熊谷市
記者クラブ取材情報

令和7年2月20日発表
担当課:商業観光課

タイトル

「熊谷駅観光案内所」のオープンについて

1. 日時

令和７年３月２１日（金）　１１時～（開所式典）
１１時３０分オープン

2. 場所

ＪＲ熊谷駅２階（コンコース階旧びゅうプラザ跡地）

3. 事業概要

現在、ＪＲ熊谷駅正面口ロータリーにある観光案内所を、ＪＲ熊谷駅２階（旧びゅうプラザ跡地）に移転、リニューアルします。
【名称】熊谷駅観光案内所（設置：熊谷市、運営：（一社）熊谷市観光協会）
【開所日時】令和７年３月２１日（金）１１時３０分（予定）
※１１時から開所式典を開催します。
【開所時間等】９時～１８時　年中無休（ただし12/29～1/3は休所日とする）

・区画内には、（一社）熊谷市観光協会事務所が併設され、熊谷駅利用圏の観光案内や外国人観光客への対応の充実など、県北部の玄関口にふさわしい拠点機能を備えた案内所を目指します。
・このリニューアルにより、熊谷を訪れる皆様への「おもてなし」をより一層向上させるとともに、熊谷駅を利用した観光流動の促進を図っていきます。

4. 特徴やPRポイント

① 入りやすさを重視した開放的な外観
・目立つ立地を活かし、熊谷駅コンコースにも調和した、明るく開放的な外観
・視認性の向上、立ち寄りやすい環境整備
②ニーズに対応したサービスの提供
・観光協会事務所を併設、観光人材の活用と拠点としての機能強化
・日本政府観光局（JNTO）の外国人観光案内所カテゴリー認定取得を予定
・熊谷近隣地域の観光案内、wifi環境の整備等、交通結節点としての需要に応じた機能性強化とサービスを随時検討
③地域の魅力的なコンテンツの展示
・特産品の販売、観光ＰＲイベントやキャンペーン、企画等に対応できるスペースを確保
・案内所壁面に「スクラムの壁」と称した展示スペースを設け、各所に点在する熊谷の魅力要素を発信
・デジタルサイネージの活用による、観光情報を発信

5. その他

※開所式典に関すること
【主催】熊谷市、（一社）熊谷市観光協会
【日時】令和７年３月２１日（金）午前１１時～
【内容】挨拶、テープカット、ノベルティの配布

※ 資料の有無（ 有 ・ 無 ）　※市HPの掲載（ 有 ・ 無 ）

担当者　商業観光課　須藤、青木
連絡先　内線312　048-524-1473（直通）


TOURIST INFORMATION CENTER
熊谷駅観光案内所
Panasonic