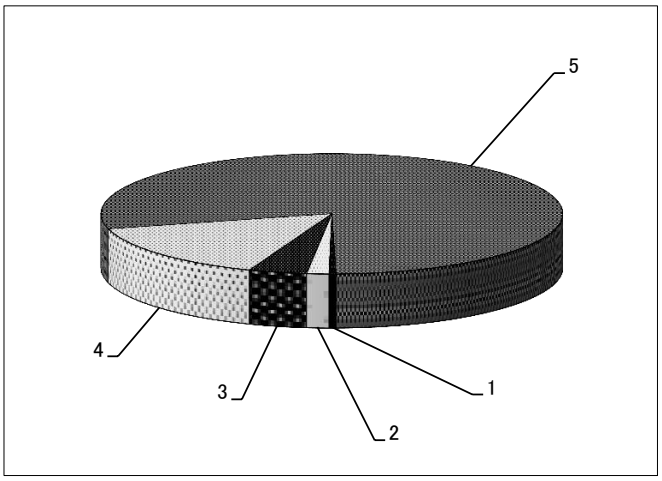
資料D

熊谷市ゆうゆうバス（コミュニティバス）についてのアンケート調査集計表

回収総数
1,043
（回収率　34.8%）

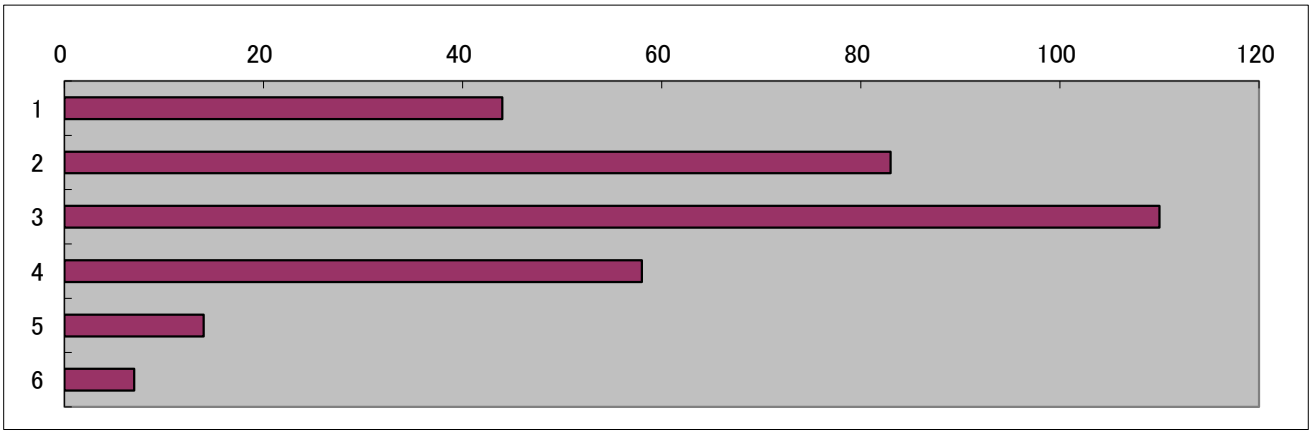
問1　ゆうゆうバスの利用頻度を教えてください。（1つ選んでください）

1	週に4回以上	4　人
2	週に3～1回程度	13　人
3	月に2～1回程度	34　人
4	過去に数回利用	127　人
5	利用したことがない	662　人



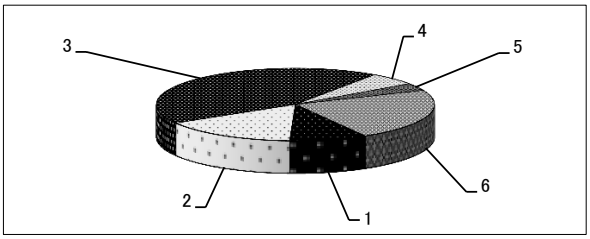
問2　ゆうゆうバスの利用目的を教えてください。（3つ選んでください）

1	通院のため利用している	44　人
2	買い物のため利用している	83　人
3	駅への交通手段として利用している	110　人
4	市役所などの公共施設へ交通手段として利用している	58　人
5	通勤に利用している	14　人
6	通学で利用している	7　人



問3　平成23年10月から、新規路線として、江南地域を回る「ほたる号」、熊谷中心市街地を循環する「直実号」の運行。
また、既存の路線の見直しを行いました。ゆうゆうバスは、使いやすくなりましたか。（1つ選んでください）

1	たいへん使いやすくなった	16　人
2	使いやすくなった	28　人
3	変わらない	77　人
4	運行ルートが長くなり、使いにくくなった	10　人
5	運行時間が変更になり、使いにくくなった	6　人
6	その他	41　人

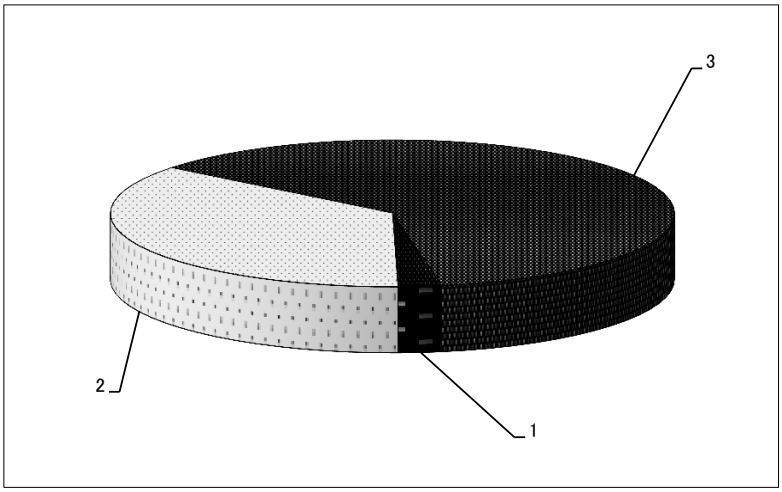


その他（自由記載欄）

運行本数が少ない
ほたる号の朝と夕方の運行本数を増やしてほしい
ほたる号の運行本数が少ない
運転手の態度が悪い
いつも乗客がガラガラのバスを見ると腹が立つ。デマンドバス等の工夫がほしい
朝・夕方・夜の本数を増やして通勤・通学の便宜をお願いしたい。定期券を作ってほしい
上之荘から熊谷駅のさくら号とグライダー号がほぼ同じ時刻なので、ずらしてほしい
運行時間の変更で使わなくなった
朝7:00～8:00にほしい
朝と夕方の便が回ってこないので、マイカーを利用している
ほたる号はよいが、直実号は駅周辺を路線バスがたくさん走っているためいらない
さくら運動公園に運行案内板の設置
ほたる号で熊谷大橋を通るルート、旧熊谷市内の主要施設への停車
平日と土日で運行時間を変えてほしい
運行ルートが長い

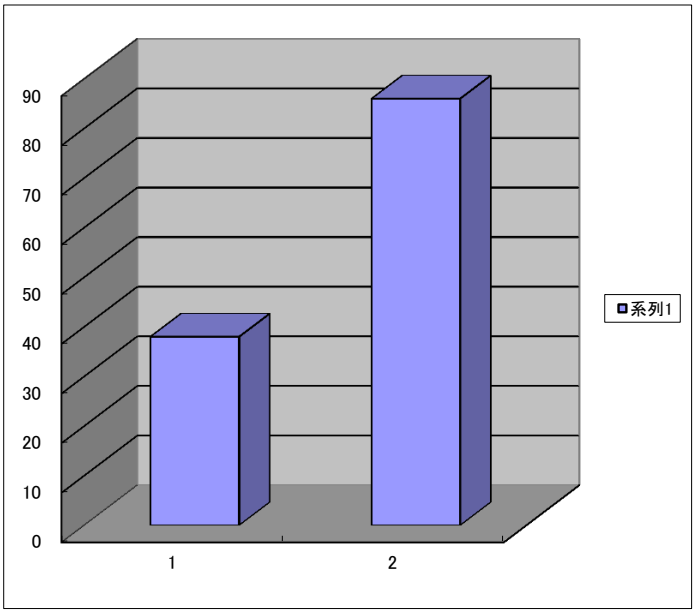
問4　平成23年10月から、1日乗車券300円を発行しました。ご存知ですか？

1　利用した	6　人
2　利用していない	87　人
3　知らなかった	149　人



問4－2　利用したいと思いますか？（問4で、3と答えた人が対象）

1　次回から利用したい	38　人
2　利用しようと思わない	86　人

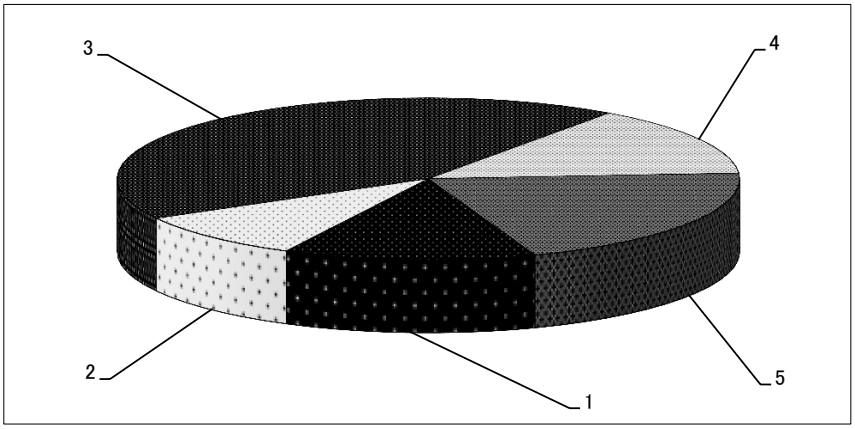


問5　ゆうゆうバスを見直す場合、停留所を設けてほしい場所を教えてください。

さくら	石原駅、イオン	直実	柿沼ベルク周辺
さくら	夕方、八木橋東から籠原駅行きの便	直実	石原小～中央交番の間、市役所～藤間病院の間
さくら	八木橋からの帰りの便がない	直実	曙公園
さくら	熊谷工業高校前		熊谷市上之1100京成団地
ﾑｻｼ･ｸﾞﾗｲﾀﾞｰ	本数を増やしてほしい		出来島地区内
ﾑｻｼﾄﾐﾖ	妻沼行政ｾﾝﾀｰの1本東の道路で善寿司から入ったところ（旧宇田川製作所の交差点）		武道館前（江波地区）
ﾑｻｼﾄﾐﾖ	太田農協前、太田小学校		葛和田団地、俵瀬（吟子記念館）
ひまわり	好きな所で、乗り降りさせてほしい		玉井中学校東側
ほたる	林眼科		柿沼ベルク
ほたる	ハイタウン入口		自衛隊の前
ほたる	江南荘		玉井地区
ほたる	板井（宝光寺付近）		雀宮郵便局前
ほたる	三尻郵便局付近		銀座3丁目
ほたる	ホテルヘリテイジ		特別養護老人ホームいずみ熊谷、生協病院
ほたる	吉岡地区		総合病院と銀座保育所北の間、末広付近
ほたる	吉岡バス停		箱田通り
ほたる	江南南小、大沼公園		深谷～熊谷間の17号ルート
ほたる	丹羽医院		成田地区
	江南の南地区		妻沼道の駅
	吉岡地区		籠原駅と駅前通り

問6　直実号は平成23年10月から、図1のとおり中心市街地を循環しています。改善点等、ご意見をお聞かせください。

1　停留所の新設	14　人
2　経路の変更	10　人
3　運行本数を増やす	46　人
4　始発・終発時間の変更	15　人
5　その他	22　人



問7　ゆうゆうバスを利用していない理由を教えてください。

マイカー利用
近くをバスが通っていない
近くにバス停がない
運行本数が少ない
利用したい時間帯に走っていない
知らなかった
今は乗っていないが、年をとったら乗りたいので無くさないでほしい