資料１

星渓園喫茶運営について
引継ぎ事項

令和7年喫茶運営事業者からの運営上の注意事項についての引継ぎ内容

畳の養生について

・防水ビニールを畳の上に敷き、その上から籐の敷物やカーペットを敷いた
・籐の敷物は客室部分に、カーペットは赤いものを廊下の部分に。

※防水ビニールは隙間が開かないように養生テープなどを利用しながら貼り合わせる



壁について

・塗り壁であるため、ものを立てかける等によい壁が傷つかないよう注意。

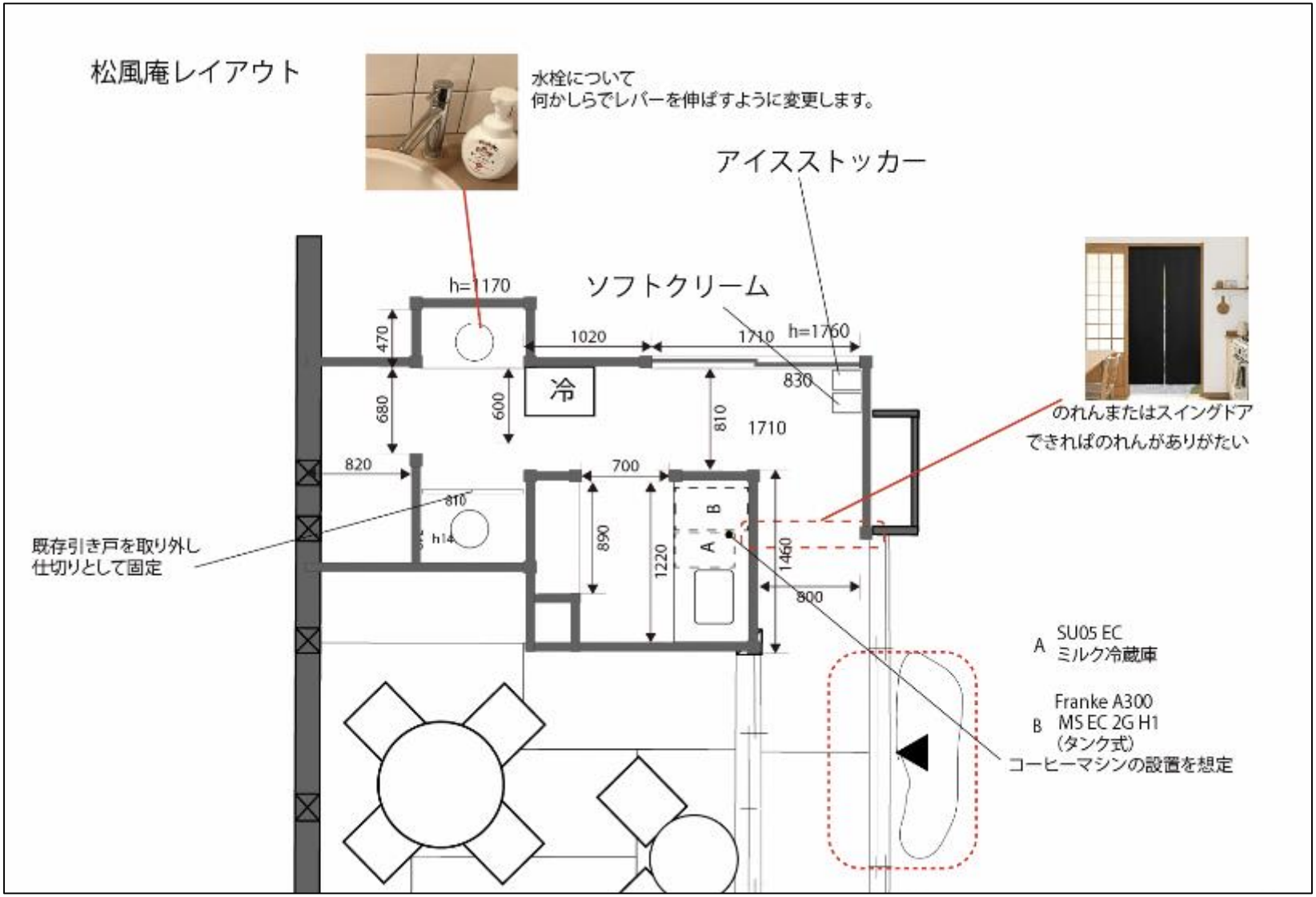


襖・障子の取り扱い

・襖と障子を取り外し、客席にある押入れに収納
　※収納にあたっては、戻す際の順番がわからなくならないようマスキングテープなどを用いて印をつけること
・入り切らないものは大便器横に立てかけていた



厨房内の配置


松風庵レイアウト
水栓について
何かしらでレバーを伸ばすように変更します。
アイスストッカー
ソフトクリーム
h=1170
h=1760
1020
1710
470
680
600
冷
830
810
1710
820
700
810
h14
890
1220
1460
800
A
B
既存引き戸を取り外し
仕切りとして固定
のれんまたはスイングドア
できればのれんがありがたい
A SU05 EC
ミルク冷蔵庫
B Franke A300
MS EC 2G H1
(タンク式)
コーヒーマシンの設置を想定

保健所の営業許可で付された条件

・簡易調理施設に対する飲食店営業許可で、許可を取得
・厨房出入り部分にドアがないので、基本的に建物出入り口は閉め切ること
・天井に穴が空いているので、塞ぐこと
・積水閣に手洗い場がないため、外の公衆トイレを案内すること







ごみ処理方法

・燃えるごみは週に２回（金曜朝・月曜朝）に収集を依頼
・ゴミを出す場所は、東門に70L程度のゴミ箱２つ置いていた
・収集業者は知人の紹介
・金額も紹介価格にしていただいた



会計方法

・キャッシュレス決済のみ（Airレジ・Airペイを利用）
・支払い方法：クレジットカード、交通系IC、QUICPay、iD、PayPay、クマPAY（9/6~）
Alipay+、WeChat Pay、UnionPay （9/9~）
d払い、auPay、J-Coin Pay、Smart Code（9/28~）





予約注文の受付方法

・松風庵内の予約にLステップを使用

Lステップとは？
*ーLステップとは**LINE公式アカウント（旧：LINE@）**の機能を拡張した*
B2C向けMA（マーケティングオートメーション）ツールです。
・柔軟なシナリオ配信やシナリオ分岐
・細やかなセグメント配信
・行動スコアリング
・流入経路分析　など、LINEで成約率を高める機能を備えています。
マーケティングオートメーションとは、
教育（ナーチャリング）や顧客管理を自動化して、ワンストップで行うことができる仕組みになります。
（LステップHPより引用）

・予約日時、氏名、人数、注文メニュー（コースorセット）、注文内容（ドリンクやケーキの種類と個数）
・リマインダー機能を利用（来店日前日の10:00に自動配信）
・サンキューメール機能を利用（来店済みの方に来店日当日の17:00に自動配信）
・変更等のお問い合わせはLINEまたは電話で受付

予約注文の受付方法

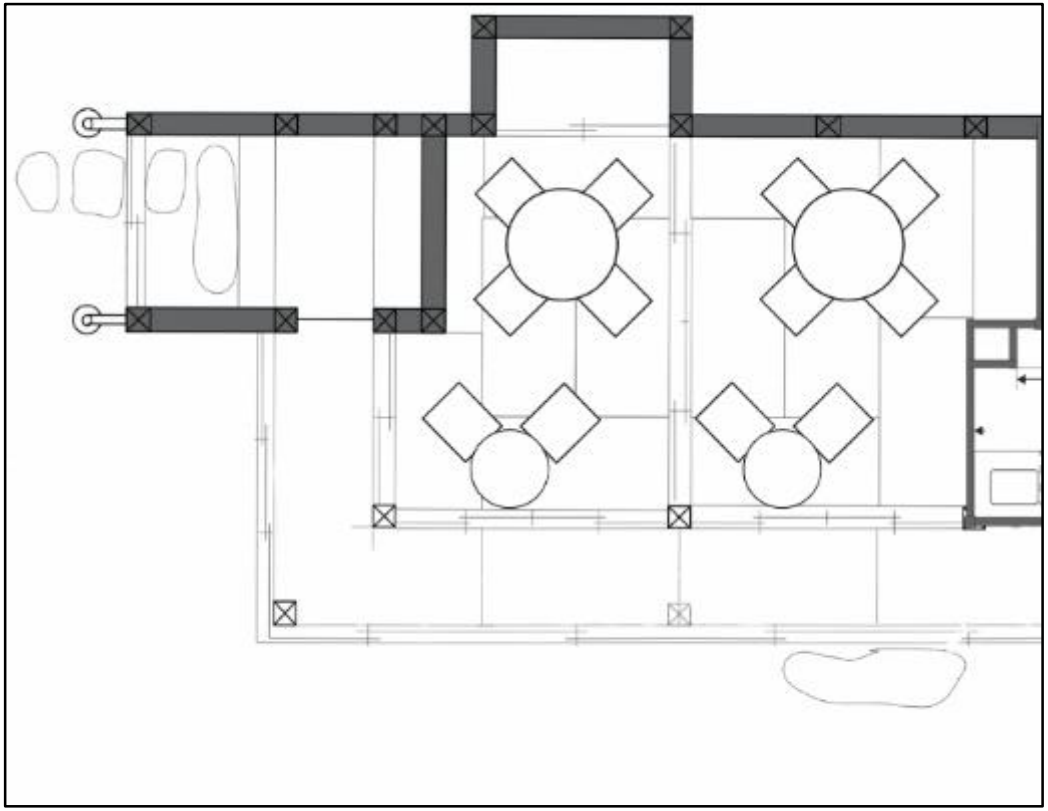






予約サイトへのアクセスは
・チラシやポスター
・Instagramプロフィール画面　から
①LINE友だち追加
②LINEトーク画面リッチメニュー　の手順

松風庵喫茶スペースへの机、イス配置図面







庭園内への机、イスの配置図面

