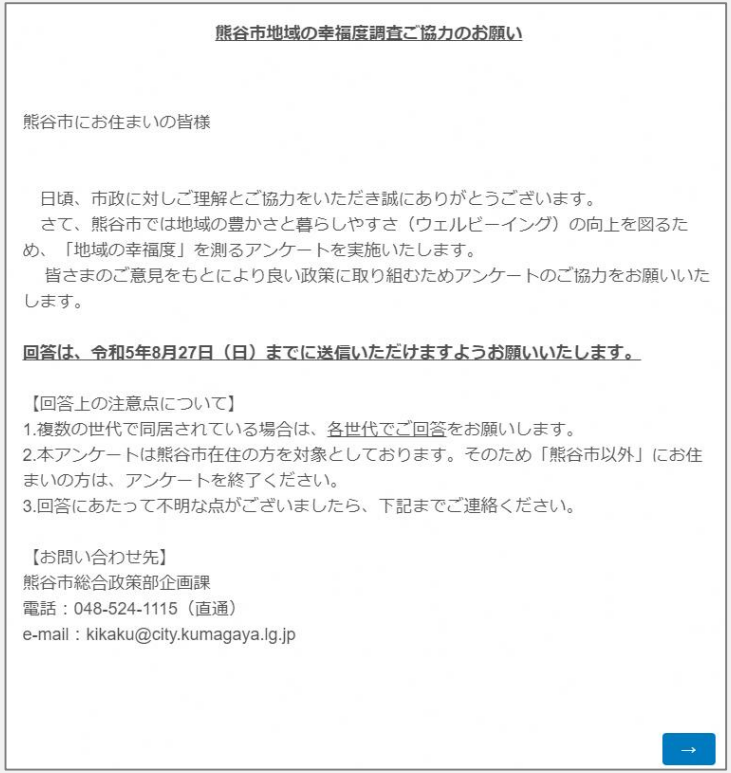
熊谷市ウェルビーイング推進事業
- 地域の幸福度調査報告 -

幸福度調査アンケート概要

■調査概要

1. 調査対象　：　熊谷市内在住の方
2. 周知方法　：　市メール配信サービス（メルくま）
   市公式SNS（クマぶら）
   一部紙媒体
3. 調査期間　：　2023年8月7日（月）～8月27日（日）
4. 調査方法　：　インターネットによる回答、郵送返送
5. 回答数　　：　2,010件
6. 有効回答者数：　1,438件（インターネット回答は、左記のうち1,243件）
   ＊有効回答者数は、無効回答者、市外在住者を除したもの
7. その他　　：　%表示は、小数点第2位以下の四捨五入により、
   必ずしも100%にならないことがあります。



熊谷市地域の幸福度調査ご協力のお願い

熊谷市にお住まいの皆様

日頃、市政に対しご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
さて、熊谷市では地域の豊かさと暮らしやすさ（ウェルビーイング）の向上を図るため、「地域の幸福度」を測るアンケートを実施いたします。
皆さまのご意見をもとにより良い政策に取り組むためアンケートのご協力をお願いいたします。

回答は、令和5年8月27日（日）までに送信いただけますようお願いいたします。

【回答上の注意点について】
1.複数の世代で同居されている場合は、各世代でご回答をお願いします。
2.本アンケートは熊谷市在住の方を対象としております。そのため「熊谷市以外」にお住まいの方は、アンケートを終了ください。
3.回答にあたって不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】
熊谷市総合政策部企画課
電話：048-524-1115（直通）
e-mail：kikaku@city.kumagaya.lg.jp

→

Ⅰ.回答者の属性情報

問1.お住いの地区

	1　中央エリア	2　東部エリア	3　西部エリア	4　南部エリア	5　北部エリア
回答者数	575	155	360	139	209
割合	40.0%	10.8%	25.0%	9.7%	14.5%

問2.性別について

	1　男性	2　女性	3　無回答
有効回答者数	636	789	13
割合	44.2%	54.9%	0.9%

問3.年齢について

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
有効回答者数	10	82	265	310	360	209	202
割合	0.7%	5.7%	18.4%	21.6%	25.0%	14.5%	14.0%

Ⅰ.回答者の属性情報

問4-1.世帯人数

世帯人数	1	2	3	4	5	6	7	8	回答不備
有効回答者数	150	413	380	352	104	26	9	2	2
割合	10.4%	28.7%	26.4%	24.5%	7.2%	1.8%	0.6%	0.1%	0.1%

問4-2.世帯構成

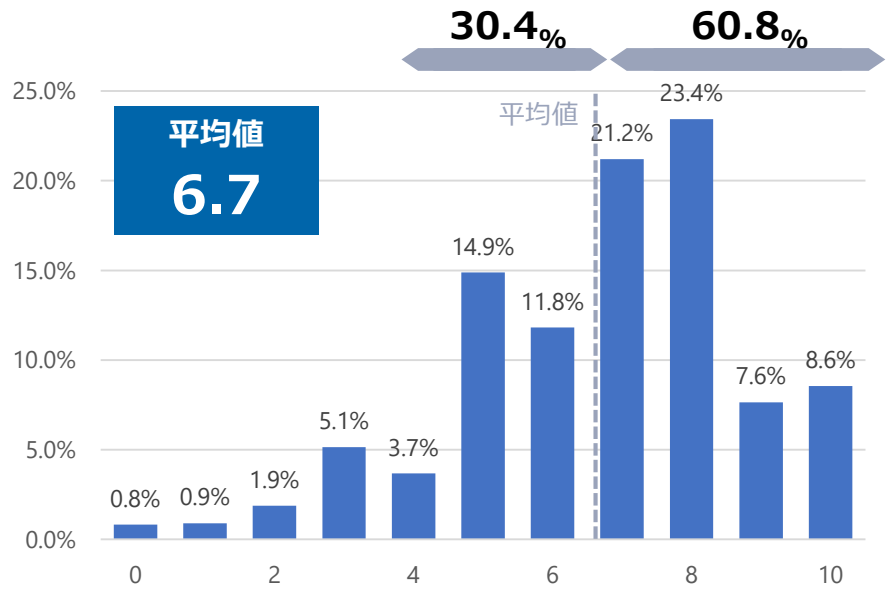
	1　一人暮らし	2　配偶者と同居	3　子どもと同居	4　妊娠中	5　親（実父母・義父母）と同居	6　兄弟姉妹と同居	7　その他
有効回答者数	135	864	817	22	215	34	48

問4-3.同居している子どもの数

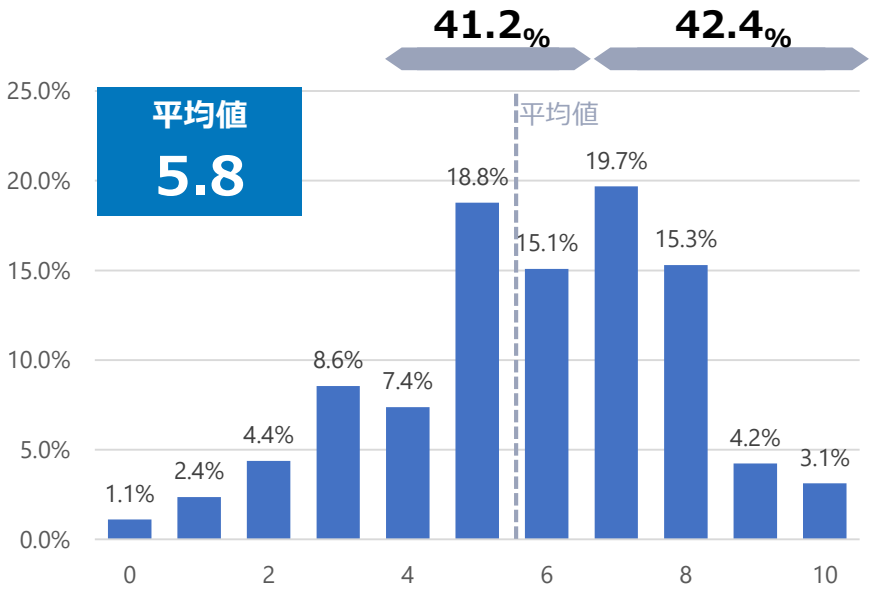
子ども	0	1	2	3	4	5	6	7	回答不備
回答者数	17	377	327	79	10	3	0	0	4

Ⅱ.地域生活における幸福度と生活満足度

問1.現在、あなたはどの程度幸せですか。「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。

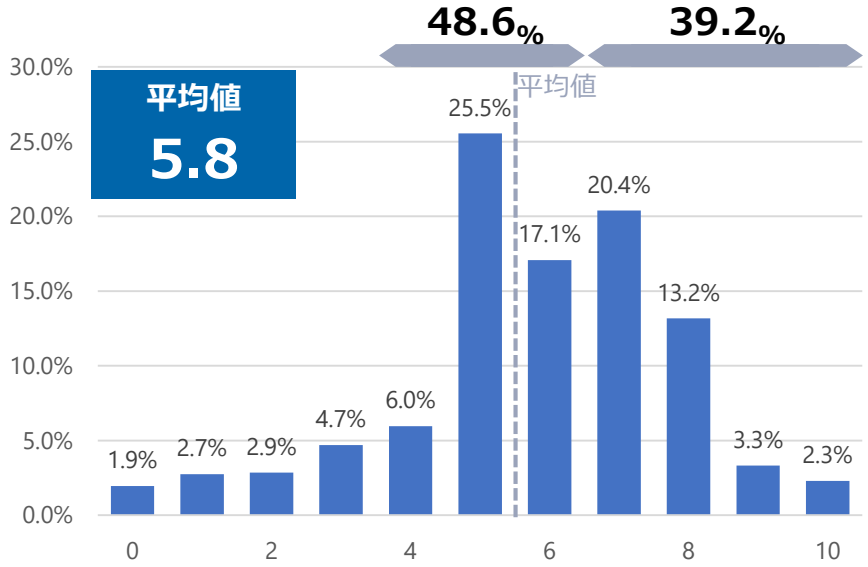


問2.現在、あなたの住んでいる熊谷市の暮らしにどの程度満足していますか。「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。

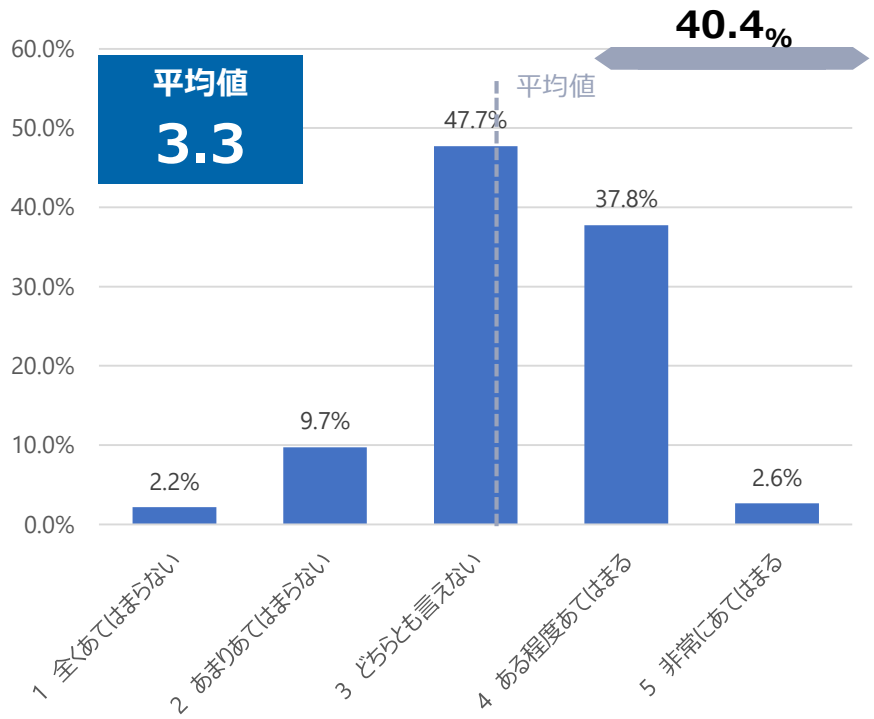


Ⅱ.地域生活における幸福度と生活満足度

問3.あなたの自治会の人々は、大体において、どれぐらい幸せだと思いますか。「とても幸せ」を 10 点、「とても不幸」を0点とすると、何点くらいになると思いますか。なお「わからない」は11点をお選びください。

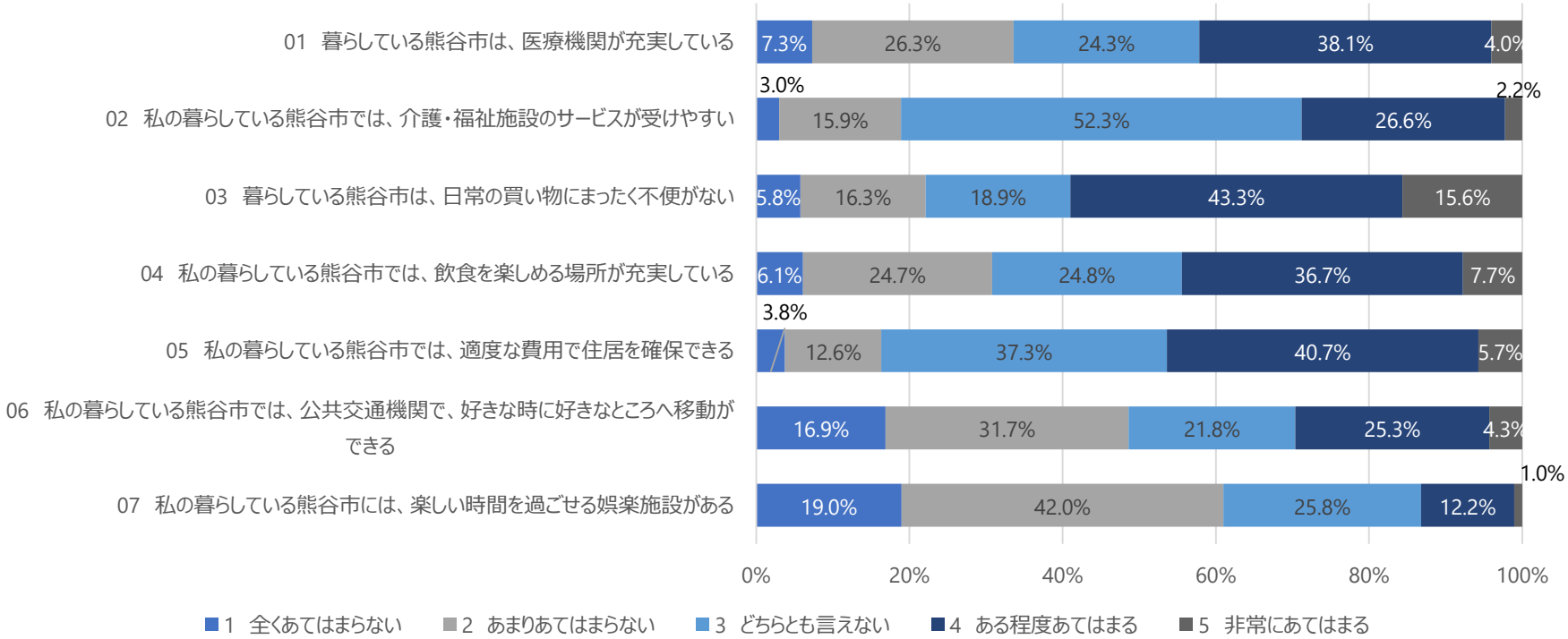


問4.自分だけでなく、身近なまわりの人も楽しい気持ちでいると思いますか。あてはまるものを1つ選んでください。

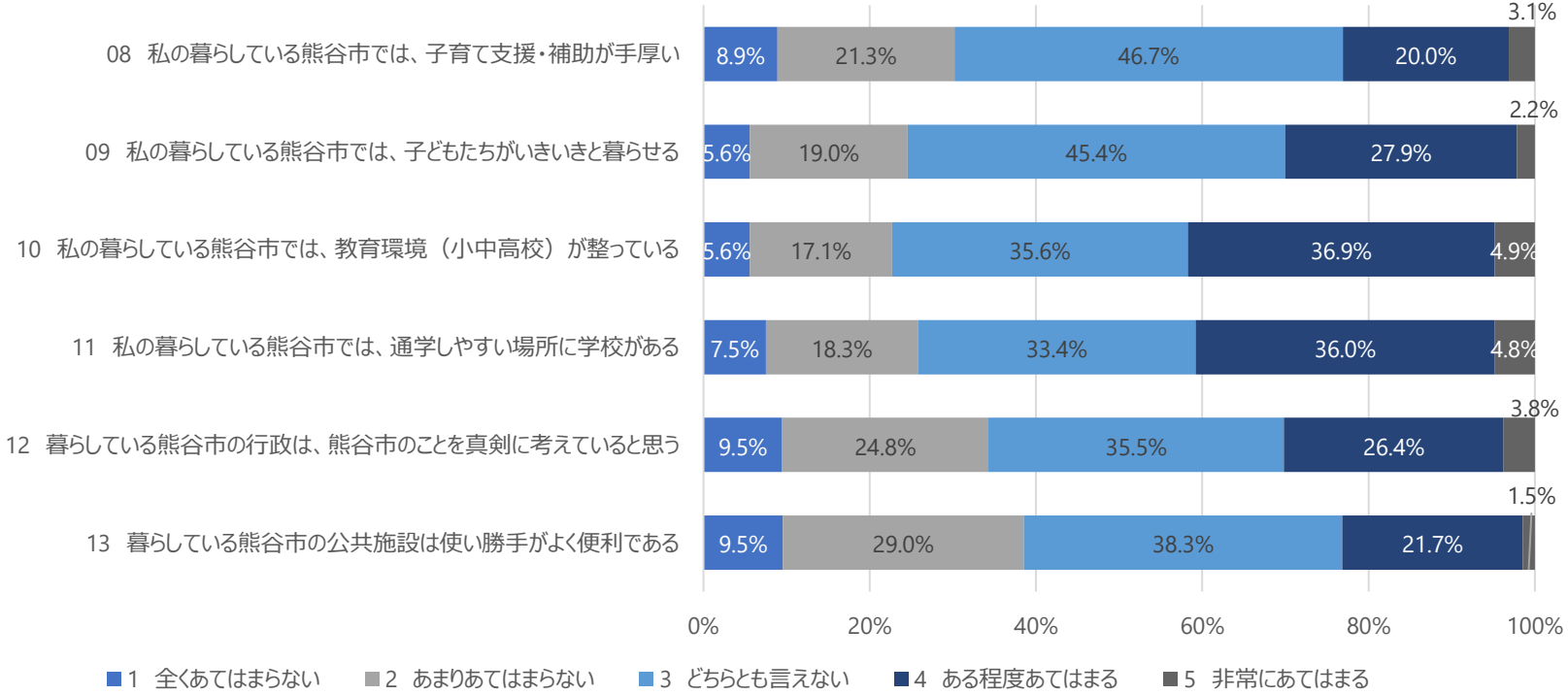


Ⅲ-1.生活環境について

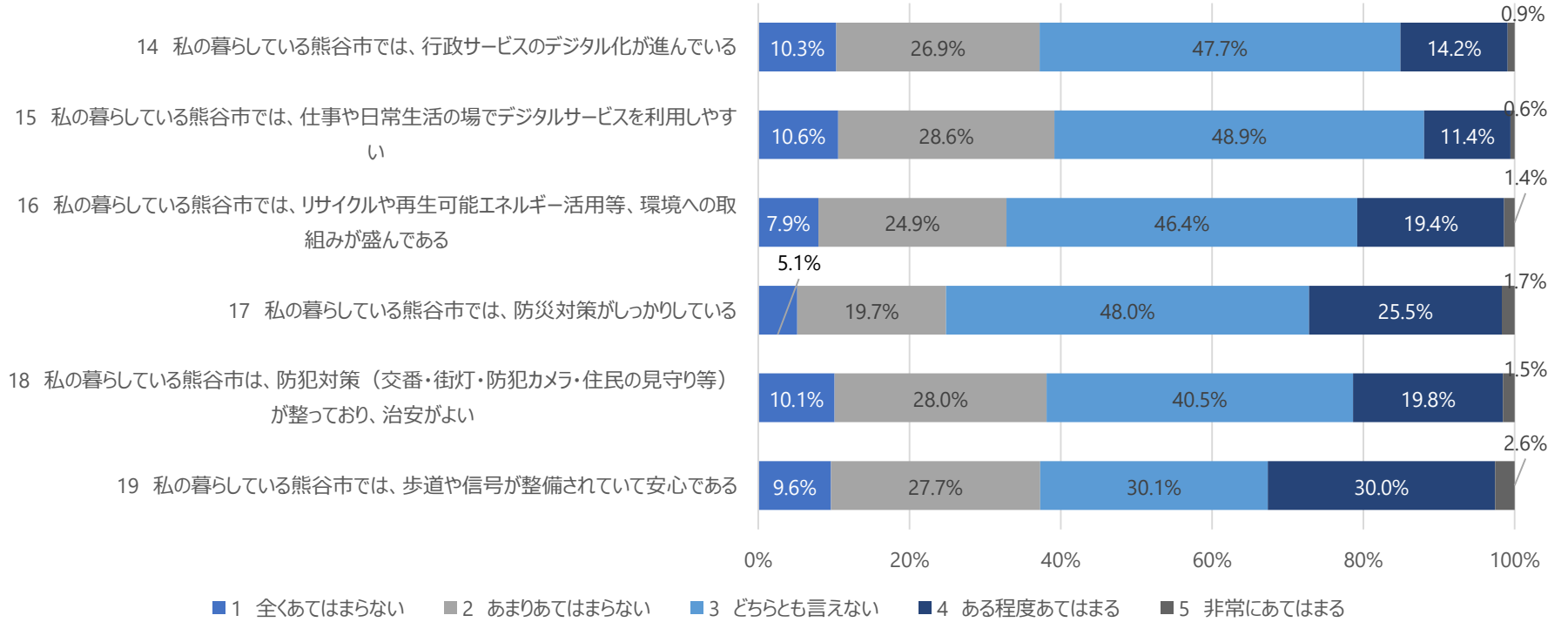
熊谷市での生活環境の中で気づくことについてお答えください。次の質問について、あてはまる番号を1つ選んでください。



Ⅲ-2.生活環境について

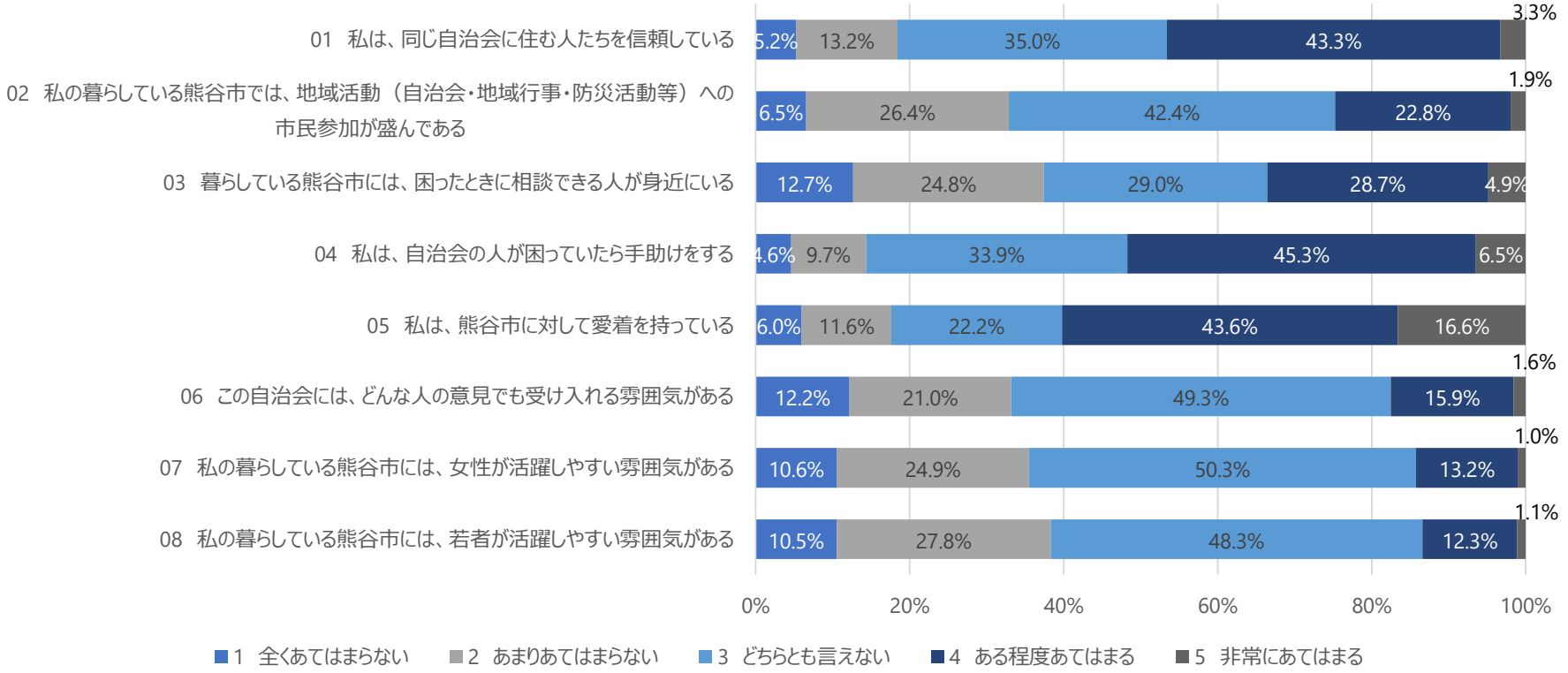

08 私の暮らしている熊谷市では、子育て支援・補助が手厚い
8.9%
21.3%
46.7%
20.0%
3.1%
09 私の暮らしている熊谷市では、子どもたちがいきいきと暮らせる
5.6%
19.0%
45.4%
27.9%
2.2%
10 私の暮らしている熊谷市では、教育環境（小中高校）が整っている
5.6%
17.1%
35.6%
36.9%
4.9%
11 私の暮らしている熊谷市では、通学しやすい場所に学校がある
7.5%
18.3%
33.4%
36.0%
4.8%
12 暮らしている熊谷市の行政は、熊谷市のことを真剣に考えていると思う
9.5%
24.8%
35.5%
26.4%
3.8%
13 暮らしている熊谷市の公共施設は使い勝手がよく便利である
9.5%
29.0%
38.3%
21.7%
1.5%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
1 全くあてはまらない
2 あまりあてはまらない
3 どちらとも言えない
4 ある程度あてはまる
5 非常にあてはまる

Ⅲ-3.生活環境について


14 私の暮らしている熊谷市では、行政サービスのデジタル化が進んでいる
10.3%
26.9%
47.7%
14.2%
0.9%
15 私の暮らしている熊谷市では、仕事や日常生活の場でデジタルサービスを利用しやすい
10.6%
28.6%
48.9%
11.4%
0.6%
16 私の暮らしている熊谷市では、リサイクルや再生可能エネルギー活用等、環境への取組みが盛んである
7.9%
24.9%
46.4%
19.4%
1.4%
17 私の暮らしている熊谷市では、防災対策がしっかりしている
5.1%
19.7%
48.0%
25.5%
1.7%
18 私の暮らしている熊谷市は、防犯対策（交番・街灯・防犯カメラ・住民の見守り等）が整っており、治安がよい
10.1%
28.0%
40.5%
19.8%
1.5%
19 私の暮らしている熊谷市では、歩道や信号が整備されていて安心である
9.6%
27.7%
30.1%
30.0%
2.6%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
1 全くあてはまらない
2 あまりあてはまらない
3 どちらとも言えない
4 ある程度あてはまる
5 非常にあてはまる

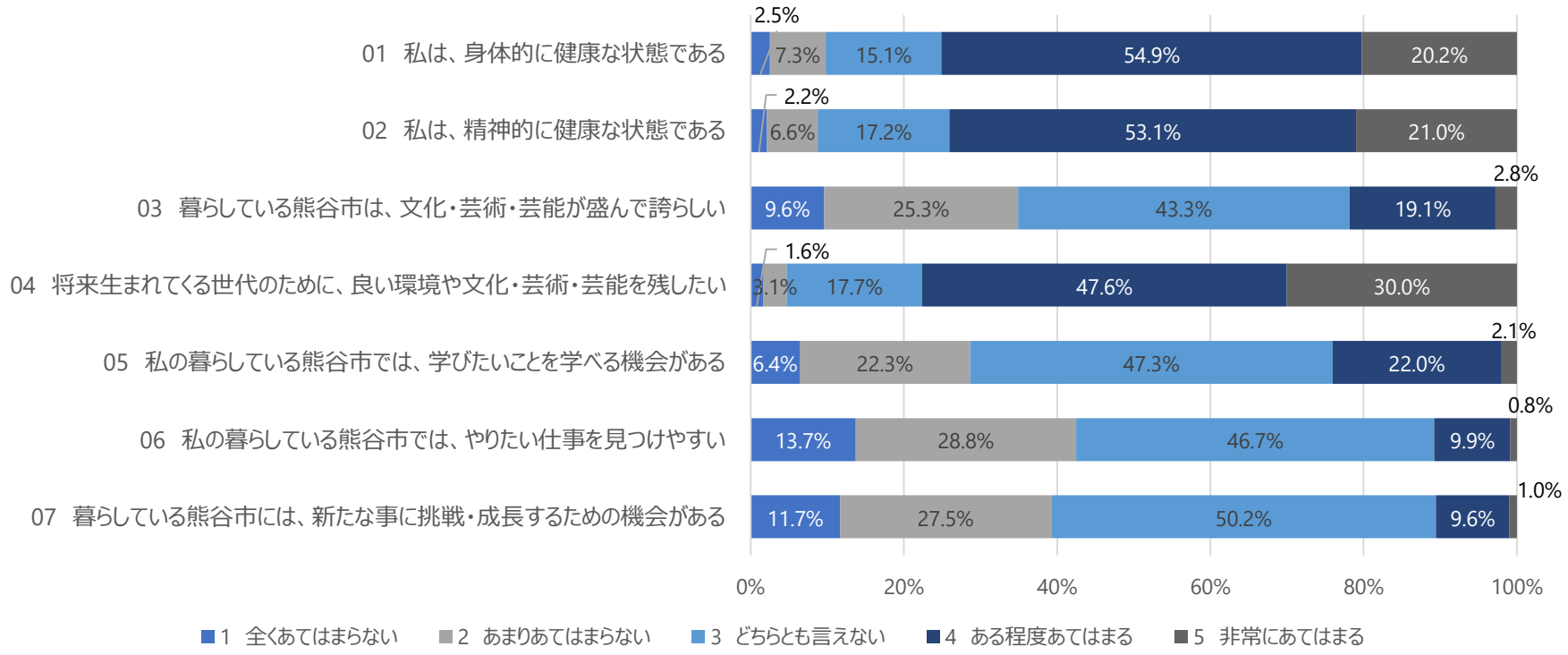
Ⅳ. 地域の人間関係

熊谷市または自治会での人間関係の中で気づくことについてお答えください。次の質問について、あてはまる番号を1つ選んでください。



Ⅴ．自分らしい生き方について

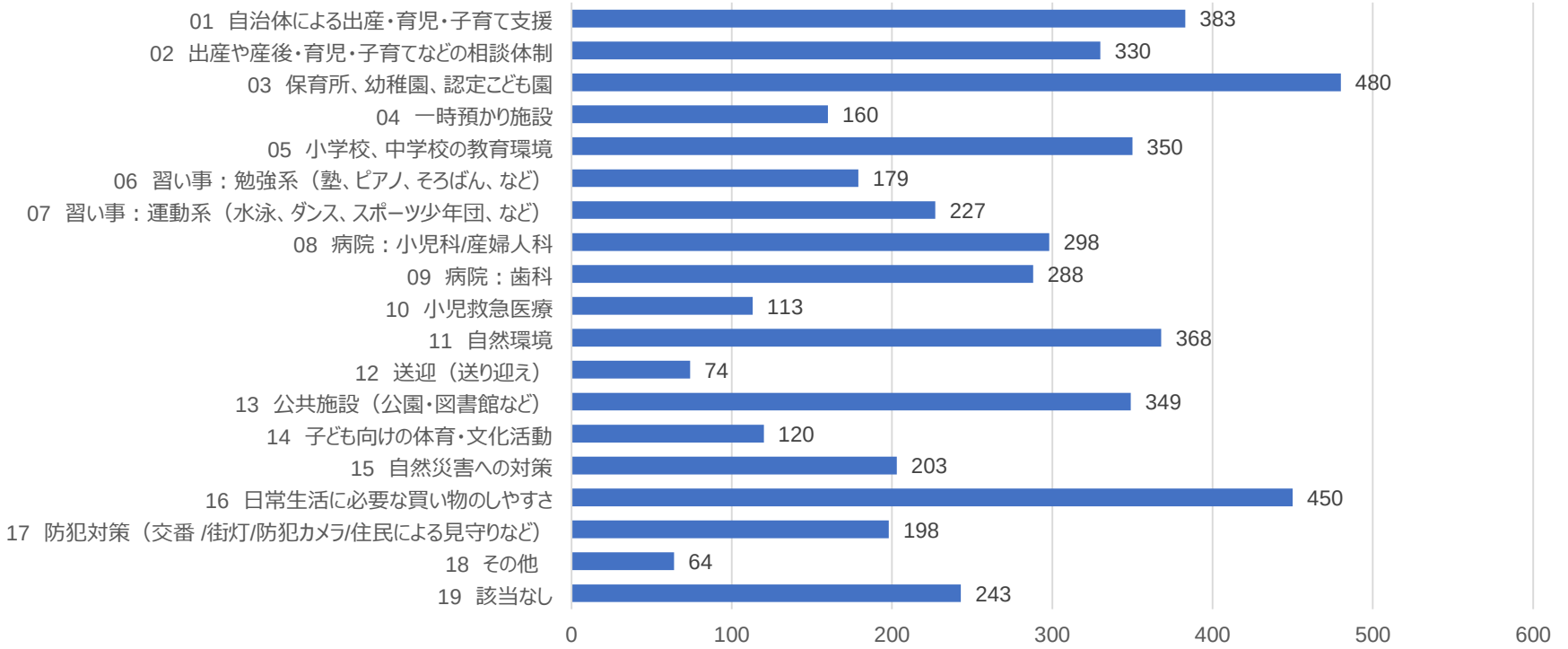
熊谷市の暮らしの中で、あなたらしい生き方についてお答えください。次の質問について、あてはまる番号を1つ選んでください。



子育て環境の良い点

熊谷市の「子育て環境」でよいと思うことは何ですか。あてはまる番号すべてを選んでください。

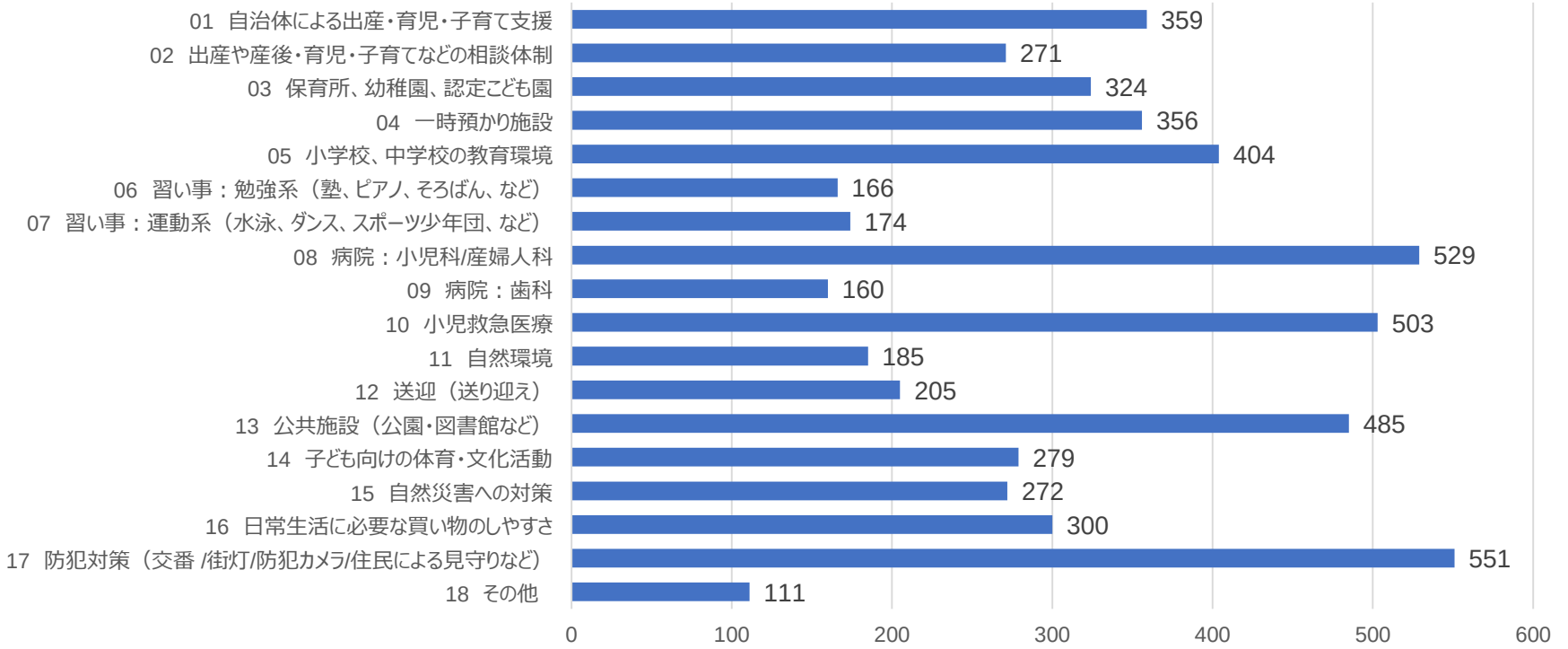
単位：件



子育て環境の改善点

熊谷市の「子育て環境」で改善してほしいことは何ですか。あてはまる番号すべてを選んでください。

単位：件

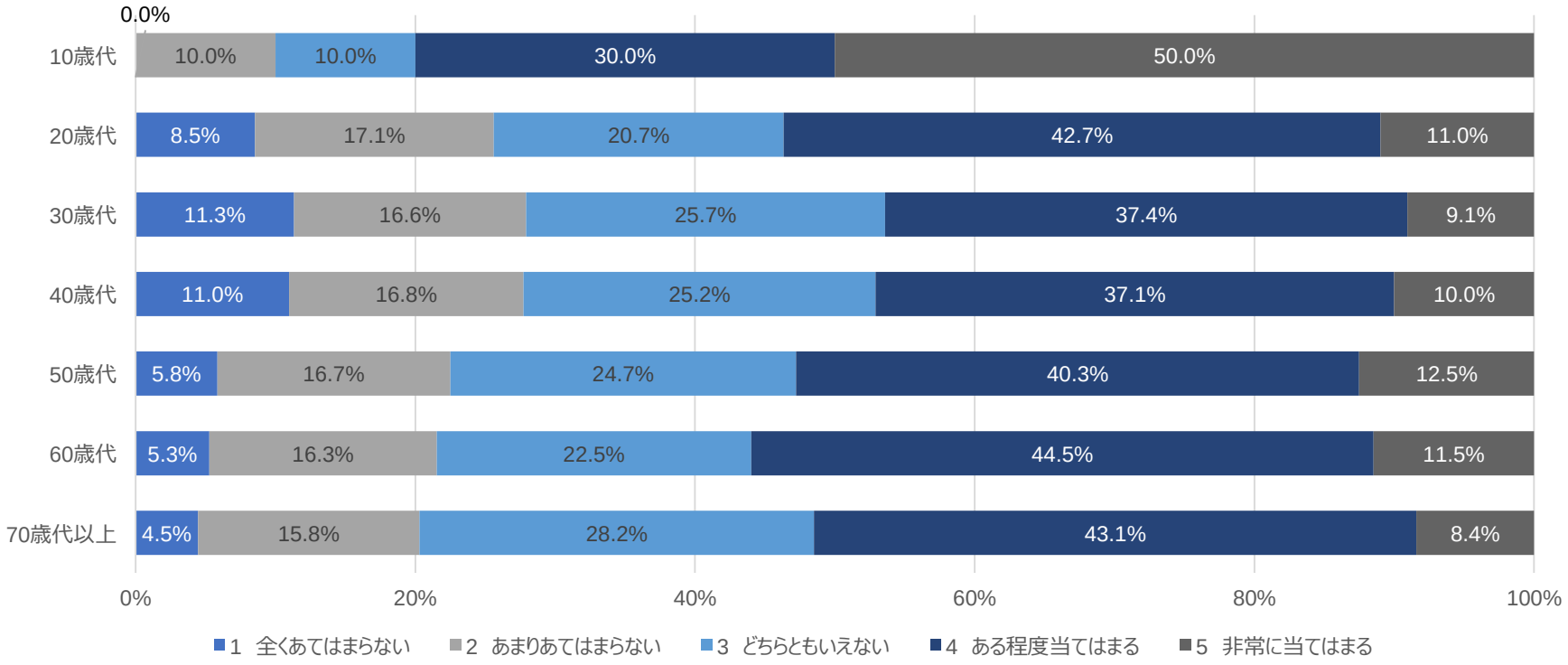


子育て環境における自由回答

	良い点	改善点
1	地域子育て支援拠点が充実している	保育料の無償化、育児費用の援助
2	大型遊具や自由に遊べる広場が整備された公園がある	子どもが遊べる屋内施設の充実化
3	こども医療の窓口無料（18歳まで医療費負担がない）	不登校の児童・生徒の居場所づくり
4	裁判所や税務署や年金事務所など駅周辺にまとまっている	周産期医療・休日や夜間の小児科の救急体制が不足している
5	小中学生の学力が高い	通学路が狭い。歩道が狭く、ガードレールが無い
6	くまなびスクールが良い	病児保育の受け入れ人数の拡大（西部地区にも希望）
7		校門が開放されているため、防犯カメラの設置、保安員配属を希望
8		学童が少ない
9		小学校・保育所のトイレをすべて洋式へと変更
10		図書館の充実（江南図書館の児童書増加、籠原地区にも図書館を）

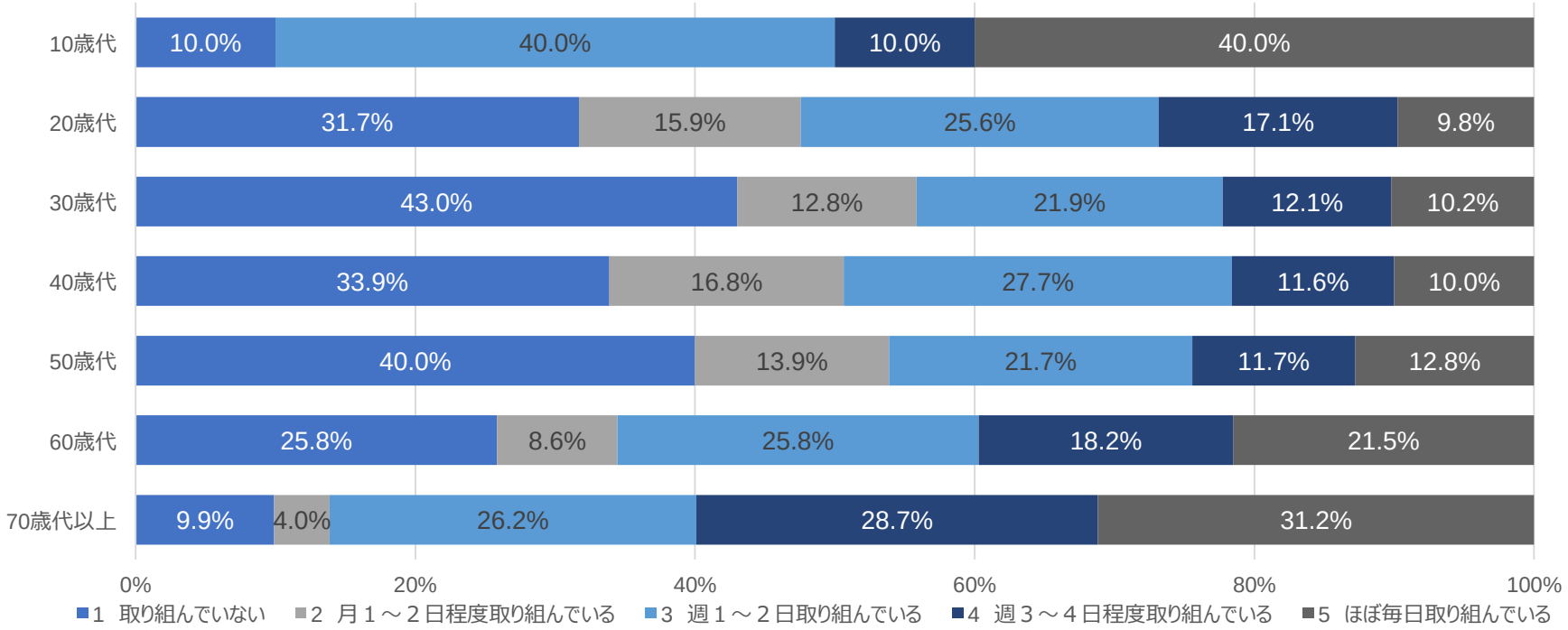
「スポーツのまち」熊谷について

あなたは「スポーツのまち」熊谷に誇りや愛着を持っていますか。あてはまる番号を１つ選んでください。



日々の運動について

あなたは日々体を動かしていますか。あてはまる番号を１つ選んでください。



日々の運動について

「5　ほぼ毎日取り組んでいる」「4　週３～４日程度取り組んでいる」「3　週１～２日程度取り組んでいる」「2　月１～２日程度取り組んでいる」を選ばれた方にうかがいます。体を動かされている内容であてはまる番号すべてを選んでください。

単位：%

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
01　ストレッチ	40.0	24.4	27.5	29.4	24.4	26.3	32.2
02　ラジオ・テレビ体操	0.0	9.8	4.5	6.5	6.4	9.6	22.3
03　ウォーキング	40.0	25.6	26.4	39.4	34.7	47.4	57.9
04　ジョギング	30.0	6.1	5.3	8.1	5.6	5.3	5.0
05　スポーツジム	0.0	13.4	4.5	7.1	8.1	12.0	2.5
06　ヨガ	0.0	1.2	7.2	4.2	4.2	2.9	3.0
07　水泳	0.0	3.7	2.3	1.9	1.1	4.3	1.5
08　テニス	20.0	1.2	1.1	1.3	1.4	2.4	3.0
09　ラクビー	10.0	1.2	0.0	1.3	0.3	1.4	0.0
10　野球	10.0	1.2	1.1	1.0	0.8	1.0	0.5
11　サッカー	30.0	1.2	1.1	0.3	0.8	0.5	0.0
12　その他	30.0	15.9	9.8	10.0	10.6	12.0	34.7

スマホ利用状況

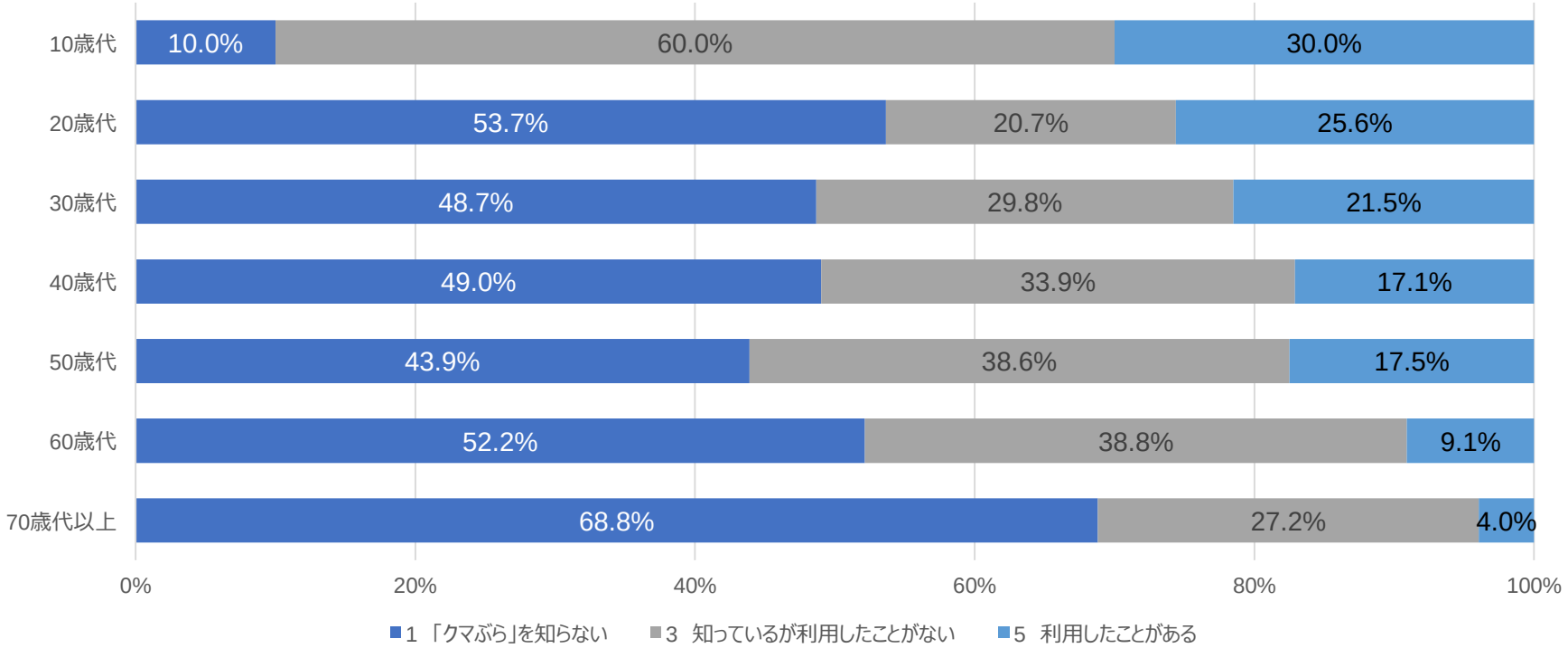
スマートフォン・タブレットをお持ちのかたに伺います。スマートフォン・タブレットの主な利用目的は何ですか。あてはまる番号すべてを選んでください。

単位：%

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
01 通話の利用	70.0	64.6	75.1	70.3	68.6	69.9	75.7
02 メールの利用	20.0	48.8	57.0	70.6	74.4	73.2	68.3
03 メッセージアプリの利用（LINEなど）	80.0	84.1	94.7	93.2	91.9	83.3	53.0
04 SNSの利用（Facebook・Instagram・Twitterなど）	60.0	85.4	78.5	65.2	55.0	30.1	21.8
05 行政サービスの利用手続き	0.0	31.7	29.8	22.6	22.2	15.8	14.9
06 スマートフォン決済（PayPay・LINE Payなど）	40.0	57.3	65.7	66.8	60.3	58.4	32.7
07 仕事や趣味に関する情報収集	70.0	73.2	72.1	73.5	71.4	56.5	49.5
08 ネット通販の利用(amazon・楽天など)	10.0	63.4	77.0	71.6	62.2	48.8	28.7
09 商品の評価サイトの閲覧	10.0	30.5	24.5	25.8	25.0	18.2	10.9
10 音楽や動画の視聴	80.0	75.6	63.8	54.2	51.7	32.1	21.3
11 ゲームの利用	60.0	36.6	31.7	31.6	27.2	22.0	9.4
12 eラーニングの利用	10.0	7.3	8.7	8.4	6.9	1.9	0.0
13 銀行口座の残高確認・ネットバンキング	10.0	57.3	53.2	52.9	44.2	41.6	21.3
14 経路検索（Google map・駅探など）	50.0	57.3	62.6	59.0	57.8	50.7	31.2
15 ニュースや天気予報の閲覧	40.0	70.7	80.0	82.3	77.8	79.9	62.9
16 交通系アプリの利用（電車、新幹線、飛行機）	50.0	62.2	49.1	50.0	46.9	46.9	31.2
17 お店のポイントアプリの利用	30.0	54.9	59.6	57.4	52.8	42.1	21.8
18 フードデリバリサービスの利用	10.0	20.7	20.4	11.6	11.4	4.3	1.5
19 写真・動画の撮影	90.0	80.5	82.6	76.8	70.8	68.9	54.5
20 Web会議の利用（Zoom・Teams など）	0.0	19.5	18.5	15.5	13.1	9.1	6.4
21 その他	0.0	1.2	0.4	1.6	0.6	1.0	12.4

クマぶら利用状況

街歩きに役立つアプリ「クマぶら」を利用したことはありますか。あてはまる番号を１つ選んでください。



クマぶら利用状況

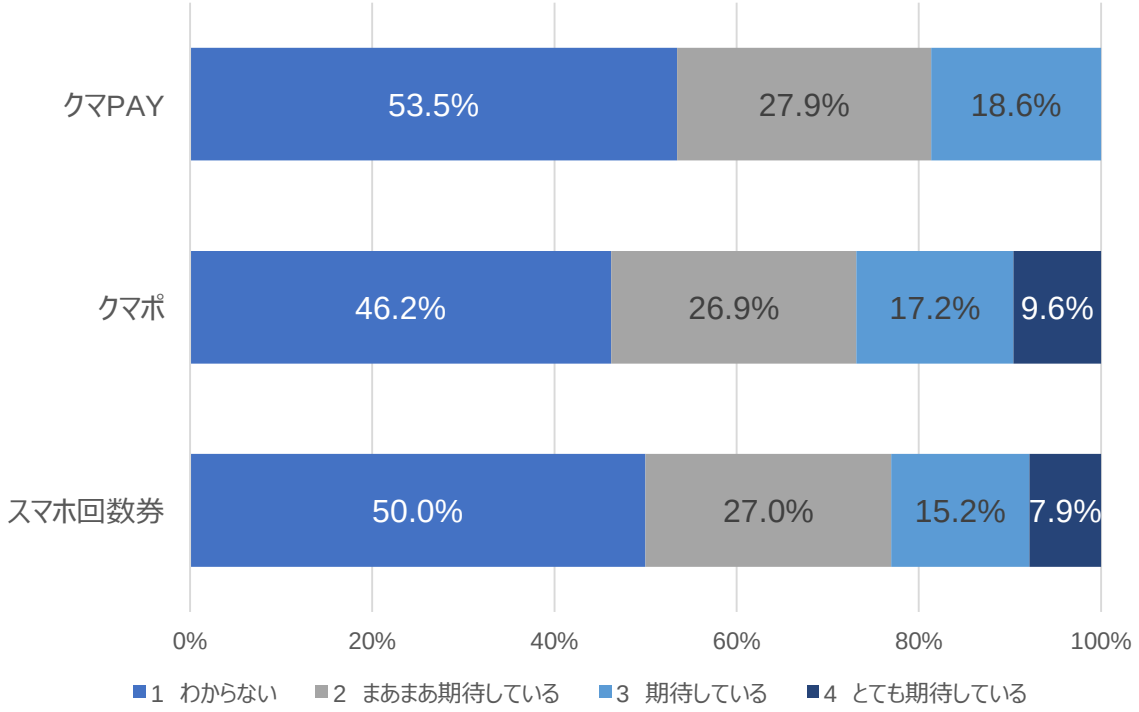
街歩きに役立つアプリ「クマぶら」を利用したことがある方に伺います。「クマぶら」をどのような時に利用しましたか。あてはまる番号すべてを選んでください。

単位：%

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
1 イベント情報閲覧	100.0	57.1	68.4	67.9	82.5	57.9	62.5
2 スタンプラリー	33.3	28.6	40.4	43.4	39.7	31.6	12.5
3 クーポン利用（クマぶらショップ）	0.0	28.6	31.6	20.8	25.4	31.6	12.5
4 熊谷名物	33.3	19.0	8.8	9.4	23.8	10.5	37.5
5 防災情報の閲覧	0.0	0.0	12.3	9.4	23.8	26.3	50.0
6 くらしの情報（ワクチン接種情報・家庭ごみ・子育て）	0.0	19.0	29.8	26.4	20.6	15.8	50.0
7 気象情報	0.0	4.8	7.0	5.7	15.9	10.5	50.0
8 コンテンツ一覧	0.0	14.3	0.0	9.4	9.5	0.0	12.5

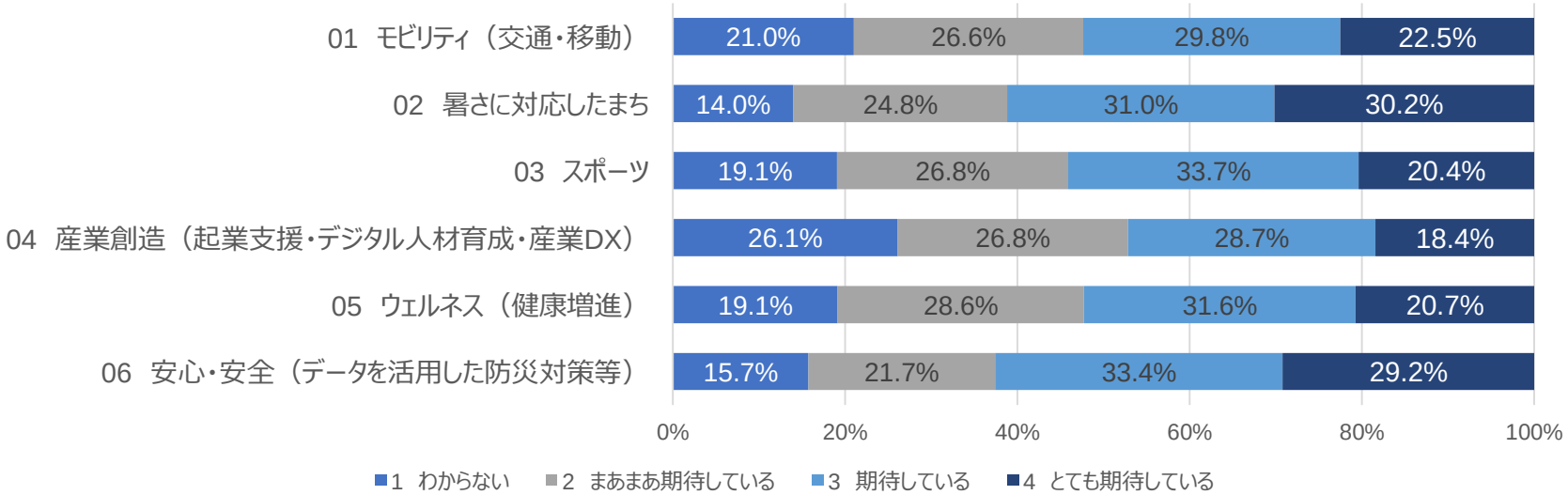
令和5年度開始サービスの期待値

今後サービスを開始する地域電子マネー「クマPAY」、電子コミュニティポイント「クマポ」、コミュニティバスのスマホ回数券のサービスについて、どの程度期待していますか。あてはまる番号を１つ選んでください。



スマートシティ各分野の期待値

本市では、スマートシティの取組として、主にモビリティ（移動）、暑さに対応したまち、スポーツの3分野における取組を実施してきました。
今後はさらに、産業創造、ウェルネス、安心・安全の３分野を加え、検討を進めますが、それぞれの分野における取組に対して、どの程度期待されていますか。あてはまる番号を１つ選んでください。



スマートシティ各分野の自由記述（熊谷市に望むスマートシティの具体的なアイデア）

	モビリティ（交通・移動）	暑さに対応したまち	スポーツ
1	デマンド交通、デマンドタクシー	クールシェアスポットの設置と情報提供	熊谷スポーツ文化公園周辺の土地開発でもっとたくさんのスポーツができるようにする
2	コミュニティバスの利便性向上（ルート、便数）	屋内施設、屋内娯楽施設の充実	AR、VRによるライブビューイング
3	シェアモビリティ（電動キックボード、自転車）	ミスト提供箇所の拡大	より安いスポーツジム施設
4	駅周辺の混雑解消、混雑状況の見える化	猛暑日でも子供が安全に遊べる場所	熊谷駅を中心とした屋内スポーツ場の拡大。
5	道路環境の整備（歩道橋の設置など）	まちなかに街路樹や日除けを増やし、日陰を歩けるように	熊谷市内のスポーツチームを応援できるアプリの開発。(野球チームが出しているようなアプリ)
6	公共交通機関（電車・バス）の状況をスマホで確認	涼しく過ごすための知識、習慣の情報提供	各年齢に合わせたスポーツクラブ設置
7	免許返納者の移動手段の充実	学校の教室、体育館のエアコン設備設置の拡大	ウォーキング場所を増やす
8	高齢者向けの移動手段の充実	遮熱素材の道路の拡大	ラグビーだけではなく幅広い生涯スポーツの取り組み
9	子供の習い事の送迎手段の提供	熊谷の熱、暑さを利用した発電設備の推進	暑さに強いインドアスポーツの強化
10	LRT（次世代型路面電車）の導入	熱中症の指数の通知	高齢者向けスポーツ教室

スマートシティ各分野の自由記述（熊谷市に望むスマートシティの具体的なアイデア）

	産業構造	ウェルネス（健康状態）	安心・安全
1	企業の誘致	身体・健康データの可視化	防災シミュレーション
2	起業支援	暑さ対策・熱中症予防	防犯カメラの設置
3	行政サービスのDX化	母子手帳の電子化	ハザードマップ・防災マップのデジタル化
4	IT人材の育成	健康イベントの企画・健康ポイント（定期検診受診、歩数など）	防犯情報のリアルタイム化
5	ショッピングモール誘致	子供の遊び、成長見守り	防災イベント・訓練（AR、VR）
6	ふるさと納税制度の活用	子供や親子で遊べる場、健康づくりの場	日々の健康情報の共有（被災時）
7	障がい者雇用	高齢者見守り	停電対策
8	クラウドファンディングの活用	ウェアラブルデバイスの活用（健康データ取得・高齢者の見守り）	騒音対策
9	地元企業との連携	健康施設の充実	防災グッズ
10	女性・若者支援	歯科健診の充実、促進	避難情報の予測、情報発信