

## 熊谷市ホームページリニューアル及び保守サポート業務委託

令和 7 年 9 月 11 日

No.	該当資料	頁	該当項目	質問内容	回答
1	実施要領	2	3 提案上限価格	予算額において構築と 5 年保守の合計額を記載 いただいておりますが、構築費用と 5 年保守のそ れぞれの上限額はございますでしょうか。	それぞれの上限額はありません。
2	実施要領	2	5 参加資格	下記の条件については、9 月 24 日(水) の参加 申込締切までに申請がされていればよろしいでし ょうか？  (1) 熊谷市物品等競争入札参加者の資格等に関 する規則(平成 18 年規則第 82 号)に基づく資格 者名簿に登載されていること。	9 月 24 日(水)時点で「実施要領 5 参加資格(1)」で規定している名簿に登 載されている必要があります。未登載 の場合は、「5 参加資格(6)」に定める 資料を提出することで参加が可能で す。
3	実施要領	4	5 参加資格	>P.4 (7) 本市の人口規模と同等または、それ以 上の市の公式ホームページで、CMS運用実績が あること。(令和 7 年 4 月 1 日現在で稼働中) 上記要件につきまして、弊社では下記のように東 京都案件の実績がございます。この場合、要件を 満たすものとして差し支えないか、ご確認いただ けますでしょうか。 ・東京都環境局 公式サイト(URL: <a href="https://www.kankyo.metro.tokyo.lg.jp/">https://www.kankyo.metro.tokyo.lg.jp/</a> ) ・東京都財務局 公式サイト(URL: <a href="https://www.zaimu.metro.tokyo.lg.jp/">https://www.zaimu.metro.tokyo.lg.jp/</a> )	要件を満たします。
4	実施要領	4	7 参加申込手続	参加申込書類の提出時には御見積書の提出は不 要の認識でお間違いございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。

5	実施要領	4	7 参加申込手続 (1) 提出書類	A3用紙を用いた場合もページ数は1ページ換算の認識でよろしいでしょうか。	A3用紙の場合は、1枚につき2ページ換算とします。
6				A3用紙を利用した場合、ページ数は2ページで換算すればよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7				目次は50ページに含みますでしょうか。	目次は50ページに含みます。
8	実施要領	6	10 プレゼンテーション審査(二次審査)	プレゼンテーションの実施順の決め方についてご教示ください。	参加受付順とします。
9				プレゼンテーションの順番は企画提案書の提出順で行われるという認識でよろしかったでしょうか。	上記No.8のとおりです。
10				審査委員の方の役職・部署・人数等についてご教示ください。	以下の計5名です。 市長公室長、危機管理監、広報広聴課長、デジタル推進課長、広報広聴課副課長
11	実施要領	6	10 プレゼンテーション審査(二次審査)	電源、プロジェクター及びスクリーンは熊谷市様でご用意いただける認識でよろしいでしょうか。またその際は、型番をご教示いただけますでしょうか。 ※場合によってはプロジェクター持参しても良いでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、型番等は2次審査の結果通知に記載します。 また、プロジェクターの持参も可とします。(その際、持参したプロジェクターの不具合等によるプレゼンテーションの時間延長などは行いません。)
12	実施要領	7	11 選定結果	審査委員様の内訳を教えてくださいませんか。	上記No.10のとおりです。
13	実施要領	7	12 契約 (1) 契約の締結	リース契約の場合、別途入札ということなのでリース料は見積に含める必要はない認識でよろしいでしょうか。また、リース料は本業務の予算内かもしくは本業務の予算とは別のどちらになりますでしょうか。	お見込みのとおりです。 また、「実施要領12(1)イ」の場合も提案上限価格の範囲でリース契約を締結します。

14	保守サポート 業務委託仕様書	5	9 CMS 等	現サイトで活用している CMS を教えてください。	以下のとおりです。 システム提供事業者:(株)日立社会情報サービス 使用中の CMS:4Uweb
15	保守サポート 業務委託仕様書	6	9 CMS等 (2) システム要件	障害時の復旧措置について、具体的に対応時間は定められておりますでしょうか。また定められていない場合には協議可能でしょうか。	対応時間は、優先交渉権者と協議します。
16	保守サポート 業務委託仕様書	6	9 CMS等 (3) ネットワーク要件	DNS の管理については受託事業者が管理する想定でしょうか。	DNS は埼玉県セキュリティクラウドが管理します。
17	保守サポート 業務委託仕様書	6	9 CMS 等 (4) システム環境、セキュリティ要件	下記の条件について、確認をさせてください。 SaaS 型の CMS を提案させていただく場合、そのクラウド基盤が ISMAP 認定済であれば問題ありませんでしょうか？  ・ISMAP サービスリストに登録されたクラウドサービスを利用して構築すること。	お見込みのとおりで。
18				SSL証明書の認証レベルに指定はありますでしょうか。また指定がありましたら認証レベルについてご教示願います。	SSL証明書の認証レベルに指定はありません。
19				「ISMAP のご利用」が記載されておりますが、「日本データセンター協会のティア 4 相当」のデータセンターでのご提案でもよろしいでしょうか。	「仕様書 9(4)」のとおりとします。
20	保守サポート 業務委託仕様書	8	11 サイト構造設計 (3)	外国語翻訳については Google 翻訳などの無償で利用できるものではなく現状利用している翻訳サービスと同等のサービスを想定されてますでしょうか。	お見込みのとおりで。

21				ベトナム語、インドネシア語、ビルマ語については可能であればということですが、こちらも可能な場合は御見積書に含める必要はござまいでしょうか。	導入できる場合は、提案価格書及び内訳書にその費用を含めてください。
22	保守サポート 業務委託仕様書	9	14 リニューアル に基づく要件 (3) 職員研修	資料の必要部数は、操作研修会の参加人数に相当するという認識でよろしかったでしょうか。その場合には、より正確な見積もり金額を算出するため、各対象者の操作研修会の参加人数及び各対象者の合計人数をご教示いただけますでしょうか。 作成者：○名/承認者：○名/管理者：○名	お見込みのとおりです。 また、現時点では、研修会の参加人数及び各対象者は以下のとおりです。 作成者：約 230 人/承認者：約 80 人/管理者：5 人
23				提出する見積はオンラインもしくは対面のどちらを想定しておけばよろしいでしょうか。	研修については、優先交渉権者と協議します。
24				オンライン研修を実施する場合には、1 回の開催につきどのくらいの受講者数で、何回程度実施される想定でしょうか。	優先交渉権者と協議し決定します。現時点では、1 回につき 100 人程度で、3 回程度実施する想定です。
25				7 回の研修の中には承認者研修も含まれる認識でお間違いございませんでしょうか。(7 回とは別に承認者研修を設ける必要があるかを確認したいという意図での質問になります。)	お見込みのとおりです。
26	保守サポート 業務委託仕様書	11	15 運用保守要件 (8)	一般的にデータ移行時に必要なデータ(ページタイトル、URL、カテゴリ等)の一覧データを CMS の管理画面からダウンロードできれば要件を満たしている認識でお間違いございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、提供いただくデータは、必要に応じて受注者と協議して決定します。

27	評価基準書	3	2 二次審査 (2) 評価方法	二次審査配点表に基づいて評価を行い、それぞれの評価点を合計し、最も高い評価点の事業者を優先交渉権者として選定することですが、企画提案書での評価は1次審査のみで、最終の決定は2次審査の点数(最終的な優先交渉権者の決定には企画提案書の点数は含まれない)で決まる認識であってますでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、プレゼンテーション審査(二次審査)は、企画提案書の内容に基づいてプレゼンテーションを実施していただきます。
28	評価基準書	3	2 二次審査 (2) 評価方法	選考される構成メンバーに応じた適切な提案を行いたいと考えております。お名前等ではなく、選考メンバーの部署名や職位などをご教示いただけないでしょうか。	上記No.10のとおりです。
29	CMS等機能要件チェックシート			「重要度「必須」項目が、1つでも対応できない場合は失格とする。」については要件として厳しすぎるのではないかと感じています。この要件があることで特定の事業者しか参加できない可能性もあるため、要件の緩和をご検討いただけないでしょうか。	「評価基準書 1(1)」のとおりとします。 なお、重要度「必須」の項目であっても、記入欄に「△」(オプションやカスタマイズ)や「□」(代替案)を記入すれば失格にはなりません。
30	CMS等機能要件チェックシート	2	ページ作成・編集機能	下記の条件については、記事投稿を行う編集画面上に、それぞれの操作メニューに日常的に行う操作に関する簡易な説明が表示されるイメージで合っておりますでしょうか？  29 ページ作成画面上に操作マニュアルを表示できること。	お見込みのとおりです。

31	CMS等機能要件チェックシート	4	地図	<p>今年 2 月に GoogleMaps の価格改定があり、多くの自治体様でホームページへの掲載方法の変更対応を行った結果、現時点では追加費用なく API の使用ができています。</p> <p>一方で、今後も Google 社が価格改定に踏み切る可能性があり、仮に劇的に費用が増額となった場合、掲載方法の変更する対応を実施しても地図を表示する費用を保守の契約金額内に可能性があります。</p> <p>そのため、自治体様が別でご契約されている GIS (熊谷市では「くまっぴ」)での地図掲載に切り替えられる事例が増えているのですが、熊谷市様ではそのような対応はできませんでしょうか。</p>	原則、変更契約は行いませんが、想定外の事案が発生した場合には、別途協議するものとします。
32	CMS等機能要件チェックシート	7	その他	AI サイト内検索の導入実績は提案事業者による導入・構築実績でしょうか。	提案事業者による導入・構築実績に関わらず、他市区町村で採用されたことのある AI サイト内検索を指します。
33	その他			リニューアル後のサイトについて、個人情報を取り扱う予定はありますでしょうか。	「CMS 等機能要件チェックシートNo. 217」などに関して、フォーム送信者の個人情報(氏名やメールアドレス等)を取り扱う場合があります。
34	その他			当社起因の賠償について、賠償の範囲などについて契約時に協議可能でしょうか。	協議は可能です。