熊谷市
記者クラブ取材情報

令和2年12月23日発表
担当課:こども課

タイトル

子育て世代包括支援センター　くまっこるーむがオンライン相談を開始します

1．日時　令和３年１月開始（初回：令和３年１月８日（金））

2．場所　子育て世代包括支援センター　くまっこるーむ（市役所本庁舎６階）

3．事業概要

〇目的・内容
　新型コロナウイルス感染症への不安等から来所相談が難しい親子を支援するため、くまっこるーむがZoomを用いたオンライン相談事業を開始します（３日前の午前中までに予約が必要です）。０歳から１８歳の子どもをもつ熊谷市に在住・在勤の方、里帰り中の妊産婦が対象です。月曜から土曜の曜日ごとに、母子保健コーディネーター（助産師）、子育て支援コーディネーター（保育士・栄養士等）が、来所相談や電話相談と同様に、妊娠・出産・育児に関する相談を受け付けます。
〇効果
・電話相談のように気軽に、来所相談のように顔を見て話をすることができるので、相談者のハードルを下げることが期待できます。
・自宅や実家から相談することができるため、他の人の目を気にすることがなくなります。
・事前予約制のため、予約の時間内で時間を掛けてじっくり話をすることができます。
・職員が相談者の顔色や子どもの様子を見て話をすることができるという利点もあります。

4．特徴やPRポイント

　新型コロナウイルス感染症への不安等から外出がためらわれる親でも気軽に相談することができるため、妊娠中や出産直後の親を適切なサービスにつなげることができます。相談の方法に選択肢が増えるため、利用者にとってより使いやすく安心できるサービスとなります。

5．その他

子育て世代包括支援センター　くまっこるーむ
連絡先：０４８－５２３－１０６６（月～金・直通）
０４８－５２４－１１１１（土曜・代表番号）

※ 資料の有無（ 有 ・ 無 ）

担当者　こども課　伊勢亀　萌子
連絡先　048-524-1111　内線255

熊谷市

あなたの笑顔につなげます

子育て世代包括支援センター
くまっこるーむ

妊娠・出産産後のことを知りたい

思いがけず妊娠したかもしれない…

幼稚園や保育園のことを知りたい

遊び場などの子育てに関する情報を知りたい

子育てについて家族で意見が違う…

子どものことについてどこに相談すればいいか分からない



くまっこるーむ

熊谷市役所6F

月曜～土曜　8:30～17:15

※土曜開庁日には1階で開設（祝日、年末年始を除く）

☎048-523-1066（直通）

☎048-524-1111（代表番号・土曜日のみ）

相談料無料

予約不要

くまっこるーむ母子健

母子健康センター内

月曜～金曜　8:30～17:15

（祝日、年末年始を除く）

☎048-527-8600（直通）

母子保健コーディネーター（助産師）

妊娠・出産・産後に関する相談窓口

◎母子健康手帳の交付　◎妊娠中の相談（妊娠中の生活や食事等のこと）
◎出産後の相談（赤ちゃんのこと、授乳のことなど）◎産後の生活について

子育て支援コーディネーター（保育士等）

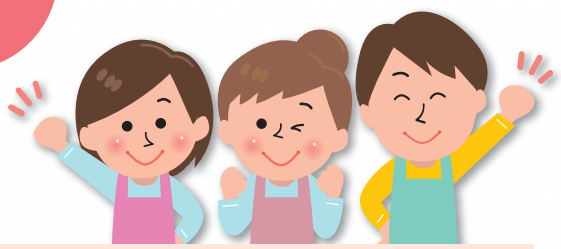
子育てに関する相談・情報提供の総合窓口

◎子育ての悩みや心配ごとの相談　◎各種相談窓口へのご案内
◎子育て支援サービスの紹介　◎保育園や幼稚園についての相談

熊谷市　市民部母子健康センター・福祉部こども課

子育て世代包括支援センターとは

市内に居住する妊産婦、子育て中の保護者やその家族を対象にして、子育てに関する様々な情報の提供や相談を行います。
必要に応じて、関係する支援機関との連携を図り、切れ目のない包括的な支援を提供するワンストップ拠点です。



子育て世代包括支援センターの連携ネットワーク体制

母子保健コーディネーター（助産師）と子育て支援コーディネーター（保育士等）が、各支援機関と連携して、切れ目のない包括的な支援を提供します。

各支援機関

行政機関

熊谷市
・母子健康センター
・男女共同参画室（ハートピア）
・こども課（家庭児童相談室）
・保育課（保育コンシェルジュ）
・教育委員会　　ほか

保健所
児童相談所
など

子育て支援機関

保育所（園）　幼稚園　認定こども園
地域子育て支援拠点　児童発達支援事業所
利用者支援事業所（子育て支援コーディネーター）
など

学校
産科医療機関・助産院
民生・児童委員
民間支援団体
など



連携

母子保健コーディネーター
【委託運営：埼玉県助産師会熊谷地区】

●助産師としての経験と専門知識を生かした支援を行います。
●母子健康手帳交付時には、それぞれの状況に応じた相談や、情報を提供します。

【主な相談内容】
- 妊娠中の生活について
- 妊娠に伴う身体や心の変化
- 出産に関すること
- 産後の身体や気持ちについて
- 産後の生活について
- 母乳のこと
- 育児について（離乳食・兄弟のことなど）
- 産前産後休業について

など



助言・情報提供
相談



子育て支援コーディネーター
【委託運営：ＮＰＯ法人子育てネットくまがや】

●専門の子育て支援員研修を修了し、長年の子育て支援経験を有する保育士等が、相談に応じます。
●相談者のニーズを的確に把握し、様々な子育て支援事業の情報提供を行うとともに、適切な支援策に結び付けます。

【主な相談内容】
- 子どものことで、どこに相談したらよいか分からない（発育や発達のこと等）
- 子どもを預けることについて
- 子どもの遊び場について
- 産休や育休のことについて
- 子育てに関する様々な制度紹介
- 家族のこと

など

子育て世代包括支援センター「くまっこるーむ」
どなたでもお気軽にご相談ください。（予約は不要です）

熊谷市における子育て支援体制

妊娠前	妊娠期	出産	産後	育児（18歳までのお子さんが対象）
妊娠に関する普及啓発	妊婦健診		乳児健診 1歳6か月児健診 3歳児健診	【各種子育て支援事業】 保育所（園）、幼稚園、認定こども園　等 地域子育て支援拠点 ファミリー・サポート・センター 病児等緊急サポート 病児・病後児保育（10歳未満） 一時預かり、放課後児童クラブ こどものショートステイ 利用者支援事業　　など
不妊相談	ママパパ教室	産後ケア事業	育児相談	
		産後うつ地域連携システム	予防接種	
		赤ちゃん訪問事業		
		離乳食教室		
養育支援訪問事業				

子育て世代包括支援センター「くまっこるーむ」