熊谷市スマートシティサービスに関する個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

１　目的

熊谷市スマートシティサービスでは、サービスを通じてこれらを利用するユーザーの個人に関する情報を取得し、取得した情報をサービスの質の向上や市の施策の検討のため利用することがあります。熊谷市スマートシティサービスに関する個人情報保護方針（以下「本方針」という。）は、これらの情報の適正な収集、利用、保護を目的として、個人情報の保護に関する法律（平成１５年法律第５７号）の趣旨に鑑み、定めるものです。

２　定義

本方針で使用する用語の定義は、個人情報の保護に関する法律、個人情報の保護に関する法律施行令（平成１５年政令第５０７号）及び熊谷市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和４年条例第３７号）（以下「法令等」という。）に定めるもののほか、本方針の定めるところによります。

３　本方針の適用範囲

本方針は、次の各号に定める熊谷市スマートシティサービス（以下「サービス」という。）について、それぞれのサービスごとに定める利用規約及びその他関連する規定とともに適用されるものとします。

⑴　都市サービスポータル（サービス名：クマぶら）
⑵　コミュニティバスのスマホ回数券
⑶　地域電子マネー・コミュニティポイント（サービス名：クマＰＡＹ・クマポ）
⑷　マッチング WEB サービス（サービス名：クマポプレイス）
⑸　図書館利用カードの新規申請・変更申請・再発行（サービス名：図書館マイナンバーカード利用登録サービス）
⑹　シェアサイクル連携

４　個人情報の利用目的

市は、サービスの提供に必要な範囲内で、かつ適法で公正な手段により、生存する個人に関する情報を取得し、当該情報を、データ連携基盤を通じて相互に関連付け、保有個人情報として、次の各号に定める目的のために利用します。

⑴　スマートシティの実現のためのサービスその他施策の検討に係る分析
⑵　市が提供するサービスの提供
⑶　市が提供するサービスを利用する上でのユーザー認証
⑷　市が提供するサービスにおけるユーザーのトラフィック測定及びアクセスログ把握

などのデータ分析

⑸　市が提供するサービスに関する規約変更など重要な通知の実施

⑹　市が提供するサービスの改善及びこれらに関連した情報提供

⑺　市が提供するサービスに関する情報のご案内

⑻　市が提供するサービスのユーザー個人を特定しない形での統計資料の作成

⑼　市が提供するサービス及び市に関連した各種情報の提供並びに各種お問合せへの回答

⑽　市が提供するサービスに関するアンケートの実施及びアンケート結果の市が提供するサービスへの反映

5　取得する個人情報及びその方法

市は、次の各号に掲げる区分により、当該各号に掲げる個人情報又は個人関連情報を取得します。ただし、当該個人情報のうち、ＬＩＮＥを経由して取得するもの（ＬＩＮＥ ユーザー ＩＤ、利用履歴（チャットボット等）に関するログ情報、携帯電話番号）については、プロバイダーである日本電気株式会社がデータを取得し、市へ第三者提供するものとします。

⑴　各サービスの利用者登録時又は各サービスの利用時に共通して取得する個人に関する情報

ア　端末の種類

イ　端末識別子

ウ　ブラウザの種類

エ　リファラ

オ　IP アドレス

カ　Cookie

キ　広告識別子

ク　ＬＩＮＥ ユーザー ＩＤ

⑵　都市サービスポータルの利用者登録時又は利用時に取得する個人に関する情報

ア　性別

イ　年代

ウ　アンケート回答

エ　お問合せ内容

オ　その他、都市サービスポータルが定める入力フォームに入力する情報

カ　利用履歴（チャットボット等）に関するログ情報

キ　各種ＨＰの閲覧履歴

ク　コンテンツ閲覧履歴

ケ　お気に入りへの保存・解除

コ　コンテンツシェア情報

サ　ＧＰＳ位置情報
シ　システムＩＤ
ス　メッセージ配信履歴
セ　スタンプラリーの実施履歴
ソ　クーポンの利用履歴
タ　地図の利用履歴
チ　チケットの購入履歴
ツ　ポイントゲームの実施履歴

⑶　コミュニティバスのスマホ回数券の利用者登録時又は利用時に取得する個人に関する情報
ア　回数券購入履歴
イ　回数券使用履歴

⑷　地域電子マネー・コミュニティポイントの利用者登録時又は利用時に取得する個人に関する情報
ア　生年月日
イ　携帯電話番号
ウ　郵便番号
エ　利用履歴
オ　氏名
カ　性別
キ　住所
ク　地域通貨ＩＤ

⑸　マッチング WEB サービスの利用者登録又は利用時に取得する個人に関する情報
ア　メールアドレス

⑹　図書館利用カードの新規申請・変更申請・再発行の利用者登録又は利用時に取得する個人に関する情報
ア　マイナンバーカードを使用した公的個人認証サービスから得られる情報（氏名、住所、生年月日、性別）
イ　その他図書館利用申請に必要な情報（郵便番号、電話番号、メールアドレス）

⑺　シェアサイクル連携時に取得する個人に関する情報
ア　メールアドレス

6　法令・規範の順守

市は個人情報保護の重要性に鑑み、また皆様に安心してご利用いただけるサービス提供のため、法令等、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、保有個人情報を適正に取り扱います。

7　個人情報の管理

市は、保有個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の保有個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

⑴　保有個人情報の取扱い

保有個人情報にアクセスする権限を有する職員の範囲と権限の内容を当該職員が業務を行う上で必要最小限の範囲に限るなどのアクセス制限や複製等の制限、定められた場所での保管及び復元又は判読が不可能な方法による当該情報の消去並びに記録媒体の廃棄など、適切な措置を講じることにより、個人情報への不正なアクセスや特定個人情報の漏えい、滅失、毀損の防止に努めます。

⑵　管理体制

市は保有個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に係る責任者を置き、責任及び権限を明確に定めます。

8　保有個人情報の第三者への提供について

⑴　市は、ユーザーご本人の本方針への同意をもって、次の場合に第三者に保有個人情報を提供することがあります。

ア　スマートシティの実現を目的として市と協定を締結した団体が、「4　個人情報の利用目的」の達成のために限って、保有個人情報（個人が特定できないように加工したものに限る。以下8において同じ。）を利用する場合

⑵　市は、法令等の定めに基づいて、ユーザーご本人の同意なく、第三者に保有個人情報を提供することがあります。

ア　市が法令の定める所掌事務又は業務の遂行に必要な限度で保有個人情報を内部で利用する場合であって、当該保有個人情報を利用することについて相当の理由があるとき。

イ　他の行政機関、独立行政法人等、地方公共団体の機関又は地方独立行政法人に保有個人情報を提供する場合において、保有個人情報の提供を受ける者が、法令の定める事務又は業務の遂行に必要な限度で提供に係る個人情報を利用し、かつ、当該個人情報を利用することについて相当の理由があるとき。

ウ　ア及びイに掲げる場合のほか、専ら統計の作成又は学術研究の目的のために保有個人情報を提供するとき、本人以外の者に提供することが明らかに本人の利益になるとき、その他保有個人情報を提供することについて特別の理由があるとき。

9　保有個人情報の取扱いの委託等について

⑴　市は、市が提供するサービスにおける利用目的の達成に必要な範囲において、保有個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。市が、外部に保有個人情報の取扱い

を委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要、かつ、適切な監督を行います。

⑵　市は、スマートシティの実現を目的とし、「８　保有個人情報の第三者への提供について」に規定する協定を締結する場合には、市の保有する個人情報の適切な管理に準じた管理を求めるほか、相手方の情報管理体制を確認するなど、必要な対応をします。

１０　保有個人情報の開示について

市は、ユーザーから、法の定めに基づき保有個人情報の開示を求められたときは、法令等の定めによる手続に従い、ユーザーに対し、当該保有個人情報について開示を行います。

１１　保有個人情報の訂正等について

市は、ユーザーから、保有個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という。）を求められたときは、法令等の定めによる手続に従い、当該保有個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します。

１２　保有個人情報の利用の停止について

市は、ユーザーから、保有個人情報の利用の停止を求められたときは、法令等の定めに従い、当該保有個人情報の利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。

１３　個人情報の入力に関する注意事項について

市に対する個人情報又は個人関連情報の提供は任意です。ただし、市が提供するサービスをご利用されるあたり、当該情報が正確に入力されない場合あるいは不足している場合には、市が提供するサービスがご利用になれない場合がありますのであらかじめご了承ください。

１４　個人情報保護方針の改定について

本方針については、市の業務またはサービス内容の変更等に基づいて、予告なく変更することがあります。この場合、市が運営するウェブサイト上に最新の情報を掲載いたしますので、定期的にご確認くださいますようお願いいたします。なお、本方針の改定後も本サービスを引続きご利用になられた場合は、改定に同意されたものとみなします。

１５　クッキー（Cookie）及び web ビーコンの使用について

市が提供するサービスでは、お客様に最適なサービスを提供するためにクッキー（Cookie）及び web ビーコンといった技術を一部使用しています。

このクッキー（Cookie）及び web ビーコンには個人を特定できるような情報は含まれておりません。

１６　個人情報の取扱いに関するご相談について

市の保有個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡いただきますようお願いします。

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談窓口
熊谷市宮町二丁目４７番地１
熊谷市市長公室政策調査課
お問い合わせ：048-524-1111
【メールアドレス 】seisakuchosa@city.kumagaya.lg.jp
対応時間： 9:00-17:15
（土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く）

制　　定： 令和５年９月４日
最新改定： 令和７年８月２６日