熊谷市ゆうゆうバス（コミュニティバス）についてのアンケート（案）

熊谷市ゆうゆうバスが、みなさんにさらに利用しやすくなるよう、平成２３年１０月に、江南地域を回る「ほたる号」と中心市街地を循環する「直実号」を新設したほか、既存の、「さくら号」、「グライダー号」、「ムサシトミヨ号」、「ひまわり号」についても、運行ルートの見直しや運行本数の増加、１日乗車券（購入した日に限りゆうゆうバスが乗り降り自由）の発行（３００円）などの改善を実施したところです。

見直し後１年を経過したことから、利用者の皆さんから意見を伺い、今後の見直しに役立てていきたいと考えていますので、アンケートに御協力をお願いします。

同封の『市民生活の現状および満足度についてのアンケート』とともに、２月１５日（金）までに投かん願います。



ゆうゆうバス運行の概要

バスの目的　民間路線バスを補完し、学生や高齢者等の交通弱者や本市への来訪者の移動手段を確保するため

運行台数　７台

運行業者　秩父鉄道観光バス株式会社…「さくら号」「グライダー号」「ムサシトミヨ号」
北斗交通株式会社……「ひまわり号」２台
国際十王交通株式会社……「ほたる号」、「直実号」

運行経費　［１年間］約８，１００万円（内、市の補助金　約６，１００万円）
※ お客様一人あたりの運行経費は…約４４０円（市の補助金 約３３３円）
※数字は、H23 年度データを利用しています。

利用人数　［年　間］約１８５，０００人
※数字は、H23 年度データを利用しています。

アンケートに御協力ください

当てはまるものに　レ　チェックしてください。

問１　ゆうゆうバスの利用頻度を教えてください。（１つ選んでください）

１ □ 週に４回以上
２ □ 週に３～１回程度
３ □ 月に２～１回程度
４ □ 過去に数回利用
５ □ 利用したことがない ⟶ 問７へ

問２　ゆうゆうバスの利用目的を教えてください。（３つ選んでください）

１ □通院のため利用している。
２ □買い物のため利用している
３ □駅への交通手段として利用している
４ □市役所などの公共施設へ交通手段として利用している。
５ □通勤に利用している。
６ □通学で利用している。

問３　平成２３年１０月から、新規路線として、江南地域を回る「ほたる号」、熊谷中心市街地を循環する「直実号」の運行。また、既存の路線の見直しを行いました。ゆうゆうバスは、使いやすくなりましたか（１つ選んでください）

１ □たいへん使いやすくなった
２ □使いやすくなった
３ □変わらない
４ □運行ルートが長くなり、使いにくくなった
５ □運行時間が変更になり、使いにくくなった
６ □その他

問４　平成２３年１０月から、１日乗車券３００円を発行しました。ご存知ですか？

１ □利用した
２ □利用していない
３ □知らなかった　⟹　問４－２　利用したいと思いますか？
　　１ □次回から利用したい
　　２ □利用しようと思わない

問５　ゆうゆうバスを見直す場合、停留所を設けてほしい場所を教えてください。

（□直実号、□ほたる号、□ひまわり号、□さくら号、□ﾑｻｼﾄﾐｮ号、□ｸﾞﾗｲﾀﾞｰ号）

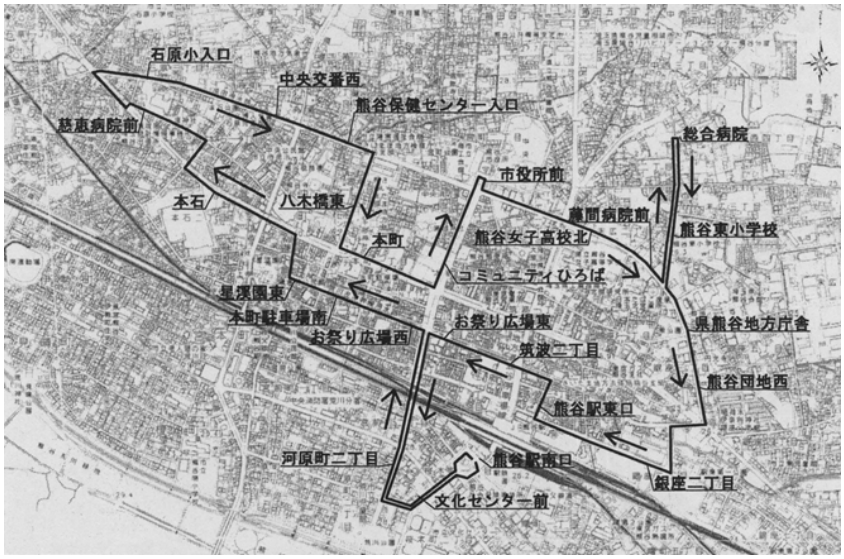
※具体的な場所を記入してください。

問６　直実号は、平成２３年１０月から、図１のとおり中心市街地を循環しています。
改善点等、ご意見をお聞かせください。

１ □停留所の新設
２ □経路の変更
３ □運行本数を増やす
４ □始発・終発時間の変更
５ □その他

※停留所、経路、運行本数、始発・終発時間に関する具体的なご意見を記入ください。

図１



問７　ゆうゆうバスを利用していない理由を教えてください。

※こちらに理由を記載してください。

御協力、ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。