クマポ・クマポプレイス体験
～「＃移動支援」編～







クマポプレイス

「クマポプレイス」で身近な困りごとを解決しましょう

「クマポプレイス」は、クマポの「わたす」機能を活用したポイントの循環を促すための取り組みです。「Lincrew(リンクル)」というWEBサービスを利用し、「できること」と「してほしいこと」をマッチングします。

自分の得意なことを「できる」に、困りごとを「もとむ」に投稿することで、他の利用者からお願いやお手伝いの申出を受けることができます。困りごとが解決したら、お礼としてクマポを渡して感謝の気持ちを伝えましょう。

お悩みの相談やお店のPRなど、アイデア次第で様々な活用が可能です。

ぜひ、ご活用ください。

※クマポプレイスを安心してご利用いただくため、クマぶら登録者専用Webサービスとなります。

※「クマポ」は、ボランティアや地域活動等の「まちを元気にする」活動の参加者に配布されるポイントです。

KUMABURA
クマガヤ知るなら
クマぶら

「クマぶら」の登録は、こちらから

クマポプレイスの利用は、「つかう」から



参加でクマポがたまるイベントは、市ホームページからご確認いただけます。

大塚地区の皆さんに「＃移動支援」を体験していただきました。

「今はまだ運転できるけど、免許を返納したら買い物はどうすればいいだろう」、「ご近所のみなさんのお手伝いをしたいけど、声が掛けづらい」そんな気持ちを抱える大塚地区の方5名に、「クマポ」と「クマポプレイス」を体験していただきました。

できる



Yさん

5人乗りの車で買い物に行く。まだ乗れるけど、その都度声をかけるのも難しい…

乗せていくよ

お礼の「クマポ」

もとむ



Sさんとご近所さん

バスで買い物に行くと家からバス停が遠い…、重い荷物を買って自転車で帰るのは厳しい…といった様々な悩みを抱えている。

「＃移動支援」 体験

①



「クマポプレイス」に投稿

Yさんが、買い物に行く自分の車に便乗する人を「クマポプレイス」で募集
コミュニティ「＃移動支援」を選択し、「できる」に投稿
Yさんは、受け取るお礼として100クマポと設定

②



「できる」にオファーが来た

買い物の悩みを抱えたSさんがYさんの投稿を発見
同様の悩みを抱えるご近所さんを誘って、Yさんへオファーを送信
マッチングしたため、「できる」側と「もとむ」側がチャットでやりとり

③



Yさんの車で出発！

Yさんが指定した場所と時間にSさんとご近所さんが集合
スーパーのお得な情報や地域の話題をおしゃべりしながら、スーパーへ

「＃移動支援」 体験

④



スーパーに到着

スーパーに到着
集合時間を調整して、それぞれ買い物へ

⑤



買い物が終わり車に集合

買い物が終わり、Yさんの車へ

⑥



無事到着

Sさんが、Yさんにお礼として100クマポを送信！
（クマポをわたす場合は、クマポの「送る」機能をご利用ください。クマポプレイスからは、クマポのやり取りはできません。）

「クマポプレイス」を使ってみての感想



できる Yさん

・「乗せていくよ」って、投稿するのは少しドキドキしましたが、 同乗者の「助かったよ」の声が聞けてうれしかった
・万が一の事故の対応について、同乗者に説明をして了解をもらうことが必要だと感じた

もとむ Sさんとご近所さん

・これまで、クマポの事はよくわからなかったけど、実際にやってみたら簡単だった
・お礼がクマポと決まっているので、気が楽だった
・画面の文字がもっと大きければいいと感じた

事務局からのコメント

今回の体験をとおして、「初めての操作なので緊張したが、思っていたよりも操作が簡単だった。」というご意見をいただきました。「クマポ」、「クマポプレイス」を利用するメリットと併せて、使い方についても、重点を置いて周知を進めていきます。

また、今回、ご参加いただいた方のうち、クマポユーザーは2名でした。残りの方は、地域の繋がりで声をかけ、ご参加いただきました。参加者の皆さんは、まだご自身で運転もできますが、現在、移動支援が必要な方は、スマホのみの取組だと難しいだろうとのご意見をいただきました。
引き続き、クマポだけでなくスマホの講習も必要だと感じました。