\Orchestrating a brighter world NEC

熊谷市様

ベンダー連携調整会議資料
ー 都市ポータルアプリ「クマぶら」について ー

2024年10月29日(火)

日本電気株式会社

© NEC Corporation 2024

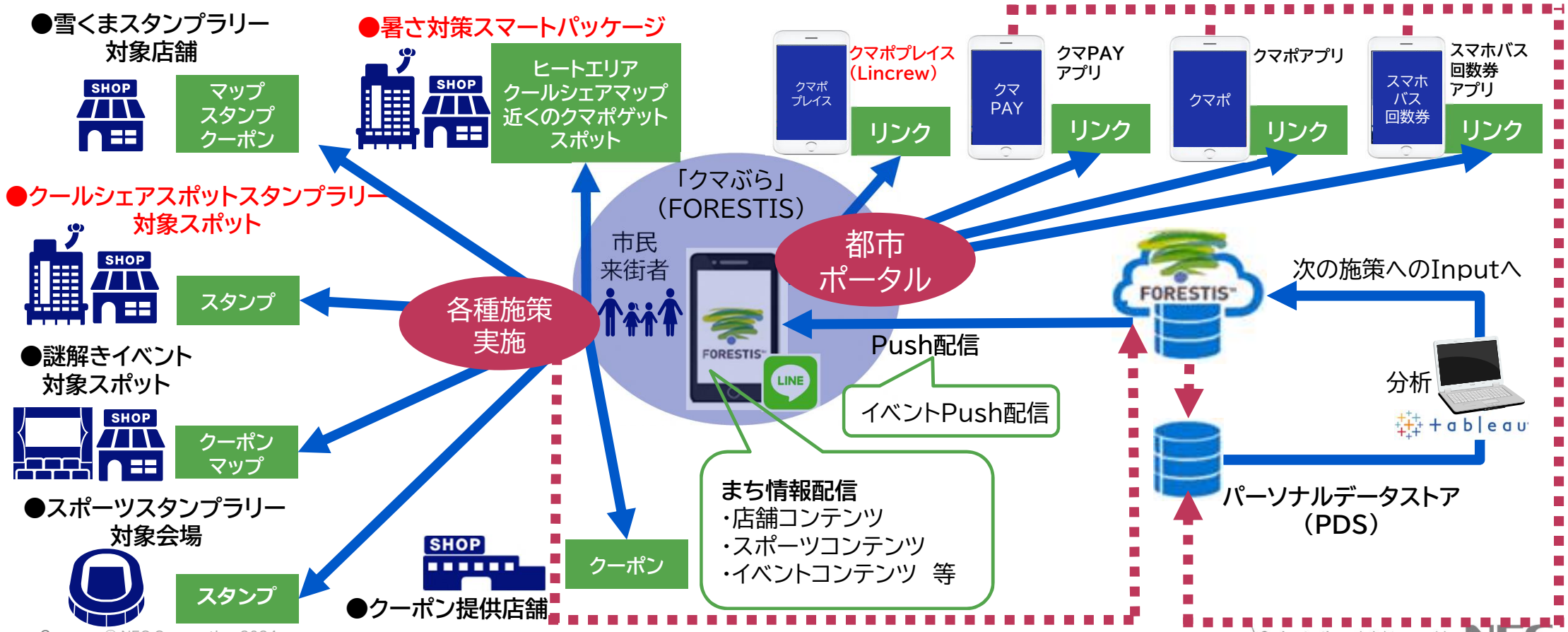
1. クマぶらの取組み状況　※赤字はR6年度新規施策

年度	R5	R6
	2023年度	2024年度
取組み内容	①スポーツスタンプタリー(5月～2月) ②雪くまスタンプラリー(7月～8月) ③クールシェアスポット表示(7月～9月) ④クマぶら・リニューアル(9月) ⑤謎解きイベント(9月～11月) ⑥プレミアム付クマPAY応募抽選対応(9月～10月) ⑦クマPAY連携(11月～) ⑧プレミアム付クマPAY2次応募抽選対応(11月～12月) ⑨データ連携基盤連携(12月～) ⑩スマホバス回数券連携(2月～) ⑪クマポ連携(3月～) ⑫肉汁うどんスタンプラリー(3月～2024年5月) ⑬年度末利用者アンケート(3月) ⑭データ分析(3月) ⑮クーポン提供(継続)	①スポーツスタンプラリー(6月～)※実施中 ②雪くまスタンプラリー(7月～8月) ③クールシェアスポットスタンプラリー(7月～8月) ④暑さ対策スマートパッケージ(6月～9月) ⑤クマPAY普及促進キャンペーン対応(7月、11月予定) ⑥クマポプレイス連携(10月) ※クマぶらユーザ認証連携 ⑦レコメンド配信機能【データ利活用高度化対応】(10月) ⑧謎解きイベント(12月～2月)※予定 ⑨農産物・地産地消ポータルサイト連携(12月～)※予定 ⑩図書館利用登録システム連携(1月～)※予定 ※公的個人認証連携(マイナンバーカード) ⑪肉汁うどんスタンプラリー(3月～2025年5月)※予定 ⑫クマPAY連携(継続) ⑬クマポ連携(継続) ⑭スマホバス回数券連携(継続) ⑮データ連携基盤連携(継続) ⑯クーポン提供(継続) ⑰年度末利用者アンケート(3月) ⑱データ分析(3月)
クマぶらユーザ数 目標→実績	登録者数:20,000→35,385	登録者数:45,000→40,179　(10/21時点)

© NEC Corporation 2024

2. クマぶら（FORESTIS）の機能連携イメージ　※赤字はR6年度新規施策

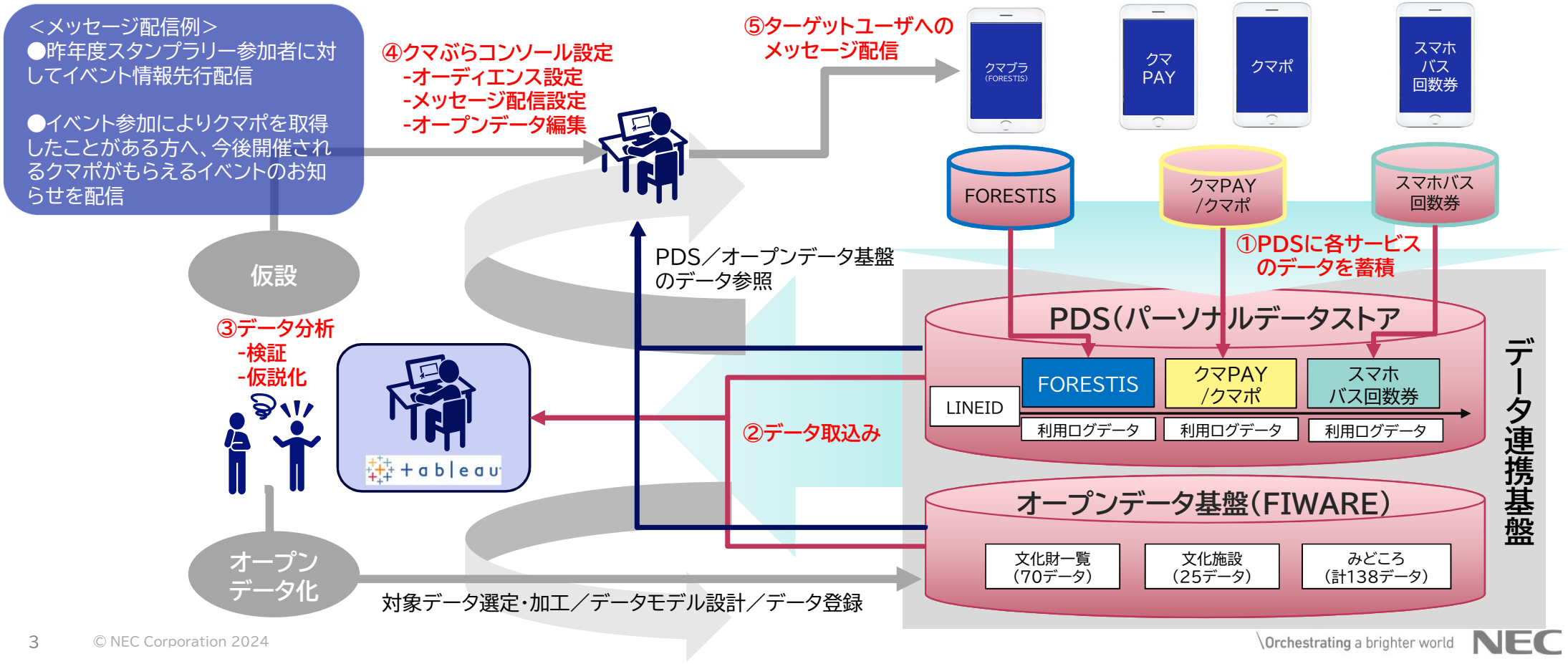
クマぶらを入口にコンテンツを提供。利用データを蓄積・分析し次の施策へ。



© NEC Corporation 2024
Orchestrating a brighter world NEC

3. レコメンド配信機能（データ利活用高度化）

オープンデータ基盤、PDS（パーソナルデータストア）のデータを利活用したメッセージ配信を実現

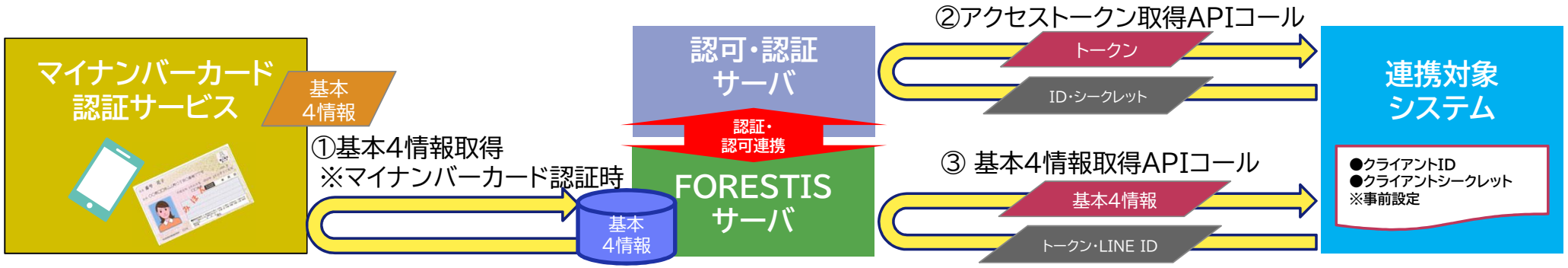


© NEC Corporation 2024

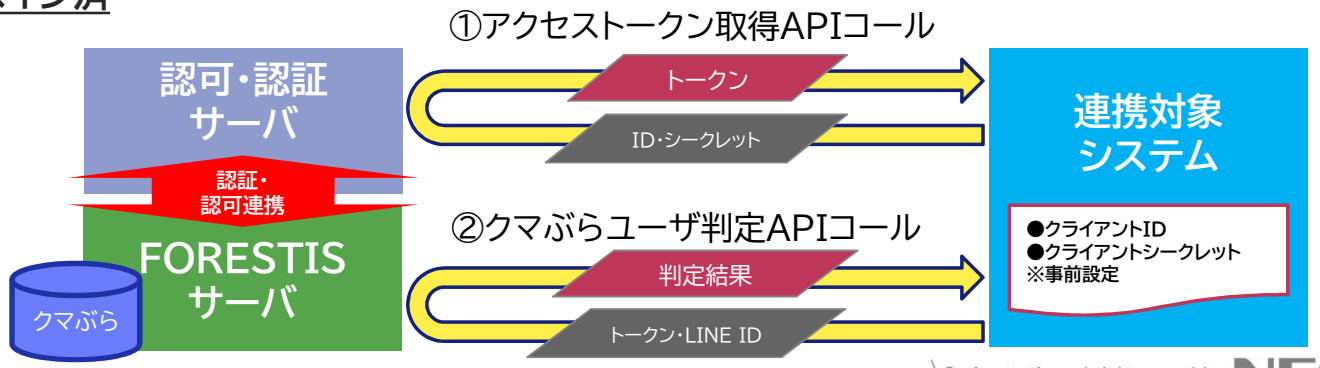
4. 認証サービス機能

データ連携用認可・認証サーバを構築し、認証サービス機能を実現

＜公的個人認証（マイナンバーカード）＞ ※11月開始予定



＜クマぶらユーザ認証＞※サービスイン済



© NEC Corporation 2024

5. クマぶらリッチーメニュー構成

10/29(火)時点の構成。 ※12月初旬に更新予定あり

＜「知る」タブ＞



＜「使う」タブ＞



＜「楽しむ」タブ＞



←クマぶらに未参加の方はぜひこちらからお友達登録をお願いします。

© NEC Corporation 2024

\Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。


Orchestrating a brighter world
NEC

クマPAY・クマポの概要について

熊谷スマートシティ　ベンダー連携調整会議　説明資料

2024年 10月 29日

TOPPAN株式会社
東日本事業部

サービス概要

熊谷市内でのみ使用可能な
地域電子マネー「クマPAY」とコミュニティポイント「クマポ」の概要は以下となります



「クマPAY」：地域通貨
機能：熊谷市内の「クマPAY」加盟店にて利用できる電子マネー
媒体：熊谷市公式LINEアカウントよりアクセス可能なまちあるきアプリ
「クマぶら」、または物理カード
チャージ方法：「クマぶら」→クレジットカード、コンビニ、チャージ用QRコード読取
物理カード→店頭にて現金払い
備考：プレミアム分が付与される電子マネーの名称は「プレミアム付きクマPAY」
物理カードから「クマPAY」への残高引継ぎが可能

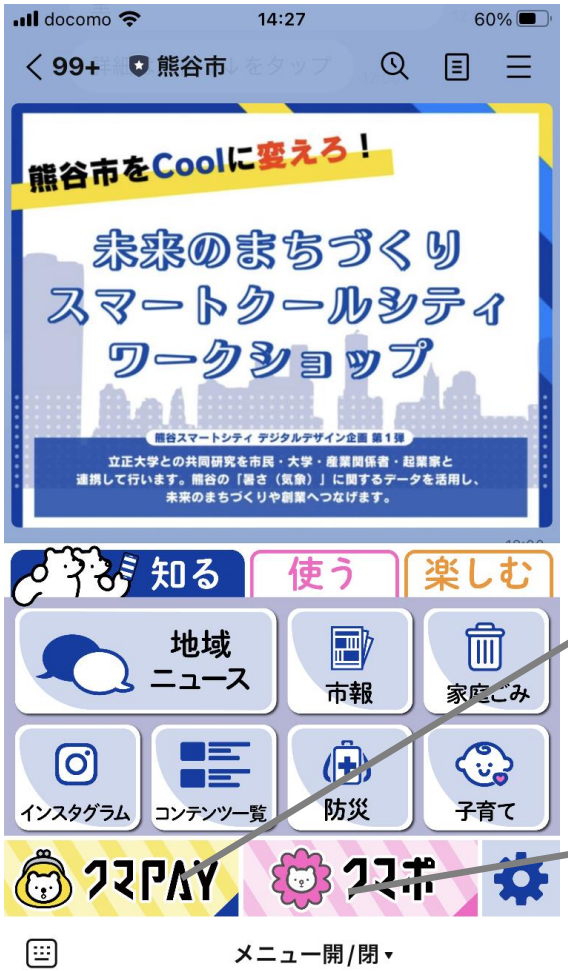


「クマポ」：コミュニティポイント
機能：熊谷市内の「クマポ」加盟店にて
各種体験やサービスと交換できるポイント
媒体：熊谷市公式LINEアカウントよりアクセス可能なまちあるきアプリ「クマぶら」のみ
チャージ方法：熊谷市内での地域コミュニティ活動への参加、
ユーザー間のポイント譲渡

© TOPPAN INC.

クマPAY・クマポのトップ画面

熊谷市様公式LINE



クマPAY



クマポ



© TOPPAN INC.

クマPAY　バリュー仕様

項目	サービス内容	
設定	● **残高上限金額**	**：50,000円**
	● **１回のチャージ上限額（対面）**	**：50,000円**
	● **有効期限**	**：利用、チャージから2年**
	● **入金単位**	**：1,000円（クレジットカード、コンビニ、指定店舗の店頭）**
	● **チャージ可能な店舗**	：指定店舗のみ
	● **ボーナスチャージ（通常設定）**	：1%(令和６年９月末時点)
利用	● **利用可能店舗**	**：熊谷市内のクマPAY加盟店舗**
	● **MPM/CPM**	**：CPM/MPM混在店舗を設置**
	● **取消**	：システムにて取消処理可能期間は8日間（クーリングオフ期間に基づく） ※加盟店判断により現金戻し等実施（クーリングオフを超えた対応なども含め）
	● **加盟店手数料**	**：0%(令和6年９月末時点)**

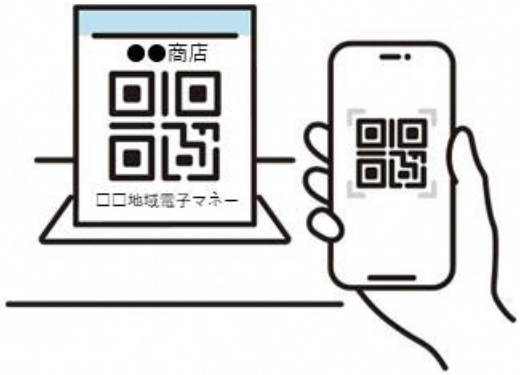
© TOPPAN INC.

決済（利用）の方法

■ユーザーが店頭に設置してあるQRコードを読み込んで利用

■ユーザーのスマホ画面に表示されたＱＲコードを店舗設定の端末で読み込んで利用

MPM型決済方法

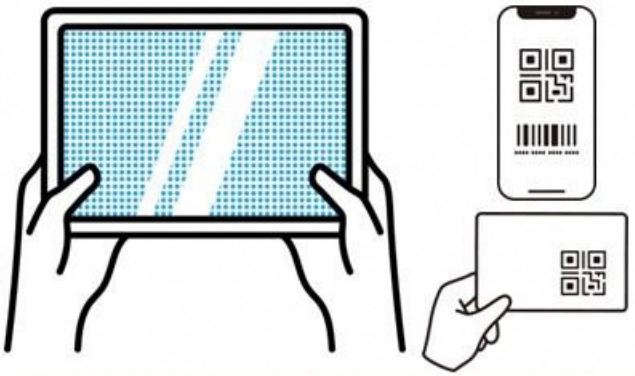


利用者のスマホでお店の
QRコードを読み取り決済

メリット：お店のインフラ環境が不要のため導入が容易

デメリット：利用者がスマホを利用する必要があるため、
対象者が限定される

CPM型決済方法



利用者のスマホまたはカードをお店の
ipad等の端末にかざして決済

メリット：利用者がカードまたはスマホで決済可能
※カード形式はCPM型のみ対応

デメリット：店舗にipad等の決済端末および
インターネット環境が必要

© TOPPAN INC.

クマPayのチャージ方法

■現在以下の方法でチャージが可能となります。

＜クレジットカードチャージ＞

・VISA、Mastercard、JCB、AMEXのクレジットカードよりチャージが可能です。

＜コンビニチャージ＞

・ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セブンイレブンにてチャージが可能です。

＜物理カードからの残高移行＞

・熊谷市で発行している物理カードから、スマホ版のクマPAYに残高を移行する。

© TOPPAN INC.

プレミアム商品券機能

■プレミアム商品券事業を実施する場合にプレミアム商品券専用の残高を管理可能



© TOPPAN INC.

３つの残高を同時に管理する機能

■クマPAYは１IDで３つの残高を同時に管理することが可能です。
■有効期限の短い残高から自動的に決済が行われます。



（A）クマPAY：チャージマネー（既存）

（B）限定マネー①
熊谷市から配布されるQRコードを読み込むことでチャージされる。
有効期限：QRコードを読み込んでから2年間

（C）限定マネー②
熊谷市から配布されるQRコードを読み込むことでチャージされる。
有効期限：QRコードを読み込んでから3か月

※それぞれの券種で使用できる店舗を指定（制限）することが可能です。

© TOPPAN INC.

店舗での利用イメージ例１　（すべての券種が利用可能）

■すべての券種が利用可能な場合の支払いイメージ

店舗①例：すべての券種が利用可能な店舗の場合



（A）クマPay(有効期限:2024/12/31) **(残高：5,000円)** ➡ 利用可(支払い順③)
（B）新規設定分① (有効期限:2024/8/31) **(残高：3,000円)** ➡ 利用可(支払い順②)
（C）新規設定分② (有効期限:2024/6/30) **(残高：2,000円)** ➡ 利用可(支払い順①)

この店舗で7,000円の支払いを実施

＜利用後の残高＞
（A）クマPay(有効期限:2026/12/31) (残高：3,000円)
（B）新規設定分① (有効期限:2024/8/31) (残高：0円)
（C）新規設定分② (有効期限:2024/6/30) (残高：0円)

© TOPPAN INC.

店舗での利用イメージ例２（新規設定分①が利用不可店舗）

■新規設定分①が利用不可の店舗の支払いイメージ

店舗②例：新規設定分①が利用できない店舗の場合



（A）クマPay(有効期限:2024/12/31)（残高：5,000円） ➡ 利用可(支払い順②)
（B）新規設定分① (有効期限:2024/8/31)（残高：3,000円） ➡ 利用不可
（C）新規設定分② (有効期限:2024/6/30)（残高：2,000円） ➡ 利用可(支払い順①)

この店舗で7,000円の支払いを実施

＜利用後の残高＞
（A）クマPay(有効期限:2026/12/31)（残高：0円）
（B）新規設定分① (有効期限:2024/8/31)（残高：3,000円）
（C）新規設定分② (有効期限:2024/6/30)（残高：0円）

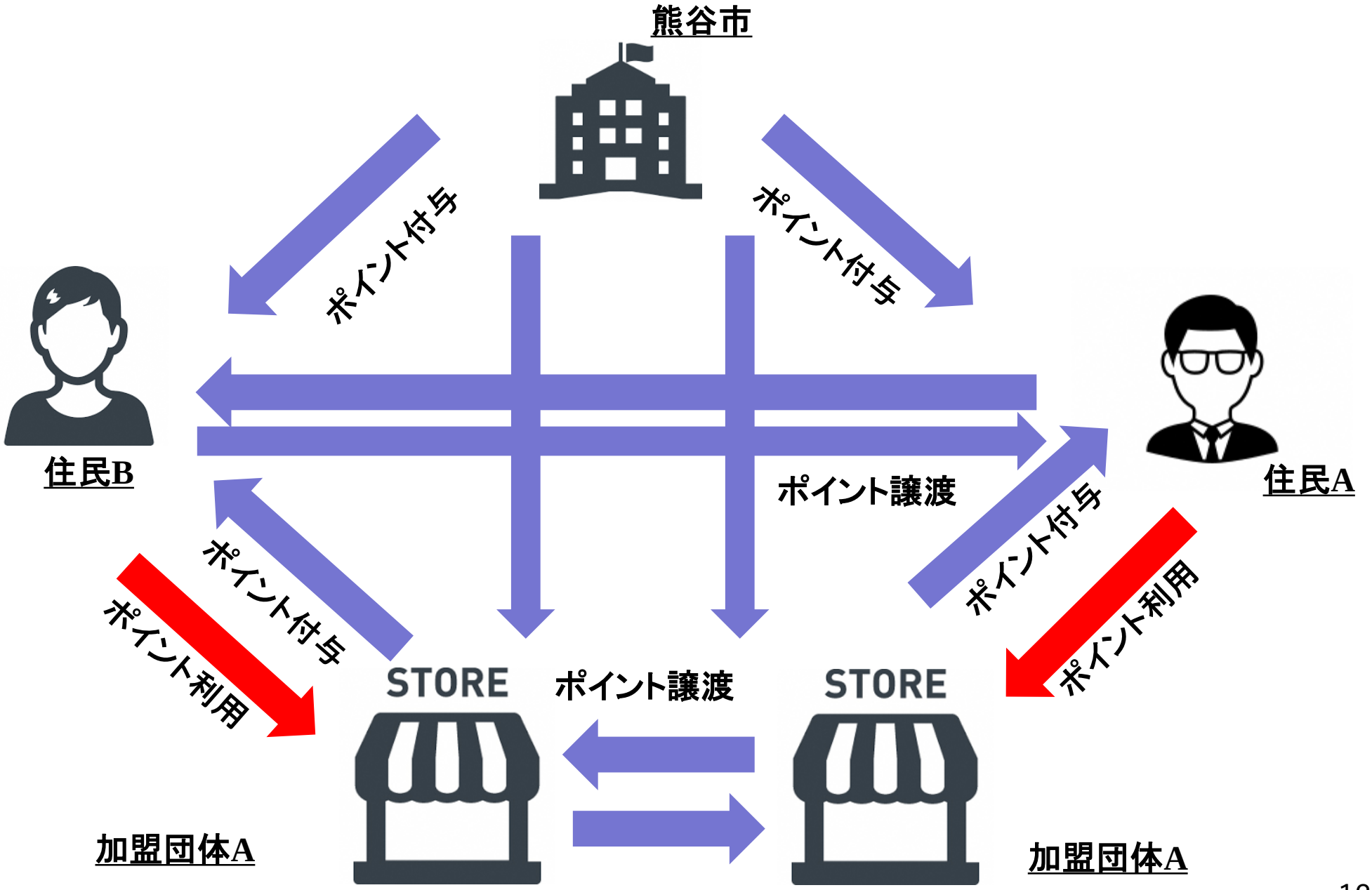
© TOPPAN INC.

クマポ　バリュー仕様

キャンペーン	サービス内容
チャージ	● 残高上限金額　：9,999,999ポイント ● 有効期限　：利用、交換から１年 ● イベントでの受け取り
利用	● 利用可能店舗　：対象店舗 ● 取消　：システムにて取消処理可能期間は8日間（クーリングオフ期間に基づく） ※加盟店判断により現金戻し等実施（クーリングオフを超えた対応なども含め） ● 決済手数料　：なし

© TOPPAN INC.

クマポ　サービス全体像



© TOPPAN INC.

クマポの利用方法



●つかう
店舗で設置してあるQRコードを読み込んで利用する

●ためる
イベントなどで設置してあるQRコードを読み込んで、
クマポを獲得する。
（取得条件）・期間中１回のみ取得可能
・期間中１日一回取得可能

●他のユーザーに送る
クマポを使用している他のユーザーにクマポを送る
（相手のQRコードを読み取る）

●他のユーザーから受取る
クマポを使用している他のユーザーからクマポを受け取る
（自分のQRコードを画面に表示）

© TOPPAN INC.

その他の機能（クマPAY/クマポ）

■利用履歴の確認

利用履歴の確認が可能です。



■利用可能店舗の表示

利用可能店舗が表示可能です。



© TOPPAN INC.

スマホバス回数券 - 令和６年度対応

◘ 熊谷市ホームページ掲載内容

【お知らせ】降車停留所の回答欄追加について

令和6年9月3日(火曜日)の運行分から、2次元コード読み取り後の画面に降車停留所の回答欄が追加されます。
こちらは、熊谷市の今後の交通施策に反映させていくことを目的とした調査の一環です。
ご回答いただいたかたには、1乗車のご回答ごとに後日10クマポを付与いたします。
（受け取るためには、熊谷市コミュニティポイント「クマポ」の登録が必要です。）クマポについてはこちら
座席や手すりなど安全な場所に移動した後、降車予定の停留所を選択してください。
回数券利用画面の表示時間内であれば、選択した停留所を変更可能です。
停留所選択後は、アプリケーションを閉じて結構です。

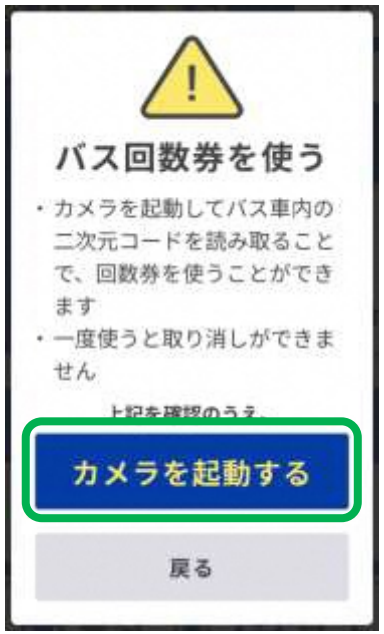
© 2024 AK System, Inc,

スマホバス回数券 - 降車停留所の回答欄追加

◘ 回数券を使う

乗車する直前







バス乗車口







運転士が目視で検札





バス乗車口に掲示している二次元コードをスマホカメラで読み取る
読み取れなかった場合は、4桁のコードを直接入力で乗車可能

© 2024 AK System, Inc,

スマホバス回数券 - 降車停留所の回答欄追加

◘ 降車(予定)停留所を登録する

座席や手すりなど安全な場所に移動した後



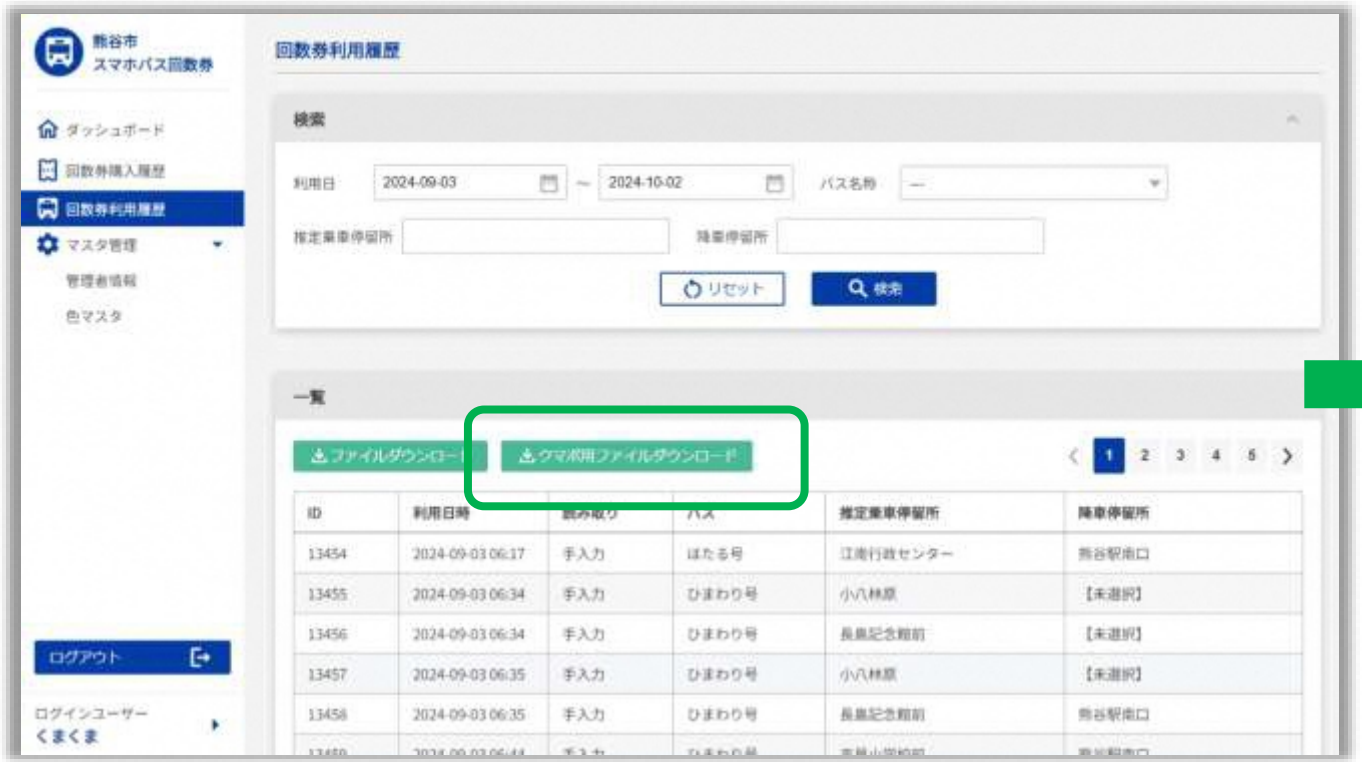
降車停留所選択後は、アプリケーションを閉じて結構です

© 2024 AK System, Inc,

スマホバス回数券 - 降車停留所の回答欄追加

◘ クマポ付与（1乗車の回答ごとに、後日10クマポを付与）

スマホバス回数券システム管理画面



クマポ用ファイルをエクスポート

クマポシステム管理画面

クマポ
システム

クマポ用ファイルをインポート

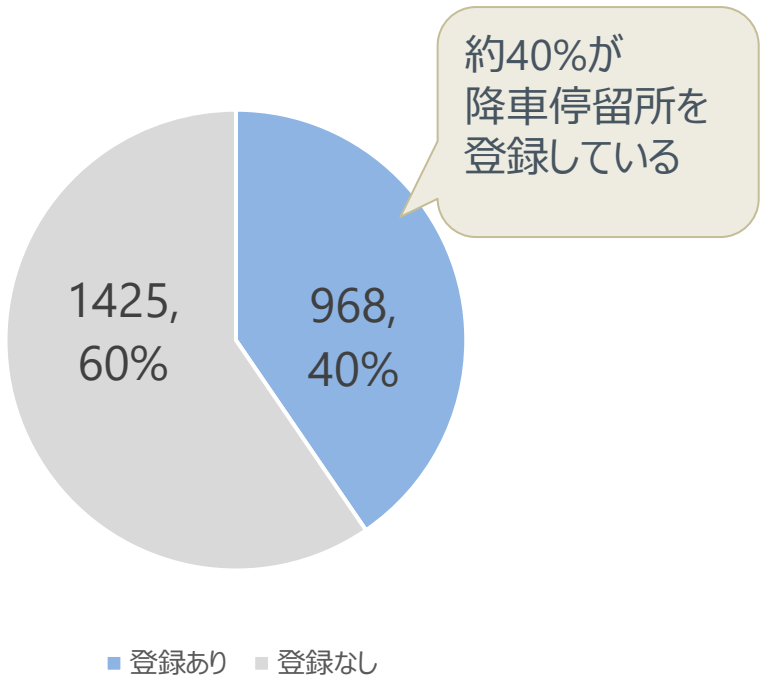
© 2024 AK System, Inc,

スマホバス回数券 - 降車停留所の回答状況

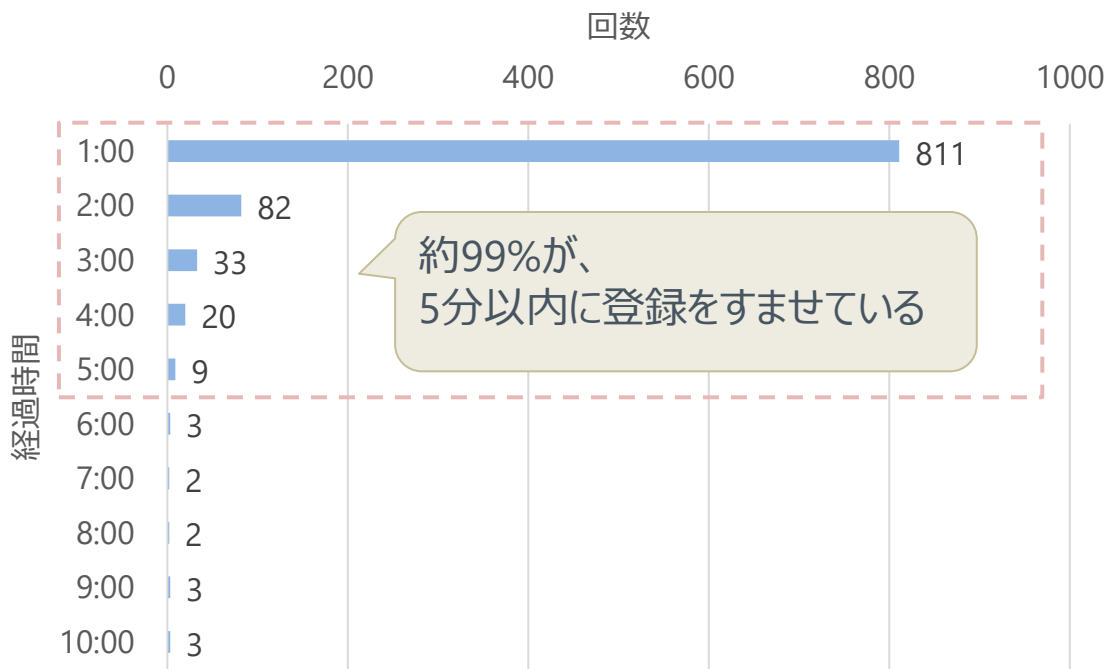
スマホバス回数券 利用数： 2,393 回

集計期間：2024 年 9 月 3 日 ～ 2024 年 10 月 2 日（開始から 1 か月）

降車停留所 登録割合



降車停留所 乗車してから登録するまでの時間



© 2024 AK System, Inc,