資料２

まちづくり市民アンケート
（令和３年度分・計画４年目）の集計結果について

～指標の現状値と施策の重要度を把握するために～

令和４年４月　熊谷市総合政策部企画課

1 調査の趣旨

「第２次熊谷市総合振興計画」（平成３０年３月策定）の中で設定した、「成果指標」を把握するため、毎年、市民アンケートを行っています。令和３年度（計画４年目）の結果がまとまったので、報告するものです。

2 調査の概要

① 対象者　：１８歳以上の市民から３，０００人を無作為に抽出

② 実施時期：令和４年２月

③ 実施方法：調査表を郵送。返信用はがきを返送。

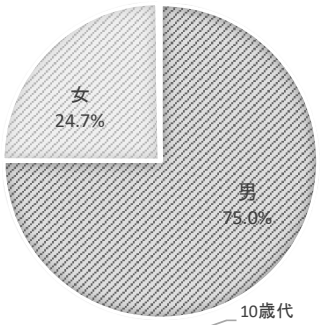
④ 回収数・率：１，０３８通、回収率３４．６％
（昨年度：１，１２５通、３７．５％）

※注1 割合を四捨五入して表示しているため合計が100%にならない項目があります。
※注2 表の数値及びグラフの単位の記載の無い数値は人数です。

3　回答者属性について

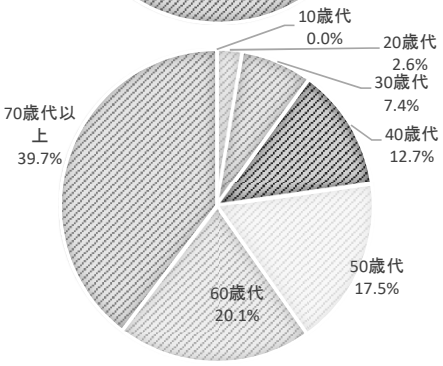
(1)

性別	人数	割合	前年
男性	772	75.0%	74.9%
女性	254	24.7%	24.7%



(2)

年齢	人数	割合	前年
10歳代	0	0.0%	0.5%
20歳代	27	2.6%	2.0%
30歳代	76	7.4%	8.3%
40歳代	131	12.7%	14.7%
50歳代	180	17.5%	14.5%
60歳代	207	20.1%	24.0%
70歳以上	408	39.7%	35.9%



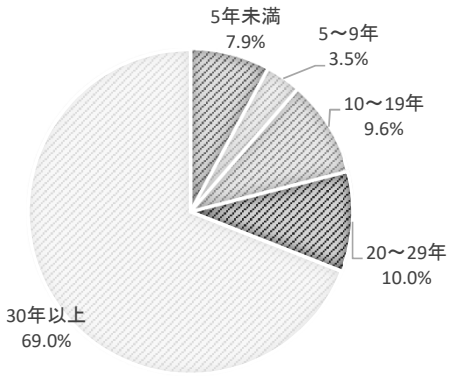
(3)

居住エリア	人数	割合	前年
中央エリア	377	36.9%	34.1%
東部エリア	95	9.3%	11.7%
西部エリア	245	24.0%	26.1%
南部エリア	119	11.6%	12.0%
北部エリア	186	18.2%	16.1%



(4)

居住年数	人数	割合	前年
5年未満	81	7.9%	6.5%
5～9年	36	3.5%	4.6%
10～19年	98	9.6%	10.6%
20～29年	102	10.0%	11.0%
30年以上	707	69.0%	67.4%

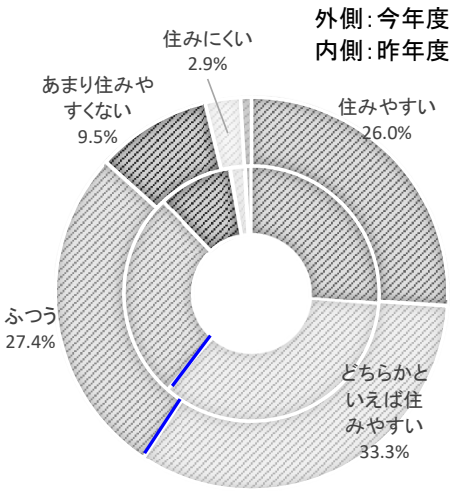


4　アンケート集計結果

Ⅰ　住みごこちについてうかがいます

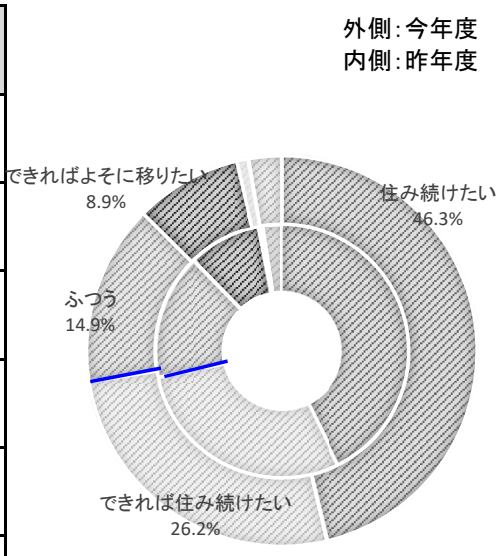
問1　熊谷市の住みごこちはいかがですか。１つ選んで番号に○をつけてください。

順位	回答	回答数	割合	昨年度	昨年度比較
3	住みやすい	268	**26.0%**	26.3%	↘
1	どちらかといえば住みやすい	343	**33.3%**	35.2%	↘
2	ふつう	283	**27.4%**	26.4%	↗
4	あまり住みやすくない	98	**9.5%**	9.5%	→
5	住みにくい	30	**2.9%**	1.9%	↗
6	わからない	9	**0.9%**	0.8%	



問2　熊谷市にこれからも住み続けたいと思いますか。１つ選んで番号に○をつけてください。

順位	回答	回答数	割合	昨年度	昨年度比較
1	住み続けたい	475	**46.3%**	42.7%	↗
2	できれば住み続けたい	269	**26.2%**	29.0%	↘
3	ふつう	153	**14.9%**	16.0%	↘
4	できればよそに移りたい	91	**8.9%**	9.4%	↘
6	すぐにでもよそに移りたい	10	**1.0%**	0.4%	↗
5	わからない	28	**2.7%**	2.4%	



問2-1　よそに移りたいと思う理由は何ですか。
（２つまで選択。問２で「４」「５」を選ばれた方のみ）

順位	回答	回答数	割合	昨年度	昨年度順位	昨年度比較
1	**生活環境が悪いから**	**57**	**56.4%**	41.8%	2	↗
2	**交通の便が悪いから**	**55**	**54.5%**	50.9%	1	↗
3	**医療・福祉施設が少ないから**	**32**	**31.7%**	29.1%	3	↗
4	**通勤・通学に不便だから**	**22**	**21.8%**	14.5%	5	↗
5	**自然環境が悪いから**	**14**	**13.9%**	16.4%	4	↘
6	人間関係がよくないから	**12**	**11.9%**	10.0%	9	↗
7	友人・知人・親戚が少ないから	**12**	**11.9%**	10.9%	7	↗
8	スポーツ・文化施設が少ないから	**7**	**6.9%**	10.9%	7	↘
9	イメージがよくないから	**5**	**5.0%**	11.8%	6	↘
10	教育環境が悪いから	**3**	**3.0%**	8.2%	10	↘

問3　熊谷市の行政運営に対して特にどのようなことを望みますか。
（３つまで選択。）

順位	回答	回答数	割合	昨年度	昨年度順位	昨年度比較
1	**必要性の低い事務事業を見直し、新たな行政課題や需要への対応を強化**	**540**	**20.0%**	18.9%	1	↗
2	**経費を減らすなど改革に努め、自立性の高い財政運営を推進すること**	**458**	**17.0%**	16.8%	2	↗
3	**地域と連携しながら課題解決に取り組むこと**	**422**	**15.7%**	15.6%	3	↗
4	公共施設の統廃合・適正配置・長寿命化の推進	**281**	**10.4%**	10.6%	4	↘
5	民間ができるところは積極的に民間に任せること	**261**	**9.7%**	10.5%	5	↘
6	ＩＣＴ(情報通信技術)やＡＩ(人工知能)等を活用した行政運営の効率化	**215**	**8.0%**	7.6%	7	↗
7	職員の育成(窓口でのわかりやすい説明、専門知識の習得など)	**205**	**7.6%**	6.8%	8	↗
8	閉庁している日や時間外での行政サービスの見直し	**198**	**7.3%**	8.4%	6	↘

問4　熊谷の宝として全国に発信できると考えるものはありますか。１つ記入してください。

（複数回答のあったもの。）

順位	内容	回答数	昨年度	昨年度順位比較
1	**妻沼聖天山・歓喜院聖天堂**	81	**119**	→
2	**ラグビー・ラグビータウン・ラグビー大会**	65	**67**	↗
3	**うちわ祭・祭り**	63	**79**	↘
4	**熊谷スポーツ文化公園（ラグビー場・熊谷ドーム）**	41	**52**	→
5	**暑い・暑さ・熱さ**	30	**38**	→
6	災害が少ない	26	25	↗
7	桜・桜堤	22	28	↘
8	熊谷次郎直実	16	21	→
9	五家宝	13	13	↗
10	スポーツ・スポーツ施設	12	12	↗
11	うどん	10	17	↘
11	歴史・史跡・文化財	10	5	↗
13	ムサシトミヨ	9	11	→
14	荻野吟子	8	12	↘
14	自然環境・景観	8	17	↘
14	暑さ対策	8	10	↘
14	米・小麦	8	8	→
14	晴天・快晴	8	5	↗
19	新幹線・鉄道	7	4	↗
20	熊谷寺	6	8	↘
21	熊谷花火大会	5	6	↘
21	パナソニック・ワイルドナイツ	5	－	－
23	農業・農産物	4	9	↘
23	荒川・利根川	4	5	↘
23	あついぞ熊谷	4	7	↘
23	水	4	5	↘
23	八木橋デパート	4	－	－
28	雪くま・かき氷	2	2	↗
28	平戸の大仏	2	2	↗
28	ホタル	2	－	－
28	学力日本一	2	－	－

Ⅱ　暮らしの中で気づくことについてうかがいます

（肯定（「はい」）の割合が多い順）

順位	設　問	肯定（「はい」）の割合				
		令和元年度	令和２年度	**令和３年度**	前期目標値	昨年度比較
1	普段の生活の中で電気・ガス・水道等を節約したり、ごみの分別・減量を行っていますか。	88.6	90.3	**91.0**	－	↗
2	あなたは、災害時に自分や家族が避難すべき避難場所（近くの小学校等の公共施設）を知っていますか。	－	93.7	**90.6**	－	↘
3	熊谷市が太平洋戦争の空襲で被害を受けたことを知っていますか。	87.2	86.6	**85.1**	80.0	↘
4	買い物の時にレジ袋をもらわずに、マイバッグを利用していますか。	57.3	83.2	**83.1**	－	↘
5	男女が共に参画できる社会である「男女共同参画社会」という言葉を知っていますか。	80.5	78.7	**81.0**	70.0	↗
6	「市報くまがや」が読みやすくわかりやすいと思いますか。	71.6	76.6	**73.8**	75.0	↘
7	今、自分が健康であると感じますか。	68.5	70.5	**68.4**	80.0	↘
8	熊谷市では、星がよく見え、空気がきれいだと思いますか。	60.9	58.3	**64.8**	－	↗
9	熊谷市の水道水のおいしさに満足していますか。	63.0	62.2	**64.8**	65.0	↗
10	身の周りの緑地や公園に親しみを感じていますか。	59.5	64.0	**63.4**	50.0	↘
11	熊谷市が普段の生活の中で子育てがしやすい街だと思いますか。	60.9	61.1	**58.7**	－	↘

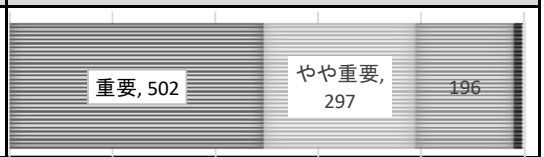
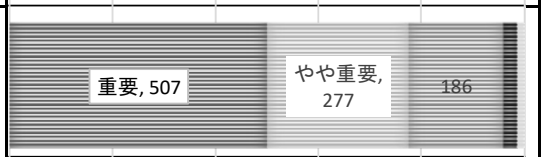
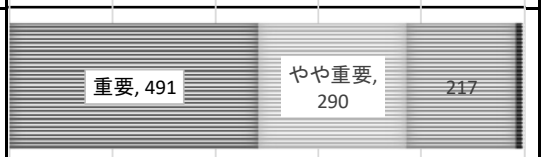
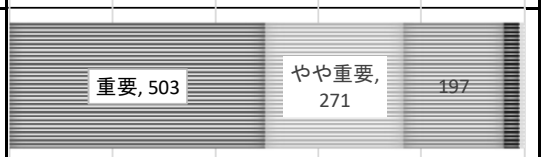
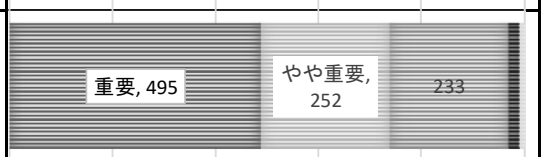
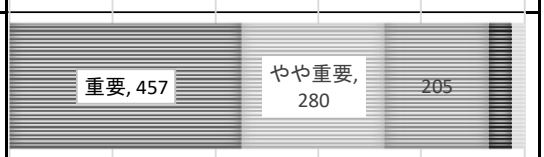
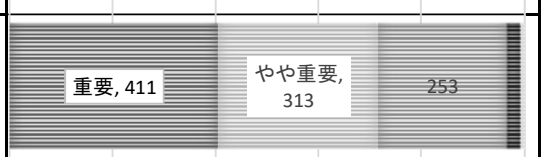
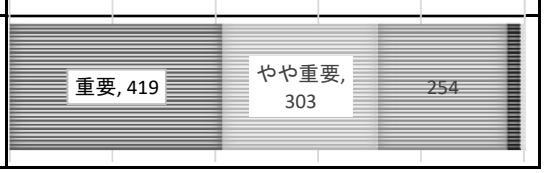
順位	設　問	肯定（「はい」）の割合				
		令和元年度	令和２年度	**令和３年度**	前期目標値	昨年度比較
12	自転車を利用する機会はありますか。	－	－	**52.8**	－	－
13	自らスポーツをしたり、スポーツの応援や協力などスポーツ活動にかかわっていますか。	52.7	48.1	**47.8**	65.0	↘
14	普段の生活の中でお互いの人権を尊重する意識が向上していると思いますか。	46.4	48.7	**46.0**	55.0	↘
14	街なかや田園風景など、熊谷の景観を美しいと思いますか。	42.4	48.1	**44.2**	53.0	↘
16	通勤、通学、買い物などで使っている生活道路に満足していますか。	42.2	48.8	**44.1**	50.0	↘
17	鉄道や路線バス、ゆうゆうバスなど、熊谷市の公共交通に満足していますか。	41.4	46.6	**43.7**	50.0	↘
18	熊谷市消費生活センターを知っていますか。	41.2	36.5	**37.7**	－	↗
19	市民が直接市政に参加する取組として、審議会等の委員の公募や意見公募手続(パブリックコメント)が行われていることを知っていますか。	25.5	26.0	**26.8**	－	↗
20	市内道路での自転車の走りやすさに満足していますか。	－	－	**17.2**	－	－
21	熊谷市はユニバーサルデザイン（年齢、性別、障害の有無などにかかわらず、全ての人が利用しやすいように製品や建物などをデザインすること）のまちづくりが進んでいると思いますか。	14.4	15.9	**13.9**	32.0	↘
22	熊谷市が「自治基本条例」を制定し、参加と協働のまちづくりを進めていることを知っていますか。	12.2	11.7	**12.8**	－	↗

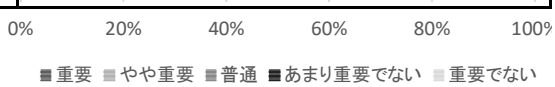
Ⅲ　施策の重要度（優先度）についてうかがいます。（重要、やや重要、普通、あまり重要でない、重要でない、のいずれかを選択。）

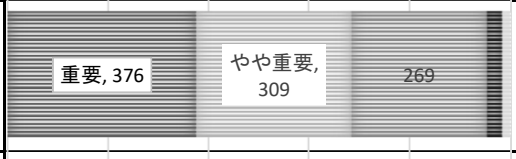
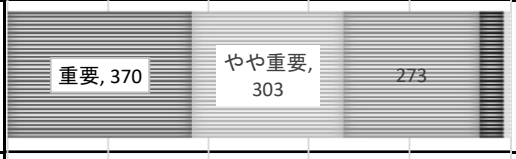
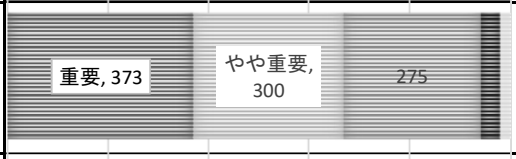
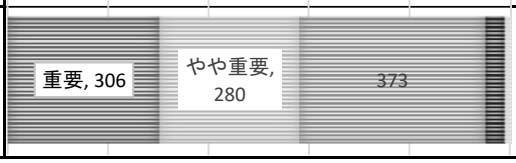
重要＋やや重要　の多い順

	重要+やや重要の割合			
	今年度	昨年度	比較	
1 政策2　医療体制を充実させる	**91.2%**	90.6%	↗	重要, 752 / やや重要, 172
2 政策2　防犯体制を整え、犯罪を抑制する	**90.9%**	92.1%	↘	重要, 750 / やや重要, 171
3 政策2　防災・危機管理体制を整え、災害・テロに備える	**90.1%**	91.8%	↘	重要, 784 / やや重要, 128
4 政策3　子どもが健やかに成長できる環境をつくる	**86.3%**	85.7%	↗	重要, 617 / やや重要, 256
5 政策2　交通安全を推進する	**86.2%**	84.7%	↗	重要, 649 / やや重要, 223
6 政策6　機能的で安全な道路を整備する	**84.1%**	80.7%	↗	重要, 580 / やや重要, 270
7 政策3　高齢者が暮らしやすい環境をつくる	**82.2%**	82.7%	↘	重要, 581 / やや重要, 253
8 政策3　障害者が暮らしやすい環境をつくる	**81.3%**	82.2%	↘	重要, 541 / やや重要, 282
9 政策6　上下水道を整備し、適切な維持管理をする	**80.3%**	78.5%	↗	重要, 552 / やや重要, 258
10 政策4　ごみの発生を抑制し、再利用を促進する	**79.0%**	78.3%	↗	重要, 547 / やや重要, 251



	重要+やや重要の割合			
	今年度	昨年度	比較	
11 政策2　消防力を強化する	**78.9%**	79.0%	↘	
12 政策6　安全で快適な魅力あるまちをつくる	**77.6%**	75.5%	↗	
13 政策2　健康づくりを推進する	**77.2%**	77.4%	↘	
14 政策6　利便性の高い公共交通を推進する	**76.6%**	75.0%	↗	
15 政策7　安全で快適な学校づくりを進める	**74.7%**	73.3%	↗	
16 政策3　地域で支え合い、だれもが安心して生活できる 環境をつくる	**74.0%**	75.5%	↘	
17 政策8　健全な財政を推進する	**73.9%**	73.8%	↗	
18 政策1　観光を推進する	**73.0%**	71.1%	↗	
19 政策4　地球温暖化対策を推進する	**72.6%**	72.2%	↗	
20 政策5　商工業を振興する	**71.7%**	68.8%	↗	
21 政策2　消費者被害を防止する	**71.6%**	70.5%	↗	



	重要+やや重要の割合			
	今年度	昨年度	比較	
22 政策5　雇用の創出と安定を図り、就労を支援する	**71.1%**	70.9%	↗	
23 政策4　生活環境を保全する	**70.2%**	70.6%	↘	
24 政策7　学校・家庭・地域が連携して子どもを育てる	**69.7%**	67.1%	↗	
25 政策8　次世代のため、公共施設の整理統合を推進する	**68.5%**	67.1%	↗	
26 政策5　市内企業の支援及び企業誘致を推進する	**66.9%**	64.0%	↗	
27 政策5　農業を振興する	**66.9%**	65.3%	↗	
28 政策8　わかりやすい市政の情報を発信する	**65.7%**	64.3%	↗	
29 政策4　豊かな自然を保全する	**65.4%**	68.2%	↘	
30 政策8　簡素で効率的な組織・機構づくりを推進する	**62.3%**	62.0%	↗	
31 政策1　スポーツによるまちづくりを推進する	**61.1%**	62.0%	↘	
32 政策6　熊谷らしい景観を守り、つくり、育てる	**58.1%**	62.9%	↘	



	重要+やや重要の割合			
	今年度	昨年度	比較	
33 政策5　産学の連携を支援する	**55.4%**	52.1%	↗	
34 政策1　スポーツツーリズムを推進する	**54.8%**	54.8%	→	
35 政策7　学力日本一を目指す（知・徳・体）	**54.8%**	53.8%	↗	
36 政策8　人権尊重のまちをつくる	**54.2%**	53.9%	↗	
37 政策7　魅力ある生涯学習事業を充実させる	**52.3%**	53.1%	↘	
38 政策6　親しみある魅力的な公園を創出する	**51.8%**	55.7%	↘	
39 政策8　男女共同参画を推進する	**51.1%**	50.0%	↗	
40 政策8　市民活動を支援し、協働のまちづくりを推進する	**50.1%**	52.2%	↘	
41 政策7　文化芸術活動を支援する	**47.9%**	48.0%	↘	
42 政策8　国際・国内交流と多文化共生を推進する	**45.5%**	44.6%	↗	
43 政策8　非核平和を推進する	**44.6%**	47.6%	↘	