熊谷市
記者クラブ取材情報

令和7年1月27日発表
担当課：政策調査課

タイトル
マイナンバーカードを使って、LINEポータルアプリ「クマぶら」から図書館の利用者登録ができるようになります！【令和7年2月3日から】

1. 日時　令和７年２月３日（月）サービス開始

2. 場所　熊谷市ＬＩＮＥポータルアプリ「クマぶら」内

3. 事業概要

ＬＩＮＥポータルアプリ「クマぶら」を使って、市立図書館がもっと便利になります！
令和７年２月３日から、「クマぶら」に「マイナンバーカード」を使った本人確認機能を追加することで、スマートフォンから図書館利用カードの新規申請などができるようになります。
本人確認には、「クマぶら」と親和性の高いＬＩＮＥ系サービスの「ＬＩＮＥ Ｐａｙ公的個人認証サービス」を使用します。
スマホにマイナンバーカードをかざして本人確認を行った後に、その他必要事項を入力することで、オンラインで３つの手続き（図書館利用カードの新規申請、登録情報の修正、利用カードの再発行）が可能になります。
今までは、図書館窓口に行く必要のあった手続きを、今後は時間を気にせず自宅などから行うことができるようになるためとても便利です。
「クマぶら」登録者はもちろん、まだ登録されていない方はこの機会にご登録いただき、熊谷スマートシティの新サービスをぜひご利用ください。

4. 特徴やPRポイント

〇電子書籍を借りる目的であれば、利用登録から実際に書籍を利用するまでがオンラインで完結するので、一度も図書館に行く必要がなくなります。
〇図書館利用カードは、登録手続き完了後にご自宅に郵送します。
〇スマホの通信料を除いて、サービスの利用に費用はかかりません。
〇更に詳しい情報は、市ホームページ（下記コード）もご確認ください！

5. その他

〇熊谷市民だけでなく、周辺の11市町（深谷市、寄居町、行田市、鴻巣市、吉見町、東松山市、滑川町、嵐山町、太田市、千代田町、大泉町）に住所があるかたも利用できます。
〇15歳未満の方は利用できません。※マイナンバーカードの「署名用電子証明書」機能を利用できないため。

※ 資料の有無（ 有 ・ 無 ）　※市HPの掲載（ 有 ・ 無 ）

担当者　市長公室政策調査課　小田嶋
連絡先　048-524-1111　内線317

KUMAGAYA SMARTCITY

令和7年2月3日サービス開始

「クマぶら」で市立図書館がもっと便利になります



LINEポータルアプリ「クマぶら」とマイナンバーカードの本人確認機能が連携したサービスが登場しました！
これからは図書館の開館時間を気にすることなく、スマートフォンから図書館利用カードの申込申請などが行えます。
熊谷スマートシティの便利な新サービスを、ぜひご活用ください。

「クマぶら」からオンライン申請できる手続き

- 図書館利用カードの新規発行
- 図書館登録情報の修正
- 図書館利用カードの再発行



図書館利用カード

サービスを利用できる方

- 熊谷市民又は周辺11市町に住所のあるかた（深谷市、寄居町、行田市、鴻巣市、吉見町、東松山市、滑川町、嵐山町、太田市、千代田町、大泉町）
- 15歳以上のかた（15歳未満のかたは、マイナンバーカードの「署名用電子証明書」機能を利用できないためです）

裏面もご覧ください

KUMAGAYA SMARTCITY

サービス利用手順

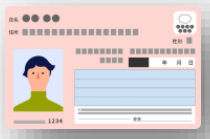
クマぶら＆マイナンバーカードを利用した、図書館利用カード申請完了までの流れ

LINEアプリ「クマぶら」に登録する	熊谷市公式LINEアカウントの友だち登録を完了してください。
▼	
図書館メニュー「図書館カード利用申請」へ進む	令和7年2月3日から利用できます。
▼	
確認事項を確認し同意する	対象者、申請できるサービス、準備するもの等を確認し、同意します。
▼	
マイナンバーカードを使った本人確認を行う	「LINE Pay公的個人認証サービス」を利用します。
▼	
申請に必要な情報を入力し申請する	図書館登録に必要な情報を追加入力して申請を完了します。
▼	
図書館からID・パスワードがメールで届く	この時点で電子書籍が利用できるようになります。
▼	
図書館利用カードが自宅に郵送で届く	電子書籍以外の来館サービスも利用できるようになります。

サービスの利用に必要なもの

サービスの利用時に次のものをご準備ください。
また、利用には、熊谷市LINEポータルアプリ「クマぶら」の登録が必要です。
※LINE Pay公的個人認証サービスについては下記リンク④をご参照ください。

- マイナンバーカード
- 署名用電子証明書のパスワード
  （カード取得時に設定したもの）
- 図書館登録に使用するメールアドレス
- （登録情報変更の方のみ）現在の図書館利用カード



「クマぶら」の登録はこちらから

KUMABURA クマガヤ知るなら クマぶら

関連リンク

①本サービスについて（熊谷市HP）

②熊谷市立図書館HP

③熊谷市立図書館電子書籍HP

④LINE Pay公的個人認証サービスHP

問合せ

（本サービス全般について）
◆政策調査課 ☎048-524-1111（内線317）

（図書館関連業務について）
◆熊谷図書館 ☎048-525-4551