クマPAY・クマポの概要について

熊谷スマートシティ「産学官デジタル研究会（第１回）」説明資料

2024年 6月 5日

TOPPAN株式会社
東日本事業部

サービス概要

熊谷市内でのみ使用可能な
地域電子マネー「クマPAY」とコミュニティポイント「クマポ」の概要は以下となります



「クマPAY」：地域通貨
機能：熊谷市内の「クマPAY」加盟店にて利用できる電子マネー
媒体：熊谷市公式LINEアカウントよりアクセス可能なまちあるきアプリ「くまぶら」、
　　または物理カード
チャージ方法：「くまぶら」→クレジットカード、コンビニ、チャージ用QRコード読取
　　物理カード→店頭にて現金払い
備考：プレミアム分が付与される電子マネーの名称は「プレミアムクマPAY」
　　物理カードから「くまぶら」への残高引継ぎが可能

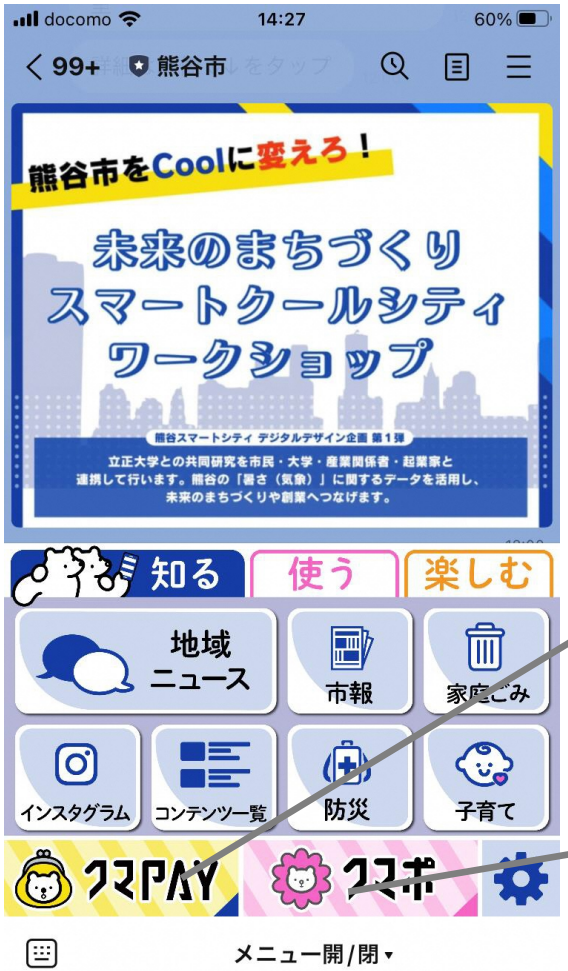


「クマポ」：コミュニティポイント
機能：熊谷市内の「クマポ」加盟店にて
　　各種体験やサービスと交換できるポイント
媒体：熊谷市公式LINEアカウントよりアクセス可能なまちあるきアプリ「くまぶら」のみ
チャージ方法：熊谷市内での地域コミュニティ活動への参加、
　　ユーザー間のポイント譲渡

© TOPPAN INC.

クマPAY・クマポのトップ画面

熊谷市様公式LINE



クマPAY



クマポ



© TOPPAN INC.

クマPAY　バリュー仕様

項目	サービス内容	
設定	● **残高上限金額**	**：20,000円**
	● **１回のチャージ上限額（対面）**	**：20,000円**
	● **有効期限**	**：利用、チャージから2年**
	● **入金単位**	**：1,000円**
	● **チャージ可能な店舗**	：　①　希望店舗のみ
	● **ボーナスチャージ（通常設定）**	：①　1%(令和６年５月末時点)
利用	● **利用可能店舗**	**：熊谷市内のクマPAY加盟店舗**
	● **MPM/CPM**	**：CPM/MPM混在店舗を設置**
	● **取消**	：システムにて取消処理可能期間は8日間（クーリングオフ期間に基づく） ※加盟店判断により現金戻し等実施（クーリングオフを超えた対応なども含め）
	● **加盟店手数料**	**：0%(令和6年5月末時点)**

© TOPPAN INC.

決済（利用）の方法

■ユーザーが店頭に設置してあるQRコードを読み込んで利用

■ユーザーのスマホ画面に表示されたＱＲコードを店舗設定の端末で詠み込んで利用

MPM型決済方法

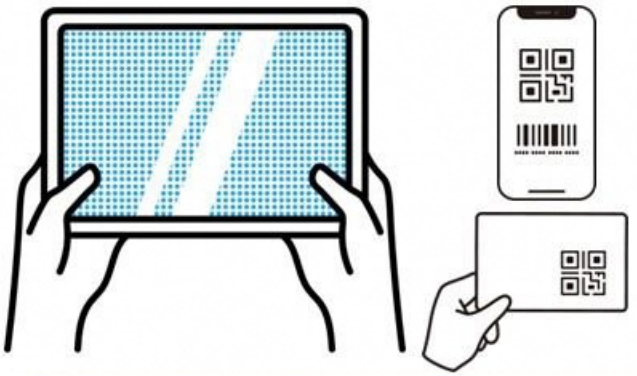


利用者のスマホでお店の
QRコードを読み取り決済

メリット：お店のインフラ環境が不要のため導入が容易

デメリット：利用者がスマホを利用する必要があるため、
対象者が限定される

CPM型決済方法



利用者のスマホまたはカードをお店の
ipad等の端末にかざして決済

メリット：利用者がカードまたはスマホで決済可能
※カード形式はCPM型のみ対応

デメリット：店舗にipad等の決済端末および
インターネット環境が必要

© TOPPAN INC.

クマPayのチャージ方法

■現在以下の方法でチャージが可能となります。

＜クレジットカードチャージ＞

・VISA、Mastercard、JCB、AMEXのクレジットカードよりチャージが可能です。

＜コンビニチャージ＞

・ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セブンイレブン（予定：令和6年8月～）
にてチャージが可能です。

＜物理カードからの残高移行＞

・熊谷市で発行している物理カードから、スマホ版のクマPAYに残高を移行する。

© TOPPAN INC.

プレミアム商品券機能

■プレミアム商品券事業を実施する場合にプレミアム商品券専用の残高を管理可能



© TOPPAN INC.

３つの残高を同時に管理する機能（8月実装予定）

■プレミアム商品券事業を実施する場合にプレミアム商品券専用の残高を管理可能



（A）クマPAY：通常電子マネー（既存）

（B）新規設定分①
熊谷市から配布されるQRコードを読み込むことでチャージされる。
有効期限：QRコードを読み込んでから2年間

（C）新規設定分②
熊谷市から配布されるQRコードを読み込むことでチャージされる。
有効期限：QRコードを読み込んでから3か月

※それぞれの券種で使用できる店舗を指定（制限）することが可能です。

© TOPPAN INC.

店舗での利用イメージ例１　（すべての券種が利用可能）

■すべての券種が利用可能な場合の支払いイメージ

店舗①例：すべての券種が利用可能な店舗の場合



（A）クマPay(有効期限:2024/12/31) **(残高：5,000円)** ➡ 利用可(支払い順③)
（B）新規設定分① (有効期限:2024/8/31) **(残高：3,000円)** ➡ 利用可(支払い順②)
（C）新規設定分② (有効期限:2024/6/30) **(残高：2,000円)** ➡ 利用可(支払い順①)

この店舗で7,000円の支払いを実施

＜利用後の残高＞
（A）クマPay(有効期限:2026/12/31) (残高：3,000円)
（B）新規設定分① (有効期限:2024/8/31) (残高：0円)
（C）新規設定分② (有効期限:2024/6/30) (残高：0円)

© TOPPAN INC.

店舗での利用イメージ例２（新規設定分①が利用不可店舗）

■新規設定分①が利用不可の店舗の支払いイメージ

店舗②例：新規設定分①が利用できない店舗の場合



（A）クマPay(有効期限:2024/12/31)（残高：5,000円） ➡ 利用可(支払い順②)
（B）新規設定分① (有効期限:2024/8/31)（残高：3,000円） ➡ 利用不可
（C）新規設定分② (有効期限:2024/6/30)（残高：2,000円） ➡ 利用可(支払い順①)

この店舗で7,000円の支払いを実施

＜利用後の残高＞
（A）クマPay(有効期限:2026/12/31)（残高：0円）
（B）新規設定分① (有効期限:2024/8/31)（残高：3,000円）
（C）新規設定分② (有効期限:2024/6/30)（残高：0円）

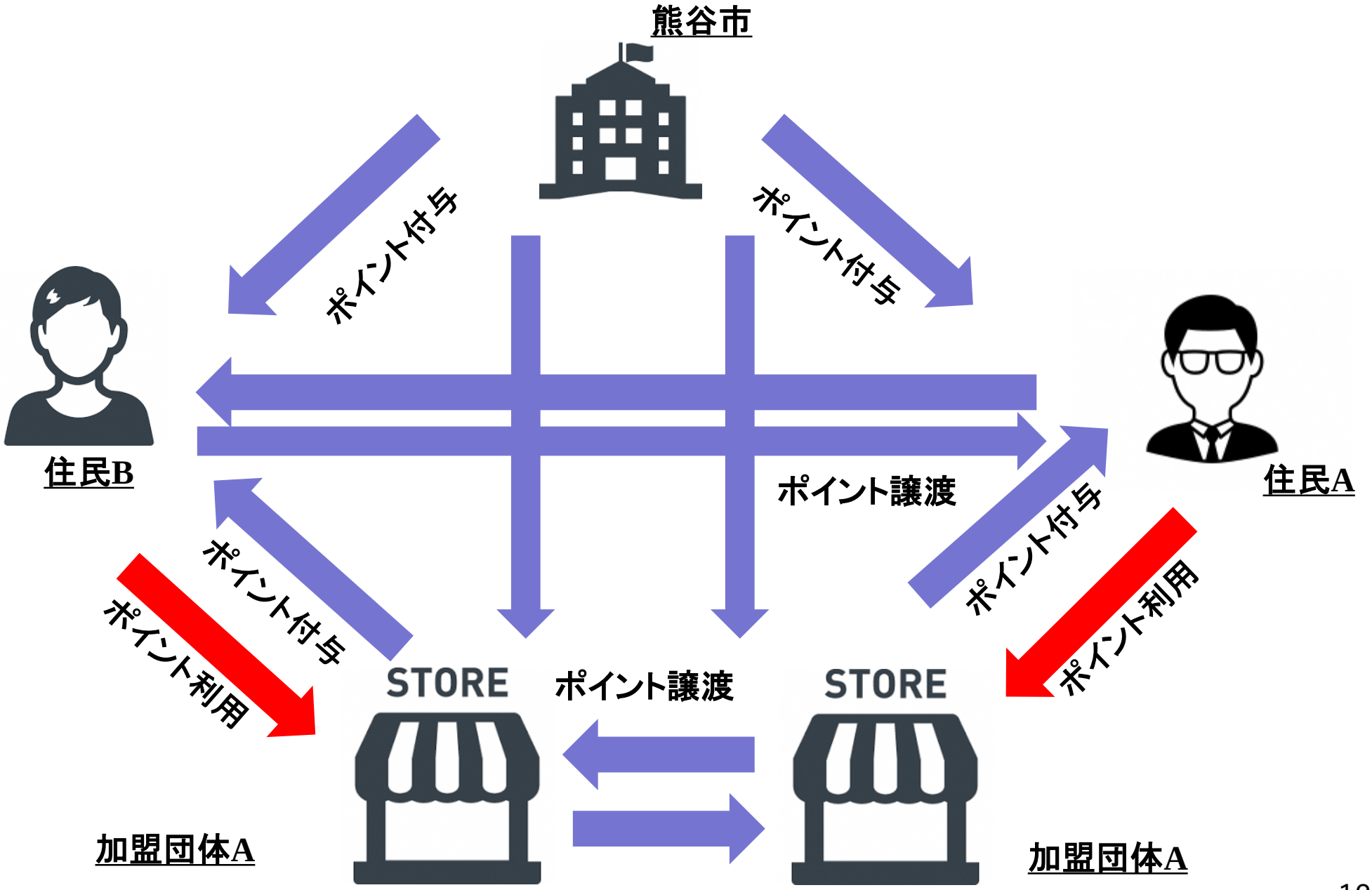
© TOPPAN INC.

クマポ　バリュー仕様

キャンペーン	サービス内容
チャージ	● 残高上限金額　：9,999,999ポイント ● 有効期限　：利用、交換から１年 ● イベントでの受け取り
利用	● 利用可能店舗　：対象店舗 ● 取消　：システムにて取消処理可能期間は8日間（クーリングオフ期間に基づく） ※加盟店判断により現金戻し等実施（クーリングオフを超えた対応なども含め） ● 決済手数料　：なし

© TOPPAN INC.

クマポ　サービス全体像



© TOPPAN INC.

クマポの利用方法



●つかう
店舗で設置してあるQRコードを読み込んで利用する

●ためる
イベントなどで設置してあるQRコードを読み込んで、
クマポを獲得する。
（取得条件）・期間中１回のみ取得可能
・期間中１日一回取得可能

●他のユーザーに送る
クマポを使用している他のユーザーにクマポを送る
（相手のQRコードを読み取る）

●他のユーザーから受取る
クマポを使用している他のユーザーからクマポを受け取る
（自分のQRコードを画面に表示）

© TOPPAN INC.

その他の機能（クマPAY/クマポ）

■利用履歴の確認

利用履歴の確認が可能です。



■利用可能店舗の表示

利用可能店舗が表示可能です。



© TOPPAN INC.