純計) 439,840千円
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
2	事務事業の見直し	職員提案制度による事務事業の改善			実施			全(企画)課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
	<p>・一般提案の件数 38件 ママパパ教室を土曜日に!、情報財産の有効活用等</p> <p>・改善実績提案の件数 104件 避難所の運営円滑化、児童手当現況届の原則郵送若しくはオンライン手続化、ごみ集積所に係るGISの活用等</p> <p>・削減額 2,530千円(元年度 10,378千円、30年度 2,397千円)</p>							2,530千円 (3箇年純計) 15,305千円

重点項目(2) 窓口サービスの効率化

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
3	休日開庁業務の見直し	開庁場所や取扱業務の見直し	検討			実施		関係(企画)課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
	<p>・土曜開庁業務等について、継続的に調査を行い、今後の見直しの参考となるデータを収集した。</p> <p>・利用状況等を勘案し、土曜開庁での埼玉県収入証紙の販売を令和2年12月で、臨時開庁を令和3年3月から取りやめた。</p> <p>・削減額 6,101千円(元年度 67,698千円、30年度 1,118千円) 出張所経費等削減額 4,316千円(元年度 65,878千円、30年度 698千円) 土曜開庁廃止等による光熱水費削減額 1,785千円(元年度 1,820千円、30年度 420千円)</p>							6,101千円 (3箇年純計) 74,917千円

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
4	投票所・期日前投票所の見直し	投票所・期日前投票所の効果的・効率的な配置	● 検討 →			→ 一部実施 →		選挙管理委員会事務局
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年執行の選挙から、熊谷文化創造館さくらめいと内に新たに期日前投票所を設置した。 (令和2年度は選挙の執行無し) 							

重点項目(3) 民間活力の活用

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
5	PPP/PFIの推進	第2次での未導入施設を含む5施設について指定管理者制度の導入検討	●		→ 検討・実施 →			関係課 (施設マネジメント課)
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
	<ul style="list-style-type: none"> 大里ふれあいセンターについて、令和2年4月から指定管理者制度の導入を開始した。 葬斎施設について、令和3年4月からの制度導入に向け、指定管理者の指定を行った。 削減額 2,106千円 (元年度 6,247千円) 制度導入施設(令和3年4月1日現在) 48施設 ※未導入施設(めぬまアグリパーク、めぬま物産センター) 							2,106千円 (3箇年純計) 8,353千円 (3箇年累計) 14,600千円
6	PPP/PFIの推進	PFIを含めたPPPによる施設整備・管理の導入検討	●		→ 検討・実施 →			関係課 (施設マネジメント課)
	(令和2年度中の取組実績……検討中)							効果額
	<ul style="list-style-type: none"> (仮称)道の駅「くまがや」整備事業及び(仮称)総合子育て支援・保健事業拠点施設整備事業について、PFI手法等の導入が決定した。 (仮称)新学校給食センター整備事業及び荒川公園周辺再整備事業について、PFI候補事業に選定し、PFI手法等の導入可能性の検討を進めることとなった。 							
7	委託化の推進	委託化の推進	●		→ 検討・実施 →			関係課 (企画課)
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年10月から水道課の給水装置工事受付等業務、令和3年1月から市民課の証明書発行窓口業務の民間委託を開始した。 令和2年10月から下水道処理施設の管理について、包括的民間委託を開始した。 削減額 4,377千円 							4,377千円

重点項目(4) 市民との協働

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
8	地元企業・NPOとの連携	活動主体に対する支援			実施			関係課 (市民活動推進課)
			(令和2年度中の取組実績……実施)					効果額
<ul style="list-style-type: none"> 市民の公益活動の活性化を図るため「はじめての一步助成金事業」を実施し、4団体に助成した。 市民活動イベント情報誌を作成し配布するとともに、市民活動支援センターにおいて、情報メールの発信を実施した。 市民活動保険の加入登録を実施した。登録件数1,216件(令和2年度末) 第13回「ニャオざねまつり」の開催を支援した。(1回/年) 								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
9	地元企業・NPOとの連携	協働事業提案制度に対する職員の意識改革			実施			市民活動推進課
			(令和2年度中の取組実績……実施)					効果額
<ul style="list-style-type: none"> 職員向けに「市民との協働の意識啓発講座」を個別受講(自席での実施)とし、開催した。 令和元年度に実施した事業の成果報告会を開催した。 								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
10	市民参画の推進	協働事業提案制度による事業実施			実施			市民活動推進課
			(令和2年度中の取組実績……実施)					効果額
<ul style="list-style-type: none"> 令和元年度に提案された2事業(「身体障害児の生活調査等事業」、「くまっしえ育自サイト開設事業」)を事業化した。 提案された4事業のうち、1事業(「空き家問題解決支援事業」)を採択し、令和3年度の事業化を予定している。 								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
11	市民参画の推進	地域における総合的な組織としての校区連絡会の育成支援			実施			市民活動推進課
			(令和2年度中の取組実績……実施)					効果額
<ul style="list-style-type: none"> 申請手続の簡素化等のため、まごころ運動推進奨励金、青少年健全育成事業加算金及び地域づくり応援事業報奨金を、まごころ運動推進奨励金に集約した。 全30校区に、まごころ運動推進奨励金を交付した。 地域計画(5年計画)事業を実施した校区(4校区)に、地域計画事業加算金を交付した。 地域計画(5年計画)事業終了後、事業を継続している校区(1校区)に、地域計画事業加算金を交付した。 								

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
12	市民との情報共有化	市民満足度調査の実施			実施			企画課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<p>・「まちづくり市民アンケート」のアンケート調査を郵送により実施した。</p> <p>・調査の概要 実施時期 令和3年2月 調査対象 市内に在住する満18歳以上の男女3,000人(無作為抽出) 回収総数 1,125件(回収率37.5%) 調査項目 住み心地について、暮らしの中で気づくことについて、施策の重要度(優先度)について、回答者属性について 等</p>								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
13	市民との情報共有化	市報、ホームページ等、多様な媒体による広報の充実			実施			広報広聴課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<p>・多様な媒体を活用し市政情報を積極的に発信した。</p> <p>市ホームページの充実 市報の電子書籍化 市報中吊り広告風ポスターの作成 メール配信サービス「メルくま」、市公式フェイスブック、ツイッター、インスタグラムの運用 暮らしのカレンダーの発行 熊谷市紹介パンフレットの発行 アストモ及びイベントバンクを活用した市内のイベント情報の発信 近隣市町のイベント情報を掲載する彩北だよりの作成 JR熊谷駅改札出口及び正面口駅前広場のデジタルサイネージの活用 FM放送NACK5、ケーブルテレビJ.COM埼玉・東日本、FMクマガヤ、テレビ埼玉データ放送による市政情報の発信</p> <p>メルくま登録者数 令和2年度末 26,318人(元年度末 23,469人) ホームページ総アクセス数 令和2年度 4,889,722件(元年度 3,696,268件) 「あついで.com」アクセス数 令和2年度 2,295,584件(元年度 3,178,934件)</p>								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
14	市民との情報共有化	市政宅配講座の充実			実施			広報広聴課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<p>・講座内容について、市民ニーズ等に基づき見直しを行った。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症対策として受付を停止したこと等により、実施回数は減少した。</p> <p>・新規講座 熊谷市の公共施設マネジメントの取組～個別施設編～ フレイルを予防して健康寿命をのばそう！等</p> <p>・講座数及び実施回数 160講座 37回(元年度 155講座 146回)</p> <p>・実施回数上位講座 ともに考えよう大災害への対策(危機管理課) 8回 フレイルを予防して健康寿命をのばそう！(熊谷保健センター)、認知症サポーター養成講座(長寿いきがい課)、心のバリアフリー教室(都市計画課) 各講座3回</p>								

2 効率的な行政運営の推進

重点項目(1) 組織・機構の見直し

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
15	簡素で効率的な組織・機構の構築	効率的・効果的な組織・機構の構築 (令和2年度中の取組実績……実施) ・令和3年4月からの組織について、次のとおり改正を行った。 ○滞納整理を効果的に実施し、納税率の向上を図るため、納税課内の納税係を「納税第1係」と「納税第2係」に分割した。 ○公共施設マネジメントの推進のため、必要部署へ人員の配置を行った。 ・組織の数 令和2年4月1日現在 15部60課125係 令和3年4月1日現在 15部60課126係 (15部・・・9部、3行政センター、消防本部、上下水道部、教育委員会)			実施			企画課
								効果額
16	簡素で効率的な組織・機構の構築	債権管理専門部署の導入 (令和2年度中の取組実績……検討中)			検討			関係課 (企画課)
								効果額

重点項目(2)人材育成の推進

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
17	人材育成の推進	熊谷市人材育成基本方針に基づく職員の意識改革と能力開発			実施			職員課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・公務員として求められる知識等の習得や能力の向上を図ることを目的とした階層別研修、特別研修等を実施した。【研修者数 20講座 4,050人】 ・昇格した職員に対して、それぞれの階層に応じた能力の向上を図るため、自治人材開発センターへ派遣し、研修を実施した。【4講座 92人】 ・幅広い視野、専門的な知識等の習得を図るため、自治大学校や市町村アカデミー等へ職員を派遣し、研修を実施した。【3機関 11人】 								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
18	人材育成の推進	女性職員のキャリア形成支援と登用			実施			職員課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・女性職員のチャレンジ意欲の向上やワークライフバランス等も含めた育成、支援を目的とし、中級研修Ⅰにおいてキャリアデザインの研修を実施し、44人が修了した。 								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
19	人材育成の推進	職務の遂行に有益な資格取得の推進			実施			職員課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・職務に対する意識や専門能力の更なる向上を図るため、職務の遂行に有益な資格等を取得する職員に対し、助成する自己啓発研修等助成制度を実施し、自己研修11件、資格取得9件、合計20件の受験、受講があり、17件に助成金を交付した。 								

重点項目(3) ICT化の推進

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課																							
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度																								
20	ICTを活用した業務改革	各種電子申請システムの利用拡大			実施			関係課 (情報政策課)																							
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額																							
	<p>・給与支払報告事務・法人市民税申告事務・年金支払報告書・償却資産申告事務について、eLTAXにより受付し、申告事務等の効率化を図った。</p> <p>・令和2年度受付 178,893件 77.1% (元年度 70.4%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>(内訳)</th> <th>eLTAX件数</th> <th>全体件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>給与支払報告</td> <td>80,925件</td> <td>128,332件</td> <td>63.1%</td> </tr> <tr> <td>法人市民税申告</td> <td>5,390件</td> <td>7,368件</td> <td>73.2%</td> </tr> <tr> <td>年金支払報告書</td> <td>90,360件</td> <td>90,722件</td> <td>99.6%</td> </tr> <tr> <td>償却資産申告</td> <td>2,218件</td> <td>5,578件</td> <td>39.8%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>178,893件</td> <td>232,000件</td> <td>77.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>・法人市民税及び市県民税(特別徴収分)について、引き続き電子納付の受け入れを行った。 電子納付件数 4,698件 2.55% (元年度 0.65% ※令和元年10月以降分)</p> <p>・令和2年4月から新たに汎用予約システムを活用した市民税・県民税申告会場の来場予約受付を開始し、合計911件の利用があった。</p>							(内訳)	eLTAX件数	全体件数	割合	給与支払報告	80,925件	128,332件	63.1%	法人市民税申告	5,390件	7,368件	73.2%	年金支払報告書	90,360件	90,722件	99.6%	償却資産申告	2,218件	5,578件	39.8%	合計	178,893件	232,000件	77.1%
(内訳)	eLTAX件数	全体件数	割合																												
給与支払報告	80,925件	128,332件	63.1%																												
法人市民税申告	5,390件	7,368件	73.2%																												
年金支払報告書	90,360件	90,722件	99.6%																												
償却資産申告	2,218件	5,578件	39.8%																												
合計	178,893件	232,000件	77.1%																												
21	ICTを活用した業務改革	オープンデータ化の推進			実施			関係課 (情報政策課)																							
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額																							
	<p>・町名や年齢別の人口・世帯数、災害時避難場所や各種施設など、18件のデータのほか、市民公開型GIS「くまっぷ」の地理情報17件をオープンデータとして公開した。</p>																														
22	ICTを活用した業務改革	統合型GISの構築	検討		実施			関係課 (情報政策課)																							
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額																							
	<p>・市有施設等や防災ハザードマップ、都市計画、認定道路等の12情報について、公開型地理情報システム「くまっぷ」として公開した。</p> <p>くまっぷアクセス数 令和2年度 23,726件 (アクセス数上位3分野: 都市計画情報、認定路線網図、下水道台帳)</p>																														

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
23	ICTを活用した業務改革	バスロケーションシステムの導入			実施			企画課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度に市内循環ゆうゆうバスに導入したバスロケーションシステムの適正な維持管理を行った。 国際十王交通に対して平成30年度に導入のための補助金を交付し、その後5年間にわたり、運用補助金を交付することとしている。 バスロケーションシステムアクセス数 市内循環ゆうゆうバス 令和2年度 16,326件 (元年度 20,366件) 路線バス(国際十王交通) 令和2年度 77,133件 (元年度 84,087件) 								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
24	ICTを活用した業務改革	マイナンバーカードの普及促進			実施			市民課
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> 市報や市ホームページ等において、マイナンバーカードの申請方法や住民票の写し等のコンビニ交付サービス利用方法などをお知らせしたほか、マイナンバーカード交付に係る特設会場の設置、申請補助端末(マイナアシスト)の導入、総合窓口フロアに設置しているマイナンバーカード申請機能付自動証明写真機の活用等を通じて普及の促進を図った。 累計交付数及び交付率 令和2年度末 44,912枚 23.01% (元年度末 13.12%) ※交付率は各年3月1日の人口比 								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
25	ICTを活用した業務改革	ペーパーレス化の推進		検討		一部実施		関係課 (庶務課)
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> タブレット端末を導入し、議員及び執行部(議場出席者)に配布・貸与した。 令和2年度中は、印刷資料と併用する試行期間とし、本格的な運用は令和3年度から開始することとなった。 								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
26	ICTを活用した業務改革	勤怠管理システムの導入		検討		実施		職員課
	(令和2年度中の取組実績……検討中)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度の導入業者選定に向け、債務負担行為の設定を行った。 (システム運用予定期間 令和4年10月～令和9年12月)								

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
27	ICTを活用した業務改革	登記済通知書の電子化システムの導入	●	→ 検討 →			● 実施 →	資産税課
	(令和2年度中の取組実績……検討中)							効果額
<p>・現行の法務局から提供される登記済通知書データは、そのままの形式では課税システムに取り込めない等、事務の効率化に繋がらないことから、政府が進める「地方公共団体情報システムの標準化(令和7年度開始)」に合わせて、仕様を再検討することとなった。</p>								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
28	ICTを活用した業務改革	学校におけるICT機器の導入と活用	●		→ 検討・実施 →			学校教育課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<p>・全小・中学校にタブレット端末を1人1台導入した。(合計14,049台)</p> <p>・小学校第4・5学年の普通教室と少人数教室、中学校全普通教室と特別教室に「大型提示装置」、「指導者用コンピュータ」、「実物投影机」を302セットを整備した。</p>								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
29	ICTを活用した業務改革	校務支援システムの導入	●		→ 実施 →			学校教育課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<p>・学校職員を対象とした校務支援システムについて、各小中学校で令和元年度から運用を開始した。</p> <p>・令和2年度は、システムに係るオンライン研修会を小学校9校、中学校3校で実施した。</p>								

重点項目(4) 給与制度等の見直し

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
30	給与制度等の見直し	時間外勤務時間数の抑制			実施			職員課
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
	<p>・特定事業主行動計画に基づき、時間外勤務時間の縮減目標を設定し、ノー残業デー・節電ノー残業デー・ワークライフバランスデーの実施、時間外勤務差引簿による各課への勤務状況の通知、振替勤務の呼びかけ等を行い、時間外勤務が多い所属には個別のヒアリングを実施して、抑制に努めた。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症への対応として、テレワーク、在宅ワークを導入し、業務時間を確保しつつ、接触機会の低減を図った。</p> <p>29年度 127,726時間 決算額 310,446千円 30年度 129,629時間 決算額 310,883千円 削減額 -437千円 元年度 134,746時間 決算額 344,568千円 削減額 -33,685千円 2年度 105,884時間 決算額 270,508千円 削減額 74,060千円</p>							74,060千円 (3箇年純計) 39,938千円
31	給与制度等の見直し	国の支給基準と異なる手当の支給基準の見直し			実施			職員課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
	<p>・退職手当支給水準の適正化を図るため、平成25年度から平成30年度まで、段階的に支給水準の引き下げを行った。</p> <p>・削減額 30年度 退職手当 175,253千円 元年度 退職手当 194,817千円 2年度 退職手当 192,548千円</p>							192,548千円 (3箇年純計) 562,618千円
32	給与制度等の見直し	能力・職責・実績を反映できる給与制度の構築			実施			職員課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
	<p>・令和2年6月期及び12月期の勤勉手当について人事評価の結果を反映して支給を行った。</p> <p>【令和2年度反映実績】</p> <p>・1位グループ (能力及び業績評価の結果が特に優秀 標準月数から0.05月増) 0.23% ・2位グループ (能力及び業績評価の結果が優秀 標準月数から0.025月増) 14.94% ・下位グループ①(能力及び業績評価の結果が良好でない 標準月数から0.025月減) 0.31% ・下位グループ②(能力及び業績評価の結果が特に良好でない 標準月数から0.05月減) 0%</p>							

3 自立性の高い財政運営の推進

重点項目(1) 歳出の抑制・合理化

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
33	市債残高(普通会計)の縮減	計画期間を通じて、市債の発行額を抑え、市債残高を縮減	●		実施			財政課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
	・市債残高 29年度末 36,209,547千円 30年度末 35,344,019千円 縮減額 865,528千円 元年度末 33,347,031千円 縮減額 1,996,988千円 2年度末 31,946,748千円 縮減額 1,400,283千円 (元金償還額 4,169,483千円 市債発行額 2,769,200千円)							1,400,283千円 (3箇年純計) 4,262,799千円
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
34	補助金等の適正化	サンセット方式による見直し(市単独事業による補助金について、原則として3年以内の終期設定)	●		実施			関係課 (財政課)
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
	・補助金 7件、交付金 4件、負担金 2件について額の削減を行った。 ・削減額 3,459千円(元年度 5,630千円、30年度 8,411千円) 補助金 2,878千円、交付金 385千円、負担金 196千円							3,459千円 (3箇年純計) 17,500千円 (3箇年累計) 39,952千円
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
35	第三セクター等の見直し	財政的支援、人的支援の見直し	●		実施			関係課 (企画課)
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
	・財政的支援 29年度決算額 227,420千円 30年度決算額 239,666千円 削減額 -12,246千円 元年度決算額 235,982千円 削減額 3,684千円 2年度決算額 240,118千円 削減額 -4,136千円 ・人的支援 令和3年3月31日現在 (公財)熊谷市文化振興財団へ1人(元年度 1人) (一社)熊谷市観光協会へ3人(元年度 3人)							-4,136千円 (3箇年純計) -12,698千円
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
36	電気料金の節減	特定規模電気事業者からの電力受給及び本庁舎のLED化	●		実施			庶務課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
	・契約内容 対象施設 本庁舎ほか83施設 契約期間 平成31年4月1日から令和3年3月31日まで 契約先 東京電力エナジーパートナー株式会社 ・削減額 136,857千円(元年度 127,071千円、30年度 94,916千円) ・本庁舎のLED化については、熊谷市役所本庁舎照明設備LED化計画に基づき、事務棟4階及び5階の改修を行った。							136,857千円 (3箇年純計) 358,844千円

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
37	公共工事コスト構造の改善	熊谷市公共工事コスト構造の改善			実施			関係課 (契約課)
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・「熊谷市公共工事コスト構造の改善」実施要領に基づき、コスト構造の改善に取り組んだ。 ・実施施策数 13.3項目(平均) 対象工事 12件 ・削減額 46,632千円 改善率 7.4% (元年度 38,323千円、30年度 49,079千円) ※各工事主管課で当該年度に発注した工事のうち、代表的な工事内容の工事の中から、設計金額が1,000万円以上であって最も高額なものを抽出した。							46,632千円 (3箇年純計) 134,034千円	
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
38	道路照明灯のLED化の推進	道路照明灯のLED化による電気料金の削減	検討		一部実施			維持課
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・道路照明灯についてLED改修(59灯)により、LED化を推進した。 ・削減額 421千円 (元年度 1,908千円、30年度 462千円) 							421千円 (3箇年純計) 2,791千円 (3箇年累計) 5,623千円	

重点項目(2) 自主財源の確保

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
39	収納対策	納税率96.5%以上を維持			実施			納税課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・高額事案を対象を絞り、より綿密な調査・整理を行う「特別滞納班」、それ以外の事案を整理する「地区担当班」、滞納処分のための財産調査等を行う「調査班」に分け、滞納条件や金額等に応じた効果的・効率的な滞納整理を進めた。 ・納税コールセンターの設置により、継続的に現年度分の納税率向上に努めた。 ・納税率 30年度 97.14% (現年度 99.07%、過年度 32.61%) 元年度 97.41% (現年度 99.00%、過年度 36.30%) 2年度 97.26% (現年度 98.50%、過年度 45.31%)								

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課																							
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度																								
40	収納対策	口座振替及びコンビニ納付を促進し、合わせて75%以上の納付率を維持	●		実施			納税課																							
	(令和2年度中の取組実績・・・実施)							効果額																							
<p>・対象税目:個人市民税・県民税(特別徴収を除く)、軽自動車税(種別割)、固定資産税・都市計画税、国民健康保険税(特別徴収を除く)</p> <p>令和2年度口座振替及びコンビニ納付率 79.67% (元年度 78.35%、30年度 77.61%)</p> <p>(内訳)</p> <table border="1"> <tr> <td>納付件数</td> <td>651,430件</td> <td></td> </tr> <tr> <td>口座振替件数</td> <td>270,885件</td> <td>(41.58%)</td> </tr> <tr> <td>コンビニ納付件数</td> <td>248,090件</td> <td>(38.08%)</td> </tr> </table> <p>(税別)</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>口座振替件数(割合)</td> <td>コンビニ納付件数(割合)</td> </tr> <tr> <td>個人市民税・県民税(普徴)</td> <td>25,792件(29.92%)</td> <td>41,433件(48.06%)</td> </tr> <tr> <td>軽自動車税(種別割)</td> <td>10,764件(14.92%)</td> <td>43,045件(59.67%)</td> </tr> <tr> <td>固定資産税(都計税含む)</td> <td>163,697件(50.05%)</td> <td>101,212件(30.95%)</td> </tr> <tr> <td>国民健康保険税</td> <td>70,632件(42.54%)</td> <td>62,400件(37.58%)</td> </tr> </table>								納付件数	651,430件		口座振替件数	270,885件	(41.58%)	コンビニ納付件数	248,090件	(38.08%)		口座振替件数(割合)	コンビニ納付件数(割合)	個人市民税・県民税(普徴)	25,792件(29.92%)	41,433件(48.06%)	軽自動車税(種別割)	10,764件(14.92%)	43,045件(59.67%)	固定資産税(都計税含む)	163,697件(50.05%)	101,212件(30.95%)	国民健康保険税	70,632件(42.54%)	62,400件(37.58%)
納付件数	651,430件																														
口座振替件数	270,885件	(41.58%)																													
コンビニ納付件数	248,090件	(38.08%)																													
	口座振替件数(割合)	コンビニ納付件数(割合)																													
個人市民税・県民税(普徴)	25,792件(29.92%)	41,433件(48.06%)																													
軽自動車税(種別割)	10,764件(14.92%)	43,045件(59.67%)																													
固定資産税(都計税含む)	163,697件(50.05%)	101,212件(30.95%)																													
国民健康保険税	70,632件(42.54%)	62,400件(37.58%)																													
41	収納対策	効果的な滞納処分の推進	●		実施			納税課																							
	(令和2年度中の取組実績・・・実施)							効果額																							
<p>・納税係を「調査班」「特別滞納班」「地区担当班」に分け、担当する事務等を明確にした上で、換価性の高い預貯金、給与、生命保険等の債権を中心に、差押え等の滞納処分を実施し、滞納額の圧縮を図った。</p> <p>・民間委託による納税コールセンターを設置し、督促状発送後も未納となっている納税者に対して電話による自主納付を呼びかけることで、納税意識の高揚に努めるとともに、滞納額の減少と新規滞納者の抑制を図った。</p> <p>・納税コールセンター実績 電話件数 7,452件 納税件数 1,627件 納税額 26,449千円</p> <p>・督促状発送件数 86,473件</p> <p>・効果額(納税額－納税コールセンター委託料7,257千円) 19,192千円(元年度 13,231千円、30年度 17,435千円)</p>																															
42	収納対策	モバイルレジの導入	●		検討		● 実施	納税課																							
	(令和2年度中の取組実績・・・検討中)							効果額																							
<p>・令和3年度から、市税等の納付方法として、モバイルレジ及び一部の電子マネーを導入することが決定した。</p>																															

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
43	収納対策	償却資産の課税強化	● 検討 →					資産税課
	(令和2年度中の取組実績・・・実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> 企業の申告内容を精査し、申告漏れの修正を指導する等、適正な課税に繋げる取組を行った。 税額更正件数 255件 更正額26,593千円（元年度 11,795千円） 申告の働きかけに応じない太陽光発電事業者への推計課税等を実施した。 							26,593千円 (3箇年純計) 38,388千円	
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
44	収納対策	税外債権の収入未済額の確保(収納率の向上)	●		実施			関係課 (企画課)
	(令和2年度中の取組実績・・・実施)							効果額
<p>【保育所入所児童保護者負担金】</p> <ul style="list-style-type: none"> 児童手当からの充当の勧奨を積極的に行った。 収納率 97.30%(現年度分 99.82% 過年度分 27.38%) (元年度 97.68%、30年度 97.55%、29年度 96.29%) <p>【市営住宅使用料】</p> <ul style="list-style-type: none"> 徴収業務を埼玉県住宅供給公社に委託している。 収納率 89.06%(現年度分 98.34% 過年度分 10.84%) (元年度 89.57%、30年度 89.57%、29年度 90.19%) <p>【学校給食実費徴収金】</p> <ul style="list-style-type: none"> 未納者情報を精査し、収納率向上に努めた。 収納率95.82%(現年度分 99.98% 過年度分 7.31%) (元年度 98.28%、30年度 98.43%、29年度 98.41%) ※新型コロナウイルス感染症に係る子育て世帯への支援として、令和2年度下半期の給食費を無償化した。 <p>【農業集落排水施設使用料】</p> <ul style="list-style-type: none"> 臨宅徴収等を行った。 収納率 90.85%(現年度分 97.50% 過年度分 13.85%) (元年度 91.41%、30年度 92.47%、29年度 91.40%) <p>【水道料金】</p> <ul style="list-style-type: none"> 徴収業務を民間事業者に委託している。また、毎月1回、期間を定めて給水停止を行った。 収納率 99.03%(現年度分 99.21% 過年度分 97.25%) (元年度 98.75%、30年度 98.82%、29年度 98.77%) <p>【下水道使用料】</p> <ul style="list-style-type: none"> 徴収業務を民間事業者に委託している。(平成30年度までは水道部に委任) 収納率 97.17%(現年度分 97.31% 過年度分 96.03%) (元年度 97.21%、30年度 89.38%、29年度 98.50%) ※平成30年度は地方公営企業法適用に伴う打切決算 								

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
45	使用料・手数料の適正化	最終見直しから5年経過の使用料・手数料の見直し			実施			関係課 (企画課)
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
・市営本町駐車場について、利用促進を目的に駐車料金の引き下げを決定した。 (令和3年4月1日から1日最大600円、1か月10,000円)								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
46	市有財産の有効活用	未利用の普通財産(土地)の積極的な売払・貸付の推進			実施			施設マネジメント課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
・売払件数、売払地積及び売払収入 6件(8筆) 2,714.05㎡ 20,420千円 (元年度 33,790千円、30年度 276,076千円)							36,578千円	
・土地貸付面積及び貸付収入 195,209.66㎡ 15,857千円 (元年度 15,891千円、30年度 15,743千円)							(3箇年純計) 378,680千円	
・建物貸付面積及び貸付収入 429.87㎡ 301千円 (元年度 301千円、30年度 301千円)								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
47	市有財産の有効活用	機能のない道水路の積極的な売払の推進			実施			管理課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
・売払件数、売払地積及び売払収入 30件(45筆) 3,300.31㎡ 36,075千円 (元年度 13,739千円、30年度 7,562千円)							36,075千円	
							(3箇年純計) 57,376千円	
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
48	市有財産の有効活用	行政財産の余剰スペースの積極的な貸付の推進			実施			関係課 (施設マネジメント課)
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
・自動販売機の設置による貸付箇所数及び貸付収入 26箇所 17,029千円 (元年度 13,793千円、30年度 13,793千円)							17,029千円	
							(3箇年純計) 44,615千円	

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
49	企業誘致の推進	5年間で50社以上の企業立地の実施			実施			商工業振興課
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・「熊谷市企業の立地及び拡大の支援に関する条例」の優遇制度による企業立地件数 合計 30社(2年度 9社、元年度 11社、30年度 10社) ・市税増加額 351,787千円 (元年度 542,534千円、30年度 319,145千円) ・新型コロナウイルス感染症の影響を鑑みつつ企業を訪問し、市内への新設、増設等を働きかけた。 							351,787千円 (3箇年純計) 1,213,466千円	
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
50	広告料収入の拡大	市有財産等を活用した有料広告事業の推進			実施			関係課 (企画課)
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ、印刷物、市有施設への広告掲載を行った。 ・広告媒体数及び広告掲載料収入 16件 5,197千円 (元年度 5,359千円、30年度 5,674千円) 							5,197千円 (3箇年純計) 16,230千円	
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
51	広告料収入の拡大	ネーミングライツの導入		検討			実施	関係課 (企画課)
	(令和2年度中の取組実績……検討中)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・先進事例について研究を行うとともに、導入に向けた検討を引き続き行った。 								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
52	自主財源の拡充	ふるさと納税の推進			実施			企画課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額
<ul style="list-style-type: none"> ・国の通知に基づき、返戻割合が3割を超えている一部の返礼品について、3割以下となるよう見直しをしながら、引き続き取り組んだ。 令和2年度新規追加品目 パナソニックワイルドナイツレプリカジャージ、脳機能ドック 等 ・寄附件数 901件 ・効果額(寄附金額42,877千円ー経費12,458千円) 30,419千円 (元年度 15,163千円、30年度 17,708千円) 							30,419千円 (3箇年純計) 63,290千円	

重点項目(3) 公営企業の経営健全化

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課	
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度		
53	水道事業の経営健全化	浄配水場16施設を13施設に統廃合	●	→	→	→	→	●	水道課
	(令和2年度中の取組実績……一部実施)							効果額	
		・施設の統廃合に向けて江南浄水場、吉岡配水場内改築更新工事や主要管路の新設工事を行った。 ・浄配水場施設数 15施設(平成30年10月に妻沼第1浄水場を廃止) ・削減額 (平成30年10月～平成31年3月 43,000千円)						(3箇年純計) 43,000千円 (3箇年累計) 215,000千円	
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課	
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度		
54	水道事業の経営健全化	企業債残高の目安となる企業債残高対給水収益比率の目標値300%以下	●	→	→	→	→	●	経営課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額	
		・企業債残高対給水収益比率 29年度末 321.02% 30年度末 312.37% 元年度末 310.77% 2年度末 293.39%(17.38ポイント改善)							
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課	
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度		
55	下水道事業の経営健全化	地方公営企業会計導入に向けての取組	●	→	→	→	→	●	経営課
	(令和2年度中の取組実績……実施)							効果額	
		・平成31年4月1日に地方公営企業法を全部適用し、公営企業会計を導入した。							
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課	
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度		
56	農業集落排水事業の経営健全化	地方公営企業会計導入に向けての取組	●	→	→	→	→	●	農地整備課
	(令和2年度中の取組実績……検討中)							効果額	
		・令和4年度からの地方公営企業会計導入計画を令和5年度からの導入に修正決定し、令和2年度は、基本方針の検討及び熊谷地区、妻沼地区の固定資産調査を実施した。							

4 公共施設マネジメントの推進

重点項目(1) 公共施設マネジメントの推進

No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
57	施設の統廃合・適正配置	個別施設計画の策定及び基本方針・基本計画の見直し (令和2年度中の取組実績……実施)	● — 検討 — ● — 実施 — →					関係課 (施設マネジメント課)
								効果額
<p>・令和元年度の個別施設計画策定を受け、「熊谷市公共施設アセットマネジメント基本方針」及び「同基本計画」を一体で見直し、パブリックコメントを実施した上で、「熊谷市公共施設等総合管理計画」として改定した。</p>								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
58	施設の統廃合・適正配置	施設の複合化・多機能化の推進 (令和2年度中の取組実績……一部実施)	● — — — 検討・実施 — — — →					関係課 (施設マネジメント課)
								効果額
<p>・複合化が予定されている(仮称)総合子育て支援・保健事業拠点施設及び(仮称)第1中央生涯活動センターについて、パブリックコメントを実施し、基本構想・基本計画の策定を進めた。</p>								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
59	施設の長寿命化等の推進	小中学校の大規模修繕等計画的な維持管理の推進 (令和2年度中の取組実績……一部実施)	● — — — 一部実施 — — — →					教育総務課
								効果額
<p>・老朽化対策として、熊谷西小学校、籠原小学校、熊谷東中学校及び三尻中学校の校舎の一部について、改修工事を実施するとともに、玉井小学校、妻沼小学校、江南南小学校、吉岡中学校及び妻沼西中学校のトイレ改修工事を実施し、教育環境の向上を図った。</p>								
No.	計画項目	取組内容	実施スケジュール					担当課
			H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
60	施設の長寿命化等の推進	インフラを含む施設の維持管理コストの削減 (令和2年度中の取組実績……一部実施)	● — — — 検討・実施 — — — →					関係課 (施設マネジメント課)
								効果額
<p>・施設の維持管理コスト削減のため、各施設分野ごとに策定された個別施設計画に基づき施設の維持管理を行った。</p>								