熊谷市
記者クラブ取材情報

令和7年12月23日発表
担当課:企画課

タイトル

妻沼地区で乗合型オンデマンド交通の運行を開始します。

1．日時　令和　８年　１月　５日（月）

2．場所　市内妻沼地区内

3．事業概要

令和８年１月５日（月）から、妻沼地区で乗合型オンデマンド交通の運行を開始します。
事前予約制で、どなたでもご利用でき、妻沼地区内の指定乗降場所で乗り降りできます。
指定乗降場所は、公共施設、店舗、医療機関、集会所などに、130か所設置します。
・運行日時　平日 ８：00～17：00
・乗車運賃　（1 回あたり）おとな300円、小学生：150円、未就学児：無料
・予約方法　電話、熊谷市公式LINE「クマぶら」、専用スマートフォンアプリの３種類
・利用希望日の７日前から利用当日の30分前まで予約可能
　予約は１月５日（月）から受付を開始
・予約受付時間　【電話】平日7：30～17：30　【クマぶら、アプリ】24時間可能
・運行車両　ミニバン２台　各６人乗車可能（内１台は、車いすの乗車に対応）
・運行事業者：熊谷構内タクシー株式会社
・予約システム事業者：MONET Technologies株式会社

4．特徴やPRポイント

・熊谷市で初となる、乗合型オンデマンド交通の運行です。
・中心市街地に店舗や医療機関が集まっている妻沼地区を最初の導入エリアとして選定しました。今後の運行実績次第で、他地域への導入を検討していきます。
・運賃の支払いは、現金のほか、熊谷市地域電子マネー「クマPAY」に対応しています。
・運行開始日の１０時１０分から、熊谷市役所妻沼庁舎駐車場内で出発式を実施します。

5．その他

※ 資料の有無（ 有 ・ 無 ）　※市HPの掲載（ 有 ・ 無 ）

担当者　企画課　樋口
連絡先　048-524-1115（直通）

注意いただく点



©熊谷市

①乗降場所以外の場所では原則乗り降りできません。
②乗合型なので、ほかの乗客と一緒になり、遠回りになることもあります。
※乗り合わせすることで、より多くの方が利用できますので、「乗り合い」への
ご理解・ご協力をお願いします。
③時間に余裕をもって予約して下さい。
※予約を受けてから運行するので「すぐに乗りたい」という
要望には応えられないことがあります。
④車いすを利用されて乗車を希望する方は、予約時にその旨をお伝えください。
車いすの乗り降りは、介助者によるサポートをお願いします。
⑤予約後、乗り降りする乗降場所の変更はできません。
変更する場合は予約を取り消して、再度予約し直してください。
⑥キャンセルする場合は、必ず30分前までに予約センター☎048-532-3707
にご連絡いただくか、アプリ、LINEでキャンセル処理をお願いします。
⑦予約の際、名前や電話番号を伺います。
予約センターから連絡させていただくことがありますので、ご理解をお願いします。
⑧道路状況等により遅延する場合があります。ご了承ください。
⑨乗降場所周辺はきれいにお使いください。
⑩乗降場所に自家用車を長時間駐車しての乗り換えは禁止です。



©熊谷市

スクスク!クマガヤ

運行エリア外へは、バスに乗り換えください。

熊谷市バスマップ→

運行事業者

熊谷構内タクシー株式会社　☎048-532-3707
〒360-0832 埼玉県熊谷市小島241-1

問い合わせ先

最新情報などは、ホームページをご覧ください。→

熊谷市 総合政策部 企画課　☎048-524-1115
〒360-8601 埼玉県熊谷市宮町二丁目47番地1

令和8年1月5日（月）運行開始。予約も同日から受付けを開始します。

熊谷市乗合型オンデマンド交通
乗り方ガイド

令和8年1月版



電話で予約できます
平日 午前7時30分から
午後5時30分
048-532-3707
予約センター

専用アプリで予約
24時間いつでもOK
MONETアプリ

友だち追加で LINE予約
24時間いつでもOK
市公式LINE

利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能

進め、明日のその先へ
KUMAGAYA

「乗合型オンデマンド交通」とは





「乗合型オンデマンド交通」について

対　　象	どなたでもご利用可能です。
運行日時	平日 午前8時から午後5時　※バス運行の終了時間は予約場所により、多少前後します。
運 休 日	土・日・祝日・振替休日及び12月29日から1月3日まで
乗車運賃	【運賃（1回あたり）】 おとな:300円、小学生:150円、未就学児:無料 【支払方法】 現金または地域電子マネー「クマPAY」

予約方法	電話、LINE（熊谷市公式LINE）、スマートフォンアプリ（MONETアプリ）
予約受付時間	利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能 【電話予約】 平日 午前7時30分から午後5時30分 【LINE、スマートフォンアプリ予約】 24時間予約可能
運行事業者	熊谷構内タクシー株式会社
運行車両	トヨタ ノア2台



「乗合型オンデマンド交通」運行イメージ



※複数人の利用者から同日、同時間帯に予約が入った場合の運行イメージです。

▶予約状況により乗合での運行になります。 予約者が1名の場合でも運行します。

乗車マナーを守りましょう！

▶予約時間に乗車場所にいない場合、待つことはできません。次の予約地に出発します。

▶荷物の積み下ろしは自身で行ってください。

▶ペットと一緒に乗車する場合は、ペット用のキャリーバッグ（膝の上に乗るサイズまで）を利用してください。同乗者への配慮をお願いします。

▶他の席を占有するような大きな荷物の持ち込みや、泥酔・酩酊状態での乗車、車内での喫煙はお断りします。

「乗合型オンデマンド交通」予約方法



©熊谷市



ご乗車には事前予約が必要です。（電話・スマホアプリ・LINEより予約可能）

※利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能

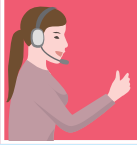
お手軽・安心 電話で予約する場合

予約センター

048-532-3707

電話受付

平日 午前7時半から午後5時半まで



●利用者

予約センターへ電話

氏名、電話番号をお伝えください。
初回予約時に利用者登録を行います。



●利用者から予約センターへ

乗降場所、希望日時、乗車人数を伝える。



●予約センターから利用者へ

予約状況の確認、予約



機能豊富 アプリで予約する場合

「MONETアプリ」からは
24時間いつでも
予約申し込みが可能
地図情報から直感的な操作

●利用者

MONETアプリをダウンロード

新規登録する

携帯番号を入力し、送られてきた6桁の認証コードを入力してください。



基本情報を入力（初回のみ）

電話番号※、カナ氏名※、漢字氏名、性別、生年月日、自宅住所を入力してください。
※必須項目

登録

予約情報を入力

乗降場所、希望日時、乗車人数を入力してください。



予約の確定と予約一覧確認



いつものLINEで LINEで予約する場合

市LINE公式アカウントのメニュー「デマンド予約」から24時間いつでも
予約申し込みが可能
ATMのような簡単操作

●利用者

市LINE公式アカウントを友だち追加

※初めての方は市のLINE登録画面になります。

使う→デマンド予約を選択



初期設定（初回のみ）

電話番号、カナ氏名、性別、生年月日を入力してください。
（全て必須項目）

登録

予約情報を入力

乗降場所、希望日時、乗車人数を入力してください。



予約の確定と予約一覧確認



1 予約完了



2 乗車場所へ

乗車時間より
少し早めに
お越しください

3 名前を伝える



4 乗車



5 目的地で降車



「MONETアプリ」・LINE予約の操作方法

©熊谷市

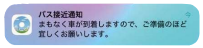
「MONETアプリ」の操作方法※

機能豊富

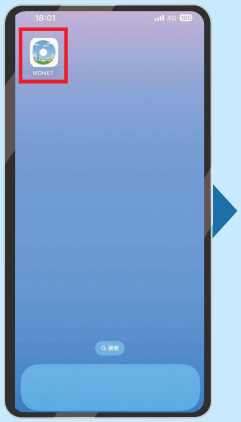
MONETアプリの便利な機能



地図のピンチアウトで乗降場所を詳細に確認



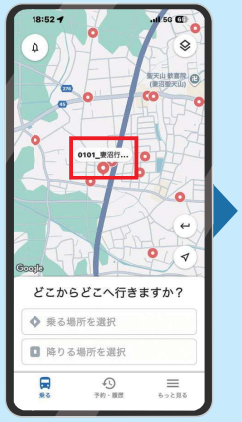
車両が近づいてきたら通知



MONETアイコンをタップしてアプリを起動します。



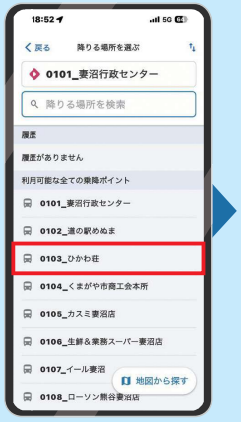
サービス提供地域から熊谷市乗合型オンデマンド交通を選択して利用開始するを選択します。



マップの停留所から乗り降りする場所を選択します。
乗降ポイント一覧から選択も可能です。



乗車場所を確認して「ここから乗る」を選択します。
降車場所から選択することも可能です。



降車場所も乗降ポイント一覧や地図から選択します。



希望日時(出発/到着)、乗車人数を選択します。



乗車の希望内容を確認して「予約を確認する」を選択します。



予約内容を確認して「予約する」を選択します。

LINEアプリの操作方法※

いつものLINEで

初期設定（初回のみ）

①「LINEでログイン」を選択
②「上記に同意して続行」を選択
③「ユーザー登録する」を選択
④アカウント情報
（お名前、電話番号、生年月日、性別）
を入力
⑤「利用規約に同意の上、新規登録する」を選択
⑥「よく使う場所」から乗降場所を2カ所以上選択
※設定後も変更することができます。



③の画面



⑥の画面

LINEアプリの便利な機能



ATMのような簡単操作

お気に入り追加で迷わない



「予約する」を選択します。



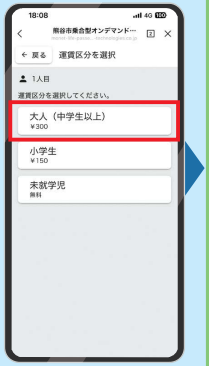
乗車場所を選択します。



降車場所を選択します。



乗車人数を選択します。



運賃区分を選択します。



利用日付を選択します。



利用時間を選択します。



乗車便を選択します。



予約内容を確認して「予約する」を選択します。

※初めて使うときは、初期設定が必要です。

熊谷市乗合型オンデマンド交通
停留所マップ

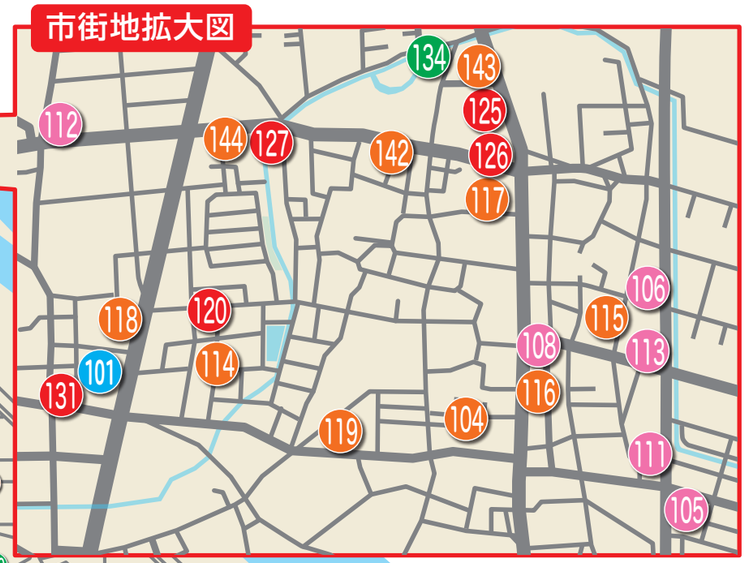
令和8年1月5日現在



予約方法

24時間いつでもOK 専用アプリで予約	24時間いつでもOK 友だち追加で LINE予約	(予約センター) 平日 午前7時30分から 午後5時30分
(MONETアプリ)	(公式LINE)	電話でも 予約可能 048-532-3707

市街地拡大図



- 医療機関
- 公民館・集会所
- 公共施設
- 店舗
- その他

対　　象	どなたでもご利用可能です。
運行日時	平日 午前8時から午後5時
乗車運賃	【運賃(1回あたり)】 おとな:300円、小学生:150円、未就学児:無料

- 医療機関
- 公民館・集会所
- 公共施設
- 店舗
- その他

熊谷市乗合型オンデマンド交通　停留所一覧

令和8年1月5日現在

スマホによる予約

MONET　LINE

妻沼地区	
No.	停留所名
101	妻沼行政センター
102	道の駅めぬま
103	ひかわ荘
104	くまがや市商工会本所
105	カスミ妻沼店
106	生鮮＆業務スーパー妻沼店
107	イール妻沼
108	ローソン熊谷妻沼店
109	ファミリーマート妻沼道の駅前店
110	ファッションセンターしまむら妻沼店
111	ドラッグストアセキ熊谷妻沼店
112	ドラッグストアセキ妻沼台店
113	ドラッグセイムス熊谷妻沼店
114	妻沼郵便局
115	妻沼卯月花郵便局
116	東和銀行妻沼支店
117	埼玉りそな銀行妻沼支店
118	JAくまがや妻沼西支店
119	JAくまがや北部営農経済センター
120	こばやし小児科
121	堀歯科医院
122	めぬま整形外科
123	中島クリニック
124	内田クリニック
125	松本医院
126	戸谷歯科医院
127	ファミリー歯科
128	健康スポーツクリニック
129	まつだ整形外科クリニック
130	須藤歯科医院
131	もりた歯科
132	妻沼中央公民館入口
133	一本木集会所
134	妻沼公民館
135	中岡集会所
136	東岡公民館
137	若川集会所
138	妻沼南団地集会所
139	新田公民館
140	中口自治会集会所
141	妻沼東中学校前
142	聖天山南入口
143	妻沼聖天山駐車場
144	登戸
145	妻沼西中学校前

男沼地区	
No.	停留所名
201	男沼公民館
202	風張集会所
203	台集会所
204	出来島文化センター
205	間々田コミュニティセンター
206	上小島農民センター
207	小島公民館
208	下小島集荷所
209	妻沼台大明神
210	妻沼小島南河原
211	五十石
212	男沼
213	間々田
214	出来島入口

太田地区	
No.	停留所名
301	妻沼太田郵便局
302	鈴木歯科医院
303	妻沼運動公園
304	前新田集会所
305	永東コミュニティセンター
306	飯塚集会所
307	太田公民館
308	古江原公民館
309	八木田集出荷所
310	上江袋農民センター
311	上江袋コミュニティセンター
312	北武蔵コミュニティセンター
313	原井集落営農センター
314	市ノ坪集会所
315	薬師堂
316	野菜集荷場
317	旧原口外科医院
318	上江袋東
319	備前橋南
320	市ノ坪
321	永井太田
322	あじさい寺（能護寺）
323	飯塚
324	道ヶ谷戸

長井地区	
No.	停留所名
401	ローソン熊谷上須戸店
402	ドラッグストアオナイ
403	おやまつ酒店
404	妻沼長井郵便局
405	JAくまがや妻沼東支店
406	善ヶ島西部公園
407	善ヶ島中瀬公園
408	上須戸ハイツ公園
409	西城台団地公園
410	八ツ口集会所
411	長井公民館
412	上根営農研修センター
413	善ヶ島集会所
414	西城就業改善センター
415	田島公民館
416	西野集会所
417	善ヶ島沼下
418	上須戸中部
419	善ヶ島西部
420	西光院前
421	森谷
422	田島
423	西野

秦地区	
No.	停留所名
501	荻野吟子記念館
502	やさい広場
503	ローソン熊谷葛和田店
504	森商店
505	鈴木医院
506	日向団地公園
507	葛和田団地自治会館
508	荒宿コミュニティセンター
509	葛和田老人憩いの家
510	向野コミュニティセンター
511	日向集会所
512	日向上農業センター
513	大野自治会館
514	俵瀬コミュニティセンター
515	葛和田中窪
516	荒宿
517	グライダー妻沼訓練所入口
518	西島
519	葛和田橋南
520	日向中
521	日向上
522	日向団地
523	弁財
524	大野

乗り方ガイド
最新情報はこちら