資料２

熊谷市地域公共交通総合連携計画策定調査

第６回　地域公共交通会議

平成 22 年 10 月 14 日

熊　谷　市

【 目 次 】

序　本調査の目的と調査フロー ……1
序－１　本調査の目的 ……1
序－２　調査フロー及びスケジュール ……2

１　熊谷市内の公共交通に関する現況整理 ……3
１－１　人口特性 ……3
１－２　公共交通ネットワークの現状 ……5
１－３　公共交通空白地区の考え方 ……21
１－４　上位・関連計画での公共交通に関する位置づけの整理 ……22

２　市民等の意向把握アンケート ……23
２－１　市民アンケート調査 ……23
２－２　ゆうゆうバス利用者アンケート調査 ……49

序　本調査の目的と調査フロー

序－１　本調査の目的

熊谷市内には、新幹線や鉄道、路線バスやタクシーなど公共交通機関が比較的整備されており、国道 17 号、熊谷バイパスとも４車線化されるなど、道路インフラも高水準で整備されている。また、市の補助によって運行されている「ゆうゆうバス」については、路線バス網を補完する形で運行されている。

しかし、過度な自動車への依存による混雑・渋滞の発生、環境負荷の増大、公共交通衰退等の様々な問題を起こしているほか、近年の高齢社会の進行に伴う移動制約者のモビリティ確保が課題とされている。特に、ゆうゆうバスについては市町合併前からの運行路線やサービス水準を引き継いでおり、運行本数、地域間格差、採算性及び他の公共交通機関との連携不足など多くの課題を抱えている。

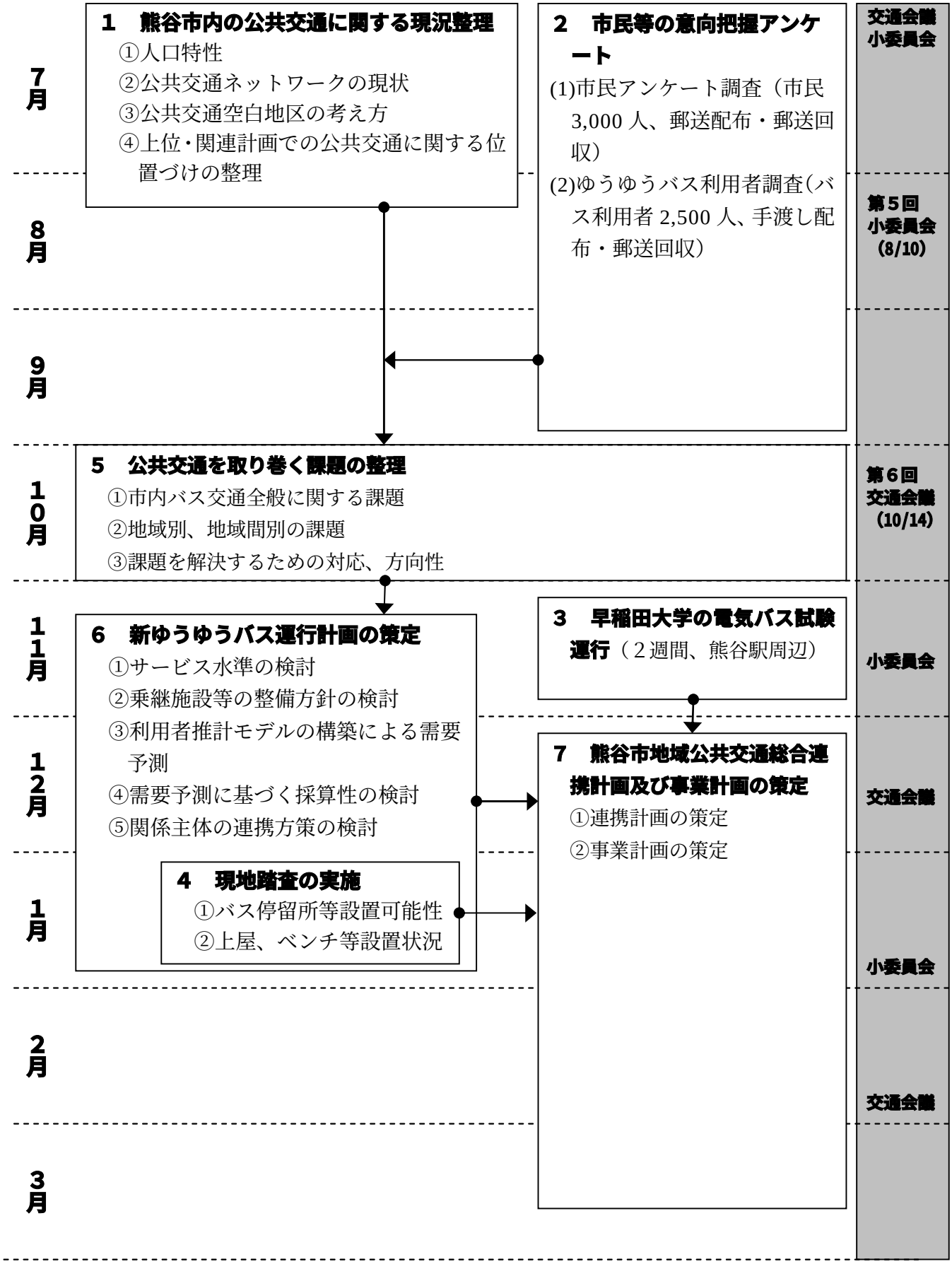
このようなことから、高い利便性と採算性のバランスが取れた本市独自の公共交通網の確立が求められる中で、平成 21 年２月、熊谷市地域公共交通会議を設置し、将来の公共交通のあり方について、広く議論を頂いているところである。

地域における公共交通は、市民生活に必要不可欠なものであるとともに、高齢社会や環境問題への対応手段として重要性を増している。しかしながら、自動車社会の進展による公共交通需要の長期低迷は、事業者の経営を圧迫し、特にバス路線の減便や廃止は市民生活に大きな影響を及ぼしつつある。

そのような状況で、利便性と採算性のバランスが取れ、各公共交通機関が連携した交通網を実現するにあたり、交通政策の指針となる「地域公共交通総合連携計画」の策定は本市にとって必要不可欠であることから、既存の公共交通の現状整理や連携に関する調査、市民の需要調査など、連携計画策定調査に取組むこととした。

序－２　調査フロー及びスケジュール

■調査フロー及びスケジュール



1　熊谷市内の公共交通に関する現況整理

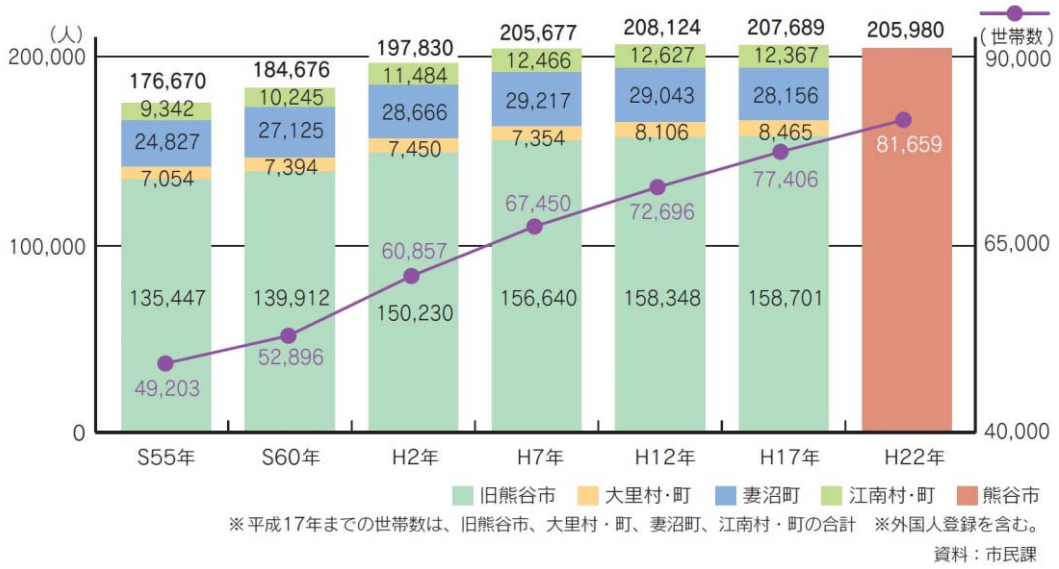
1－1　人口特性

（1）総人口動向

新「熊谷市」は平成 17 年 10 月１日に熊谷市、大里町、妻沼町が合併し、その後、平成 19 年２月 13 日に江南町が編入し、県北で唯一人口が 20 万人を超えている。

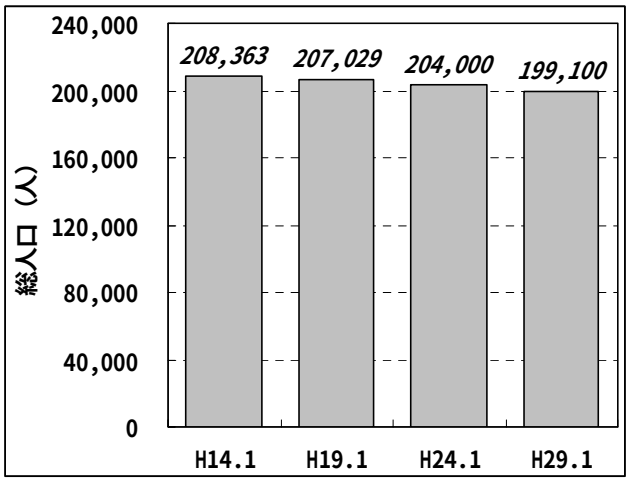
「熊谷市総合振興計画（平成 20 年３月）」によると、将来人口は少子高齢社会の進行に伴い、平成 29 年１月には 199,100 人（コーホート法）に減少することが予想されているが、人口増プロジェクトにより 230,000 人を目指している。

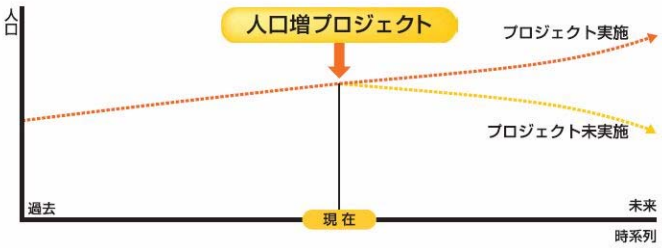
■総人口の推移



出典：2010 熊谷市市勢要覧

■将来人口予測



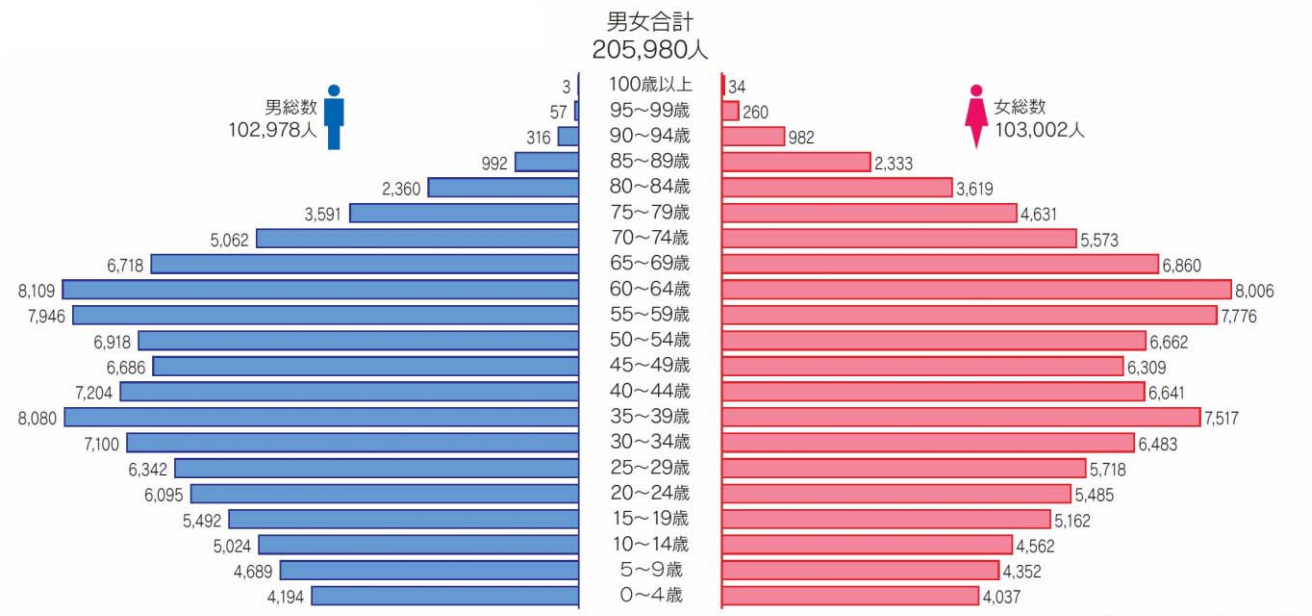


出典：熊谷市総合振興計画（平成 20 年３月）

（2）年齢別構成比

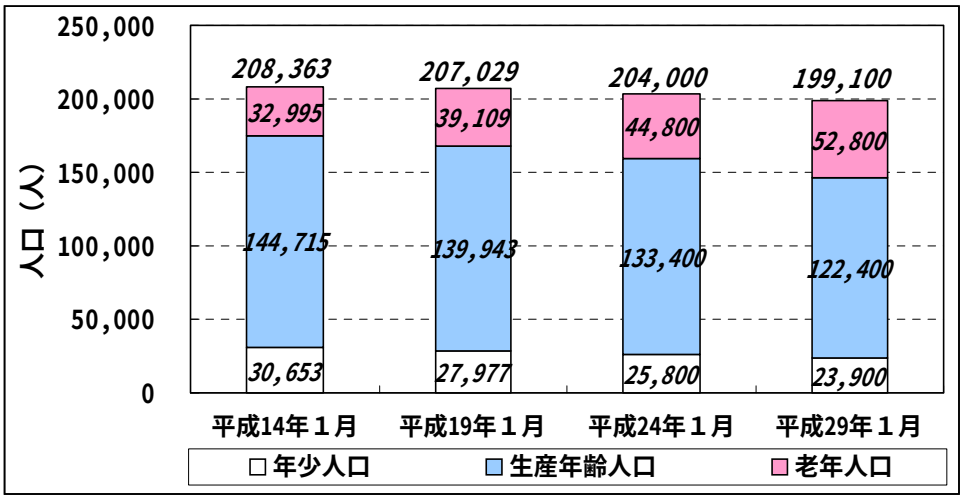
年齢別人口構成では、少子高齢化が進展し、65 歳以上の高齢化率は平成 22 年１月１日現在の 21.1%から、平成 24 年には 22.0%、平成 29 年には 26.5%と増加することが予想されている。

■年齢別男女別人口構成（平成 22 年１月１日現在）



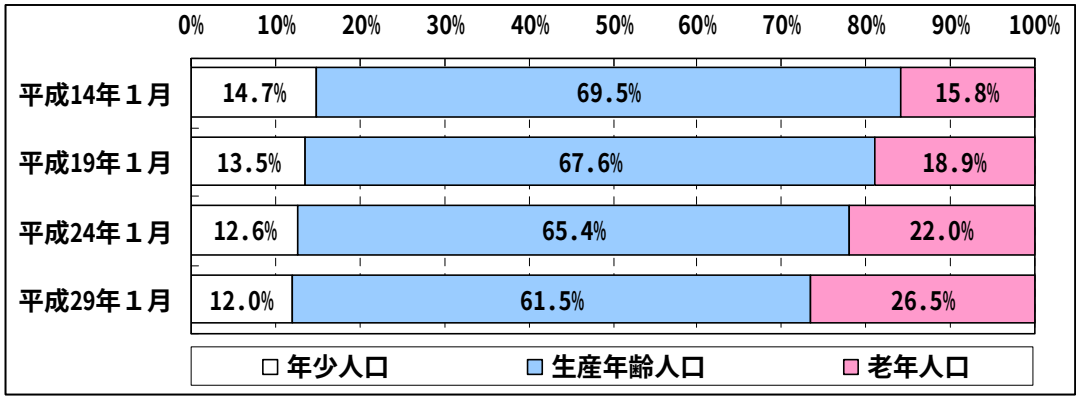
出典：2010 熊谷市市勢要覧

■年齢別人口構成予測



出典：熊谷市総合振興計画（平成 20 年３月）

■年齢別人口構成比予測



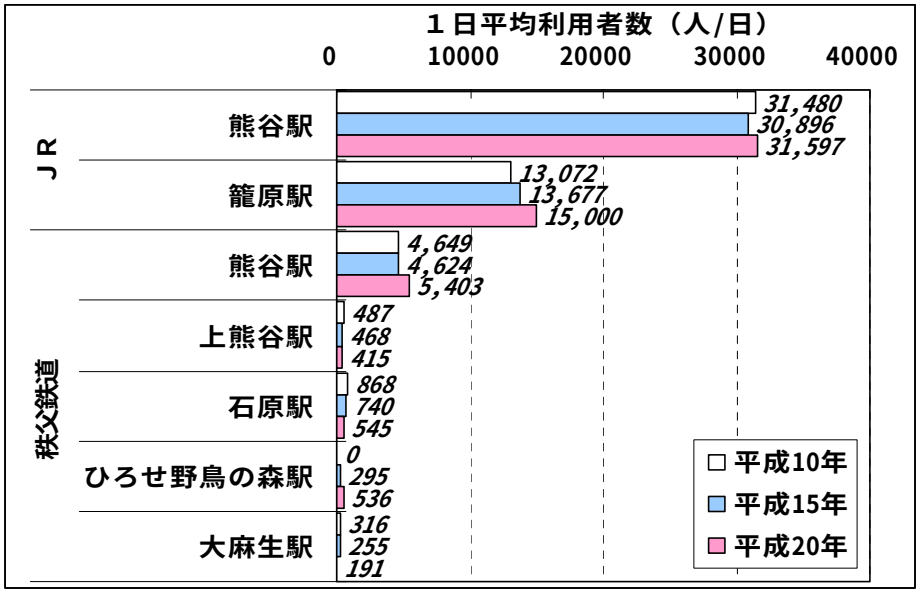
出典：熊谷市総合振興計画（平成 20 年３月）

１－２　公共交通ネットワークの現状

（1）鉄道

熊谷市内の鉄道は JR 上越・北陸（長野）新幹線や JR 高崎線、秩父鉄道本線が東西方向にネットワークを形成され、主要な公共交通の結節点となっている熊谷駅や始発駅である籠原駅を有している。駅別１日平均利用者数をみると、熊谷駅が 37,000 人/日（平成 20 年）と顕著に多く、利用者数の推移は横這い状態となっている。

■駅別１日平均利用者数の推移



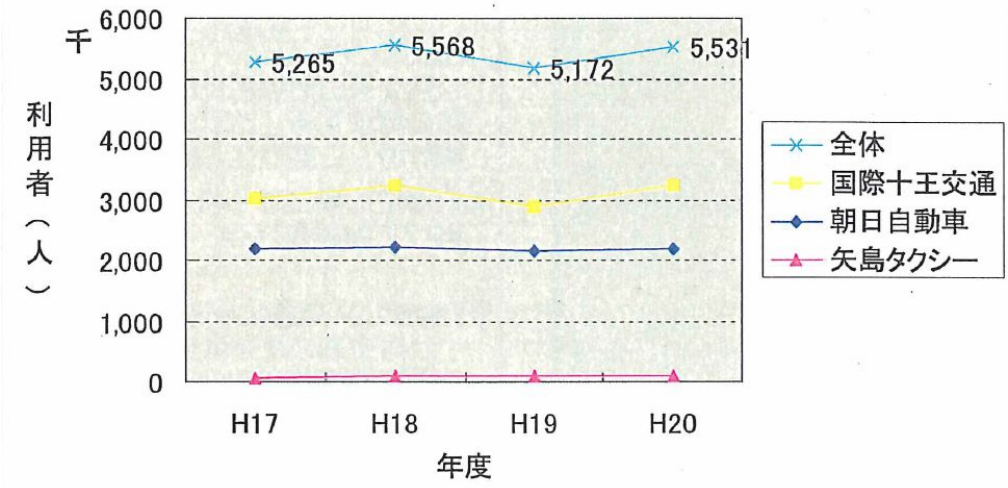
資料：東日本旅客鉄道㈱
　　秩父鉄道
※秩父鉄道ひろせ野鳥の森駅は平成 15 年３月 27 開業

（2）民間バス路線

民間バス路線は国際十王バス、朝日バス及び矢島タクシーにより、熊谷駅を起点として放射型にネットワークが形成されている。民間バス路線全体の利用者数は近年約 550 万人前後で、横這い状態となっている。

国際十王バスと朝日バスの運賃は対距離運賃制度で、熊谷駅と籠原駅周辺より近距離区間において 100 円区間を運用している。シャトル 500 は 500 円（小学生以下 250 円）。

■民間バス路線の年間輸送実績の推移

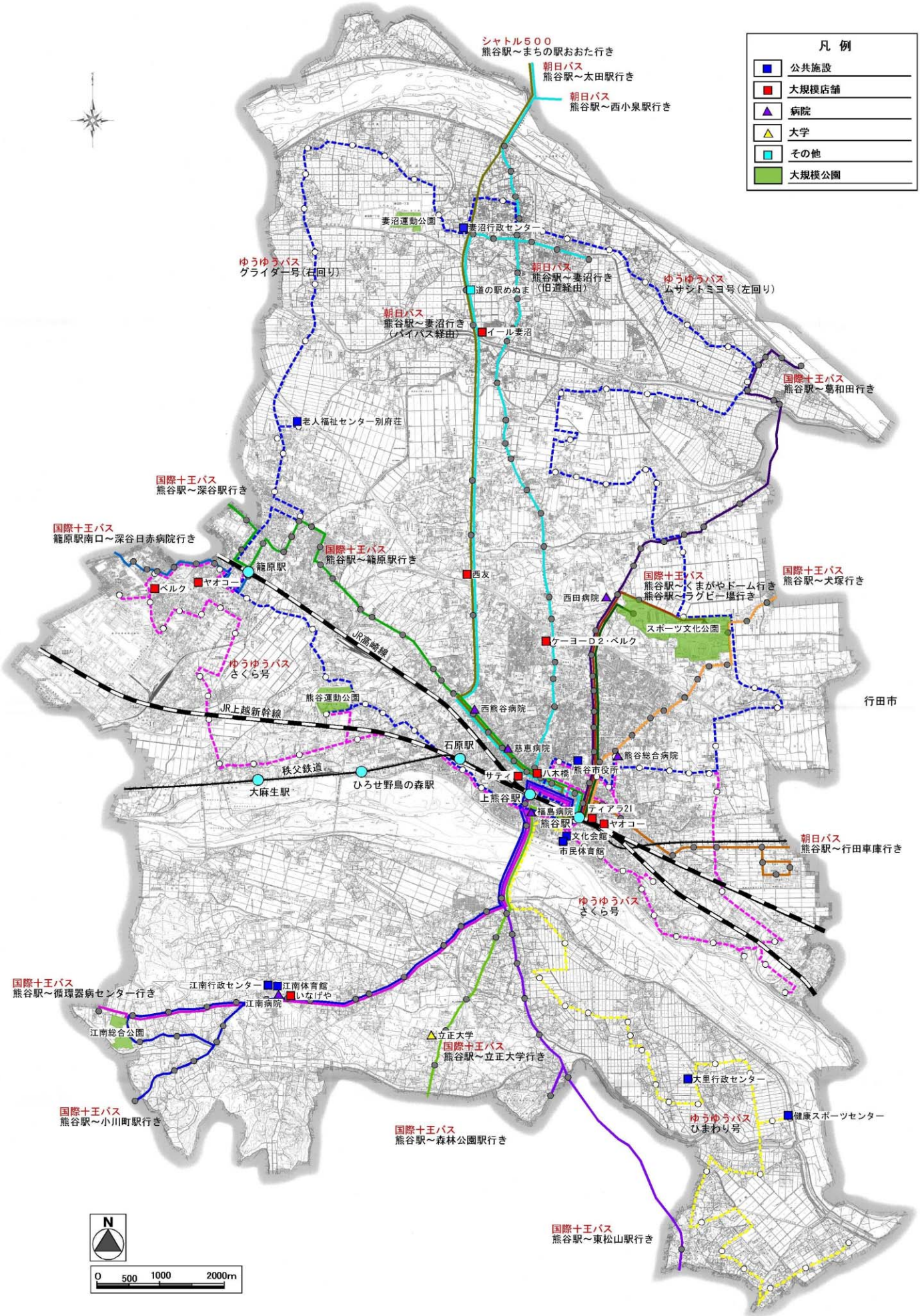


資料：広域的な公共交通導入に関する基礎調査業務委託報告書（平成 22 年３月）
　※各社提供資料より作成

■民間バス路線の日運行本数

事業者名	起点	区間	平日	休日
国際十王バス	熊谷駅	熊谷駅～小川町駅・循環器病センター	47 本	36 本
		熊谷駅～深谷駅	６本	５本
		熊谷駅～籠原駅	42 本	32 本
		熊谷駅～新島車庫	24 本	13 本
		熊谷駅～上岡～東松山駅	73 本	52 本
		熊谷駅～南河原支所～犬塚	20 本	18 本
		熊谷駅～平塚～立正大学	99 本	61 本
		熊谷駅～くまがやドーム	13 本	24 本
		熊谷駅～熊谷スポーツ文化公園	４本	－
		熊谷駅～中条学校～葛和田	21 本	18 本
		熊谷駅～森林公園西口～森林公園駅	２本	２本
朝日バス	熊谷駅	熊谷駅～行田車庫	17 本	14 本
		熊谷駅～西小泉駅	８本	６本
		熊谷駅～太田駅	41 本	31 本
		熊谷駅～妻沼聖天前	32 本	17 本
		熊谷駅～妻沼（旧道経由）	25 本	20 本
		熊谷駅～妻沼（バイパス経由）	45 本	32 本
矢島タクシー	熊谷駅	シャトル 500（熊谷駅～太田駅）	23 本	23 本
国際十王バス	籠原駅	籠原駅～深谷日赤病院	32 本	28 本

■公共交通ネットワーク図



熊　谷　営　業　所　管　内　運　行　略　図

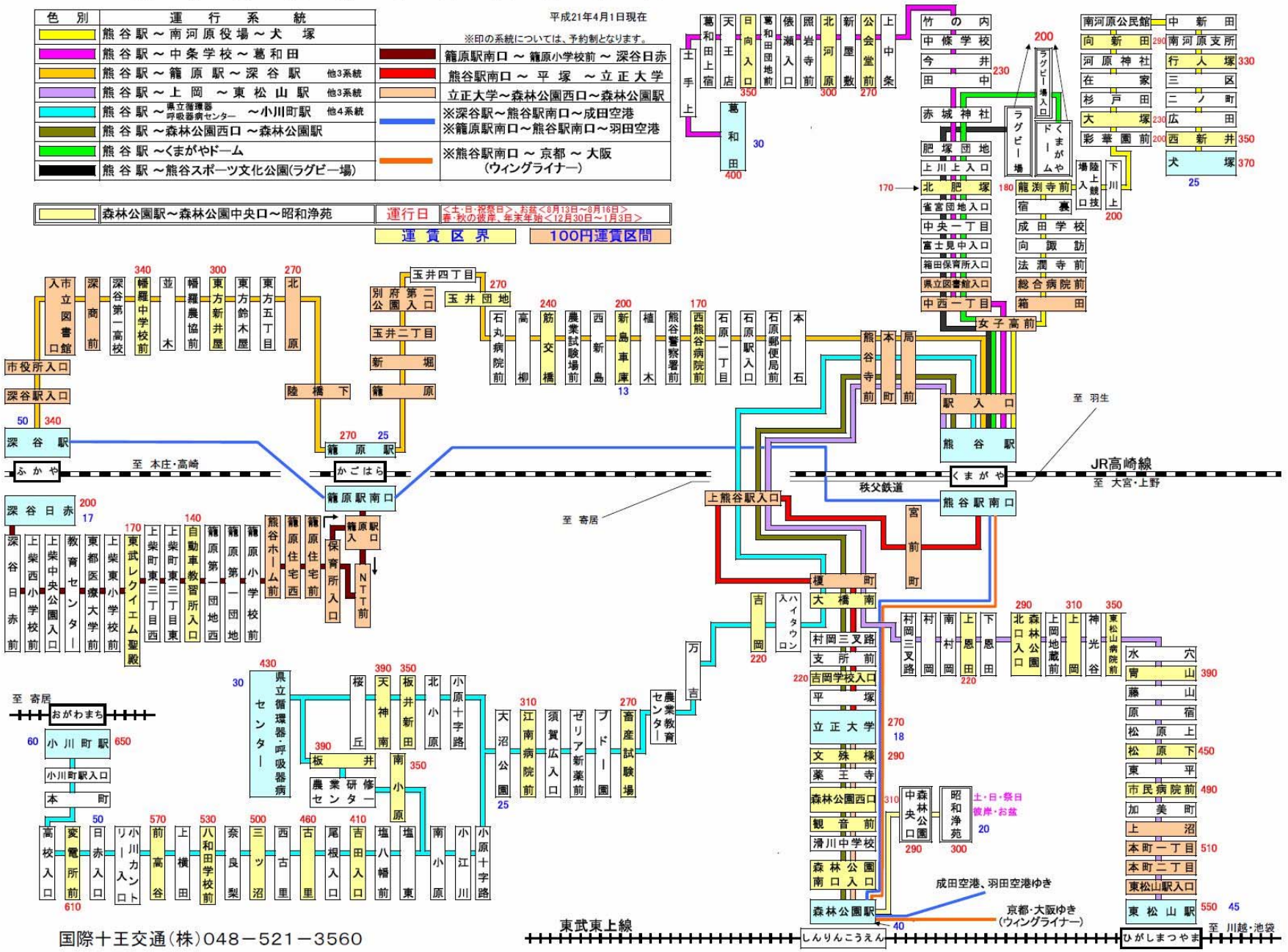
平成21年4月1日現在

※印の系統については、予約制となります。

色別	運行系統
	熊谷駅～南河原役場～犬　塚
	熊谷駅～中条学校～葛和田
	熊谷駅～籠原駅～深谷駅　他3系統
	熊谷駅～上岡～東松山駅　他3系統
	熊谷駅～県立循環器呼吸器病センター～小川町駅　他4系統
	熊谷駅～森林公園西口～森林公園駅
	熊谷駅～くまがやドーム
	熊谷駅～熊谷スポーツ文化公園(ラグビー場)
	籠原駅南口～籠原小学校前～深谷日赤
	熊谷駅南口～平塚～立正大学
	立正大学～森林公園西口～森林公園駅
	※深谷駅～熊谷駅南口～成田空港 ※籠原駅南口～熊谷駅南口～羽田空港
	※熊谷駅南口～京都～大阪 (ウィングライナー)

森林公園駅～森林公園中央口～昭和浄苑　運行日　<土・日・祝祭日>、お盆<8月13日～8月16日>
春・秋の彼岸、年末年始<12月30日～1月3日>

運賃区界　100円運賃区間



（3）ゆうゆうバス

1）運行サービス概要

ゆうゆうバスは路線バスを補完しつつ、交通弱者や来街者の足を確保するため、市町合併以前からの運行路線やサービス水準を引き継ぐように４ルートが運行中となっている。各ルートの運行本数をみると、ひまわり号で 12 往復/日と、さくら号、グライダー号・ムサシトミヨ号と比較して高くなっている。

■ゆうゆうバスの運行サービス

路線名	運行事業者	導入車両数	運行日	運行本数
さくら号	秩父鉄道観光バス㈱	バス３台	毎日運行（12/29～1/3 運休）	４往復/日
グライダー号（時計回り）				５本/日
ムサシトミヨ号（反時計回り）				５本/日
ひまわり号	北斗交通㈱	バス２台	毎日運行（1/1～1/3 運休）	12 往復/日

※料金：１乗車 100 円。但し、未就学児は無料。障害手帳を所持している方、その介助・付添人１人、及びゆうゆうパス 70 を所持している方（運転免許返納者）は無料。



▲グライダー号



▲ムサシトミヨ号



▲さくら号



▲ひまわり号

■ゆうゆうバスの運行ルート図



出典：熊谷市ホームページ

熊谷市 ゆうゆうバス 時刻表

平成19年３月１日改正

ピンクのバス　運行日：毎日運行（12月29日から１月３日は運休します。）

さくら号
上之荘→久下→熊谷駅→運動公園→三尻→籠原駅

停留所名	1	2	3	4
上之荘		9:35	13:15	17:00
熊谷東中学校南		9:36	13:16	↓
戸出十字路		9:37	13:17	↓
佐谷田前方		9:39	13:19	↓
太井公民館		9:43	13:23	↓
久下第１公園		9:48	13:28	↓
太井		9:49	13:29	↓
久下公民館	6:50	9:51	13:31	↓
下久下	6:51	9:52	13:32	↓
上久下	6:52	9:53	13:33	↓
久下熊久	6:53	9:54	13:34	↓
熊久公園入口	6:54	9:55	13:35	↓
外科病院前	6:56	9:57	13:37	↓
ムサシトミヨ保護センター入口	6:58	9:59	13:39	↓
桜木公民館入口	6:59	10:00	13:40	↓
万平公園	7:00	10:01	13:41	↓
熊谷駅南口	7:02	10:03	13:43	↓
総合病院	↓	10:13	13:53	↓
籐間病院前	↓	10:15	13:55	17:07
熊谷女子高校北	↓	10:16	13:56	17:08
市役所前	↓	10:17	13:57	17:09
裁判所前	↓	10:18	13:58	17:11
八木橋東	↓	10:19	13:59	17:12
熊谷駅南口	↓	10:29	14:09	17:22
福島病院北	7:04	10:32	14:12	17:26
見晴郵便局	7:05	10:35	14:15	17:30
南運動場	7:06	10:36	14:16	17:31
堤公園入口	7:07	10:37	14:17	17:32
勤労青少年ホーム	7:08	10:38	14:18	17:34
天田屋前	7:10	10:40	14:20	17:35
熊谷商業高校入口	7:11	10:41	14:21	17:36
広瀬西	7:14	10:44	14:24	17:40
運動公園	7:17	10:49	14:29	17:45
大麻生小学校	↓	10:51	14:31	17:48
大麻生駅入口	↓	10:52	14:32	17:49
武体	↓	10:53	14:33	17:50
三尻宮島	↓	10:55	14:35	17:52
三尻郵便局	↓	10:56	14:36	17:54
三尻公民館	↓	10:57	14:37	17:55
熊谷文化創造館	↓	10:59	14:39	17:58
拾六間北	↓	11:01	14:41	18:00
拾六間火の見下	↓	11:03	14:43	18:02
籠原病院入口	↓	11:04	14:44	18:03
拾六間南	↓	11:05	14:45	18:04
自衛隊前	↓	11:08	14:48	18:06
寿公園	↓	11:11	14:51	18:10
籠原団地	↓	11:13	14:53	18:15
籠原保育所	↓	11:15	14:55	18:17
ＮＴＴ前	↓	11:17	14:57	18:19
籠原駅南口	7:28	11:19	14:59	18:21

さくら号
籠原駅→三尻→運動公園→熊谷駅→久下→上之荘

停留所名	1	2	3	4
籠原駅南口	7:35	11:25	15:10	18:25
ＮＴＴ前	7:37	11:26	15:11	↓
籠原保育所	7:40	11:28	15:13	↓
籠原団地	7:42	11:30	15:15	↓
寿公園	7:46	11:32	15:18	↓
自衛隊前	7:49	11:34	15:20	↓
拾六間南	7:51	11:36	15:22	↓
籠原病院入口	7:52	11:37	15:24	↓
拾六間火の見下	7:53	11:38	15:25	↓
拾六間北	7:55	11:39	15:27	↓
熊谷文化創造館	7:57	11:41	15:29	↓
三尻公民館	8:00	11:44	15:32	↓
三尻郵便局	8:01	11:45	15:33	↓
三尻宮島	8:02	11:46	15:34	↓
武体	8:04	11:47	15:35	↓
大麻生駅入口	8:06	11:49	15:36	↓
大麻生小学校	8:07	11:50	15:37	↓
運動公園	8:15	11:54	15:40	18:40
広瀬西	8:19	11:57	15:43	18:44
熊谷商業高校入口	8:21	11:59	15:45	18:46
天田屋前	8:22	12:00	15:46	18:47
勤労青少年ホーム	8:24	12:01	15:47	18:49
堤公園入口	8:25	12:02	15:48	18:50
南運動場	8:26	12:03	15:49	18:51
見晴郵便局	8:28	12:05	15:51	18:53
福島病院北	8:30	12:07	15:53	18:55
熊谷駅南口	8:35	12:12	16:00	19:00
八木橋東	8:45	12:21	16:09	
裁判所前	8:46	12:22	16:10	
市役所前	8:48	12:23	16:11	
熊谷女子高校北	8:49	12:24	16:12	
籐間病院前	8:50	12:25	16:13	
総合病院	8:52		16:15	
熊谷駅南口	9:03		16:26	
万平公園	9:04		16:28	
桜木公民館入口	9:05		16:29	
ムサシトミヨ保護センター入口	9:06		16:30	
外科病院前	9:07		16:31	
熊久公園入口	9:09		16:33	
久下熊久	9:10		16:34	
上久下	9:11		16:35	
下久下	9:12		16:36	
久下公民館	9:14		16:38	
太井	9:15		16:39	
久下第１公園	9:17		16:41	
太井公民館	9:20		16:44	
佐谷田前方	9:23		16:47	
戸出十字路	9:25		16:49	
熊谷東中学校南	9:26		16:50	
上之荘	9:28		16:52	

ブルーのバス

グライダー号（時計回り、外回り）
妻沼行政センター→上之荘→熊谷駅→運動公園→籠原駅→別府荘→あじさい寺→妻沼行政センター

停留所名	1	2	3	4	5
妻沼行政センター	8:00	10:30	13:40	16:10	18:45
聖天山南入口	8:05	10:35	13:45	16:15	18:50
妻沼中央公民館入口	8:08	10:38	13:48	16:18	18:53
妻沼東中学校前	8:10	10:40	13:50	16:20	18:55
善ヶ島西部	8:11	10:41	13:51	16:21	18:56
善ヶ島コミュニティセンター入口	8:12	10:42	13:52	16:22	18:57
弁財	8:14	10:44	13:54	16:24	18:59
グライダー滑空場入口	8:16	10:46	13:56	16:26	19:01
慕和田老人憩の家	8:18	10:48	13:58	16:28	19:03
日向	8:20	10:50	14:00	16:30	19:05
日向団地入口	8:22	10:52	14:02	16:32	19:07
西城就業改善センター入口	8:24	10:54	14:04	16:34	19:09
森谷	8:25	10:55	14:05	16:35	19:10
下奈良時花	8:28	10:58	14:08	16:38	19:13
中妻団地前	8:29	10:59	14:09	16:39	19:14
下奈良久保南	8:30	11:00	14:10	16:40	19:15
四方寺農村広場	8:31	11:01	14:11	16:41	19:16
荒宿農村広場	8:32	11:02	14:12	16:42	19:17
観音寺入口	8:33	11:03	14:13	16:43	19:18
中条中学校東	8:36	11:06	14:16	16:46	19:21
スポーツ文化公園	8:38	11:08	14:18	16:48	19:23
下川上	8:40	11:10	14:20	16:50	19:25
池上	8:42	11:12	14:22	16:52	19:27
生協病院前	8:45	11:15	14:25	16:55	19:29
上之荘	8:47	11:17	14:27	16:57	19:32
源宗寺入口	8:48	11:18	14:28	16:58	19:33
上之西	8:49	11:19	14:29	16:59	19:34
銀座保育所北	8:50	11:20	14:30	17:00	19:35
総合病院	8:54	11:24	14:34	17:04	19:39
籐間病院前	8:55	11:25	14:35	17:05	19:40
熊谷女子高校北	8:56	11:26	14:36	17:06	19:41
市役所前	8:57	11:27	14:37	17:07	19:42
裁判所前	8:58	11:28	14:38	17:08	19:43
八木橋東	8:59	11:29	14:39	17:09	19:44
熊谷駅南口	9:09	11:39	14:49	17:19	19:54
福島病院北	9:11	11:41	14:51	17:21	19:56
見晴郵便局	9:12	11:42	14:52	17:22	19:57
南運動場	9:13	11:43	14:53	17:23	19:58
堤公園入口	9:14	11:44	14:54	17:24	19:59
勤労青少年ホーム	9:15	11:45	14:55	17:25	20:00
広瀬北	9:16	11:46	14:56	17:26	20:10
熊谷工業高校入口	9:19	11:49	14:59	17:29	20:13
小島土井尻	9:20	11:50	15:00	17:30	20:14
運動公園	9:27	11:57	15:07	17:41	20:16
テニスコート入口	9:28	11:58	15:08	17:42	20:17
久保島自治会館	9:29	11:59	15:09	17:43	20:18
JAふれあいセンター	9:31	12:01	15:11	17:45	20:20
保育ステーション前	9:34	12:04	15:14	17:48	20:23
籠原駅南口	9:39	12:09	15:19	17:53	20:28
ＮＴＴ前	9:40	12:10	15:20	17:54	20:29
別府第２公園	9:49	12:19	15:29	18:03	20:38
別府中学校南	9:50	12:20	15:30	18:04	20:39
安楽寺入口	9:51	12:21	15:31	18:05	20:40
ＪＡ別府支店	9:52	12:22	15:32	18:06	20:41
別府沼公園	9:53	12:23	15:33	18:07	20:42
別府荘	9:54	12:24	15:34	18:08	20:43
下増田	9:59	12:29	15:39	18:13	20:48
市ノ坪	10:01	12:31	15:41	18:15	20:50
前新田	10:02	12:32	15:42	18:16	20:51
永井太田	10:03	12:33	15:43	18:17	20:52
あじさい寺（能護寺）	10:04	12:34	15:44	18:18	20:53
間々田	10:05	12:35	15:45	18:19	20:54
出来島入口	10:06	12:36	15:46	18:19	20:54
男沼小学校前	10:07	12:37	15:47	18:20	20:55
五十石	10:08	12:38	15:48	18:21	20:56
妻沼西中学校前	10:09	12:39	15:49	18:22	20:57
妻沼行政センター	10:11	12:41	15:51	18:25	21:00

ムサシトミヨ号（反時計回り、内回り）
妻沼行政センター→あじさい寺→別府荘→籠原駅→運動公園→熊谷駅→上之荘→妻沼行政センター

停留所名	1	2	3	4	5
妻沼行政センター	7:00	9:30	12:40	15:10	17:40
妻沼西中学校前	7:02	9:32	12:42	15:12	17:42
五十石	7:03	9:33	12:43	15:13	17:43
男沼小学校前	7:04	9:34	12:44	15:14	17:44
出来島入口	7:05	9:35	12:45	15:15	17:45
間々田	7:06	9:36	12:46	15:16	17:46
あじさい寺（能護寺）	7:07	9:37	12:47	15:17	17:47
永井太田	7:08	9:38	12:48	15:18	17:48
前新田	7:09	9:39	12:49	15:19	17:49
市ノ坪	7:10	9:40	12:50	15:20	17:50
下増田	7:12	9:42	12:52	15:22	17:52
別府荘	7:17	9:47	12:57	15:27	17:57
別府沼公園	7:18	9:48	12:58	15:28	17:58
ＪＡ別府支店	7:19	9:49	12:59	15:29	17:59
安楽寺入口	7:20	9:50	13:00	15:30	18:00
別府中学校南	7:21	9:51	13:01	15:31	18:01
別府第２公園	7:22	9:52	13:02	15:32	18:02
ＮＴＴ前	7:27	9:57	13:07	15:37	18:07
籠原駅南口	7:32	10:02	13:12	15:42	18:12
保育ステーション前	7:33	10:03	13:13	15:43	18:13
JAふれあいセンター	7:35	10:05	13:15	15:45	18:15
久保島自治会館	7:37	10:07	13:17	15:47	18:17
テニスコート入口	7:39	10:09	13:19	15:49	18:19
運動公園	7:44	10:14	13:24	15:54	18:24
小島土井尻	7:45	10:15	13:25	15:55	18:25
熊谷工業高校入口	7:46	10:16	13:26	15:56	18:26
広瀬北	7:48	10:18	13:28	15:58	18:28
勤労青少年ホーム	7:50	10:20	13:30	16:00	18:30
堤公園入口	7:52	10:21	13:31	16:01	18:32
南運動場	7:53	10:22	13:32	16:02	18:33
見晴郵便局	7:54	10:23	13:33	16:03	18:34
福島病院北	7:56	10:25	13:35	16:05	18:36
熊谷駅南口	8:06	10:32	13:42	16:12	18:46
八木橋東	8:13	10:39	13:49	16:19	18:53
裁判所前	8:15	10:41	13:51	16:21	18:55
市役所前	8:16	10:42	13:52	16:22	18:56
熊谷女子高校北	8:18	10:44	13:54	16:24	18:58
籐間病院前	8:19	10:45	13:55	16:25	18:59
総合病院	8:24	10:50	14:00	16:30	19:04
銀座保育所北	8:25	10:51	14:01	16:31	19:05
上之西	8:26	10:52	14:02	16:32	19:06
源宗寺入口	8:27	10:53	14:03	16:33	19:07
上之荘	8:28	10:54	14:04	16:34	19:08
生協病院前	8:29	10:55	14:05	16:35	19:09
池上	8:33	10:59	14:09	16:39	19:13
下川上	8:35	11:01	14:11	16:41	19:15
スポーツ文化公園	8:37	11:03	14:13	16:43	19:17
中条中学校東	8:38	11:04	14:14	16:44	19:18
観音寺入口	8:42	11:08	14:18	16:48	19:22
荒宿農村広場	8:43	11:09	14:19	16:49	19:23
四方寺農村広場	8:44	11:10	14:20	16:50	19:24
下奈良久保南	8:45	11:11	14:21	16:51	19:25
中妻団地前	8:46	11:12	14:22	16:52	19:26
下奈良時花	8:47	11:13	14:23	16:53	19:27
森谷	8:50	11:16	14:26	16:56	19:30
西城就業改善センター入口	8:51	11:17	14:27	16:57	19:31
日向団地入口	8:53	11:19	14:29	16:59	19:33
日向	8:55	11:21	14:31	17:01	19:35
慕和田老人憩の家	8:57	11:23	14:33	17:03	19:37
グライダー滑空場入口	8:59	11:25	14:35	17:05	19:39
弁財	9:01	11:27	14:37	17:07	19:41
善ヶ島コミュニティセンター入口	9:03	11:29	14:39	17:09	19:43
善ヶ島西部	9:04	11:30	14:40	17:10	19:44
妻沼東中学校前	9:05	11:31	14:41	17:11	19:45
妻沼中央公民館入口	9:07	11:33	14:43	17:13	19:47
聖天山南入口	9:10	11:36	14:46	17:16	19:50
妻沼行政センター	9:15	11:41	14:51	17:21	19:55

熊谷市 ゆうゆうバス

料金１回　１００円

ただし、未就学児は無料。障害手帳を所持している方及びその介助・付添人１人は無料。

（お問い合せ）

● さくら号・ムサシトミヨ号・グライダー号
秩父鉄道観光バス㈱　TEL048-526-3115

● （大里方面）ひまわり号
北斗交通㈱　TEL048-536-8585

熊谷市総合政策部企画課　TEL048-524-1111

（大里方面）ひまわり号

運行日：毎日運行（1月1日から1月3日は運休します。）

長島記念館前→JA吉見支店前→大里行政センター前→市田小学校前→熊谷駅

停留所名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
長島記念館前	6:30	6:50	8:25	9:25	10:25	11:25	13:25	15:10	16:10	17:35	18:40	19:35
小八林　境	6:31	6:51	8:26	9:26	10:26	11:26	13:26	15:11	16:11	17:36	18:41	19:36
小八林　原	6:32	6:52	8:27	9:27	10:27	11:27	13:27	15:12	16:12	17:37	18:42	19:37
船木台大境公園前	6:35	6:55	8:30	9:30	10:30	11:30	13:30	15:15	16:15	17:40	18:45	19:40
船木台中央公園前	6:36	6:56	8:31	9:31	10:31	11:31	13:31	15:16	16:16	17:41	18:46	19:41
箕輪	6:39	6:59	8:33	9:33	10:33	11:33	13:33	15:18	16:18	17:43	18:48	19:43
ＪＡ吉見支店前	6:41	7:01	8:35	9:35	10:35	11:35	13:35	15:20	16:20	17:45	18:50	19:45
相上	6:42	7:02	8:36	9:36	10:36	11:36	13:36	15:21	16:21	17:46	18:51	19:46
玉作	6:44	7:04	8:38	9:38	10:38	11:38	13:38	15:23	16:23	17:48	18:53	19:48
健康スポーツセンター前	-	-	8:41	9:41	10:41	11:41	13:41	15:26	16:26	17:51	18:56	19:51
太陽の郷入口	-	-	8:42	9:42	10:42	11:42	13:42	15:27	16:27	17:52	18:57	19:52
津田	6:47	7:07	8:43	9:43	10:43	11:43	13:43	15:28	16:28	17:53	18:58	19:53
津田新田	6:48	7:08	8:44	9:44	10:44	11:44	13:44	15:29	16:29	17:54	18:59	19:54
大里行政センター前	6:50	7:10	8:45	9:45	10:45	11:45	13:45	15:30	16:30	17:55	19:00	19:55
向谷	6:51	7:11	8:46	9:46	10:46	11:46	13:46	15:31	16:31	17:56	19:01	19:56
高本	6:52	7:12	8:47	9:47	10:47	11:47	13:47	15:32	16:32	17:57	19:02	19:57
吉所敷	6:53	7:13	8:48	9:48	10:48	11:48	13:48	15:33	16:33	17:58	19:03	19:58
中曽根	6:54	7:14	8:49	9:49	10:49	11:49	13:49	15:34	16:34	17:59	19:04	19:59
ＪＡ市田支店前	6:55	7:15	8:50	9:50	10:50	11:50	13:50	15:35	16:35	18:00	19:05	20:00
市田小学校前	6:56	7:16	8:51	9:51	10:51	11:51	13:51	15:36	16:36	18:01	19:06	20:01
普津田	6:58	7:18	8:52	9:52	10:52	11:52	13:52	15:37	16:37	18:02	19:07	20:02
中恩田	6:59	7:19	8:53	9:53	10:53	11:53	13:53	15:38	16:38	18:03	19:08	20:03
上恩田	7:00	7:20	8:54	9:54	10:54	11:54	13:54	15:39	16:39	18:04	19:09	20:04
手島	7:03	7:23	8:57	9:57	10:57	11:57	13:57	15:42	16:42	18:07	19:12	20:07
熊谷駅南口	7:20	7:43	9:10	10:10	11:10	12:10	14:10	15:55	16:55	18:20	19:25	20:20

熊谷駅→市田小学校前→大里行政センター前→JA吉見支店前→長島記念館前

停留所名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
熊谷駅南口	7:30	7:50	9:20	10:20	11:20	12:20	14:20	16:05	17:05	18:30	19:35	20:30
手島	7:40	8:00	9:28	10:28	11:28	12:28	14:28	16:13	17:13	18:38	19:43	20:38
上恩田	7:42	8:02	9:30	10:30	11:30	12:30	14:30	16:15	17:15	18:40	19:45	20:40
中恩田	7:43	8:03	9:31	10:31	11:31	12:31	14:31	16:16	17:16	18:41	19:46	20:41
普津田	7:44	8:04	9:32	10:32	11:32	12:32	14:32	16:17	17:17	18:42	19:47	20:42
市田小学校前	7:45	8:05	9:33	10:33	11:33	12:33	14:33	16:18	17:18	18:43	19:48	20:43
ＪＡ市田支店前	7:46	8:06	9:34	10:34	11:34	12:34	14:34	16:19	17:19	18:44	19:49	20:44
中曽根	7:47	8:07	9:35	10:35	11:35	12:35	14:35	16:20	17:20	18:45	19:50	20:45
吉所敷	7:48	8:08	9:36	10:36	11:36	12:36	14:36	16:21	17:21	18:46	19:51	20:46
高本	7:49	8:09	9:37	10:37	11:37	12:37	14:37	16:22	17:22	18:47	19:52	20:47
向谷	7:50	8:10	9:38	10:38	11:38	12:38	14:38	16:23	17:23	18:48	19:53	20:48
大里行政センター前	7:51	8:11	9:39	10:39	11:39	12:39	14:39	16:24	17:24	18:49	19:54	20:49
津田新田	7:52	8:12	9:40	10:40	11:40	12:40	14:40	16:25	17:25	18:50	19:55	20:50
津田	7:53	8:13	9:41	10:41	11:41	12:41	14:41	16:26	17:26	18:51	19:56	20:51
太陽の郷入口	7:54	8:14	9:42	10:42	11:42	12:42	14:42	16:27	17:27	18:52	19:57	20:52
健康スポーツセンター前	7:55	8:15	9:43	10:43	11:43	12:43	14:43	16:28	17:28	18:53	19:58	20:53
玉作	7:58	8:18	9:46	10:46	11:46	12:46	14:46	16:31	17:31	18:56	20:01	20:56
相上	8:00	8:20	9:48	10:48	11:48	12:48	14:48	16:33	17:33	18:58	20:03	20:58
ＪＡ吉見支店前	8:01	8:21	9:49	10:49	11:49	12:49	14:49	16:34	17:34	18:59	20:04	20:59
箕輪	8:03	8:23	9:51	10:51	11:51	12:51	14:51	16:36	17:36	19:01	20:06	21:01
船木台中央公園前	8:05	8:25	9:53	10:53	11:53	12:53	14:53	16:38	17:38	19:03	20:08	21:03
船木台大境公園前	8:06	8:26	9:54	10:54	11:54	12:54	14:54	16:39	17:39	19:04	20:09	21:04
小八林　原	8:09	8:29	9:57	10:57	11:57	12:57	14:57	16:42	17:42	19:07	20:12	21:07
小八林　境	8:10	8:30	9:58	10:58	11:58	12:58	14:58	16:43	17:43	19:08	20:13	21:08
長島記念館前	8:11	8:31	9:59	10:59	11:59	12:59	14:59	16:44	17:44	19:09	20:14	21:09

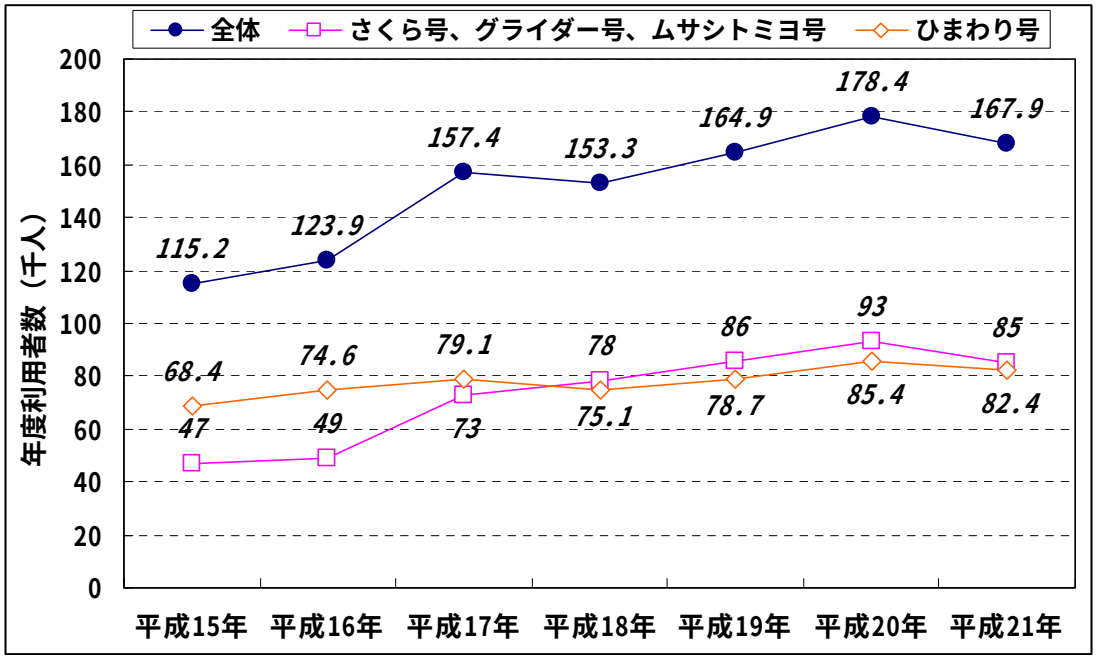
出典：熊谷市ホームページ

2）利用状況

①総利用者数の推移

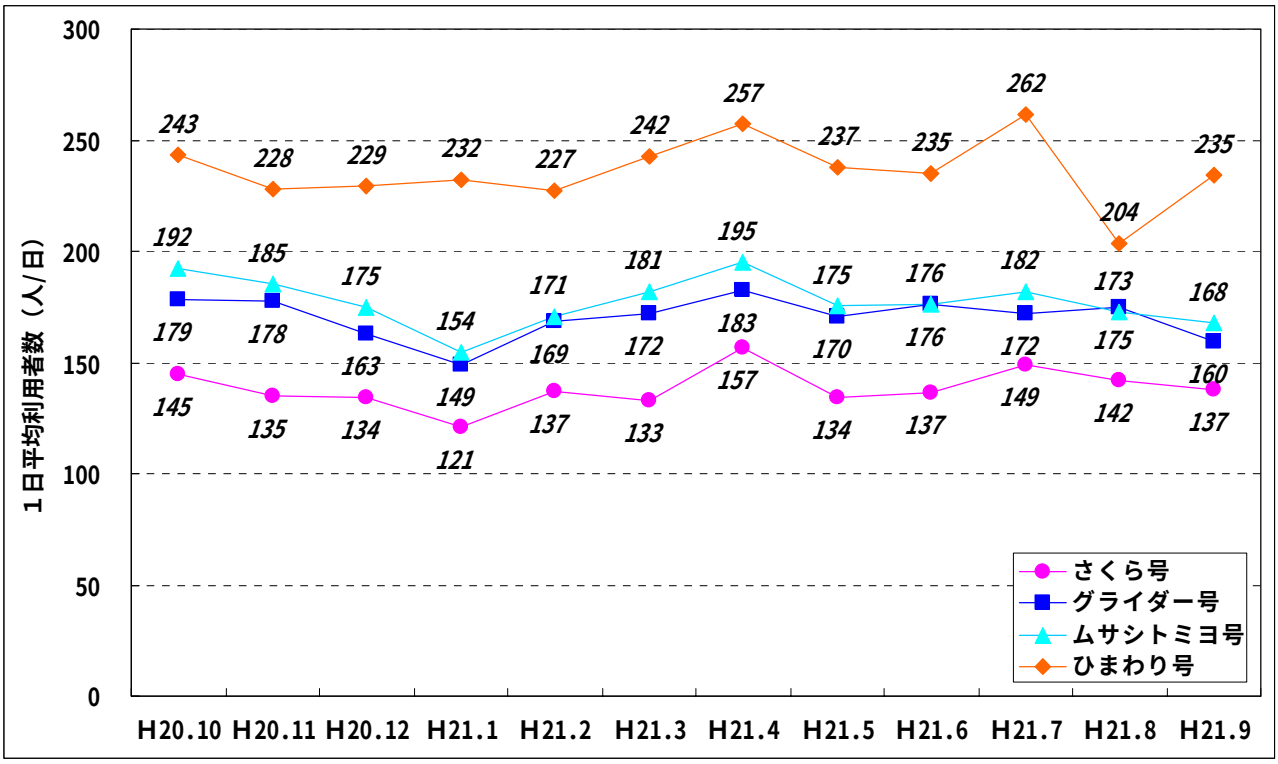
ゆうゆうバスの総利用者数は年々増加傾向で、約 167,900 人/年（平成 21 年度）の利用があり、市民の重要な足として必要不可欠な手段となっている。

■ゆうゆうバスの利用者数の推移



資料：熊谷市企画課調べ

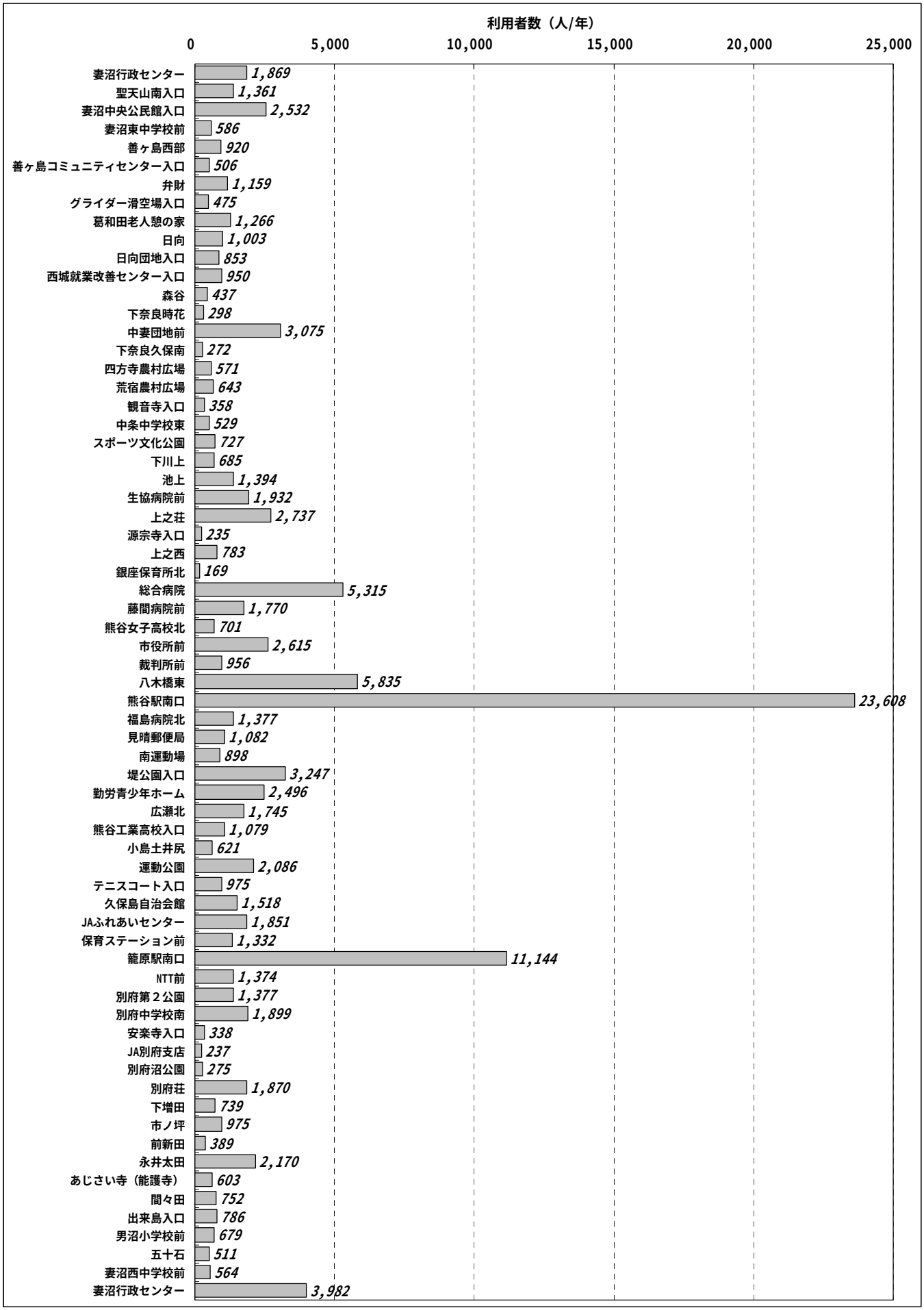
■グライダー号・ムサシトミヨ号・さくら号の１日平均利用者数（H20.10～H21.9）



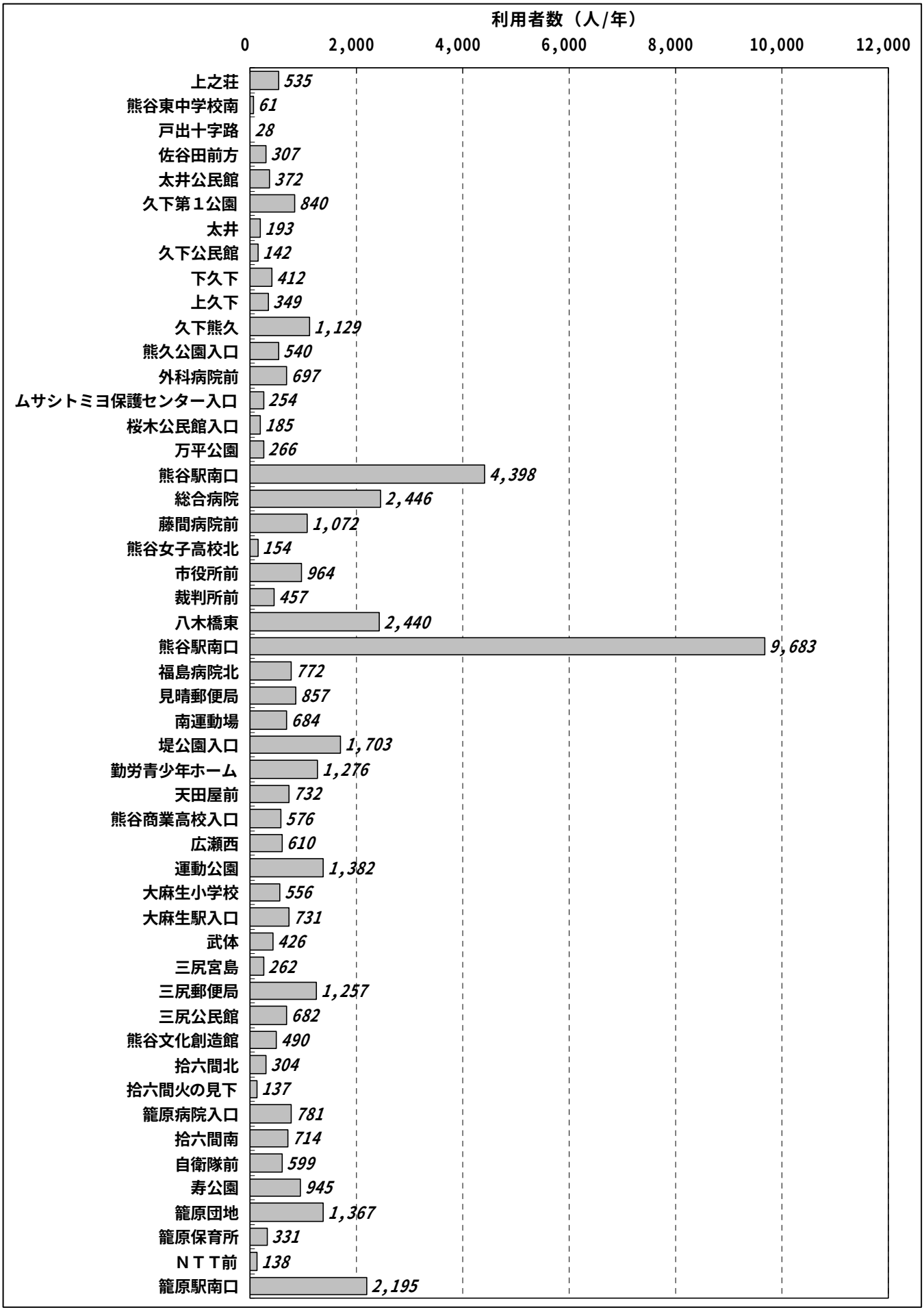
②バス停留所別利用者数

熊谷駅南口、籠原駅南口、妻沼行政センター、総合病院等で利用が多い。

■グライダー号・ムサシトミヨ号のバス停留所別利用者数（平成 20 年 10 月～平成 21 年９月）



■さくら号・バス停留所別利用者数（平成 20 年 20 月～平成 21 年９月）



③１便当り平均利用者数

ゆうゆうバスの１便当り平均利用者数は 16.8 人/便で、グライダー号、ムサシトミヨ号で多く、運行本数が多いひまわり号で約 10 人/便と少なくなっている。ダイヤ別にみると、各ルートで偏りが見受けられる。

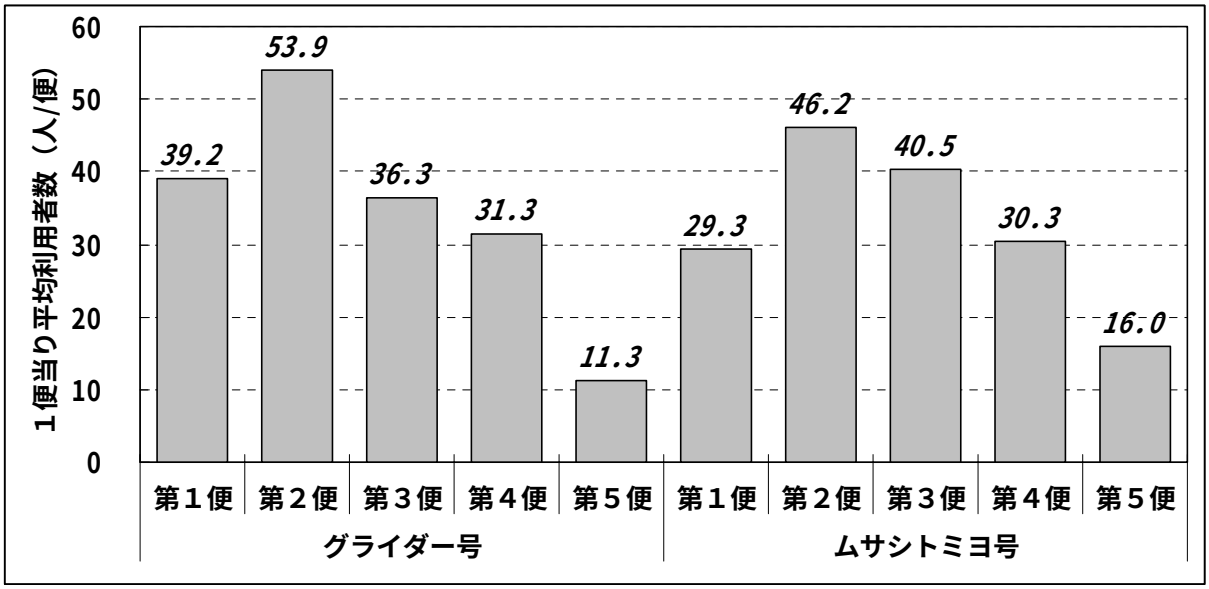
■ルート別１便当り平均利用者数（平成 20 年 10 月～平成 21 年９月）

		運行日数	日便数	年間利用者数	１便当り平均利用者数
グライダー号（時計回り、外回り）		359 日	５便	61,755 人	34.4 人/便
ムサシトミヨ号（反時計回り、内回り）		359 日	５便	58,270 人	32.5 人/便
さくら号	上之荘→籠原駅南口	359 日	４便	27,820 人	19.4 人/便
	籠原駅南口→上之荘	359 日	４便	20,611 人	14.4 人/便
ひまわり号	大里→熊谷駅南口	362 日	12 便	41,615 人	9.6 人/便
	熊谷駅南口→大里	362 日	12 便	43,848 人	10.1 人/便
合計		－	－	**253,919 人**	**16.8 人/便**

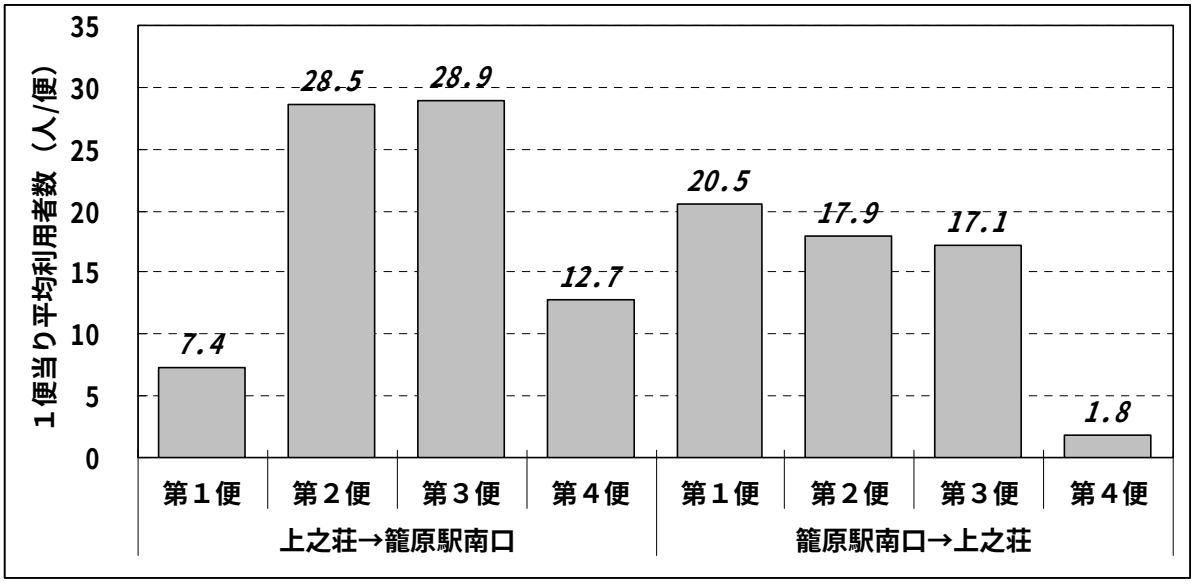
■ルート別ダイヤ別の利用傾向

グライダー号（時計回り）	・妻沼行政センター8：00 発、10：30 発、13：40 発、16：10 発で約 30 人/便以上と多いものの、18：45 発で 11.3 人/便と少ない。
ムサシトミヨ号（反時計回り）	・グライダー号と同様に、妻沼行政センター7：00 発、9：30 発、12：40 発、15：10 発で約 30 人/便以上と多いものの、17：40 発で 16.0 人/便と少ない。
さくら号	・上之荘→籠原駅南口の久下公民館 6：50 発で 7.4 人/便、籠原駅南口→上之荘の籠原駅南口 18：25 発で 1.8 人/便と少ない。
ひまわり号	・大里→熊谷駅南口の長島記念館発１～４便目（6：30 発～9：25 発）で利用が多いものの、５便目以降は利用が少なく、特に 11 便目（18：40 発）、12 便目（19：35 発）で約３人/便と少ない。 ・熊谷駅南口→大里の熊谷駅南口発２便目（7：50 発）と６便目以降（12：20 発～）で利用があるものの、それ以外の便で７人/便未満と少ない。

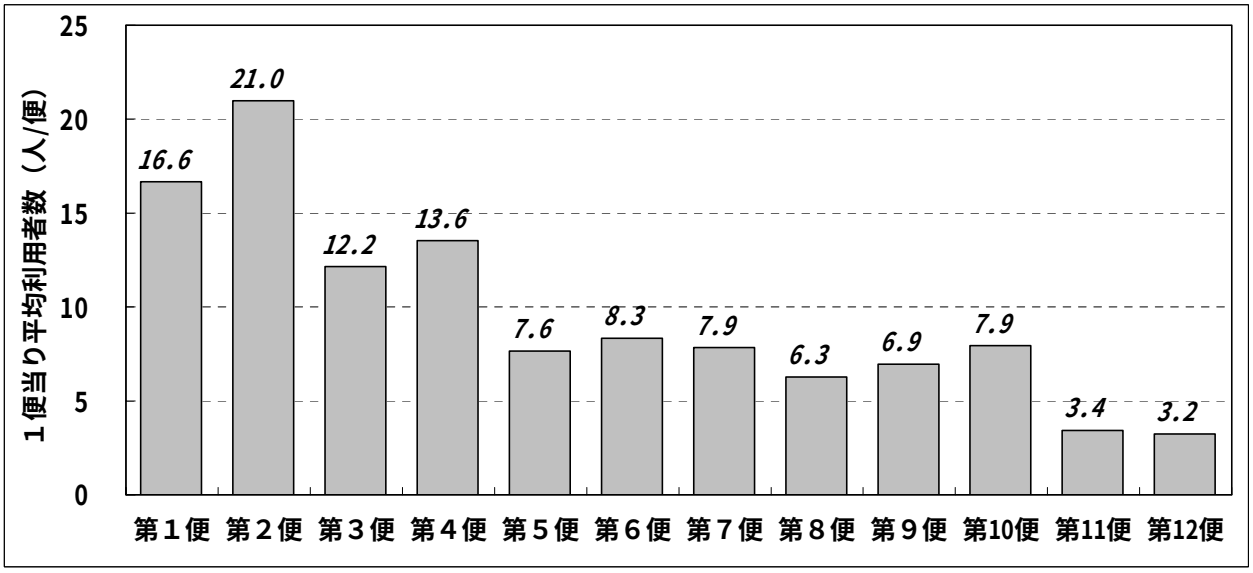
■グライダー号・ムサシトミヨ号の１便当り平均利用者数（平成 20 年 10 月～平成 21 年９月）



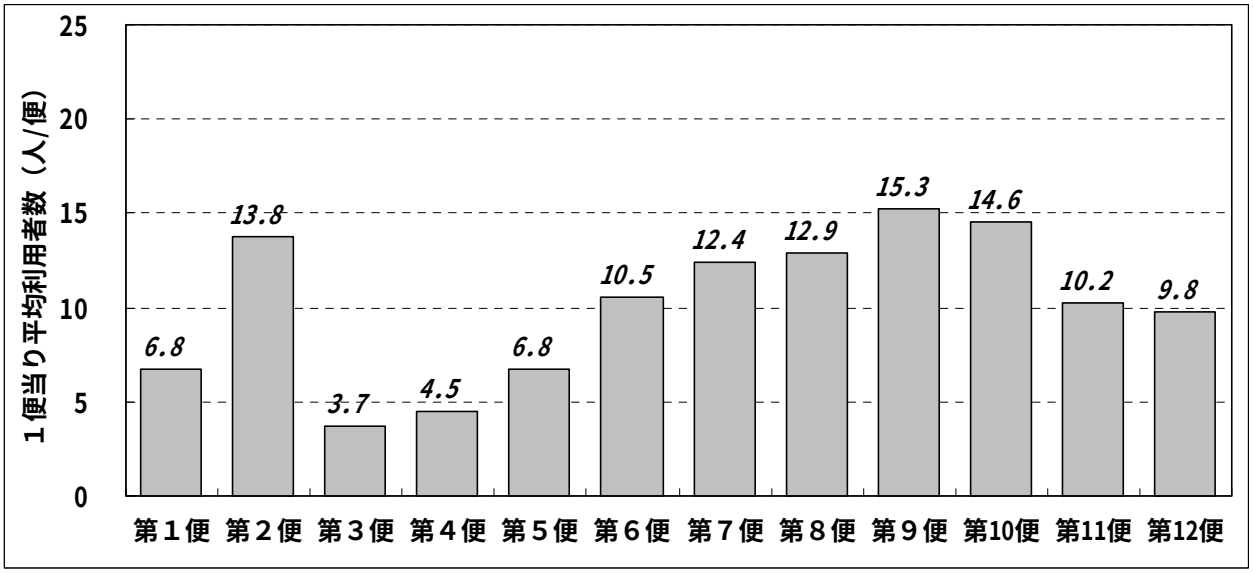
■さくら号の１便当り平均利用者数（平成 20 年 10 月～平成 21 年９月）



■ひまわり号（大里→熊谷駅南口）の１便当り平均利用者数（平成 20 年 10 月～平成 21 年９月）



■ひまわり号（熊谷駅南口→大里）の１便当り平均利用者数（平成 20 年 10 月～平成 21 年９月）



3）ゆうゆうバスアンケート調査結果の概要

・調査時期：配布平成 21 年 2 月～回収平成 21 年 3 月

・調査対象者：3,000 人

・回収状況：1,136 票、回収率 37.9%

■アンケート調査結果の概要

①ゆうゆうバスの利用有無	ゆうゆうバスを「利用したことがある」と回答した方は 24.7%で、年齢別割合（図１）をみると、50 代以上が 59%を占める。
②停留所を設置して欲しい場所	ゆうゆうバスの停留所を設置して欲しい場所（図２）としては、「病院・診療所（26%）」、「市役所等（24%）」、「駅（17%）」及び「商店・百貨店（12%）の順で多い。
③ゆうゆうバスへ望むこと	ゆうゆうバスへ望むこと（図３）としては、料金を上げてでも、運行本数、経路、時間延長といったサービスの向上を望むニーズが 50%を占める。
④ゆうゆうバスの重要度	ゆうゆうバスの重要度（図４）としては、「重要・やや重要」と回答した方が 61%を占める。

図１　利用したことがあると回答した方の年齢別割合

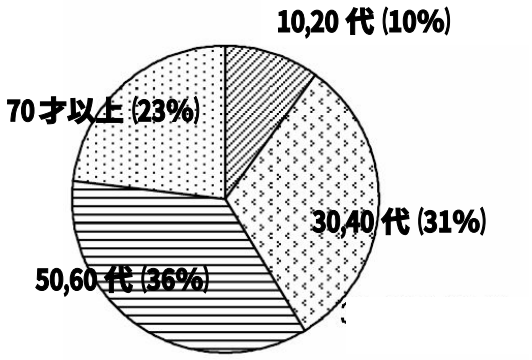


図２　停留所を設置して欲しい場所

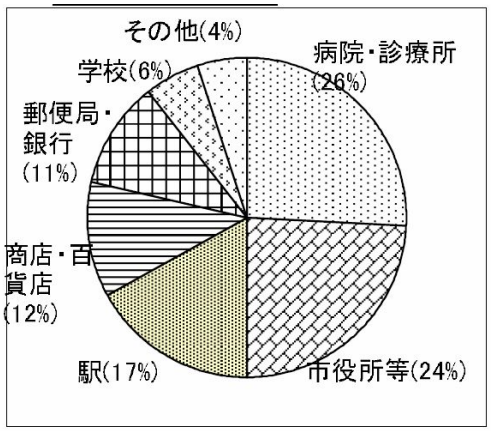


図３　ゆうゆうバスへ望むこと

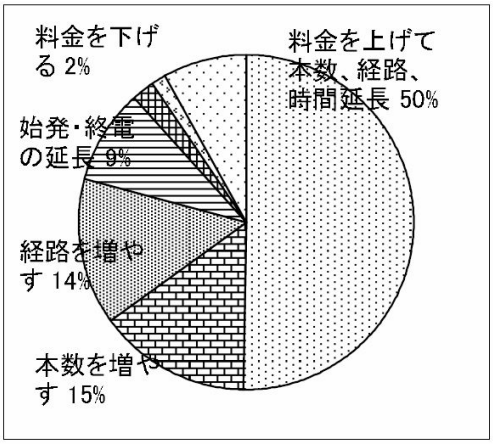
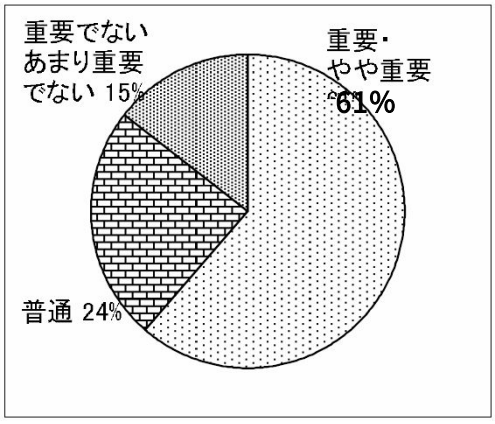


図４　ゆうゆうバスの重要度



4）ゆうゆうバスに関して市民から寄せられている要望・苦情（平成 18 年度以降）

ゆうゆうバスに関して市民から、主に停留所の設置やルートの新設・延伸に関する要望が多くなっている。

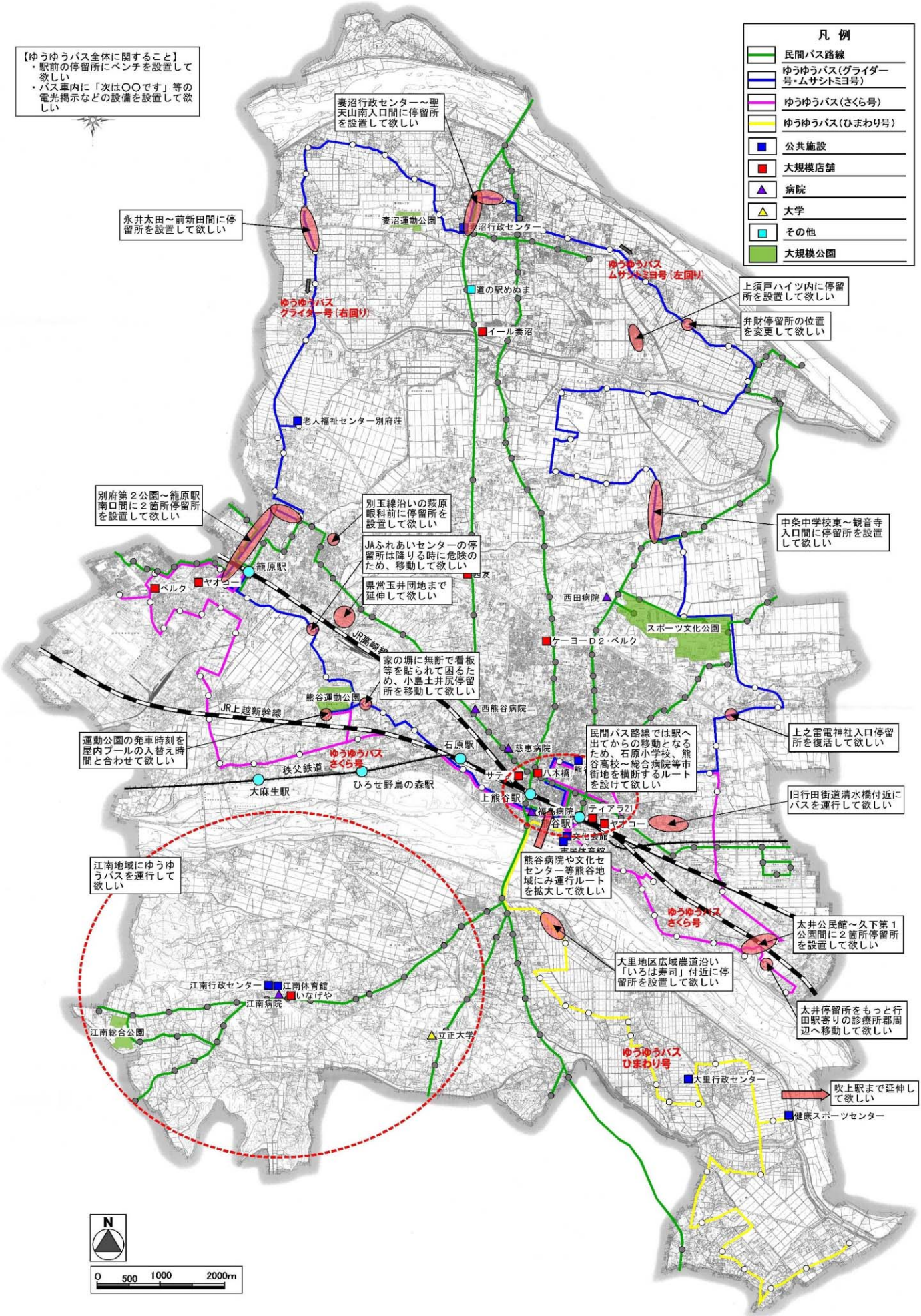
【ゆうゆうバスに関して市民から寄せられている要望】

既存ルートについて	さくら号	・太井停留所をもっと行田駅寄りの診療所郡周辺へ移動して欲しい。 ・運動公園の発車時刻を屋内プールの入換え時間と合わせて欲しい。 ・太井公民館～久下第１公園間に２箇所停留所を設置して欲しい。 ・交通渋滞により遅れることがあった。
	グライダー号・ムサシトミヨ号	・JA ふれあいセンターから県営玉井団地まで延伸して欲しい。 ・永井太田～前新田間に停留所を設置して欲しい。 ・中条中学校東～観音寺入口間に停留所を設置して欲しい。 ・JA ふれあいセンターの停留所は降りる時に危険のため、移動して欲しい。 ・妻沼行政センター～聖天山南入口間に停留所を設置して欲しい。 ・熊谷商工信用組合（国道 407 号）付近に停留所を設置して欲しい。 ・弁財停留所の位置を変更して欲しい。 ・上之雷電神社入口停留所を復活して欲しい。 ・旧行田街道清水橋付近にバスを運行して欲しい。 ・家の塀に無断で看板等を貼られて困るため、小島土井尻停留所を移動して欲しい。 ・別府第２公園～籠原駅南口間に２箇所停留所を設置して欲しい。 ・上須戸ハイツ内に停留所を設置して欲しい。 ・別玉線沿いの萩原眼科前にゆうゆうバス、国際十王バスの停留所を設置して欲しい。
	ひまわり号	・吹上駅まで延伸して欲しい。 ・福島病院や文化センター等熊谷地域にも運行ルートを拡大して欲しい。 ・大里地区広域農道沿い「いろは寿司」付近に停留所を設置して欲しい。
新規ルートについて		・江南地域にゆうゆうバスを運行して欲しい。 ・県営玉井団地にもゆうゆうバスを運行して欲しい。 ・民間バス路線では駅へ出てからの移動となるため、石原小学校、熊谷高校～総合病院等市街地を横断するルートを設けて欲しい。
その他		・駅前の停留所にベンチを設置して欲しい。 ・バス車内に「次は○○です」等の電光掲示などの設備を設置して欲しい。

【ゆうゆうバスに関して市民から寄せられている苦情】

・運転手にマナーに関すること　　：４件
・定時性に関すること（ダイヤ通りの運行）：３件
・停留所で待っていたら、通過してしまったこと：２件
・スピードを出し過ぎ、急発進に関すること　　：２件

■ゆうゆうバスに関する市民から寄せられている要望図



（4）タクシー

タクシーは、国において平成 21 年 10 月に「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法」が施行され、これまで以上に公共交通機関としての役割が期待されている。

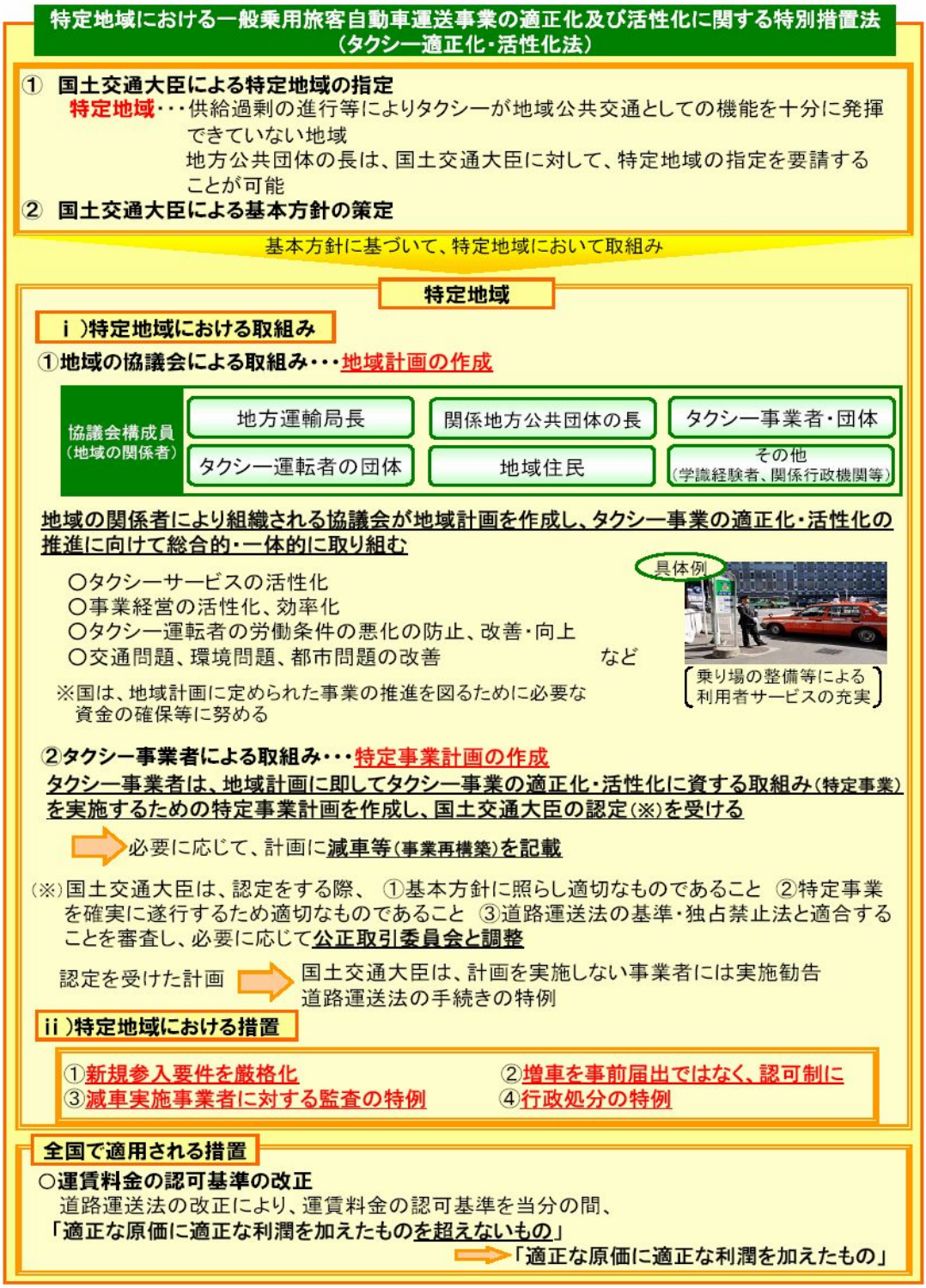
市内には９つのタクシー事業者が運行中となっているが、熊谷市を含む埼玉県県北交通圏タクシー特定地域協議会・地域計画においては、タクシー需要の減少（平成 13 年 355 万人→平成 20 年 313 万人）、輸送実績の悪化など厳しい状況となっている。このような中で、終電や終バスが終わった後の移動手段として、また、高齢者等の重要な移動手段として、生活に欠かせない公共交通機関として位置づけが明確化されている。

今後、公共交通機関としての社会的責務を果たすために、タクシーサービスの活性化、環境問題への貢献など目標が掲げられている。

■市内タクシー事業者

事業者名	保有台数	ドライバー数	配車時間	営業範囲	備考
篭原タクシー㈲	33台	51名	6：00～26：00	熊谷市、深谷市他	
熊谷構内タクシー㈲	45台	48名	7：00～26：00	熊谷市、深谷市、行田市他	
国際十王交通㈱	30台	38名	6：00～25：30	熊谷市他	
七福タクシー㈲	27台	46名	6：00～23：45	熊谷市他	
ニュー埼玉交通㈱	29台	68名	月～木…7：00～25：00、金～日…24H営業	熊谷市他	金～日：24H営業（H22.5月から開始）
秩鉄タクシー㈱	19台	31名	8：00～25：00	熊谷市他	
中央タクシー㈱	17台	29名	7：30～25：00	熊谷市、行田市他	
㈲井上商会、大沼公園タクシー	5台	6名	7：00～21：00	熊谷市他	平成20年4月1日入会
深谷ミツワタクシー㈲	13台	20名	6：00～26：00	熊谷市他	

※特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法の概要



出典：国土交通省ホームページ

１－３　公共交通空白地区の考え方

熊谷市の公共交通は、民間バス路線（国際十王バス、朝日バス、矢島タクシー）とゆうゆうバス４ルートによりネットワークされている中で、さらに、これらバス交通を補完するように、タクシー事業者９社により、高齢者等の移動手段として運行され、公共交通が利用できない空白地区が存在しないものと考えられる。

１－４　上位計画での公共交通に関する位置づけの整理

上位計画として「熊谷市総合振興計画（平成 20 年３月）」での公共交通の位置づけを整理する。

【計画期間】　：平成 20 年度～平成 29 年度
【将来都市像】　：『川と川　環境共生都市　熊谷』
【将来都市像を実現するための９つの施策の大綱】
①魅力ある郷土をほこれるまち　②市民と行政が協働するまち　③みんなで創る安全なまち
④だれもが安心して健康に暮らせるまち　⑤自然の豊かさがあふれるまち
⑥活力ある産業が育つまち　⑦便利で快適な人にやさしいまち
⑧地域に根ざした教育・文化のまち　⑨効率的でわかりやすい行財政

【施策方針】：公共交通を充実する

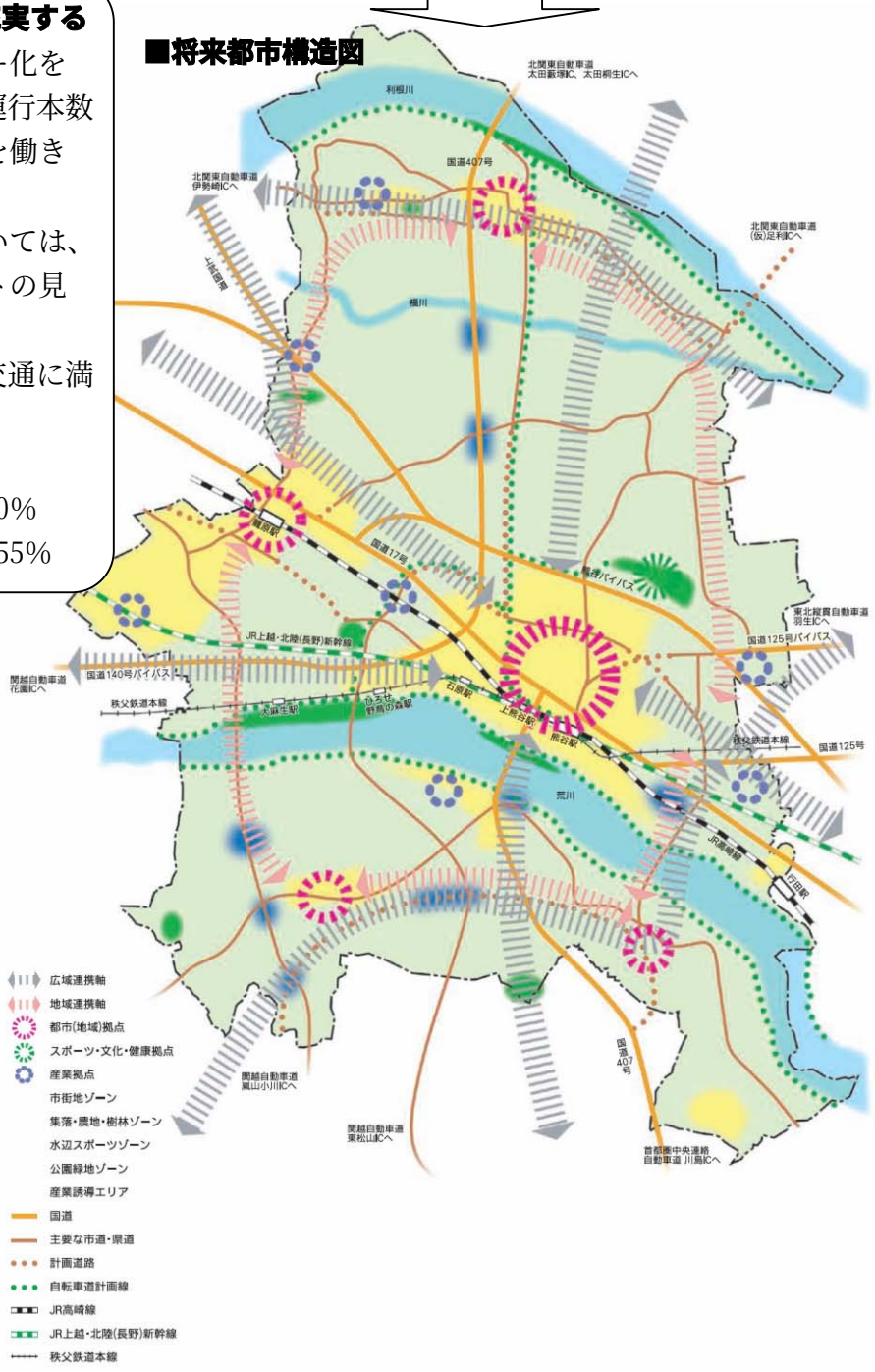
駅舎や車両のバリアフリー化を進めるとともに、事業者に運行本数の増発やルートの見直し等を働きかけます。

熊谷市ゆうゆうバスについては、利用者の視点から運行ルートの見直し等を進めます。

※目標値（成果指標：公共交通に満足している市民の割合）
- 現状値：45%
- めざそう値５年後：50%
- めざそう値 10 年度：55%

実現化

■将来都市構造図



２　市民等の意向把握アンケート

２－１　市民アンケート調査

２－１－１　調査概要

市民アンケート調査は日常の移動状況、バスの利用状況及び現況のバスサービス水準に対する満足度等を把握し、バスの潜在需要層とそのニーズを探り、将来の公共交通のあり方を検討するに当っての基礎資料として活用するために実施する。

調査対象者	住民基本台帳から無作為抽出した 15 歳以上の市民 3,000 人
調査方法	郵送配布、郵送回収
調査期間	平成 22 年８月 31 日（火）～９月 13 日（月）
調査項目	①属性（居住地、年齢、職業、自動車保有及び運転免許保有状況） ②日常の移動状況 〇外出時の主な行き先、交通手段、外出頻度（外出目的別） 〇外出時に困ることの有無とその目的 ③既存公共交通の利用状況と満足度 〇公共交通の利用有無とよく利用する公共交通の利用特性（利用目的、頻度） 〇サービス水準に対する満足度（ルート、ダイヤ、運賃等） 〇公共交通を利用しない理由 ④公共交通に対する利用意向（公共交通を利用して行きたい場所（上位３位を回答）、利用目的、利用頻度） ⑤公共交通の維持・確保意向（公共交通の維持の必要性、赤字額の費用負担の方法（行政負担の必要性））
回収状況	回収票数　1,256 票（回収率：41.9%） ※熊谷地域：928 票、大里地域：53 票、妻沼地域：174 票、江南地域：82 票、住所無回答：19 票

熊谷市公共交通に関する市民アンケート調査

市民の皆様には、日頃より市政にご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

現在、路線バスなどの公共交通は、市民の生活の足を確保し、まちづくりの重要な役割を担う交通機関として、日常生活に欠くことのできないものであり、昨今では環境面からの重要性も高まっています。しかし、少子高齢化に伴い、利用者の減少による存続の危ぶまれる路線もあり、公共交通のあり方が問われています。

このため、熊谷市では、公共交通の活性化を図る施策等を検討するため、公共交通の利用状況や改善点等についてアンケート調査を行うことになりました。

このアンケートは、１５歳以上の市民の皆様の中から無作為で抽出した３，０００人を対象に調査票をお送りし、ご回答をお願いするものです。調査は無記名でご回答いただくものであり、個人が特定されることはありませんので、個人の秘密が漏れることもありません。また、この調査以外の目的に使用することもありませんので、ご迷惑をおかけすることは一切ありません。

熊谷市の公共交通を考えていく上で、極めて重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、大変お手数をおかけしますが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成２２年９月　熊谷市地域公共交通会議
会長　　嶋野　正史

【アンケート記入にあたってのお願い】

1　ご回答は、あて名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。
ただし何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方が代わりにお答えいただいても結構です。

2　回答は、番号に○印をつけていただくものと、ご記入いただくものとがあります。
「その他」に当てはまる場合は、（　）内に具体的にご記入ください。

ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

平成22年9月13日(月)までにご投函ください。(切手不要)

【問い合わせ先】
熊谷市地域公共交通会議事務局（熊谷市総合政策部企画課内）
〒360-8601　熊谷市宮町二丁目 47 番地１
電話：048-524-1115（直通）　　ＦＡＸ：048-525-9222

熊谷市公共交通に関する市民アンケート調査票

１．最初にあなたご自身とゆうゆうバスについてお聞きします。

（１）あなたご自身のことについて、お聞きします。下の表の設問のそれぞれについて、あてはまるもの１つに○印をつけ、また必要箇所にご記入ください。

(ｱ) 性別は？	①男性　②女性
(ｲ) 年齢は？	①10 歳代　②20 歳代　③30 歳代　④40 歳代 ⑤50 歳代　⑥60 歳代　⑦70 歳代　⑧80 歳以上
(ｳ) 職種は？	①会社員・公務員　②自営業　③学生 ④専業主婦（夫）　⑤パート・アルバイト　⑥無職 ⑦その他（　　）
(ｴ) お住まいは？	熊谷市（　　） （記載例：宮町、中曽根、弥藤吾、江南中央など）
(ｵ) 運転免許証の有無は？ （該当するものすべてに○印）	①自動車の運転免許あり ②バイクの運転免許あり ③免許なし
(ｶ) あなたが自由に使える自動車などをお持ちですか？ （該当するものすべてに○印）	①自動車がある ②バイクがある ③自転車がある ④なし
(ｷ) ご自宅の近くにバス停留所がありますか。バス停留所までの距離あるいは時間はどれくらいですか？	①近くにバス停留所がある 自宅から約（　　）m、または歩いて約（　　）分 ②近くにバス停留所がない

（２）市内には民間の路線バス以外にも、１回の利用で運賃１００円の「ゆうゆうバス」４系統（さくら号、グライダー号、ムサシトミヨ号、ひまわり号）が運行されていますが、ご存知でしたか？（１つに○印）

①知っている　②知らなかった

２．あなたの日常的な行動とバス利用等についてお聞きします。

（１）あなたは普段、買物や通院などで外出するときどこへ行きますか？ **外出される目的ごとに、（ア）主な行き先、（イ）外出時の主な交通手段、（ウ）外出頻度の中からそれぞれ該当するものを１つに○印をつけてください。**また、鉄道を利用されている方は、利用頻度の多い駅名を１つ記入し、駅までの主な交通手段を１つ選んで○印をつけてください。

目的	（ア）主な行き先	（イ）外出時の主な交通手段	→ 駅までの交通手段	（ウ）外出頻度
通勤・通学の場合	①市内 ②深谷市 ③行田市 ④鴻巣市 ⑤さいたま市 ⑥その他の県内市町村 ⑦県外の市町村	①鉄道（駅名　　） ②民間の路線バス ③ゆうゆうバス ④自家用車を運転 ⑤自家用車で送迎 ⑥タクシー ⑦バイク・自転車 ⑧徒歩 ⑨その他（　　）	ア、民間の路線バス イ、ゆうゆうバス ウ、自家用車を運転 エ、自家用車で送迎 オ、タクシー カ、バイク・自転車 キ、徒歩 ク、その他（　　）	①週に５日以上 ②週に３～４日 ③週に１～２日 ④月に２～３日 ⑤月に１日以下 ⑥その他 （　　）
買物の場合	①熊谷駅周辺 ②籠原駅周辺 ③八木橋・サティ周辺 ④自宅周辺の店舗 ⑤その他市内 ⑥深谷市 ⑦行田市 ⑧市外（　　市町村）	①鉄道（駅名　　） ②民間の路線バス ③ゆうゆうバス ④自家用車を運転 ⑤自家用車で送迎 ⑥タクシー ⑦バイク・自転車 ⑧徒歩 ⑨その他（　　）	ア、民間の路線バス イ、ゆうゆうバス ウ、自家用車を運転 エ、自家用車で送迎 オ、タクシー カ、バイク・自転車 キ、徒歩 ク、その他（　　）	①週に５日以上 ②週に３～４日 ③週に１～２日 ④月に２～３日 ⑤月に１日以下 ⑥その他 （　　）
通院の場合	①熊谷総合病院 ②西熊谷病院 ③熊谷外科病院 ④藤間病院 ⑤埼玉慈恵病院 ⑥熊谷生協病院 ⑦籠原病院 ⑧熊谷福島病院 ⑨関東脳神経外科病院 ⑩太陽の園 ⑪県立循環器･呼吸器病 ⑫埼玉江南病院 ⑬その他（　　）	①鉄道（駅名　　） ②民間の路線バス ③ゆうゆうバス ④自家用車を運転 ⑤自家用車で送迎 ⑥タクシー ⑦バイク・自転車 ⑧徒歩 ⑨その他（　　）	ア、民間の路線バス イ、ゆうゆうバス ウ、自家用車を運転 エ、自家用車で送迎 オ、タクシー カ、バイク・自転車 キ、徒歩 ク、その他（　　）	①週に５日以上 ②週に３～４日 ③週に１～２日 ④月に２～３日 ⑤月に１日以下 ⑥その他 （　　）
公共施設利用の場合	①熊谷市役所 ②最寄の行政センター ③文化施設（公民館、図書館、さくらめいと等） ④ｽﾎﾟｰﾂ施設・公園（運動公園、ﾌﾟｰﾙ、体育館等） ⑤高齢者の福祉施設（別府、ひかわ、江南荘等） ⑥その他（　　）	①鉄道（駅名　　） ②民間の路線バス ③ゆうゆうバス ④自家用車を運転 ⑤自家用車で送迎 ⑥タクシー ⑦バイク・自転車 ⑧徒歩 ⑨その他（　　）	ア、民間の路線バス イ、ゆうゆうバス ウ、自家用車を運転 エ、自家用車で送迎 オ、タクシー カ、バイク・自転車 キ、徒歩 ク、その他（　　）	①週に５日以上 ②週に３～４日 ③週に１～２日 ④月に２～３日 ⑤月に１日以下 ⑥その他 （　　）

（２）外出時の交通手段に、「民間の路線バス」、「ゆうゆうバス」を利用していますか？
１つ選んで○印を付け、それぞれの設問にお答えください。

①利用している　　②利用していない

１）民間の路線バス、ゆうゆうバスを**「①利用している」とお答えの方**にお聞きします。

ア）どちらのバスをよく利用していますか？（１つに○印）

①民間の路線バス　　②ゆうゆうバス

イ）バスを利用する主な目的は？（２つまで○印）

①通勤　②通学　③買物　④通院　⑤公共施設利用
⑥趣味・娯楽　⑦金融機関利用　⑧その他（　　）

ウ）バスの利用頻度は？（１つに○印）

①週に５日以上　②週に３～４日　③週に１～２日
④月に２～３日　⑤月に１日以下　⑥その他（　　）

２）民間の路線バス、ゆうゆうバスを**「①利用していない」とお答えの方**にお聞きします。

ア）バスを利用しない理由は？（２つまで○印）

①バスの運行本数が少ないから　②目的地へ行くバスがないから
③バスの運行時間帯が合わないから　④バス停留所が自宅近くにないから
⑤運賃が高いから　⑥自家用車(送迎含む)で移動しているから
⑦バイクや自転車、徒歩で移動しているから　⑧その他（　　）

イ）仮に上記ア）①～⑤などの条件・サービスが改善すれば、利用しようと思いますか？（１つに○印）

①利用すると思う　②利用しないと思う　③分からない

（３）へお進みください　　**（３）へお進みください**

（３）外出するときに交通手段がなくて困ることがありますか？（１つに○印）

①困ることがよくある　②困ることがたまにある　③困ることはない

（４）**（３）で「①困ることがよくある」、「困ることがたまにある」とお答えの方**にお聞きします。どのような目的で外出するときに困りますか？（２つまで○印）

①通勤　②通学　③買物　④通院　⑤公共施設利用
⑥趣味・娯楽　⑦金融機関利用　⑧その他（　　）

（５）現在市内で運行中の**民間の路線バスのサービス**について、どのように思われますか？
①～⑤の項目ごとに、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ１つに○印をつけてください。

民間の路線バスのサービスについて	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 運行本数について	1	2	3	4	5
② 運行時間帯について	1	2	3	4	5
③ 行き先について	1	2	3	4	5
④ 運賃について	1	2	3	4	5
⑤ 全般のサービスについて	1	2	3	4	5

（６）現在市内で運行中の**ゆうゆうバスのサービス**について、どのように思われますか？
①～⑧の項目ごとに、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ１つに○印をつけてください。

ゆうゆうバスのサービスについて	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 運行本数について	1	2	3	4	5
② 運行時間帯について	1	2	3	4	5
③ 行き先について	1	2	3	4	5
④ 運賃について	1	2	3	4	5
⑤ 運行時刻の定時性（正確さ）について	1	2	3	4	5
⑥ バス停留所の待合空間(屋根、ベンチ)について	1	2	3	4	5
⑦ 自宅からバス停留所までの距離について	1	2	3	4	5
⑧ 全般のサービスについて	1	2	3	4	5

（７）民間の路線バスやゆうゆうバスの利用をより一層高めるためには、どのようなサービスが必要あるいは重要だと思いますか？あなたのお考えに当てはまる番号に○印をつけてください。（２つまで○印）

①バスの運行本数を増やす　②バスの時刻表を配布する
③運賃を安くする　④バス停留所を自宅近くに設置する
⑤バス停留所に屋根やベンチを整備する　⑥バス停留所に駐輪場を設置する
⑦鉄道との乗り継ぎが便利な運行時刻にする
⑧民間の路線バス、ゆうゆうバスとの乗り継ぎが便利な運行時刻にする
⑨ステップを低くする等、乗降しやすいバスにする
⑩バス路線の所要時間を短縮する　⑪その他（　　）

（８）民間の路線バス、ゆうゆうバスについて問題と思うこと、改善してほしいことがあれば、ご記入ください。

3．公共交通の利用意向についてお聞きします。

買物や通院などで外出するとき、仮に目的地まで直接行くバス等の公共交通機関が運行されていたら、行きたいと思う場所を**下の【表１】から３つまで選び、【表２】にそれぞれの番号をご記入**ください。そして、**それぞれの場合の利用目的、利用頻度及び利用時間帯について、該当するもの１つに○印を**つけてください。なお、【表１】で「④市内病院」、「⑩その他」を選択した場合は、【表２】に番号及び施設名をご記入ください。

【表 1】

①熊谷駅及び周辺　②籠原駅及び周辺　③八木橋・サティ周辺
④市内病院（※）　⑤熊谷市役所　⑥最寄の行政センター
⑦文化施設（公民館、図書館、さくらめいと、文化会館、など）
⑧スポーツ施設・公園（運動公園、公園、プール、体育館、など）
⑨高齢者の福祉施設（別府荘、上之荘、ひかわ荘、江南荘、など）　⑩その他（※）
※「④市内病院」、「⑩その他」を選択した場合、【表２】に番号及び施設名をご記入ください。

【表 2】

	最も行きたい場所	２番目に行きたい場所	３番目に行きたい場所
上記表１の番号	（　　） ※「④市内病院」、「⑩その他」を選択した場合、番号及び施設名をご記入ください	（　　） ※「④市内病院」、「⑩その他」を選択した場合、番号及び施設名をご記入ください	（　　） ※「④市内病院」、「⑩その他」を選択した場合、番号及び施設名をご記入ください
利用目的	①通勤　②通学 ③買物　④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽 ⑦金融機関利用 ⑧その他（　　）	①通勤　②通学 ③買物　④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽 ⑦金融機関利用 ⑧その他（　　）	①通勤　②通学 ③買物　④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽 ⑦金融機関利用 ⑧その他（　　）
利用頻度	①週に５日以上 ②週に３～４日 ③週に１～２日 ④月に２～３日 ⑤月に１日以下 ⑥その他（　　）	①週に５日以上 ②週に３～４日 ③週に１～２日 ④月に２～３日 ⑤月に１日以下 ⑥その他（　　）	①週に５日以上 ②週に３～４日 ③週に１～２日 ④月に２～３日 ⑤月に１日以下 ⑥その他（　　）
利用時間帯	①朝（6～8時台） ②午前（9～11時台） ③午後（12～15時台） ④夕方（16～18時台） ⑤夜（19時以降） ⑥その他（　　）	①朝（6～8時台） ②午前（9～11時台） ③午後（12～15時台） ④夕方（16～18時台） ⑤夜（19時以降） ⑥その他（　　）	①朝（6～8時台） ②午前（9～11時台） ③午後（12～15時台） ④夕方（16～18時台） ⑤夜（19時以降） ⑥その他（　　）

４．公共交通の維持・確保についてお聞きします。

民間の路線バスは、今後少子高齢化などにより利用者が減少し、減便や廃止などが予想されます。さらに、民間の路線バスが運行していない地域を中心に、利用１回で運賃100円の「ゆうゆうバス」４系統が運行されていますが、利用者の運賃だけでは採算が取れないことから、市で費用負担をしています。その負担額は、利用１回当たりに換算すると約250円となっています。

このような状況を踏まえて、以下の質問にお答えください。

（１）民間の路線バスやゆうゆうバスなど公共交通は、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。（１つに○印）

①人口減少等の社会状況の変化により、公共交通が縮小していくのはやむを得ない
②現状の公共交通を維持していくべきだ
③公共交通を現状よりも充実させて、利用促進を図るべきだ
④その他（具体的に：　　）

（２）**（１）で「②現状の公共交通を維持していくべきだ」、「③公共交通を現行よりも充実させて、利用促進を図るべきだ」とお答えの方にお聞きします。**
その理由はなぜだとお考えですか？（２つまで○印）

①自分あるいは家族が利用しているから
②なくなると生活が困るから
③利用していないが、使いたいときにあると便利だから
④移動手段がない人にとって重要な交通手段だから
⑤みんなが自家用車を利用した場合に比べて、環境に対する負荷が少ないから
⑥今は利用していないが、将来的には必要になるから
⑦その他（具体的に：　　）

（３）民間の路線バスやゆうゆうバスなどは、どのような方法で維持・充実していくことが望ましいとお考えですか？（１つに○印）

①運賃の値上げなど、利用者の負担で、公共交通を維持・充実していくべきだ
②行政（熊谷市等）が税金を使って、公共交通を維持・充実していくべきだ
③住民※１や、企業※２など、地域が協力して公共交通を維持・充実していくべきだ
④行政（熊谷市等）の税金に加えて、住民※１、企業※２などが協力し合って公共交通を維持・充実していくべきだ
⑤その他（具体的に：　　）

※１　住民の協力…移動するとき、「積極的なバス利用に変更する」などのこと
※２　企業の協力…バス運行に対する負担金や広告料の支出などのこと

5．自家用車を利用されている方にお聞きします。

自家用車は便利な交通手段ですが、自家用車の過度な利用は環境悪化や交通渋滞などの問題の一因にもなっています。

そこで、自家用車から鉄道、バスの利用に変更することについて、お聞きします。

（１）今後、自家用車の過度な利用に頼らない生活をしたいと思いますか。（1 つに○印）

①そうしたい　②できる限りしたい　③したくない　④どちらでもない

（２）**（１）で「①そうしたい」、「②できる限りしたい」とお答えの方にお聞きします。**

あなたが取り組めるものを次の中から選んでください。（１つに○印）

①通勤や通学には、鉄道やバスを使う
②買い物や通院などには、鉄道やバスを使う
③自家用車の代わりに、バスや自転車やバイクを使う
④歩いて行ける場所に目的地を変える
⑤その他（具体的に：　　）

最後に公共交通に関するご意見がありましたらご記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました

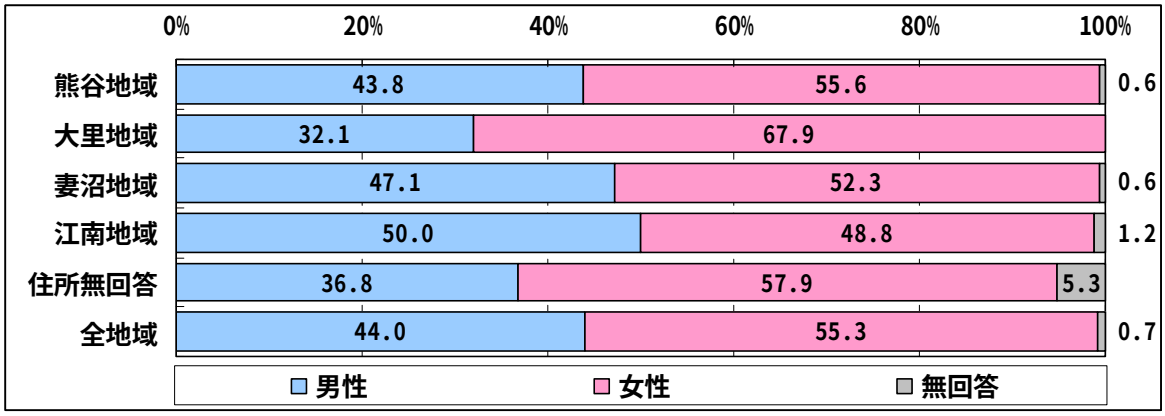
２－１－２　調査結果

（１）回答者の属性

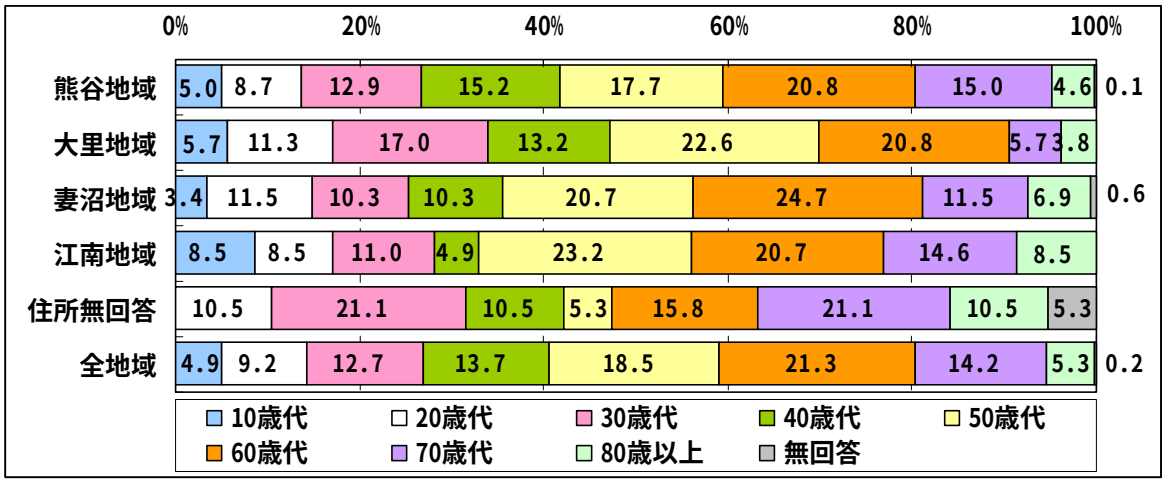
・回答者の性別については「女性」の回答者が 55.3%と男性よりも多く、年齢は「60 歳代（21.3%）」、が最も多く、60 歳以上の方が 40.8%を占めている。

・回答者の職業は、「会社員・公務員」が 29.2%と最も多く、次いで「無職（21.6%）」、「専業主婦（夫）」となっている。

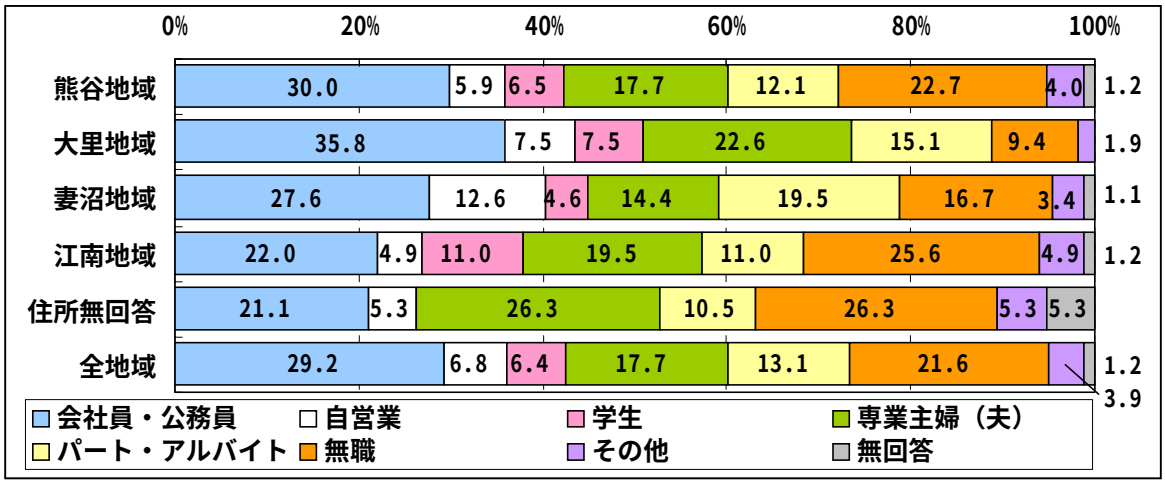
■性別



■年齢

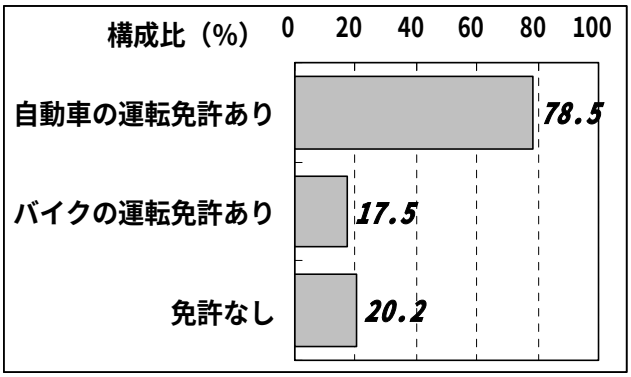


■職業

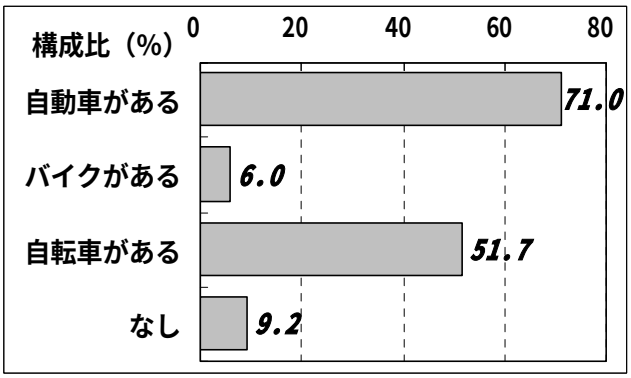


・運転免許証の保有状況をみると、回答者の約 80%の人が自動車運転免許もしくはバイク運転免許を保有しており、回答者の約 20%の人はいずれの免許を保有していない。
・自動車などの保有状況をみると、自動車もしくはバイク、自転車のいずれも保有していない人は全回答者の 9.2%となっている。
・自宅近くのバス停留所へのアクセスは、「近くにバス停留所がある」と回答した方が 80.6%を占めているが、地域別にみると、江南地域で 69.5%と他地域と比較して低くなっている。

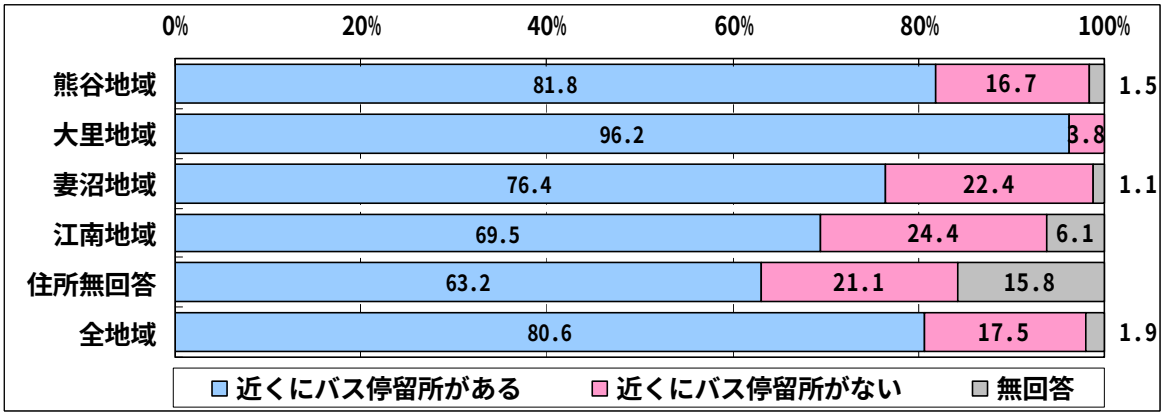
■運転免許証の有無



■自動車などの保有状況



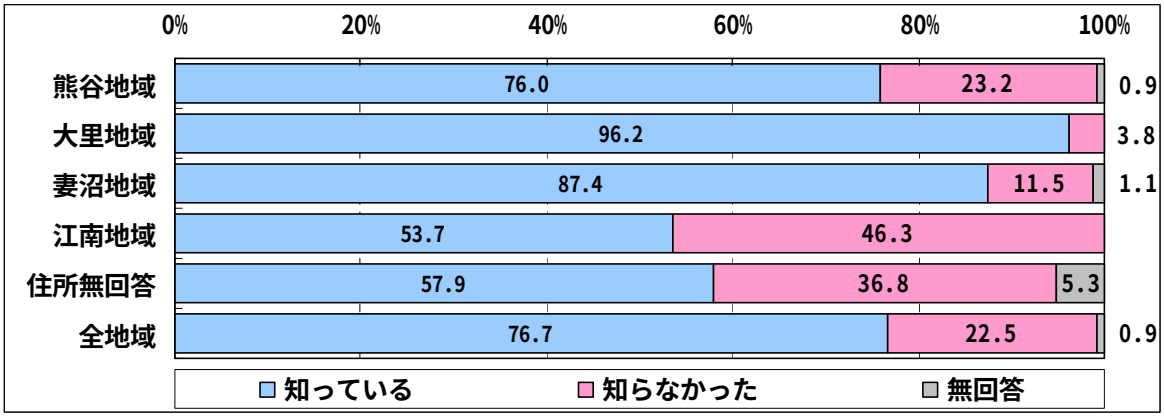
■自宅近くのバス停留所の有無



（2）ゆうゆうバスの認知度

・ゆうゆうバスの認知度は、76.7%の人が「知っている」と回答し、地域別にみると、大里地域で 96.2%と顕著に高くなっている。

■ゆうゆうバスの認知度



（３）日常的な行動とバス利用などについて

①日常的な交通行動

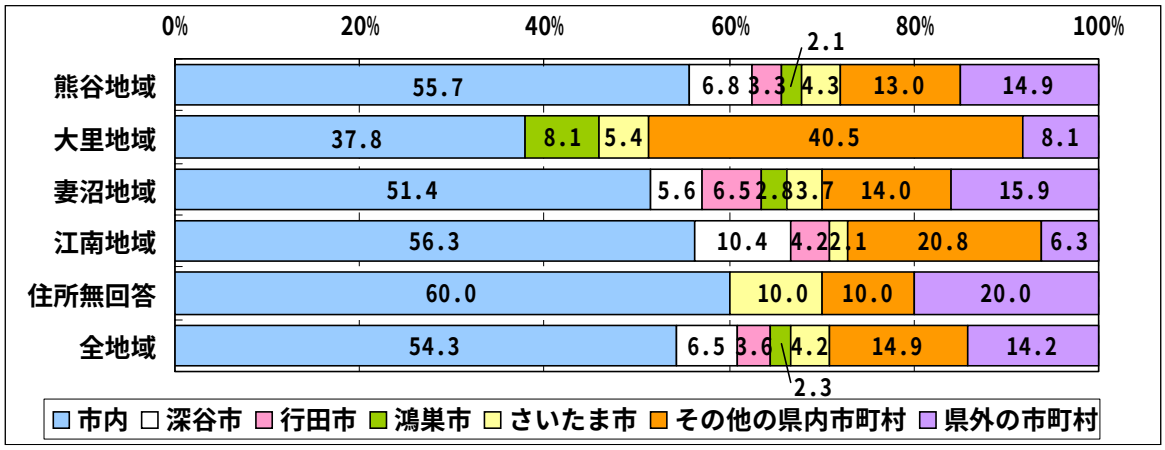
ア）通勤・通学の場合

・通勤・通学先は、熊谷・妻沼・江南地域で「市内」への移動が最も多いものの、大里地域で「その他の県内市町村」が多くなっている。

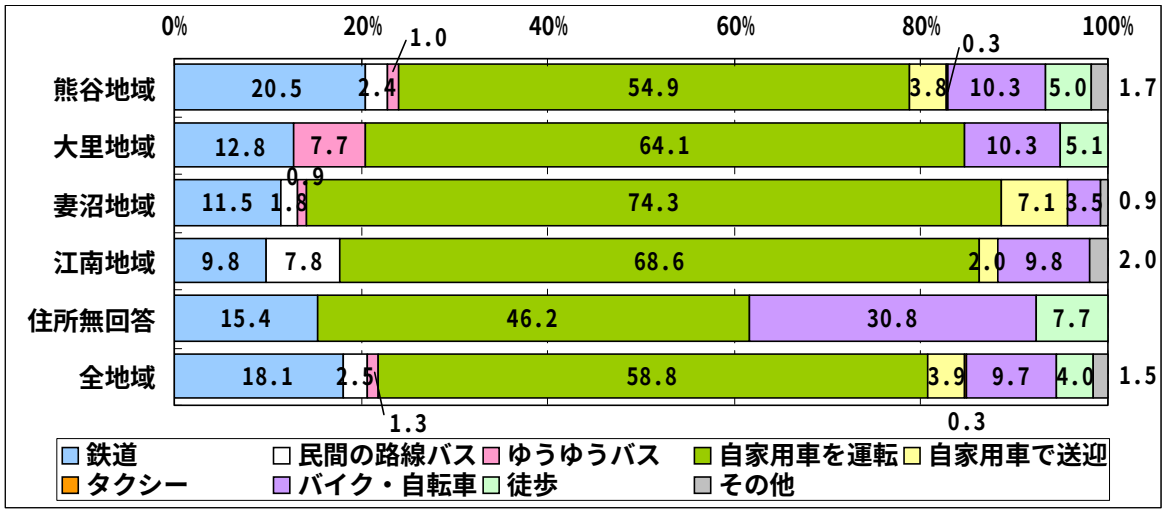
・通勤・通学時の交通手段として、全地域で 58.8%の人が「自家用車を運転」と回答し、民間の路線バスとゆうゆうバスは 3.8%を占めている。

・通勤・通学目的による外出頻度は、どの地域も「週に５日以上」が最も多くなっている。

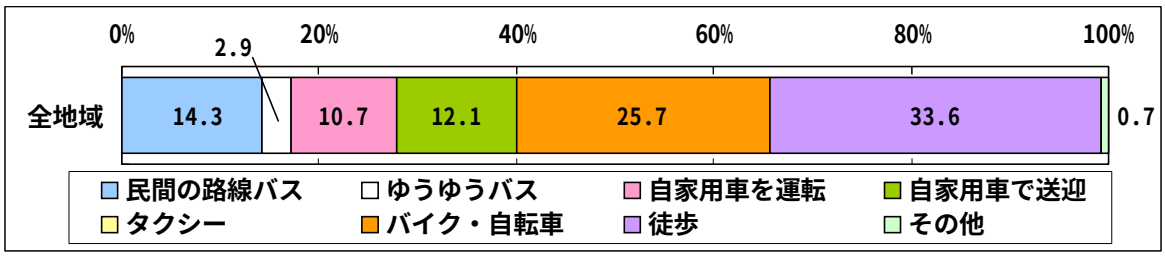
■通勤・通学目的による主な行き先



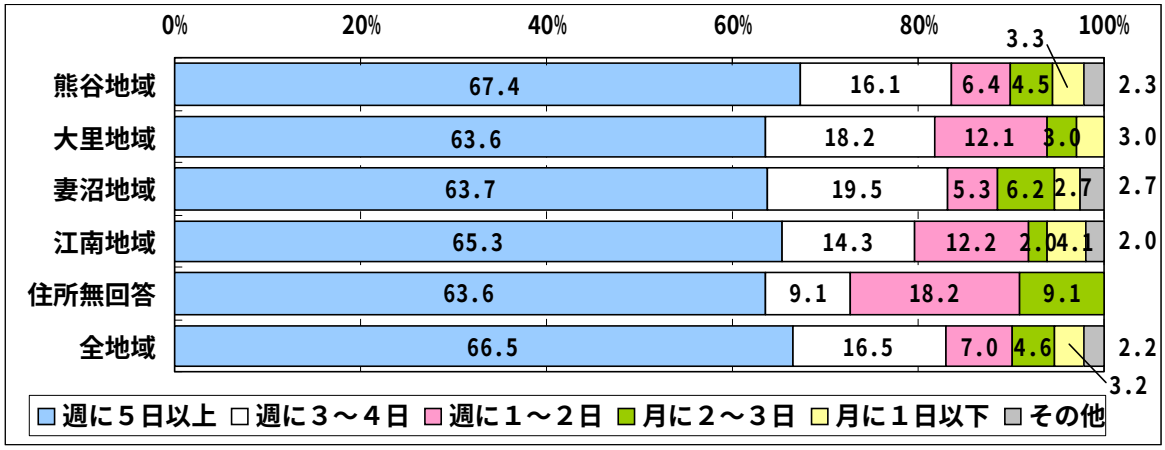
■通勤・通学目的による交通手段



■通勤・通学目的の鉄道端末交通手段



■通勤・通学目的による外出頻度



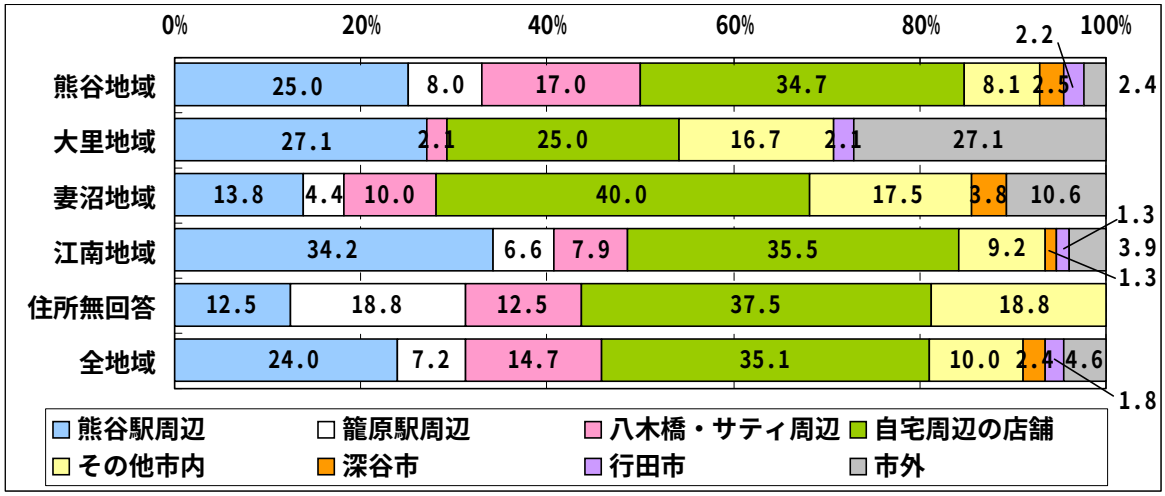
イ）買物の場合

・買物時の行き先は、「自宅周辺の店舗」が 35.1%と最も多く、次いで「熊谷駅周辺（24.0%）」、「八木橋・サティ周辺（14.7%）」となっており、地域別にみると、大里地域で「市外（27.1%）」への移動が多くなっている。

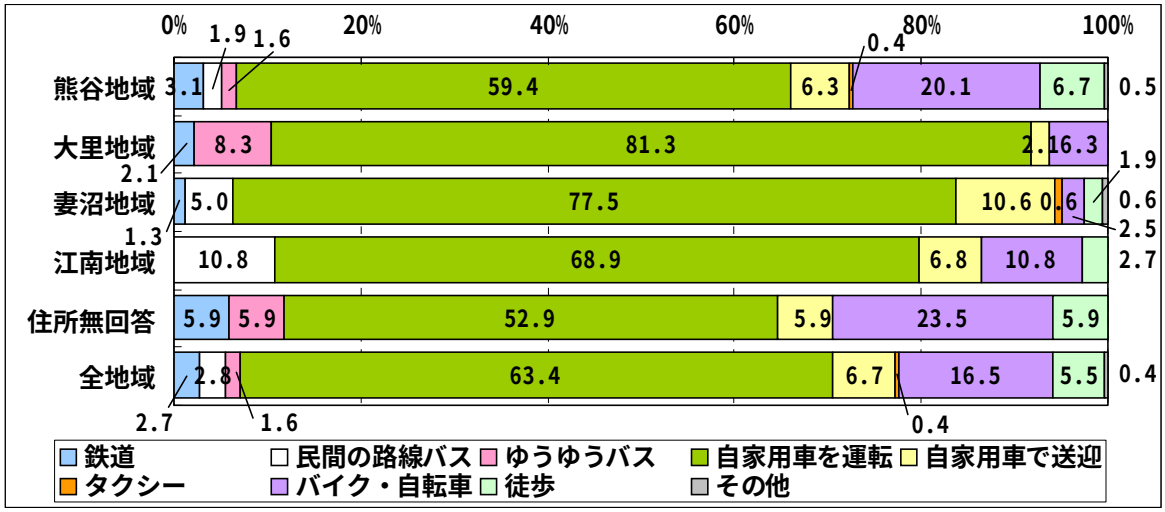
・買物時の交通手段として、全地域で 63.4%の人が「自家用車を運転」と回答し、次いで「バイク・自転車」が多くなっている。

・買物目的による外出頻度は、どの地域も「週に１～２日」が最も多くなっている。

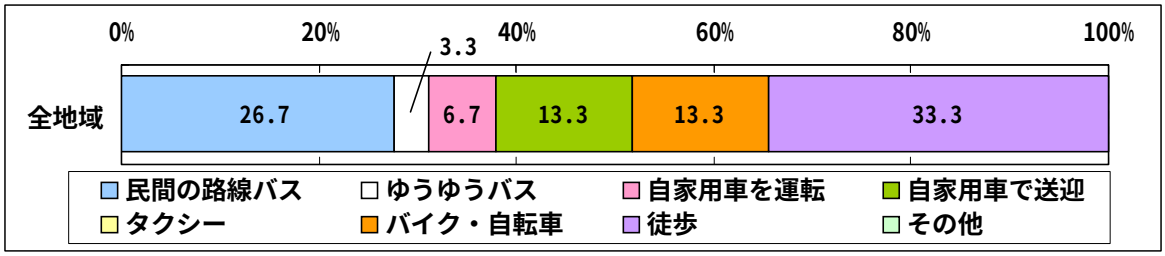
■買物目的による主な行き先



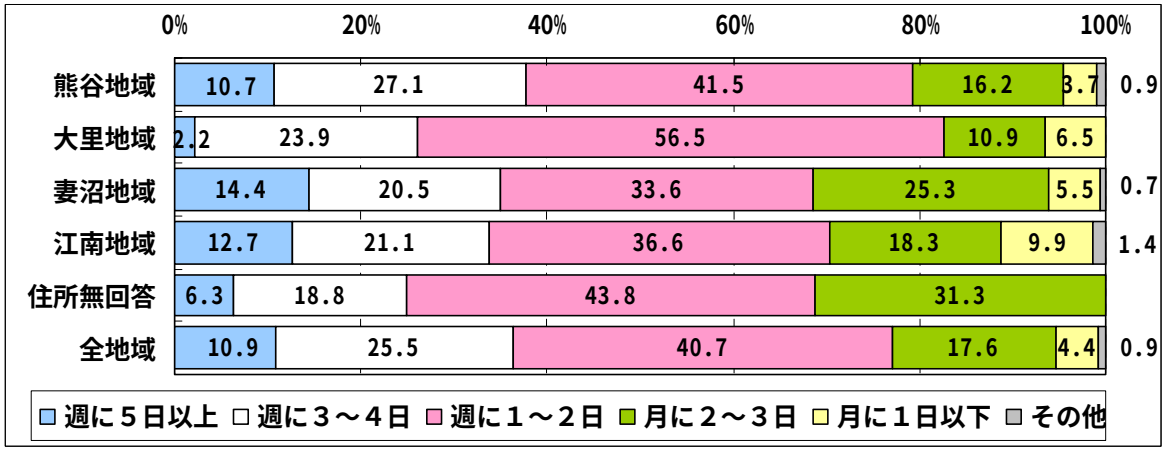
■買物目的による交通手段



■買物目的の鉄道端末交通手段



■買物目的による外出頻度



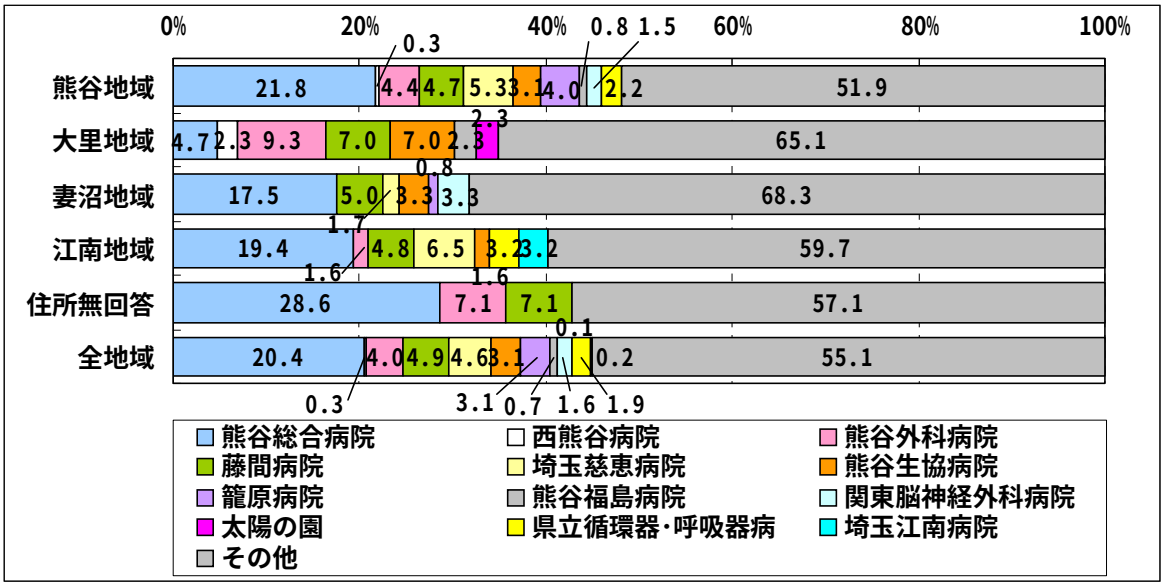
ウ）通院の場合

・通院先は、どの地域もその他が最も多く、次いで「熊谷総合病院」が多くなっている。

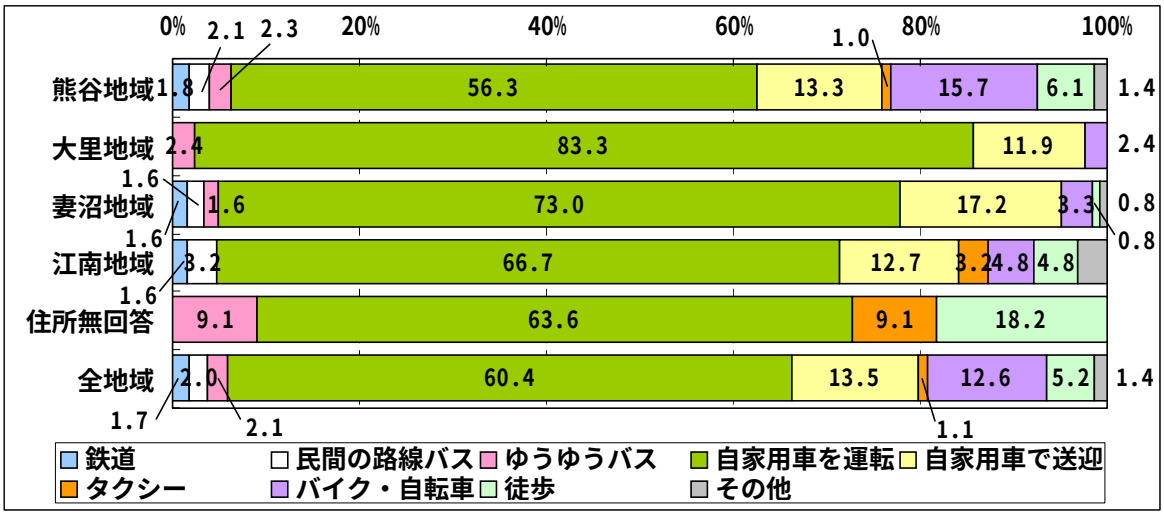
・通院時の交通手段として、全地域で 60.4%の人が「自家用車を運転」と回答し、次いで「自家用車で送迎（13.5%）」、「バイク・自転車（12.6%）」が多くなっている。

・通院目的による外出頻度は、どの地域も「月に１日以下」が最も多くなっている。

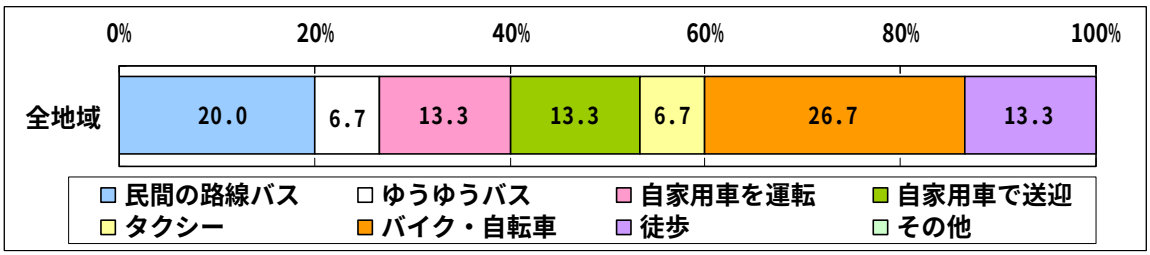
■通院目的による主な行き先



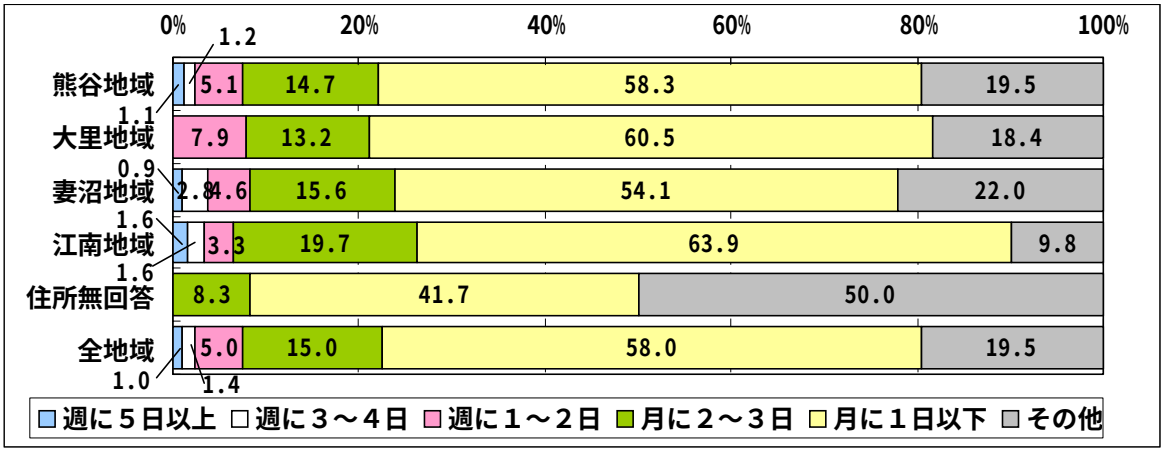
■通院目的による交通手段



■通院目的の鉄道端末交通手段



■通院目的による外出頻度



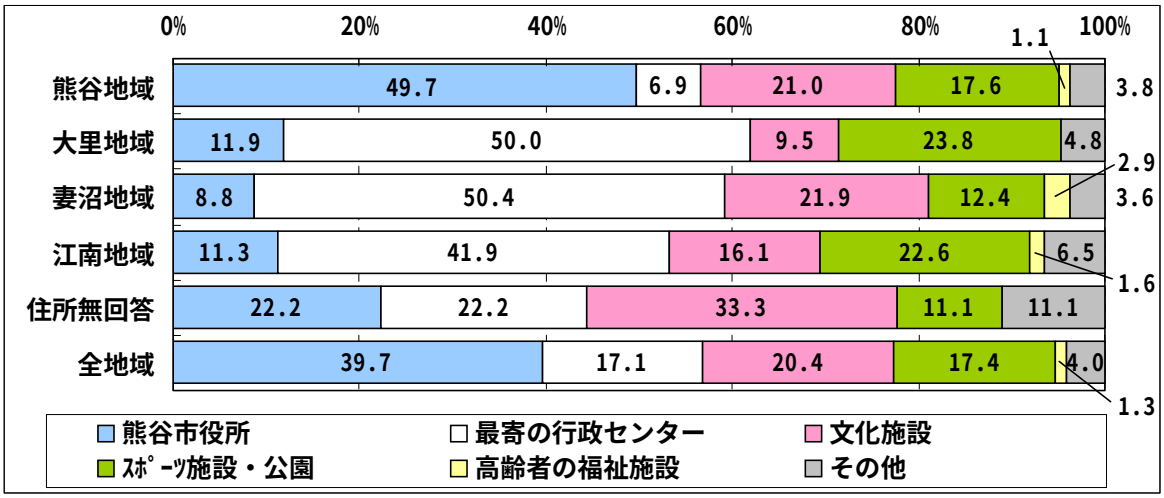
エ）公共施設利用の場合

・公共施設利用時の行き先は、熊谷地域が「熊谷市役所（49.7%）」、その３地域が「最寄の行政センター」が最も多くなっている。

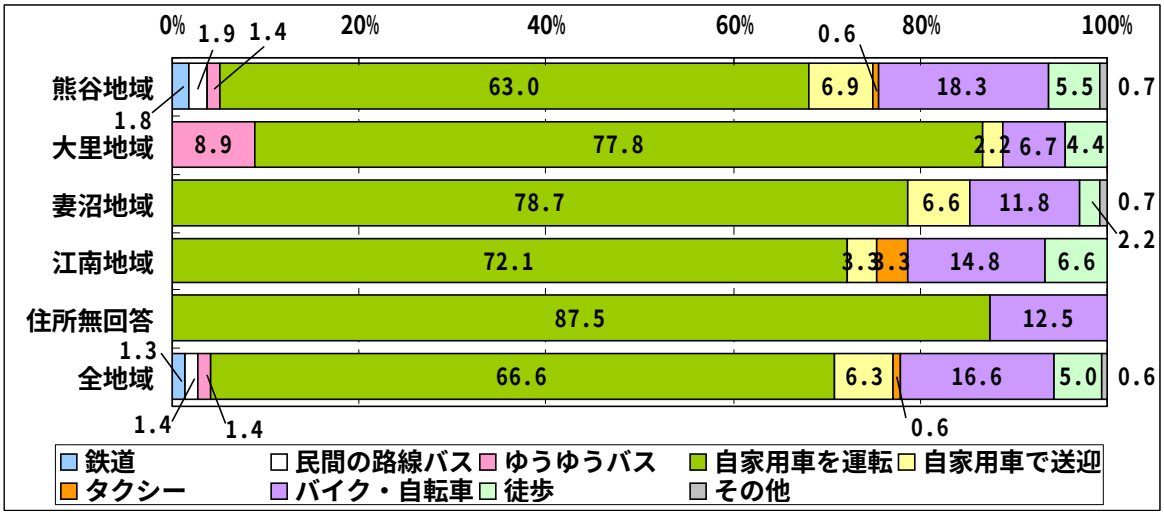
・公共施設利用目的の交通手段として、全地域で 66.6%の人が「自家用車を運転」と回答し、次いで「バイク・自転車」が多くなっている。

・公共施設利用目的による外出頻度は、どの地域も「月に１日以下」が最も多くなっている。

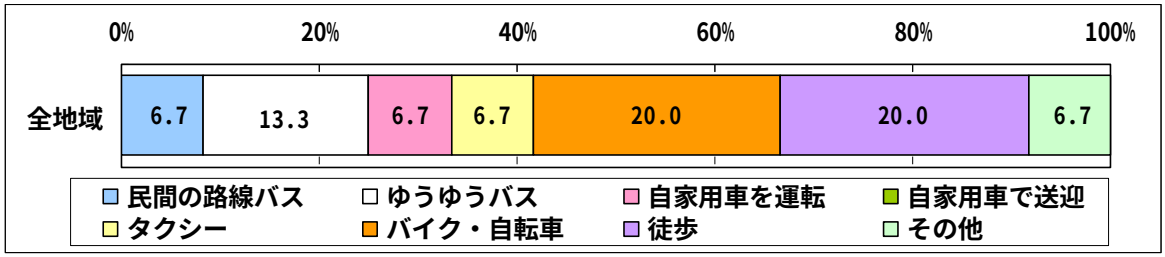
■公共施設利用目的による主な行き先



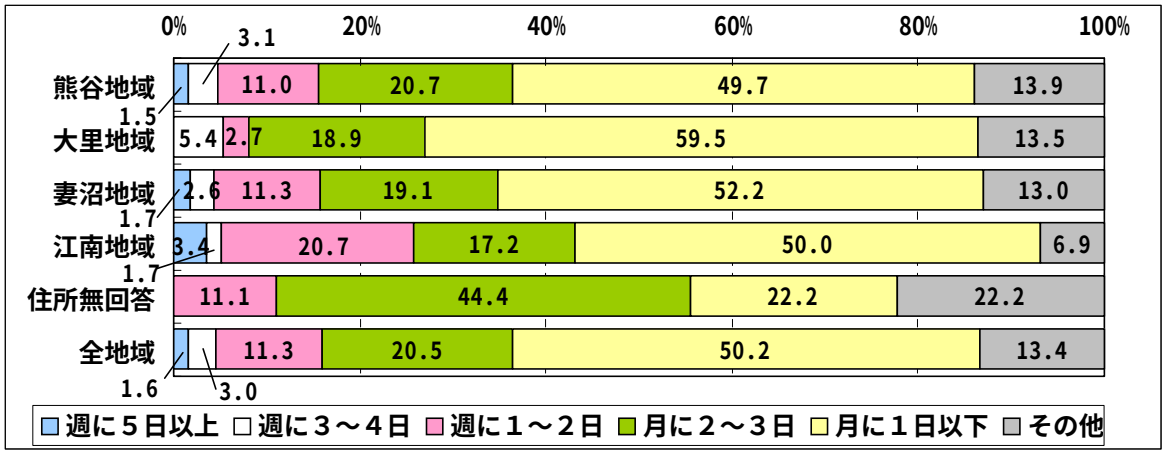
■公共施設利用目的による交通手段



■公共施設利用目的の鉄道端末交通手段



■公共施設利用目的による外出頻度



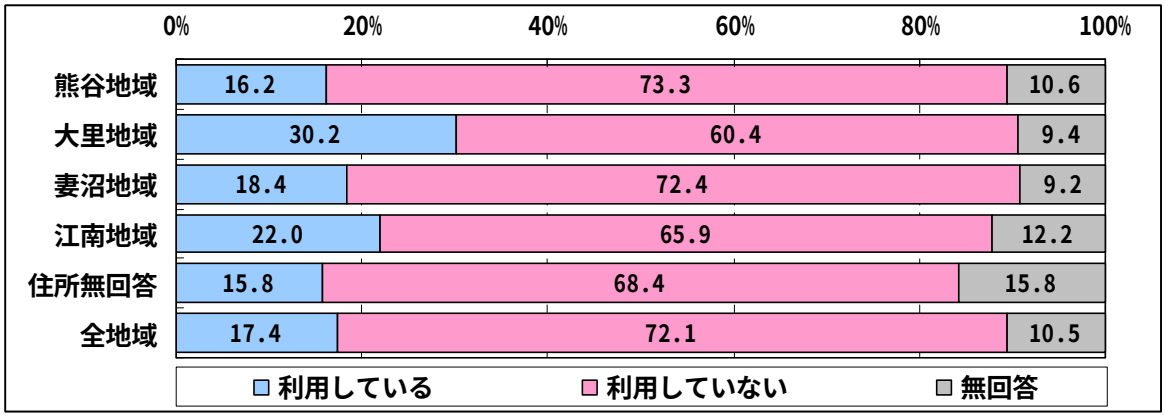
②公共交通の利用状況

・普段の民間の路線バスとゆうゆうバスの利用有無は、全地域で 17.4%の方が「利用している」と回答し、地域別にみると、大里地域で 30.2%と多くなっている。

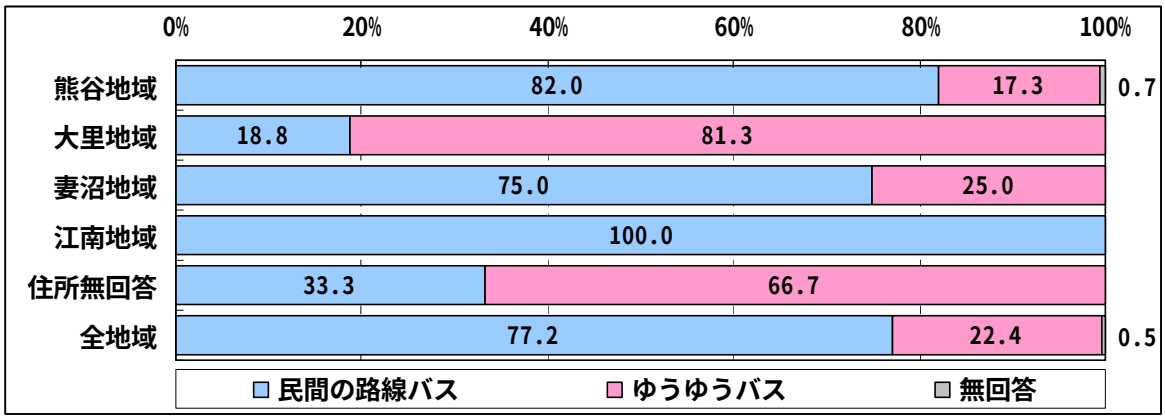
・その場合の公共交通の利用手段は、熊谷・妻沼・江南地域で「民間の路線バス」が、大里地域で「ゆうゆうバス」が多くなっている。

・公共交通の利用目的としては、民間の路線バスは「買物（36.5%）」、「趣味・娯楽（26.3%）」及び「通勤（18.6%）」目的が、ゆうゆうバスは「買物（39.6%）」、「趣味・娯楽（31.3%）」及び「通院（20.8%）」目的での利用が多くなっている。

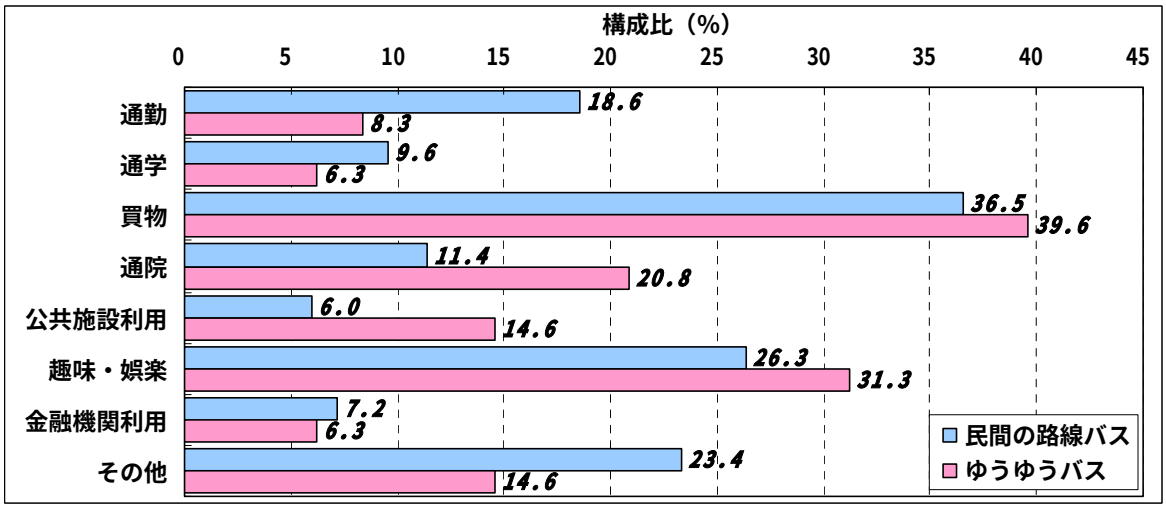
■民間の路線バスとゆうゆうバスの利用有無



■利用しているバスの種類

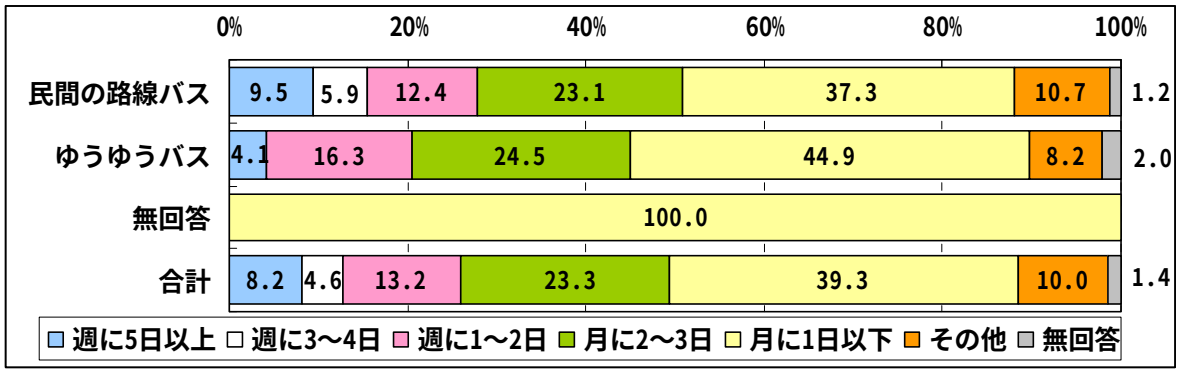


■公共交通を利用する目的

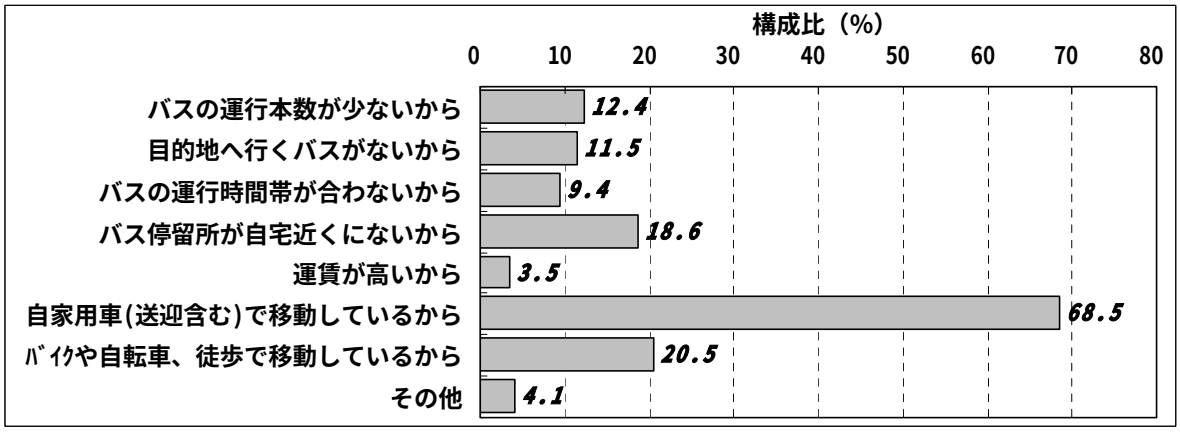


・利用頻度は、民間の路線バス、ゆうゆうバスともに「月に１日以下」、「月に２～３日」といった低頻度の利用が多くなっているものの、民間の路線バスにおいて通勤目的での利用に反映し、9.5%の方が「週に５日以上」利用している。
・バスを利用しない理由としては、「自家用車（送迎含む）で移動しているから」と回答した方が 68.5%と顕著に多く、次いで「バイクや自転車、徒歩で移動しているから（20.5%）」、「バス停留所が自宅近くにないから（18.6%）」となっている。
・サービスが改善された場合の利用意向としては、「利用すると思う」と回答した方が 32.0%を占めている。

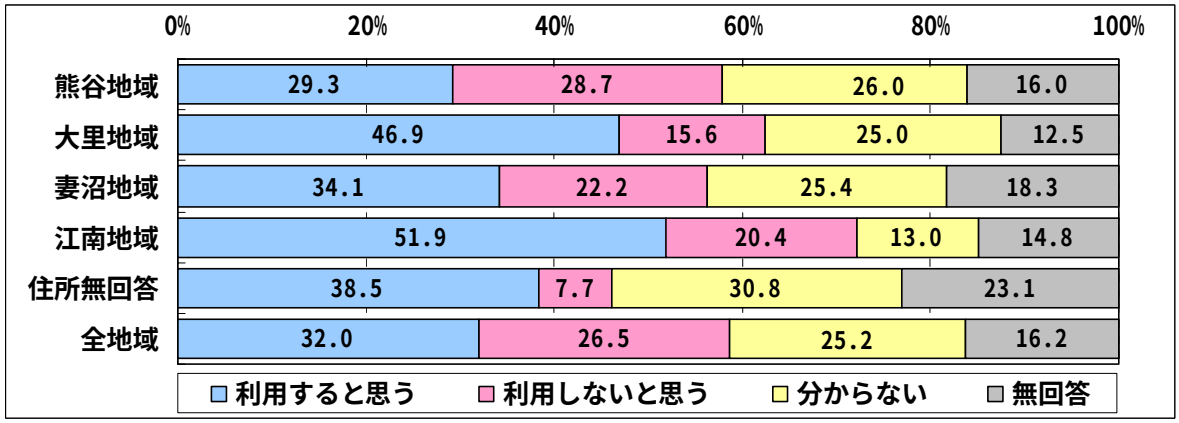
■利用頻度



■バスを利用しない理由（②利用していないと回答した方のみ、ｎ＝880）



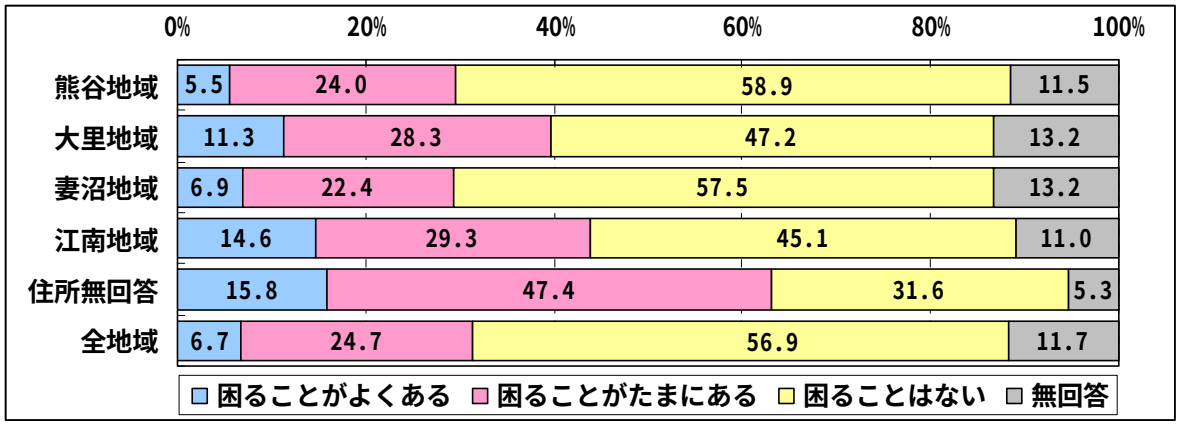
■サービスが改善された場合の利用意向（②利用していないと回答した方のみ）



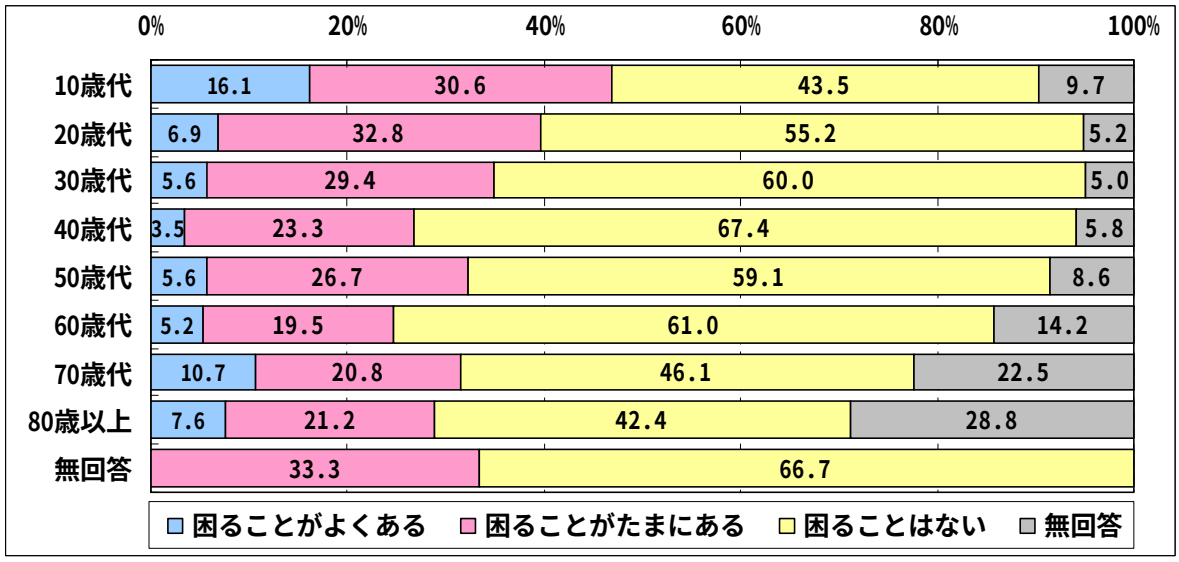
③外出する時に困ることの有無と困っている時の外出目的

・回答者全体のうち、外出する時に6.7%の人が「困ることがよくある」、24.7%の人が「困ることがたまにある」との回答があり、特に「趣味・娯楽」や「買物」、「通院」目的で外出する時に困るとの回答が多くなっている。

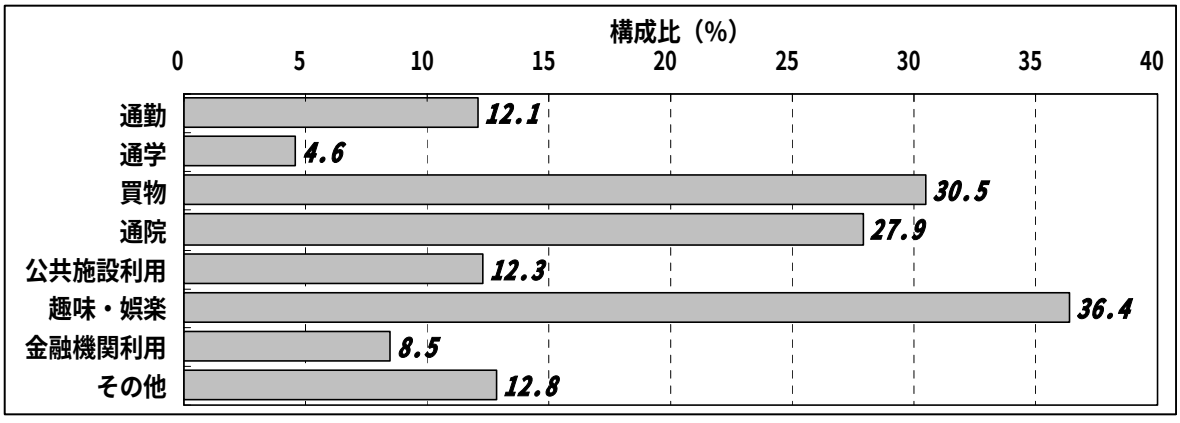
■困ることの有無



■年代別困ることの有無



■困っている時の外出目的（ｎ＝390）

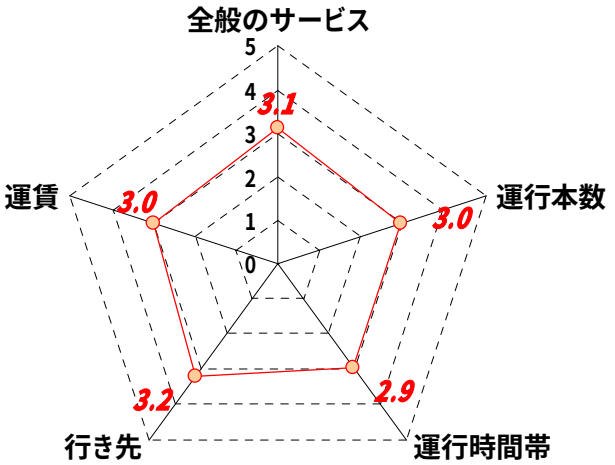


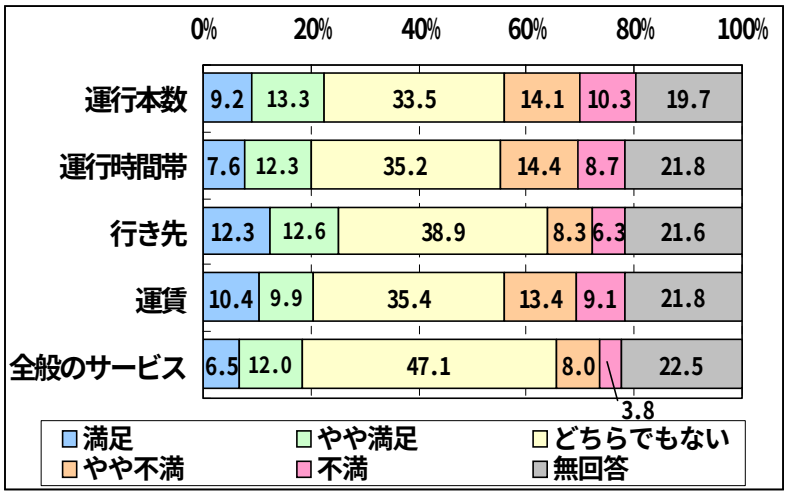
④民間の路線バス及びゆうゆうバスの運行サービスに対する満足度

・運行サービスに対する満足度として、民間の路線バスは全体的に平均的な評価となっている。

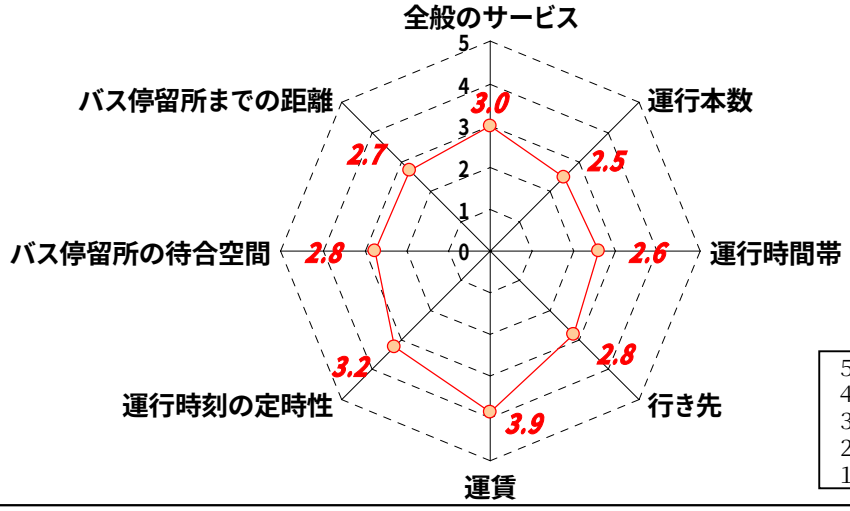
・ゆうゆうバスは、「運賃」で高い評価を得ているものの、「運行本数」、「運行時間帯」、「行き先」、「バス停留所の待合空間」及び「自宅からバス停留所までの距離」でやや不満、不満と回答している方が多くなっている。

■民間の路線バスに対する満足度

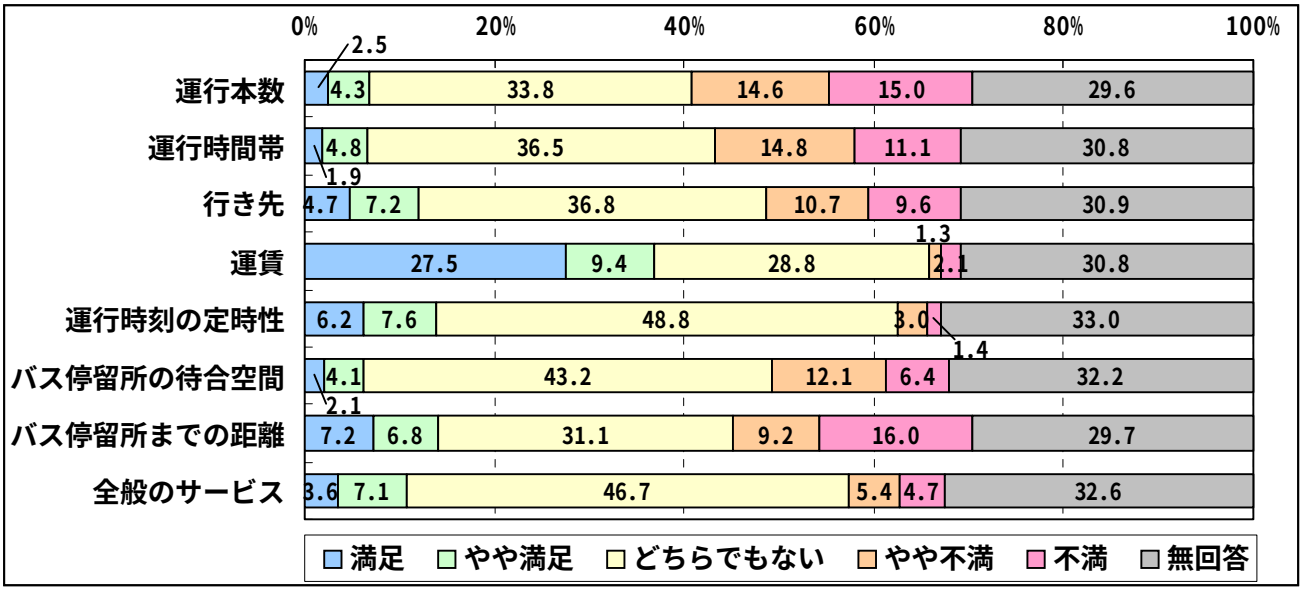




■ゆうゆうバスに対する満足度



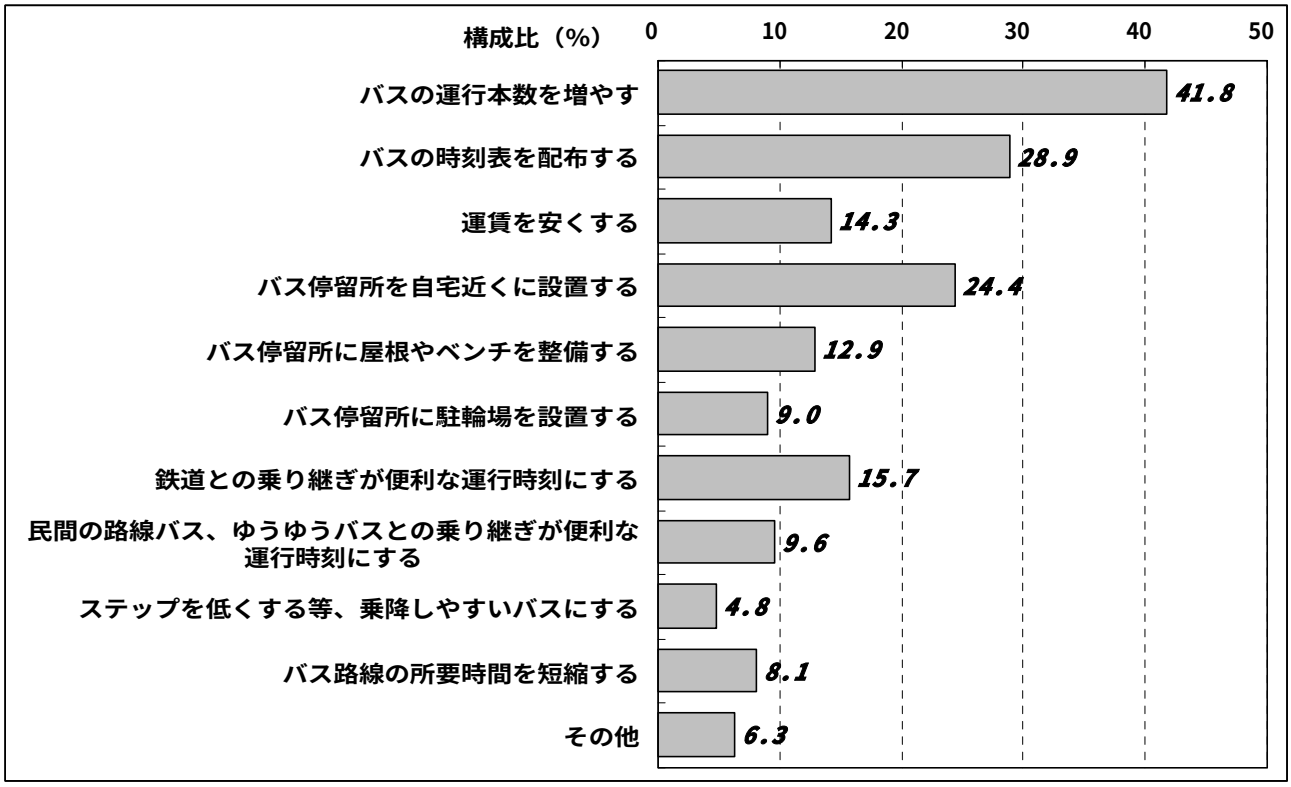
5：満足
4：やや満足
3：どちらでもない
2：やや不満
1：不満



⑤民間の路線バスやゆうゆうバスの利用をより一層高めるために必要あるいは重要なサービス

- 民間の路線バスやゆうゆうバスの利用をより一層高めるために必要あるいは重要なサービスについては、「バスの運行本数を増やす（41.8%）」、「バスの時刻表を配布する（28.9%）」及び「バス停留所を自宅近くに設置する（24.4%）」の順で多くなっている。

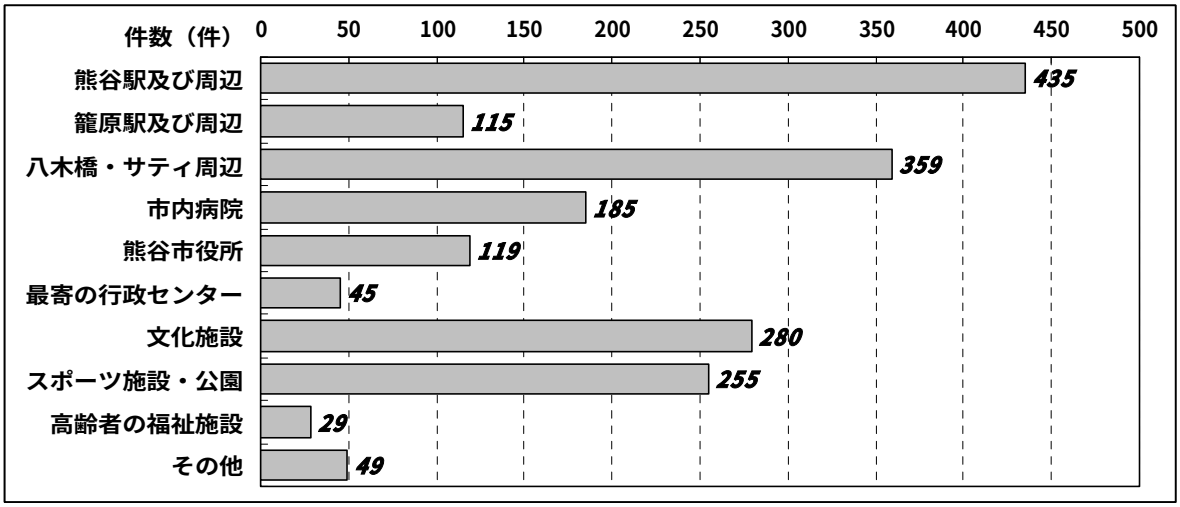
■民間の路線バスやゆうゆうバスの利用をより一層高めるために必要あるいは重要なサービス



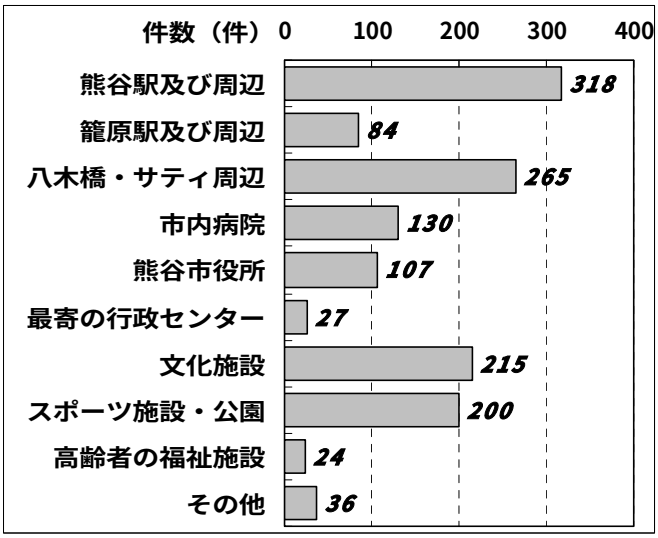
（４）公共交通の利用意向

・バス等を利用して行きたい場所としては、「熊谷駅及び周辺（435 件）」、「八木橋・サティ周辺（359 件）」、「文化施設（280 件）」、「スポーツ施設・公園（255 件）」及び「市内病院（185 件）」の順で多くなっている。

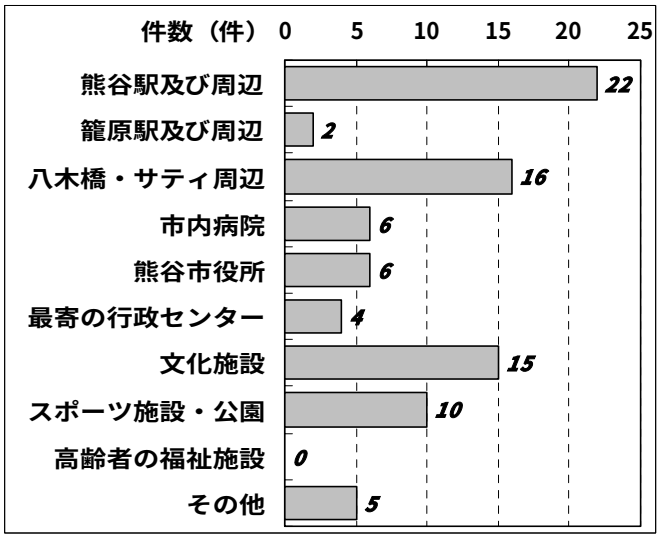
■行きたい場所（全域）



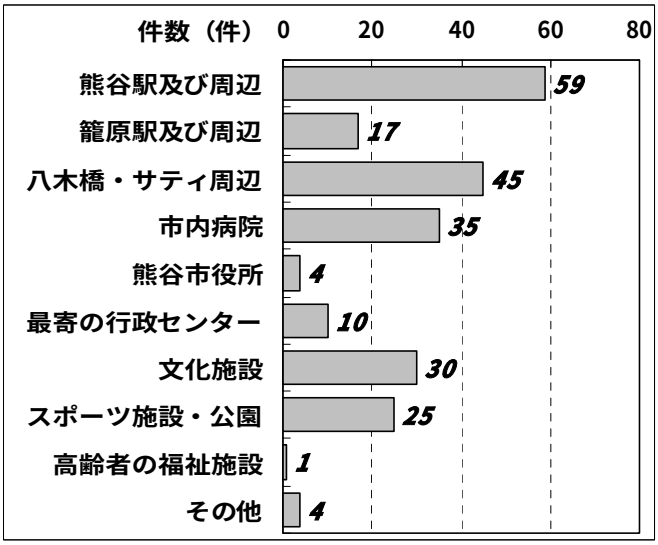
【熊谷地域】



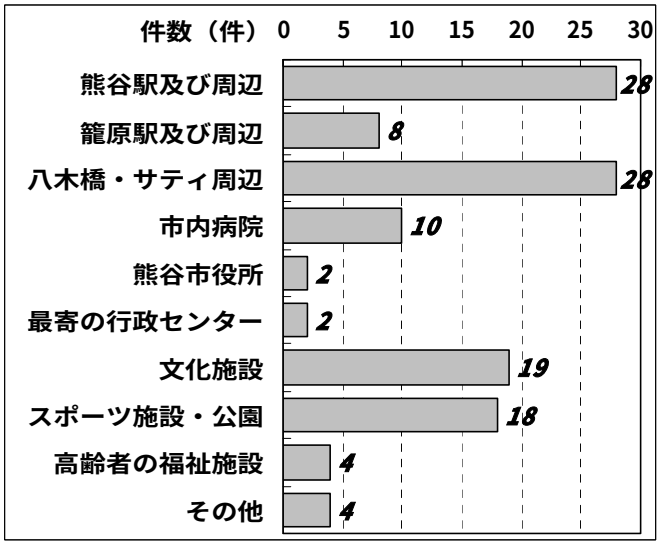
【大里地域】



【妻沼地域】

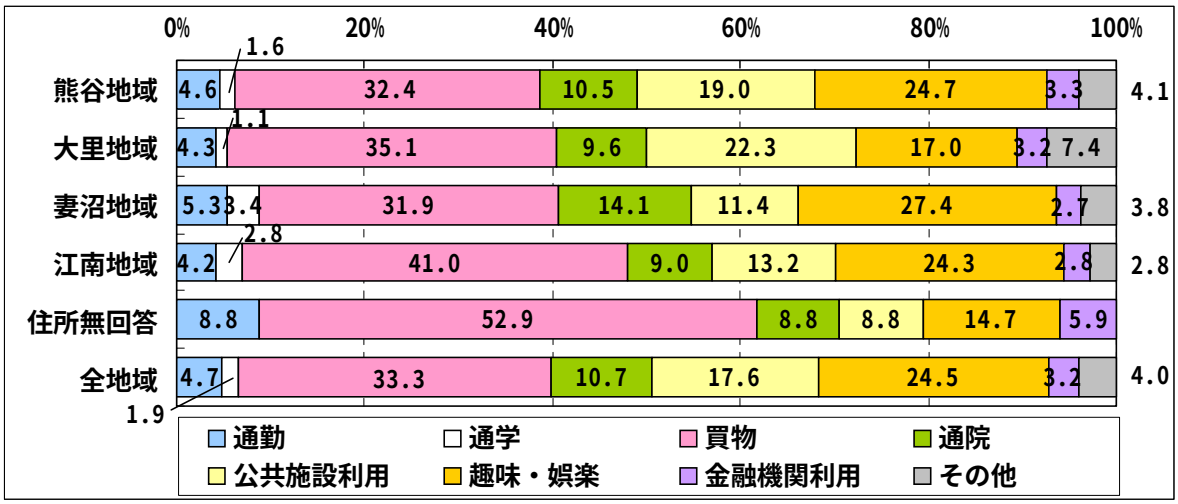


【江南地域】

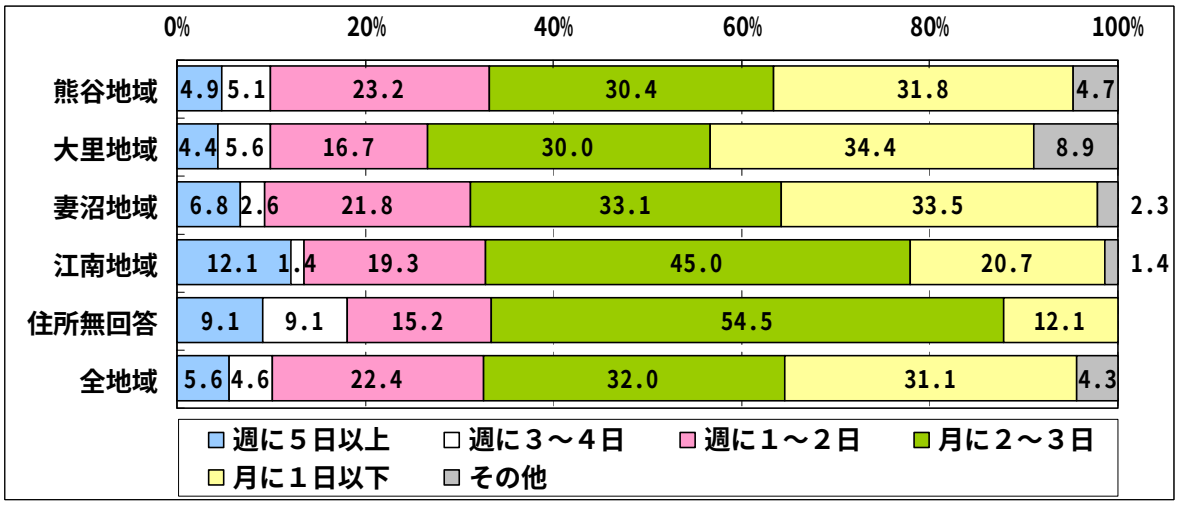


・利用目的としては、「買物（33.3%）」、「趣味・娯楽（24.5%）」、「公共施設利用（17.6%）」が多く、利用頻度は利用目的に反映して、「月に２～3 日（32.0%）」、「月に１日以下（31.1%）」が多くなっている。
・利用時間帯は、「午前（９～11 時台）」、「午後（12～15 時台）」が多くなっている。

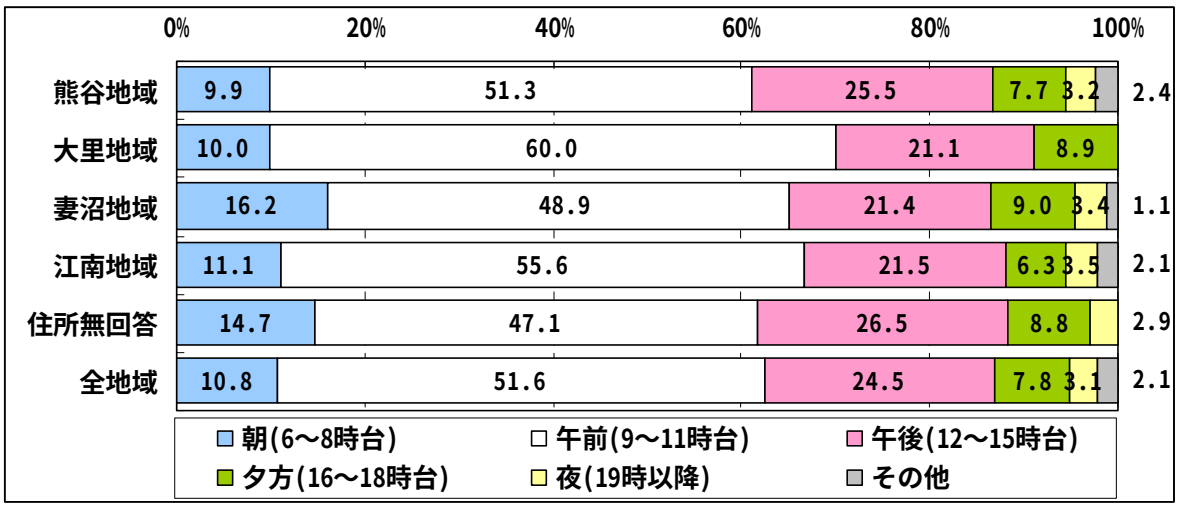
■利用目的



■利用頻度



■利用時間帯

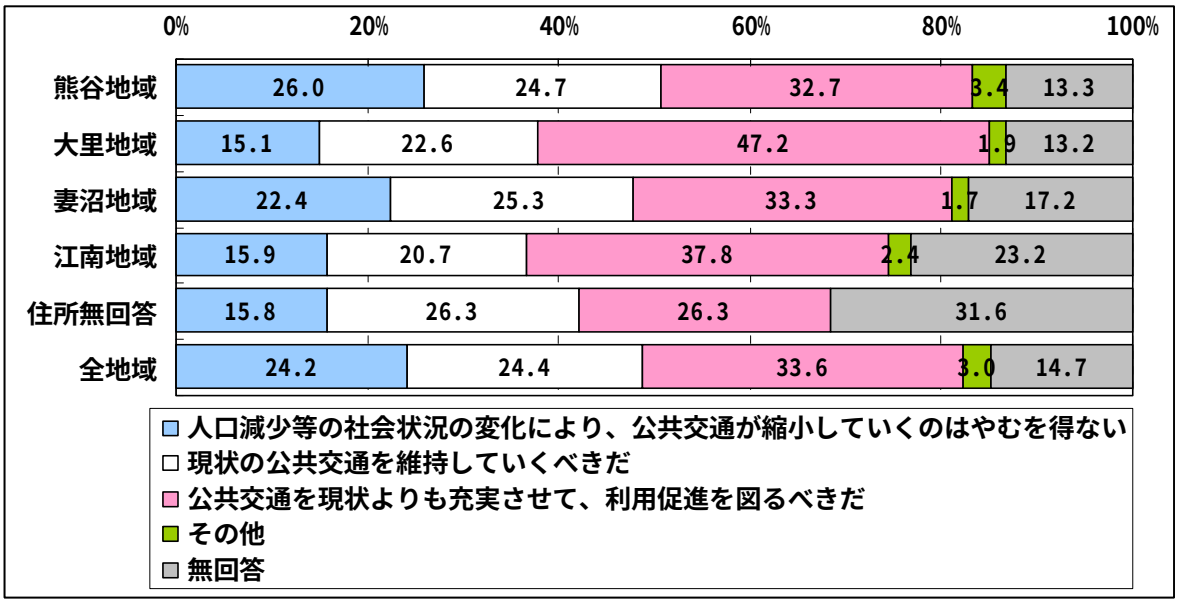


（５）公共交通の維持・確保について

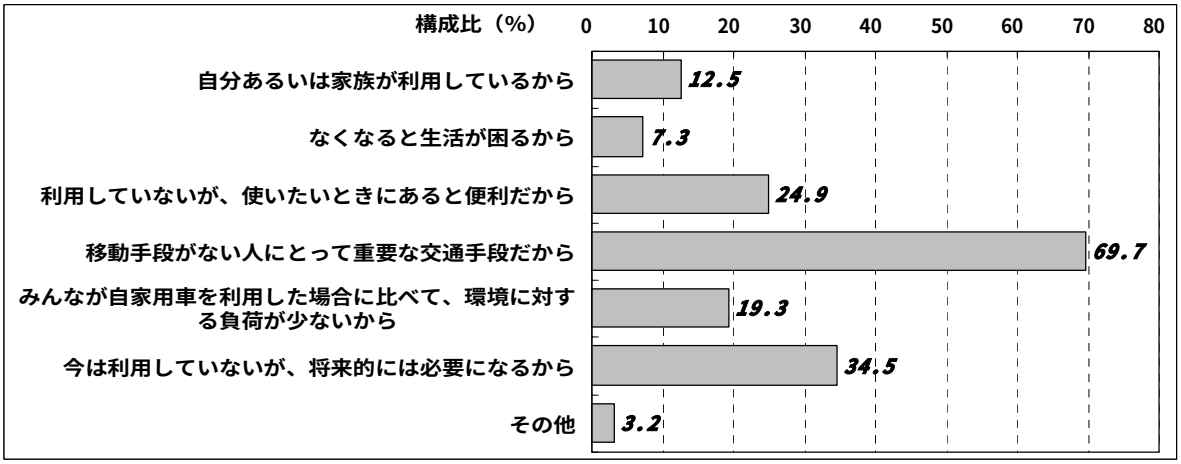
・公共交通の取組みの方向性としては、「公共交通を現状よりも充実させて、利用促進を図るべきだ」と回答した方が 33.6%と多く、次いで「人口減少等の社会状況の変化により、公共交通が縮小していくのはやむを得ない」もしくは「現状の公共交通を維持していくべきだ」がそれぞれ約 24%を占めている。

・公共交通を維持・充実すべき理由としては、「移動手段がない人にとって重要な交通手段だから」と回答した方が 69.7%と顕著に多く、次いで「今は利用していないが、将来的には必要になるから（34.5%）」、「利用していないが、使いたい時にあると便利だから（24.9%）」が多くなっている。

■公共交通の取組みの方向性

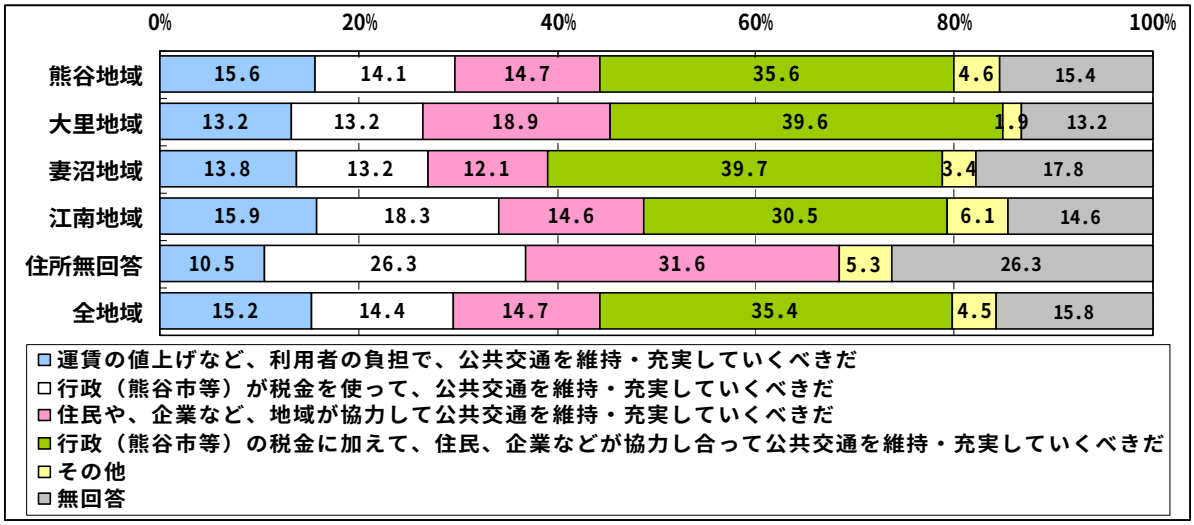


■公共交通を維持・充実すべき理由（上記で現状の公共交通を維持していくべきだ、公共交通を現状よりも充実させて、利用促進を図るべきだと回答した方のみ）



・公共交通を維持・充実していくための方法は、「行政（熊谷市等）の税金に加えて、住民、企業等が協力し合って公共交通を維持・充実していくべきだ」と回答した方が 35.4%と最も多く、「運賃の値上げ等利用者の負担で、公共交通を維持・充実していくべきだ」、「行政（熊谷市等）が税金を使って、公共交通を維持・充実していくべきだ」、「住民や企業など地域が協力して公共交通を維持・充実していくべきだ」と回答した方はそれぞれ 14～15%となっている。

■公共交通を維持・充実していくための方法

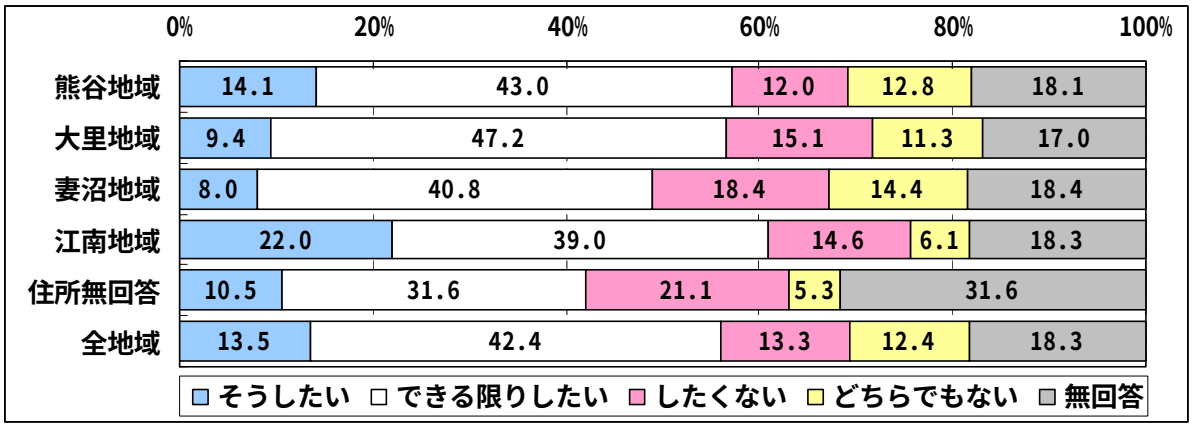


（６）公共交通への転換の可能性（自家用車利用者のみ）

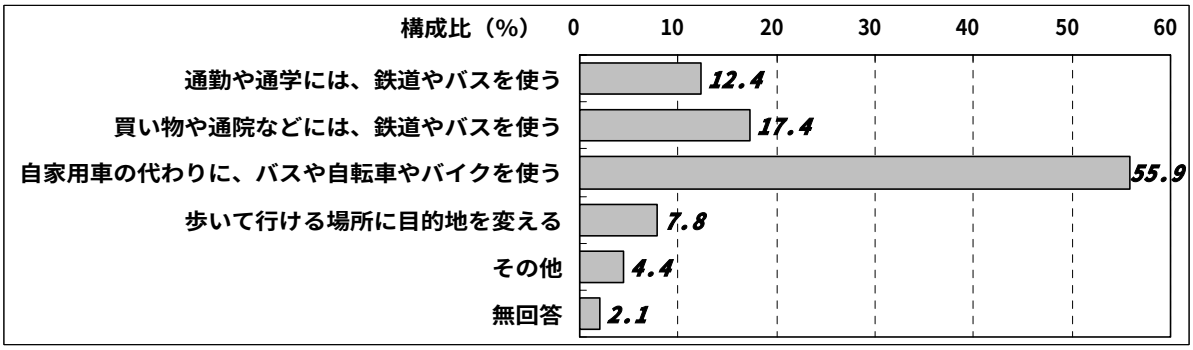
・自家用車の過度な利用に頼らない生活に対する意向としては、「そうしたい」と回答した方が 13.5%、「できる限りしたい」と回答した方が 42.4%となっている。

・また、取組み可能な方法としては、「自家用車の代わりに、バスや自転車やバイクを使う」が 55.9%と最も多くなっている。

■自家用車の過度な利用に頼らない生活に対する意向



■取り組み可能な方法（そうしたい、できる限りしたいと回答した方のみ）



２－２　ゆうゆうバス利用者アンケート調査

２－２－１　調査概要

ゆうゆうバス利用者アンケート調査は利用者属性、サービス水準に対する満足度（運行ルート、ダイヤ、運賃等)、乗り継ぎに対する利用意向等を把握し、ゆうゆうバスを見直しに当っての基礎資料として活用するために実施する。

調査対象者	ゆうゆうバス利用者（配布数：1,074 票）
調査方法	配布：職員による手渡し配布及び車内での留置き、回収：郵送回収
調査期間	平成 22 年９月上旬～中旬
調査項目	①利用者属性（性別、年齢、居住地）と利用目的 ②サービス水準に対する満足度（ルート、ダイヤ、運賃等） ③乗り継ぎに対する利用意向と最も重要と思うこと（乗継運賃割引、上屋・ベンチ等の休憩施設、乗継時間の短さ等） ④改善して欲しいサービス（行き先、本数など）
回収状況	全体 524 票（回収率：48.8%） ※さくら号 117 票、ひまわり号 189 票、グライダー号・ムサイトミヨ号 197 票、無回答 21 票

ゆうゆうバスに関する利用者アンケート調査のお願い

市民の皆様には、日頃より市政にご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

ゆうゆうバス４系統は、利用者の運賃だけでは採算が取れないことから、熊谷市がバス会社に対し運行経費（１人当たり約 250 円）を補助して運行しています。熊谷市では、「ゆうゆうバス」をより良いものにしていくため、利用者の方々の感想や要望を把握し、利用者アンケート調査を行うことにしました。

つきましては、ご多忙のこととは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、**このアンケートが入っていた返信用封筒（切手不要）に入れ、ポストへ投函していただくか、バス内での回収も行っておりますので、9 月 20 日（月）までの**提出にご協力をお願いいたします。

平成２２年９月

熊谷市地域公共交通会議　会長　嶋野　正史

【問合せ先】熊谷市地域公共交通会議事務局（熊谷市総合政策部企画課内）
〒360-8601　熊谷市宮町二丁目 47 番地１　電話：048-524-1115（直通）ＦＡＸ：048-525-9222

問１．最初にあなたご自身についてお聞きします。（それぞれ１つに○印）

（性別）　①男性　　②女性
（年齢）　①10 歳代　②20 歳代　③30 歳代　④40 歳代　⑤50 歳代
　　⑥60 歳代　⑦70 歳代　⑧80 歳以上
（居住地）①市内（　　）（記載例：宮町、中曽根、弥藤吾、江南中央、など）
　　②市外（　　）市・町・村

問２．ゆうゆうバスはどの系統をよく利用しますか？（１つに○印）

①さくら号（籠原駅⇔熊谷駅⇔上之荘）　②ひまわり号（熊谷駅⇔大里方面）
③グライダー号・ムサシトミヨ号（熊谷駅⇔籠原駅⇔妻沼行政センター⇔熊谷駅）

問３．ゆうゆうバスは主にどのような目的で利用していますか？（１つに○印）

①通勤　②通学　③買物　④通院　⑤公共施設利用　⑥業務
⑦趣味・娯楽　⑧金融機関利用　⑨その他（　　）

問４．ゆうゆうバスをどれくらいの頻度で普段利用していますか？（１つに○印）

①週に５日以上　②週に３～４日　③週に１～２日　④月に２～３日
⑤月に１日以下　⑥その他（具体的に：　　）

問５．ゆうゆうバスをどの時間帯によく利用していますか？（それぞれ１つに○印）

行き（自宅→目的地）	①朝（6～8 時台）　②午前（9～11 時台）　③午後（12～15 時台） ④夕方（16～18 時台）　⑤夜（19 時以降）　⑥決まっていない
帰り（目的地→自宅）	①朝（6～8 時台）　②午前（9～11 時台）　③午後（12～15 時台） ④夕方（16～18 時台）　⑤夜（19 時以降）　⑥決まっていない

問６．よく乗り降りするバス停について、具体的にバス停の名称をご記入ください。

乗車バス停：（　　）⇨　降車バス停：（　　）

裏面へお進みください

問７．『ゆうゆうバス』の以下の点について、どのように思われますか？

①～⑧の項目ごとに、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ１つに○印をつけてください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行本数について	1	2	3	4	5
②運行時間帯について	1	2	3	4	5
③行き先について	1	2	3	4	5
④運賃について	1	2	3	4	5
⑤運行時刻の定時性（正確さ）について	1	2	3	4	5
⑥バス停留所の待合空間(屋根、ベンチ)について	1	2	3	4	5
⑦自宅からバス停留所までの距離について	1	2	3	4	5
⑧ゆうゆうバス全般のサービスについて	1	2	3	4	5

問８．ゆうゆうバスから他のバスに乗り継ぎをしたことがありますか？（１つに○印）

①『民間の路線バス』に乗り継いだことがある
②別路線の『ゆうゆうバス』に乗り継いだことがある　　③乗り継いだことがない

問９．バスどうしの乗り継ぎについて、最も重要と思うものは？（１つに○印）

①バス停留所での乗り継ぎ時間が短いこと
②バス停留所に屋根やベンチなどの休憩施設があること
③運賃の乗り継ぎ割引があること（乗り継いだバスの運賃が安くなること）
④その他（具体的に：　　）

問 10．ゆうゆうバスの利用をより一層高めるためには、どのようなサービスが必要あるいは重要だと思いますか？（２つまで○印）

①運行経路を拡大する　→代わりに料金を上げるのは？ ｱ)やむを得ない ｲ) 良くない
②運行本数を増やす　　→代わりに料金を上げるのは？ ｱ)やむを得ない ｲ) 良くない
③運行時間帯を拡大する→代わりに料金を上げるのは？ ｱ)やむを得ない ｲ) 良くない
④バスから鉄道との乗り継ぎが便利な運行時刻にする
⑤バスからバスへの乗り継ぎが便利なように、運行時刻や停留所などを設定する
⑥回数券、定期券などを発行する
⑦バス停留所に屋根、ベンチを整備する
⑧バス停留所に駐輪場を設置する
⑨分かりやすいバス路線図や時刻表を配布する
⑩バスの出入り口を低くするなど、乗降しやすいバスにする
⑪その他（具体的：　　）

問 11．今後、経路・本数・時間帯などの運行サービスが向上した場合、１回の乗車で、どのくらいまで運賃を支払うことが可能とお考えですか？（１つに○印）

①100 円　②150 円　③200 円　④250 円　⑤その他（　　）

最後に、ゆうゆうバスについて、ご意見、ご要望がありましたら自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

２－２－２　調査結果

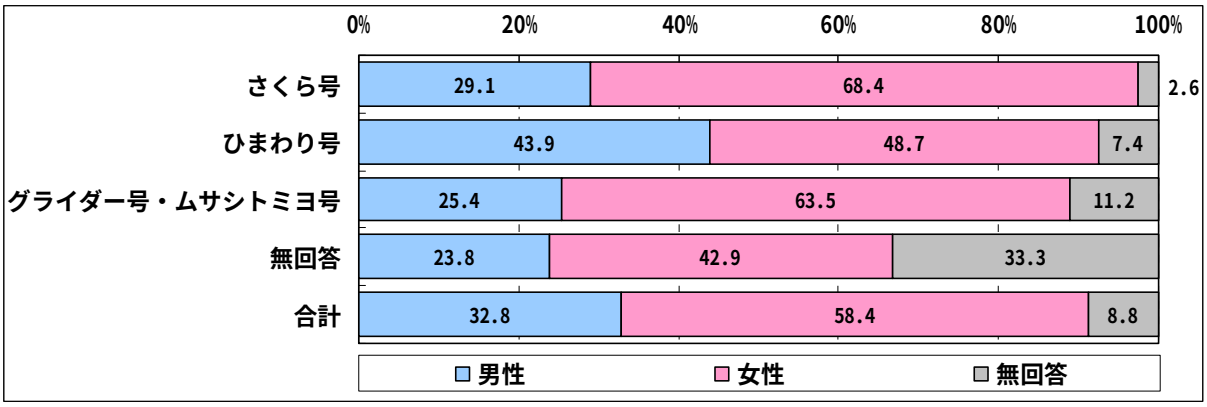
（１）回答者の属性

・回答者の性別については、女性の回答者が 58.4%と男性よりも多い。

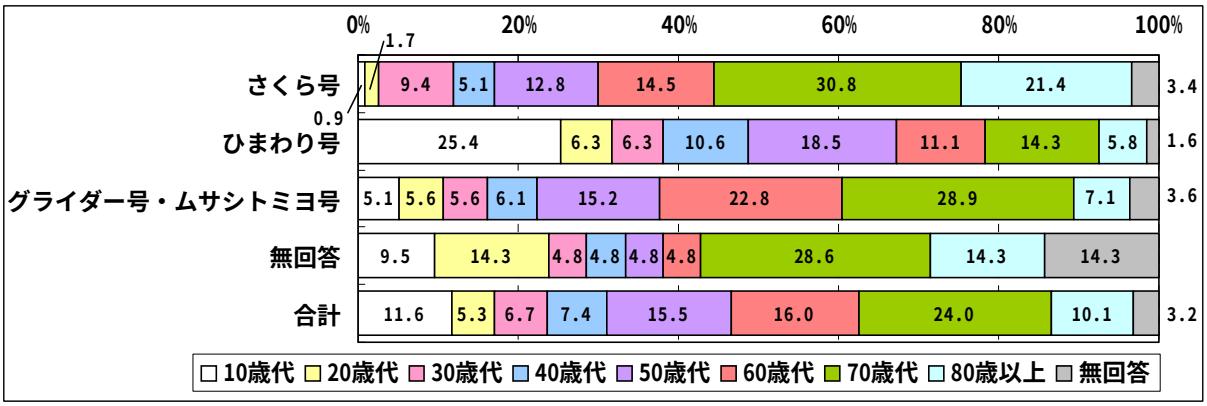
・年齢については、60 歳以上の方が 50.1%と多いものの、系統別にみると、ひまわり号で 10 歳代の方が 25.4%と多くなっている。

・居住地については、市内の回答者が 78.8%と多くなっているが、ひまわり号で市外の回答者が 21.7%と多くなっている。

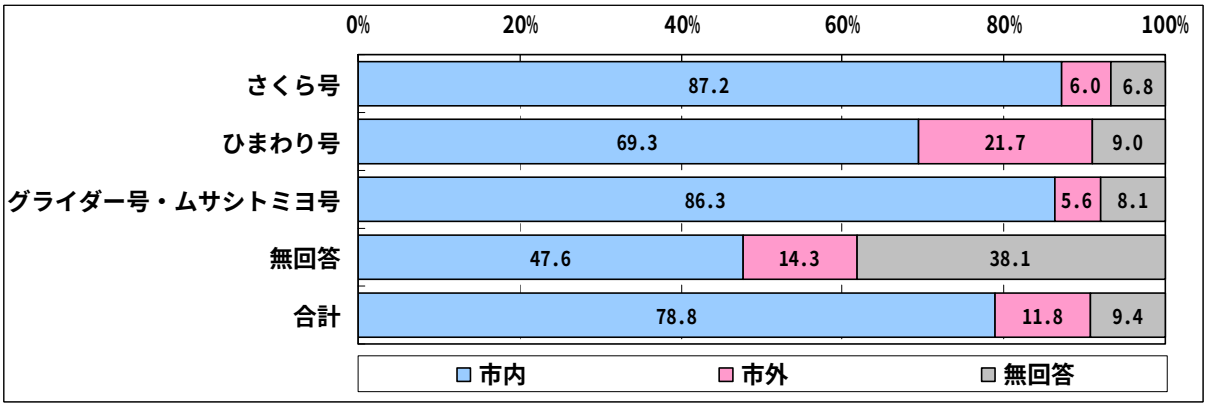
■回答者の性別



■回答者の年齢



■回答者の居住地



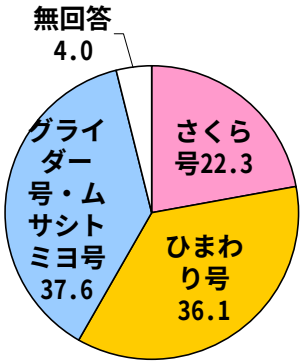
（２）ゆうゆうバスの利用特性

・ゆうゆうバスの利用目的については、さくら号とグライダー号・ムサシトミヨ号は買物、通院及び趣味・娯楽目的が、ひまわり号は通勤、通学、買物目的での利用が多くなっている。

・利用頻度は、利用目的に対応し、さくら号とグライダー号・ムサシトミヨ号は週に１～２日と月に２～３日が、ひまわり号は週に５日以上の利用が多くなっている。

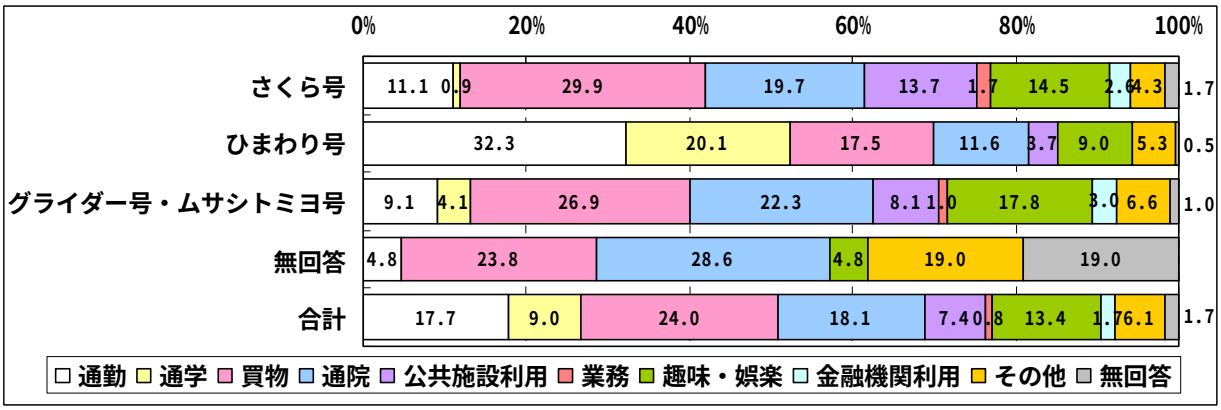
・利用時間帯をみると、行き（自宅→目的地）は利用目的に対応し、さくら号とグライダー号・ムサシトミヨ号は午前（９～11時台）が、ひまわり号は朝（６～８時台）が多くなっている。

■ゆうゆうバスの利用系統

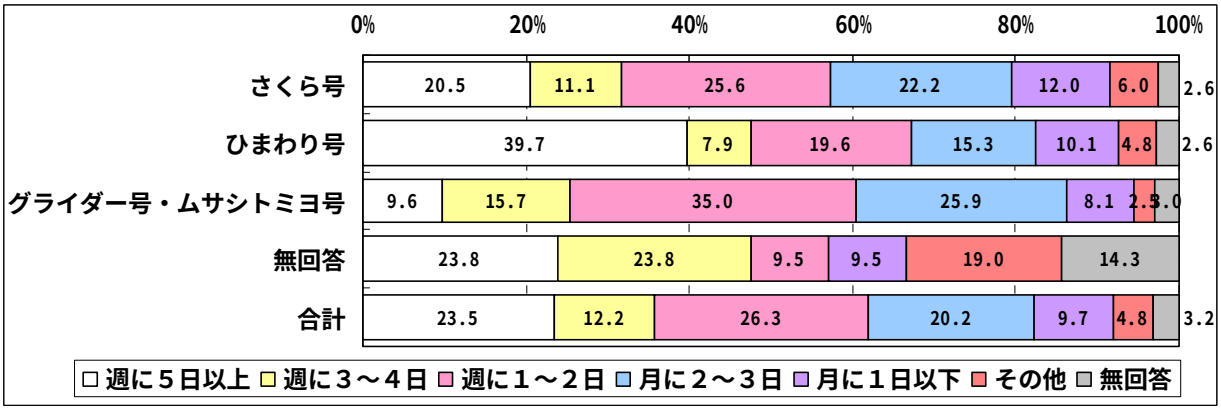


・一方で、帰り（目的地→自宅）はさくら号とグライダー号・ムサシトミヨ号が午後（12～15時台）に、ひまわり号が夕方（16～18 時台）と夜（19 時以降）が多くなっている。

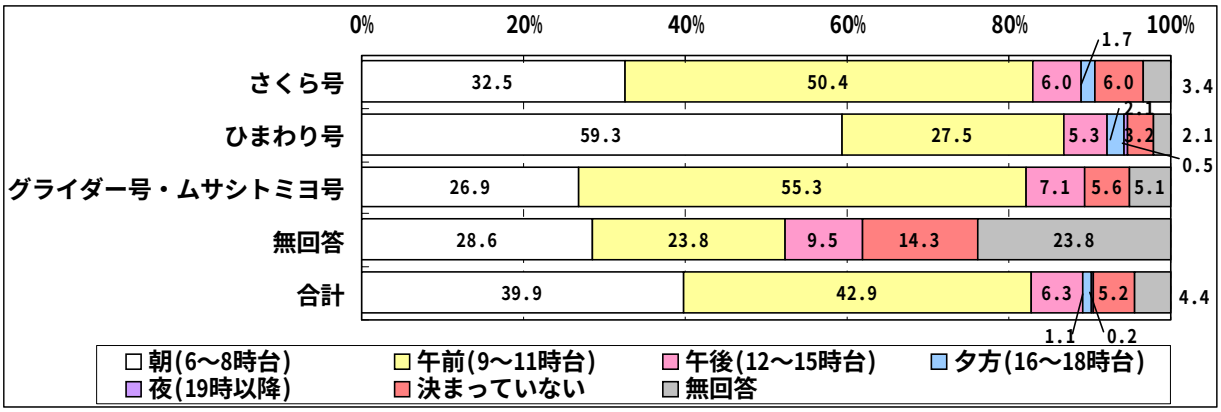
■ゆうゆうバスの利用目的



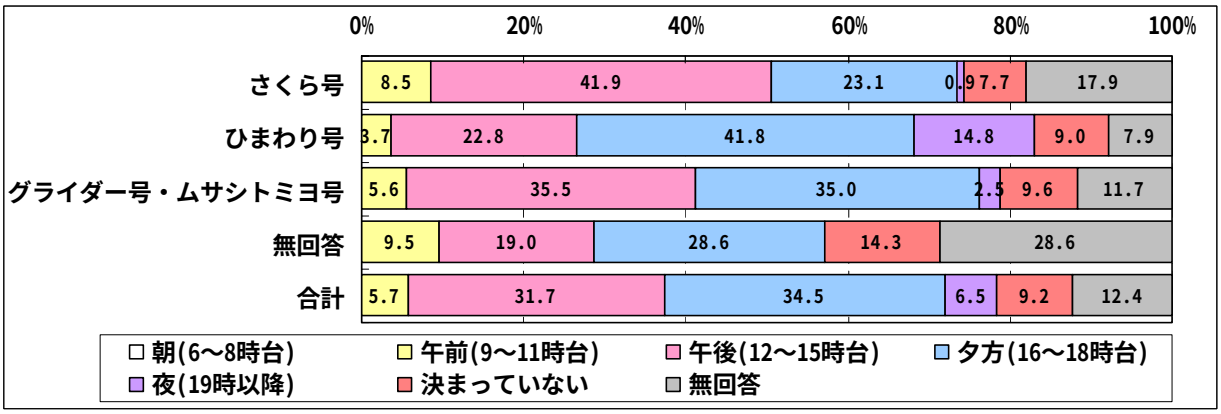
■ゆうゆうバスの利用頻度



■ゆうゆうバスの利用時間帯（行き（自宅→目的地））



■ゆうゆうバスの利用時間帯（帰り（目的地→自宅））

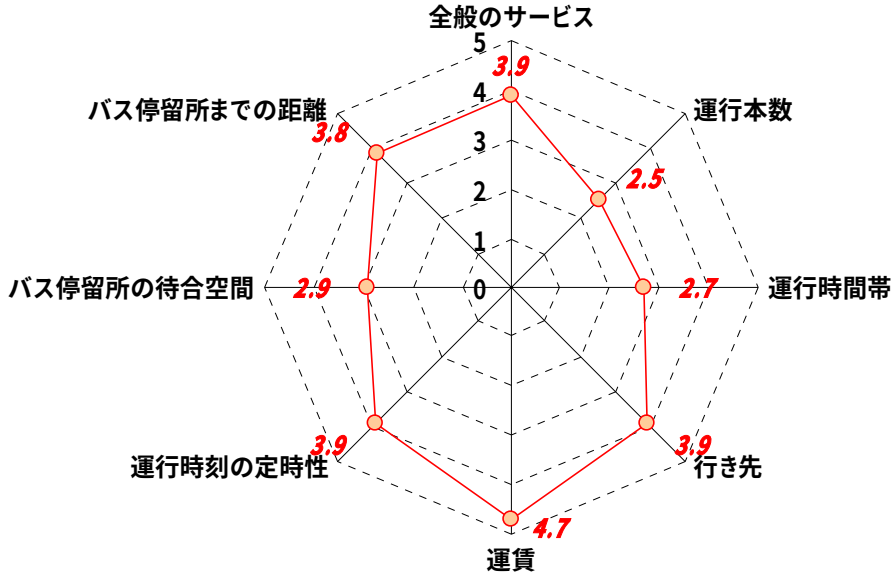


（3）運行サービスに対する満足度

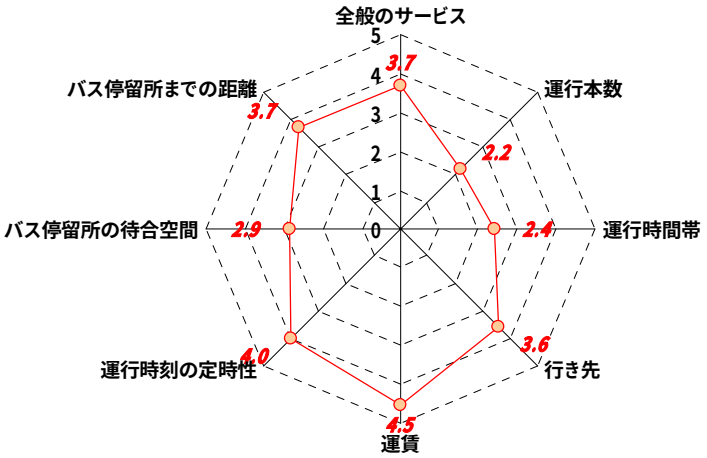
・ゆうゆうバス全体としては、特に運賃、行き先、運行時刻の定時性及びバス停留所までの距離で高い評価を得ているものの、運行本数や運行時間帯、バス停留所の待合空間で評価が低くなっている。

■ゆうゆうバスの運行サービスに対する満足度

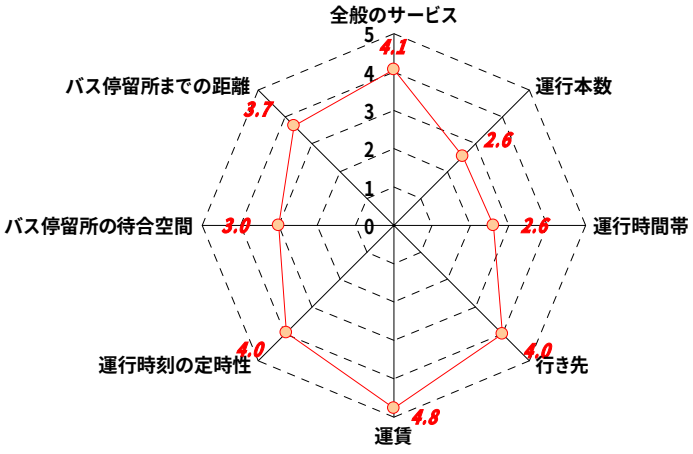
【ゆうゆうバス全体】



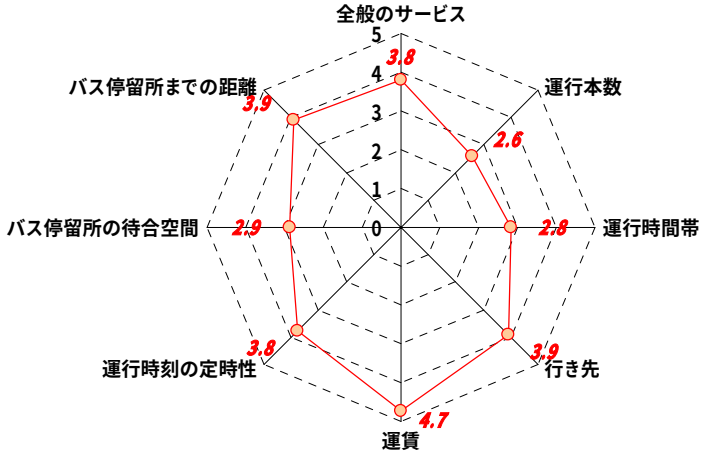
【さくら号】



【ひまわり号】



【グライダー号・ムサシトミヨ号】



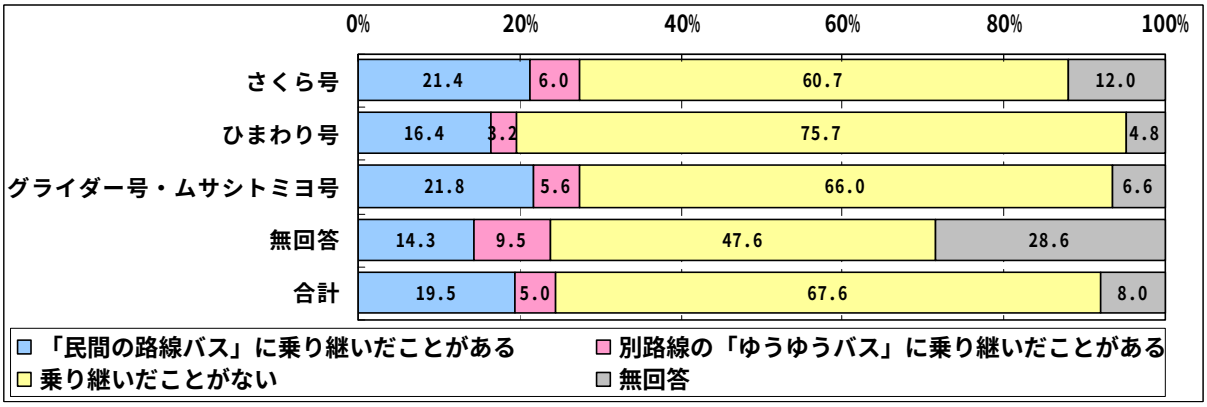
5：満足
4：やや満足
3：どちらでもない
2：やや不満
1：不満

（４）乗り継ぎの有無と乗り継ぎの際に最も重要と思うこと

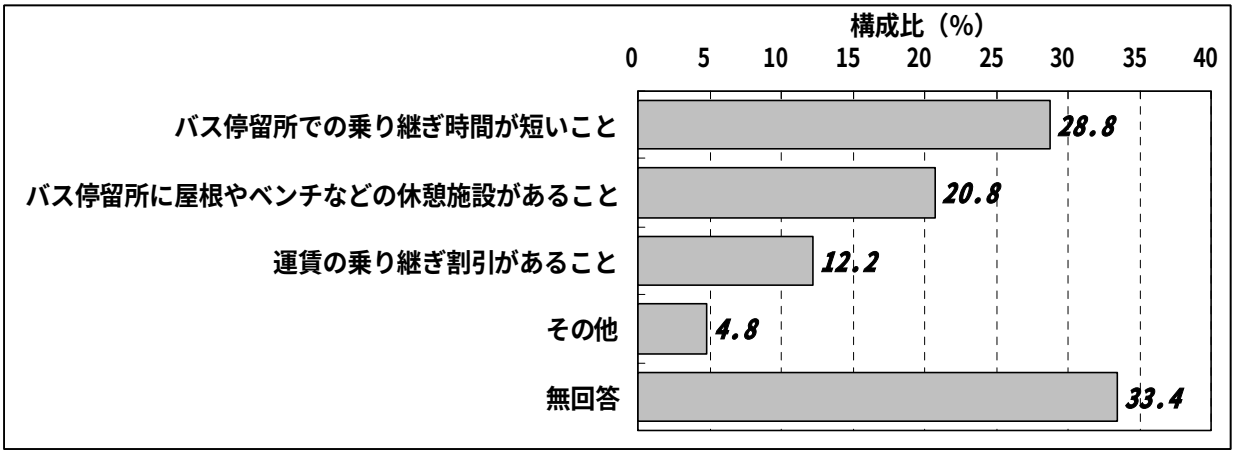
・ゆうゆうバスから他のバスへの乗り継ぎの有無については、「乗り継いだことがない」と回答した方が 67.6%と多く、乗り継いだことがある方と回答した方は 24.5%となっている。

・乗り継ぎの際に最も重要と思うことについては、「バス停留所での乗り継ぎ時間が短いこと（28.8%）」、「バス停留所に屋根やベンチなどの休憩施設があること（20.8%）」、「運賃の乗り継ぎ割引があること（12.2%）」の順で多くなっている。

■ゆうゆうバスから他のバスへの乗り継ぎの有無



■乗り継ぎの際に最も重要と思うこと

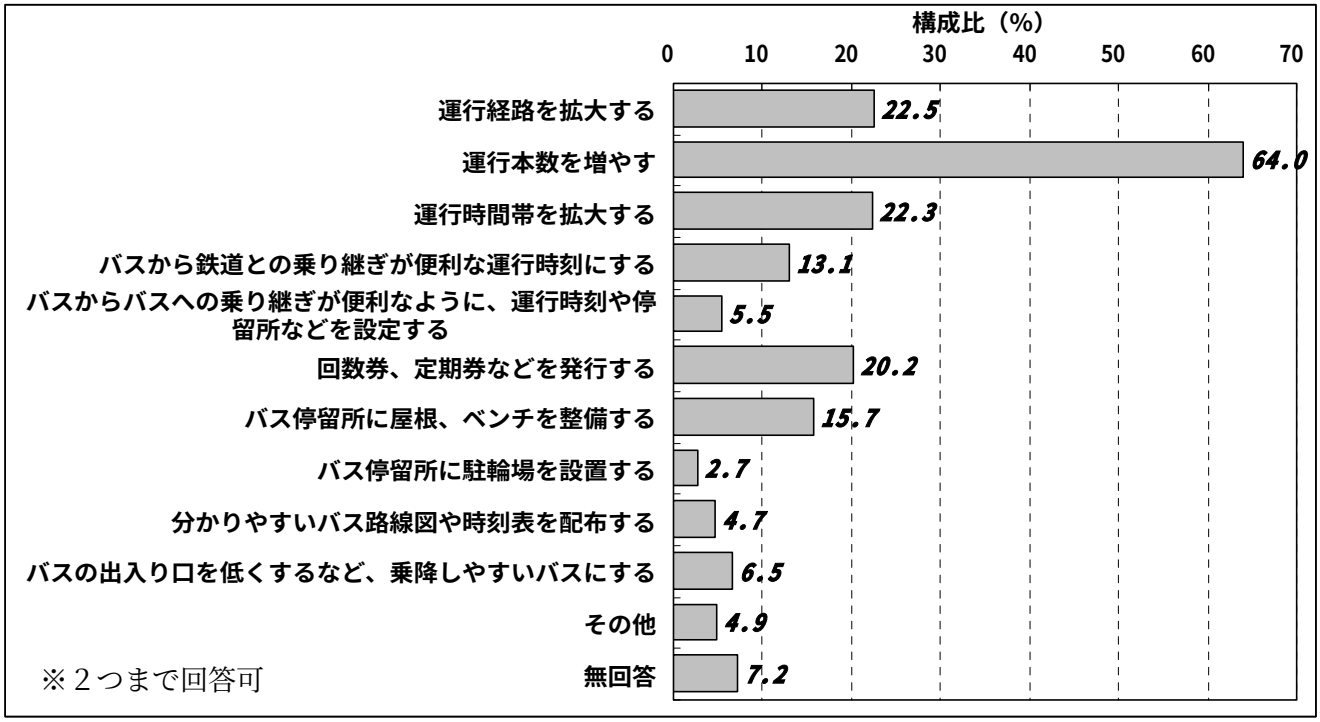


（５）ゆうゆうバスの利用をより一層高めるために必要あるいは重要なサービス

・ゆうゆうバスの利用をより一層高めるために必要あるいは重要なサービスについては、「運行本数を増やす（64.0%）」が顕著に多く、次に「運行経路を拡大する（22.5%）」、「運行時間帯を拡大する（22.3%）」、「回数券、定期券などを発行する（20.2%）」の順に多くなっている。

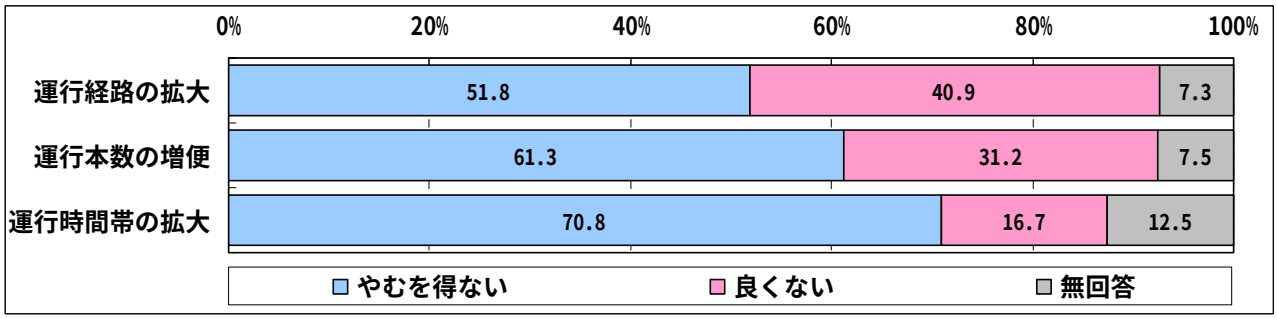
・運行サービスを高めた場合に料金を上げることに対する意向については、運行時間帯の拡大で「やむを得ない」と回答している方が、運行経路の拡大あるいは運行本数の増便は「良くない」と回答している方が運行時間帯の拡大と比較して多くなっている。

■ゆうゆうバスの利用をより一層高めるために必要あるいは重要なサービス（ｎ＝489）



※２つまで回答可

■運行サービスを高めた場合に料金を上げることに対する意向



（６）経路・本数・時間帯などの運行サービスが向上した場合に、支払い可能な運賃

・ゆうゆうバスの運賃は 100 円となっているが、運行サービスが向上した場合に、支払い可能な運賃をみると、「200 円」が 33.0%と最も多く、次に「100 円（31.1%）」、「150 円（25.8%）」となっている。

■経路・本数・時間帯などの運行サービスが向上した場合に、支払い可能な運賃

