⑴ 利用者支援事業【新規事業】

子ども又はその保護者の身近な場所で、教育･保育施設や地域の子育て支援事業等の情報提供及び必要に応じて相談・助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整等を実施する事業です。

	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	H31 年度
量の見込み(か所)	1	1	1	1	1
確保方策(か所)	1	1	1	1	1
実績値(か所)	1	1	7		

【取組状況等】

子育て支援総合窓口（こども課内）において、教育・保育施設や地域の子育て支援事業等の情報提供を行い、必要に応じて相談・助言等を行い、適切なサービスに結びつけるなどの支援を行っておりますが、平成 29 年 10 月から､妊娠期から子育て期までの様々なニーズに対応するための総合窓口として、子育て世代包括支援センター「くまっこるーむ」を市役所本庁舎６F 及び母子健康センター内に開設し、母子健康手帳の交付・妊娠中や出産後の相談・子育てに関する情報の提供などの切れ目のない支援サービスを提供しております。また、子育てに関する様々な情報の提供や相談を行う専任職員を市内 3 か所の地域子育て支援拠点において配置し、必要に応じて関係機関と連携を図りながら、切れ目のない支援を行っています。

（内訳）

・子育て支援総合窓口（こども課内）・・基本型：1 箇所
・子育て世代包括支援センター「くまっこるーむ」・・基本型：1 箇所
（市役所本庁舎６F 及び母子健康センター内）　母子保健型：2 箇所
・市内 3 か所の地域子育て支援拠点内・・基本型：3 箇所

【平成２９年度実績】

子育て世代包括支援センターでは、助産師（母子保健型）と保育士等（基本型）の専門資格を有するコーディネーターが、妊娠期から子育て期にわたる様々な相談に応じるとともに、子育て支援に関する情報を提供し、適切な支援策に結び付けました。

・延べ相談利用者数（10 月～3 月）　基本型　142 人
　母子保健型　932 人

地域子育て支援拠点における各相談室においても、保育士等（基本型）の専門資格を有するコーディネーターが、子育て支援に関する情報提供や相談に応じ、地域の子育て支援に関する課題を踏まえながら適切な支援策に結び付けました。

・市内　3 か所
・延べ利用者数（10 月～3 月）　基本型　678 人

担当課：母子健康センター・こども課