資料　2

まちづくり市民アンケート

～指標の現状値と施策の重要度を把握するために～

平成31年4月　　熊谷市総合政策部企画課

1 調査の趣旨

本市は、平成30年3月に第2次熊谷市総合振興計画（以下「総合振興計画」といいます。）を策定し、将来都市像を「子どもたちの笑顔があふれるまち 熊谷 ～輝く未来へトライ～」と定め、各施策に取り組んでいます。

総合振興計画では、まちづくりの進み具合を測るための「ものさし」として「成果指標」を設定しており、この「成果指標」には、統計などの客観的なデータから把握する数値と、市民アンケートにより把握する数値があります。

このたび、市民アンケートにより把握する数値及び施策の重要度について、市民の皆さまにアンケートをお願いし、本市のまちづくりに活かすための資料として活用させていただきたいと考えております。

2 調査の概要

平成31年2月、18歳以上の市民から無作為に抽出した3000人にアンケート調査表を郵送し、返信用封筒による郵送で回収しました。

アンケートの回収数は1125通、回収率は37.5%でした。

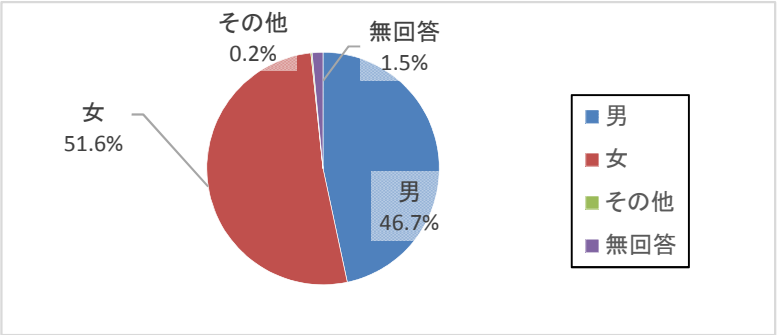
※注1 割合を四捨五入して表示しているため合計が100%にならない項目があります。

※注2 表の数値及びグラフの単位の記載の無い数値は人数です。

3 回答者属性について

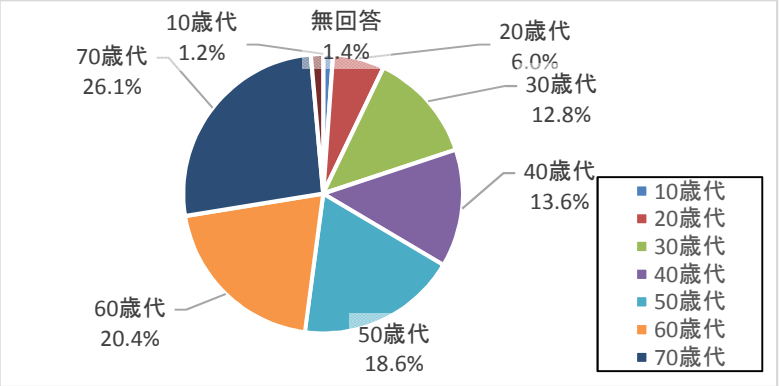
(1) 性別

男性	525
女性	581
その他	2
無回答	17
合計	1125



(2) 年齢

10歳代	13
20歳代	67
30歳代	144
40歳代	153
50歳代	209
60歳代	229
70歳以上	294
無回答	16
合計	1125



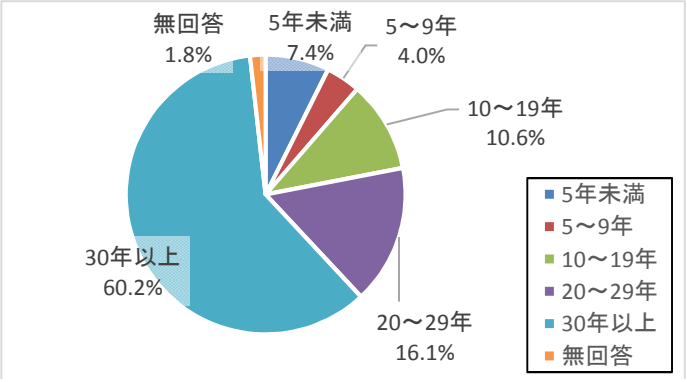
(3) 居住エリア

地区	小学校区	回答数
中央エリア	熊谷東･熊谷西･石原･大幡･熊谷南･桜木	367
東部エリア	成田･佐谷田･久下･星宮	132
西部エリア	大麻生･玉井･別府･三尻･籠原･新堀	272
南部エリア	吉岡･吉見･市田･江南南･江南北	149
北部エリア	中条･奈良･長井･秦･妻沼･男沼･小島･太田･妻沼南	187
無回答		18
合計		1125



(4) 熊谷市に住んでからの年数

5年未満	83
5～9年	45
10～19年	119
20～29年	181
30年以上	677
無回答	20
合計	1125

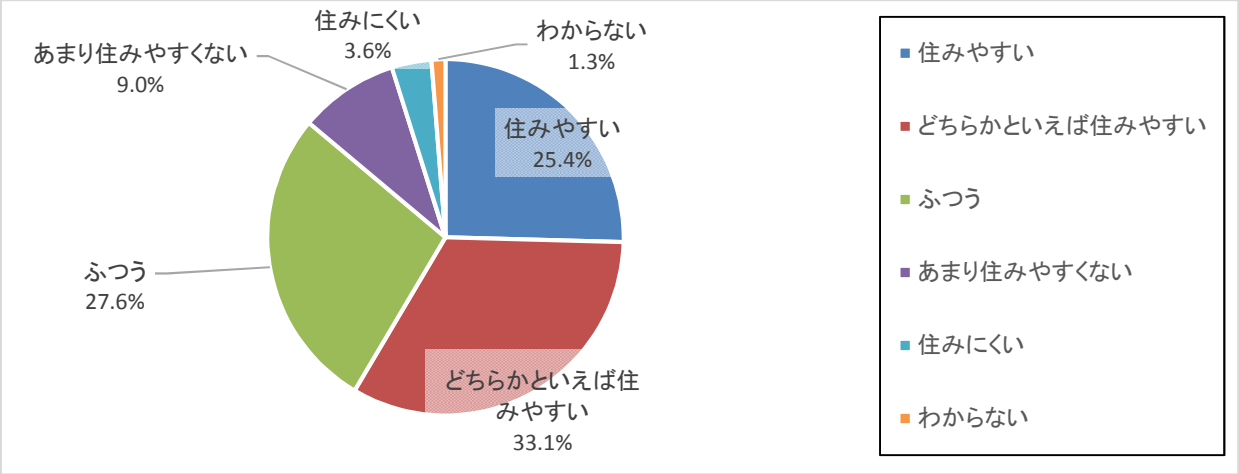


4 アンケート集計結果

Ⅰ　住みごこちについてうかがいます

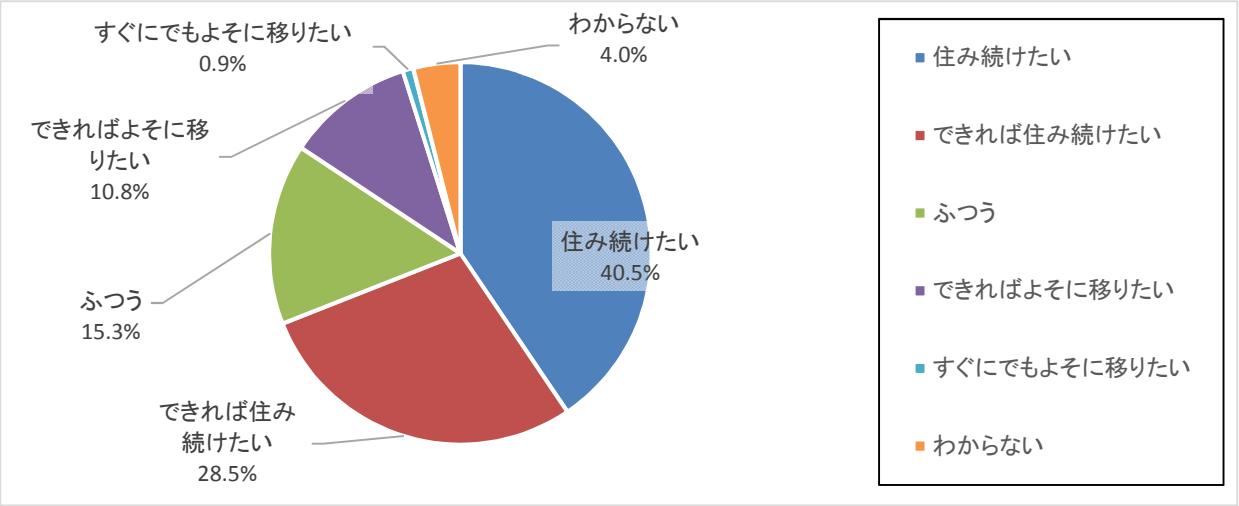
問1　　熊谷市の住みごこちはいかがですか。１つ選んで番号に○をつけてください。

1	住みやすい	282
2	どちらかといえば住みやすい	367
3	ふつう	306
4	あまり住みやすくない	100
5	住みにくい	40
6	わからない	14



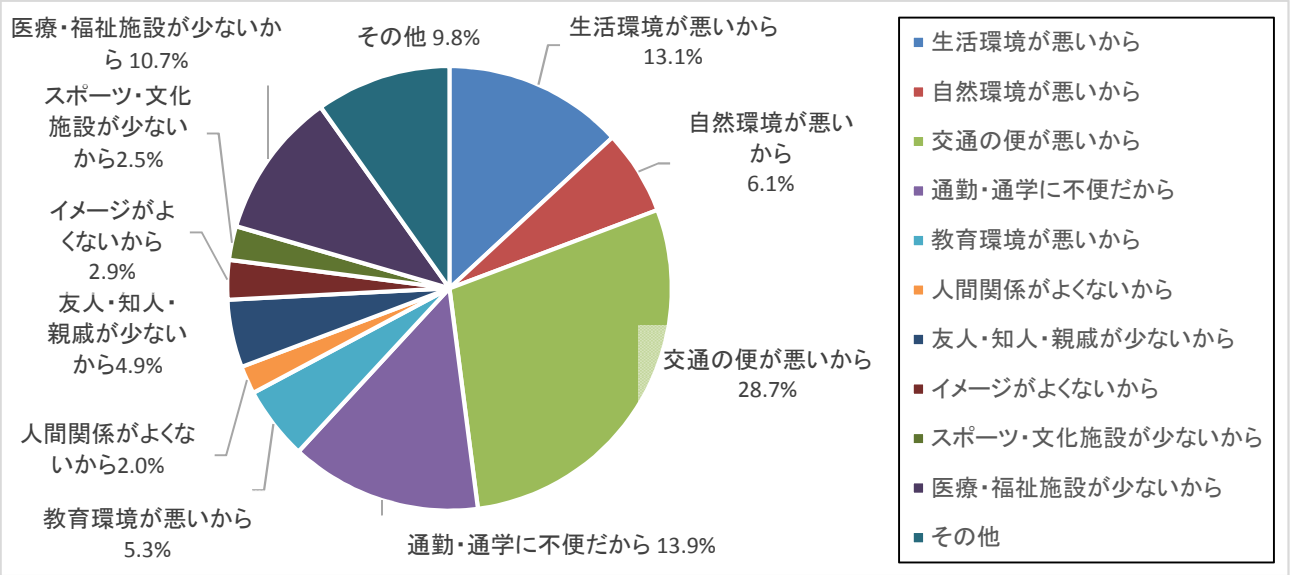
問2　　熊谷市にこれからも住み続けたいと思いますか。１つ選んで番号に○をつけてください。

1	住み続けたい	450
2	できれば住み続けたい	316
3	ふつう	170
4	できればよそに移りたい	120
5	すぐにでもよそに移りたい	10
6	わからない	44



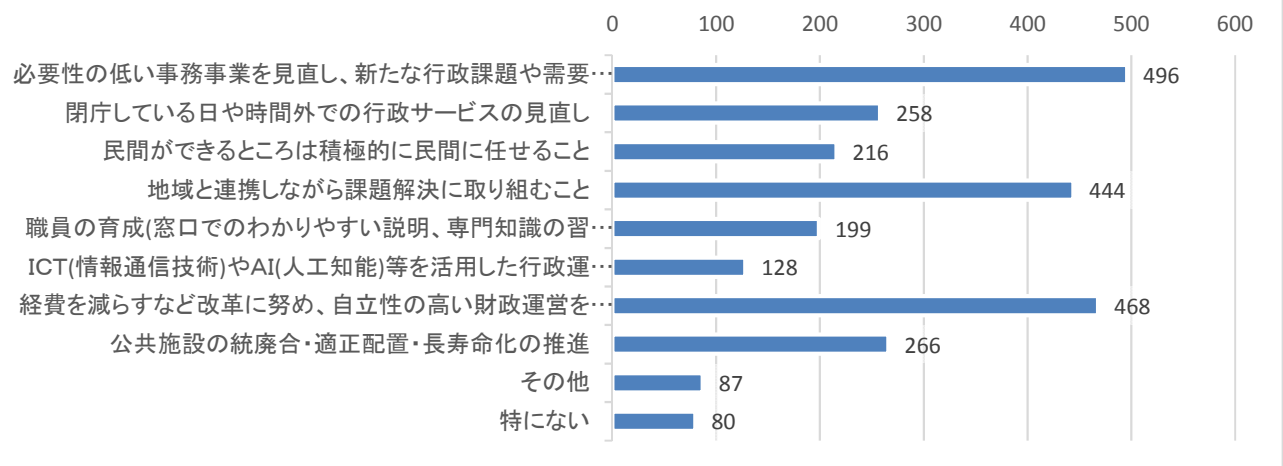
問2-1　よそに移りたいと思う理由は何ですか。２つまで選んで番号に〇をつけてください。（問２で「４」「５」を選ばれた方のみ）

1	生活環境が悪いから	32	7	友人・知人・親戚が少ないから	12
2	自然環境が悪いから	15	8	イメージがよくないから	7
3	交通の便が悪いから	70	9	スポーツ・文化施設が少ないから	6
4	通勤・通学に不便だから	34	10	医療・福祉施設が少ないから	26
5	教育環境が悪いから	13	11	その他	24
6	人間関係がよくないから	5			



問3　熊谷市の行政運営に対して特にどのようなことを望みますか。３つまで選んで番号に〇をつけてください。

1	必要性の低い事務事業を見直し、新たな行政課題や需要への対応を強化	496
2	閉庁している日や時間外での行政サービスの見直し	258
3	民間ができるところは積極的に民間に任せること	216
4	地域と連携しながら課題解決に取り組むこと	444
5	職員の育成(窓口でのわかりやすい説明、専門知識の習得など)	199
6	ＩＣＴ(情報通信技術)やＡＩ(人工知能)等を活用した行政運営の効率化	128
7	経費を減らすなど改革に努め、自立性の高い財政運営を推進すること	468
8	公共施設の統廃合・適正配置・長寿命化の推進	266
9	その他	87
10	特にない	80



問4　熊谷の宝として全国に発信できると考えるものはありますか。１つ記入してください。

集計表（複数回答があったもの）

No	内容	人数	No	内容	人数
1	災害が少ない	30	21	熊谷花火大会	4
2	桜・桜堤	28	22	熊谷寺	4
3	妻沼聖天山・歓喜院聖天堂	26	23	グライダー	4
4	暑さ・熱さ	25	24	生活環境の良さ	4
5	ラグビー場・熊谷ドーム・熊谷スポーツ文化公園	22	25	五家宝	4
6	うちわ祭	17	26	水	3
7	ﾗｸﾞﾋﾞｰﾀｳﾝ・ﾗｸﾞﾋﾞｰﾜｰﾙﾄﾞｶｯﾌﾟ2019™	17	27	雪くま	3
8	自然	14	28	教育環境	3
9	暑さ対策	13	29	文珠寺	3
10	荒川・利根川	11	30	立地・交通の要衝	3
11	人の気持ち・地域の見守り	11	31	ムサシトミヨ	2
12	米・麦・小麦	10	32	都心に近い	2
13	熊谷次郎直実	10	33	平地・平野	2
14	あついぞ熊谷	9	34	子育てしやすい	2
15	歴史・お寺・文化財	7	35	八木橋デパート	2
16	スポーツ・スポーツ施設	7	36	熊谷染	2
17	祭等の伝統行事・文化	6	37	原口元気選手	2
18	晴天が多い	6			
19	農業・農産物	6			
20	うどん	6			

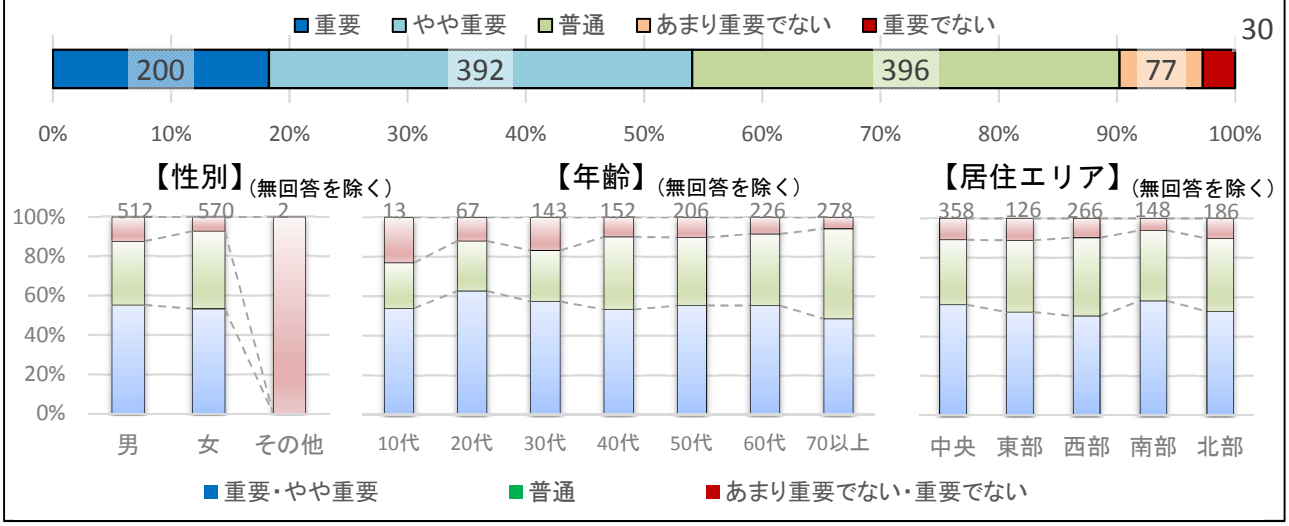
Ⅱ　暮らしの中で気づくことについてうかがいます

肯定（「はい」）の割合	平成29年度	平成30年度	前期目標値
自らスポーツをしたり、スポーツの応援や協力などスポーツ活動にかかわっていますか。	35.3	46.5	65.0
熊谷市消費生活センターを知っていますか。	－	38.4	－
今、自分が健康であると感じますか。	73.9	71.8	80.0
熊谷市が普段の生活の中で子育てがしやすい街だと思いますか。	53.5	62.8	－
河川敷などでの清掃活動や希少動植物の保護活動など、自然環境を大切にする活動に参加していますか。	13.1	10.6	－
熊谷市では、星がよく見え、空気がきれいだと思いますか。	62.7	65.3	－
買い物の時にレジ袋をもらわずに、マイバッグを利用していますか。	61.7	57.8	－
普段の生活の中で電気・ガス・水道等を節約したり、ごみの分別・減量を行っていますか。	88.2	89.0	－
熊谷市はユニバーサルデザイン（年齢、性別、障害の有無などにかかわらず、全ての人が利用しやすいように製品や建物などをデザインすること）のまちづくりが進んでいると思いますか。	12.8	16.8	32.0
街なかや田園風景など、熊谷の景観を美しいと思いますか。	47.2	47.3	53.0
普段、通勤、通学、買い物などで使っている生活道路に満足していますか。	41.6	43.4	50.0

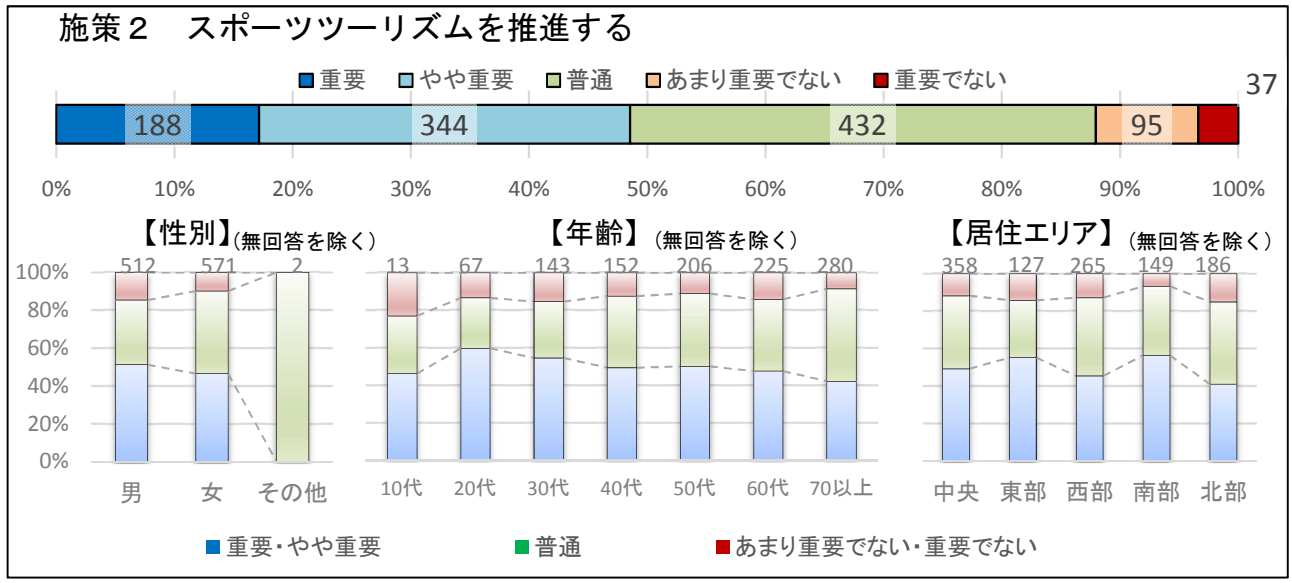
肯定（「はい」）の割合	平成29年度	平成30年度	前期目標値
鉄道や路線バス、ゆうゆうバスなど、熊谷市の公共交通に満足していますか。	40.5	42.5	50.0
身の周りの緑地や公園に親しみを感じていますか。	64.4	61.0	50.0
熊谷市の水道水のおいしさに満足していますか。	61.3	65.3	65.0
熊谷市が「自治基本条例」を制定し、参加と協働のまちづくりを進めていることを知っていますか。	14.9	12.7	－
市民協働の取組として、協働事業提案制度が行われていることを知っていますか。	13.7	6.9	－
熊谷市が太平洋戦争の空襲で被害を受けたことを知っていますか。	－	84.6	80.0
普段の生活の中でお互いの人権を尊重する意識が向上していると思いますか。	56.6	42.8	55.0
普段の生活の中で男女平等の意識づくり、男女が共に参画できる社会づくり、男女が共に働きやすい環境づくりが進んでいると思いますか。	41.1	40.2	70.0
「市報くまがや」が読みやすくわかりやすいと思いますか。	67.5	78.3	75.0
市民が直接市政に参加する取組として、審議会等の委員の公募や意見公募手続(パブリックコメント)が行われていることを知っていますか。	13.7	17.3	－

Ⅲ　施策の重要度（優先度）についてうかがいます
政策１　スポーツ・観光を通じて魅力を発信するまち

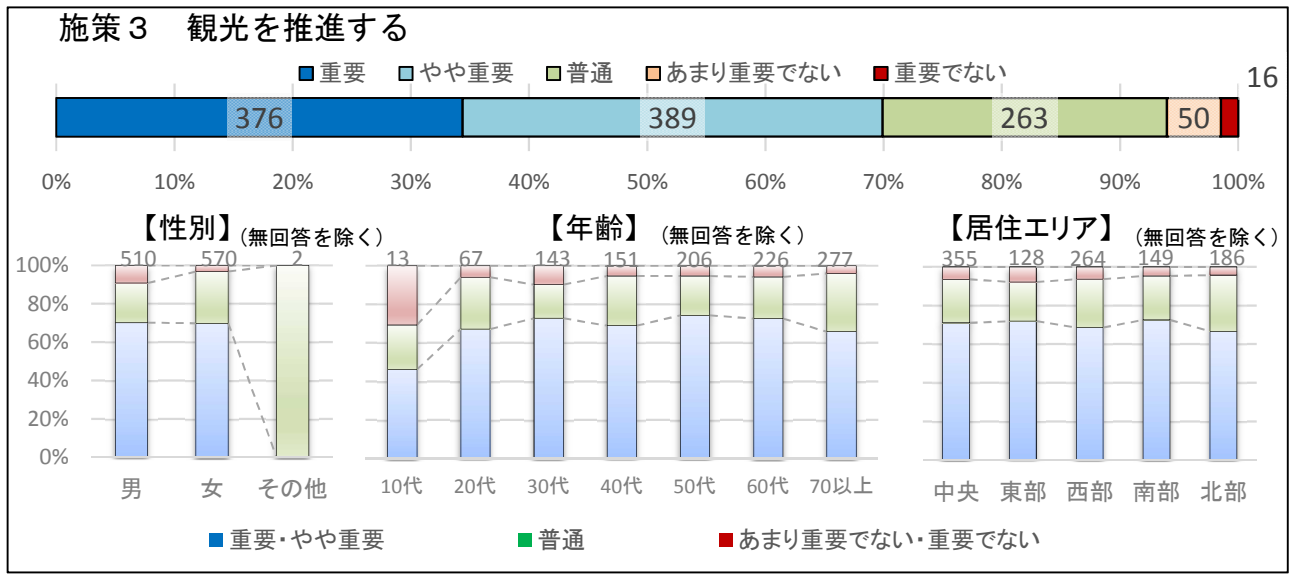
施策１　スポーツによるまちづくりを推進する



施策２　スポーツツーリズムを推進する

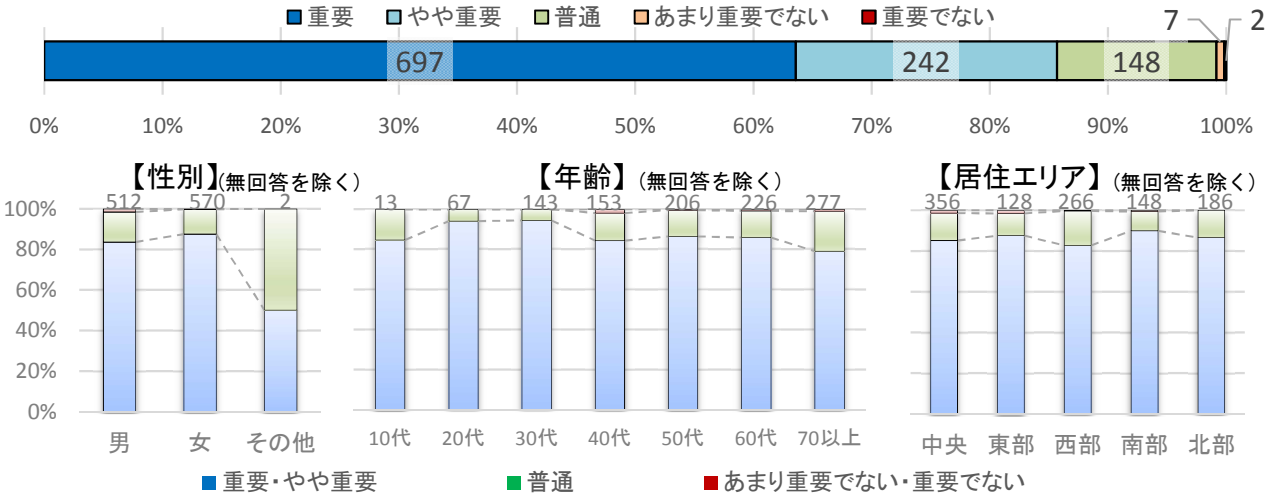


施策３　観光を推進する

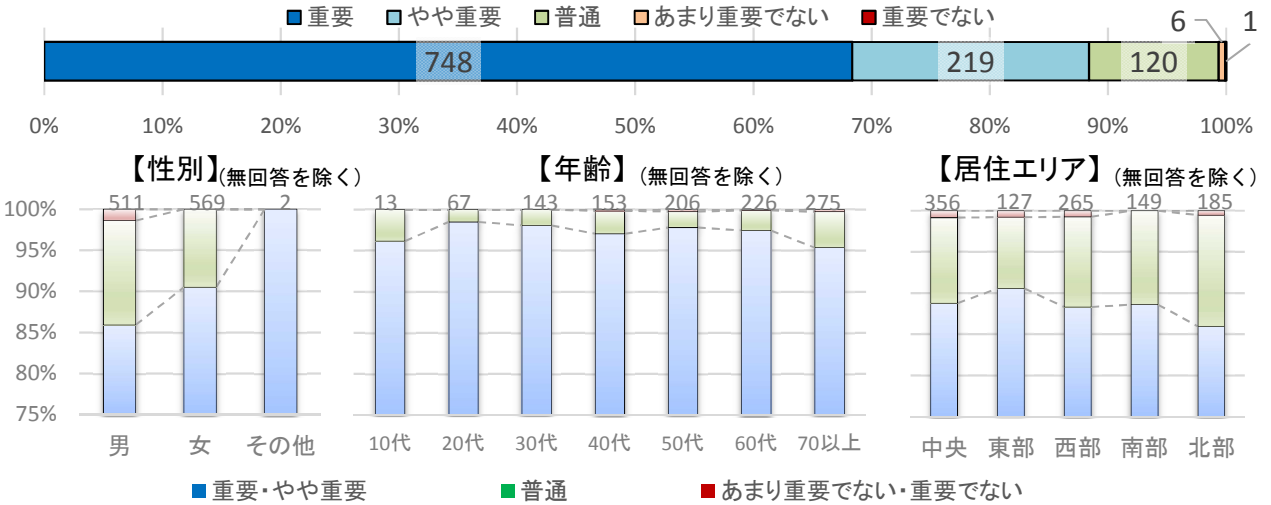


政策２　健康で安全・安心に暮らせるまち

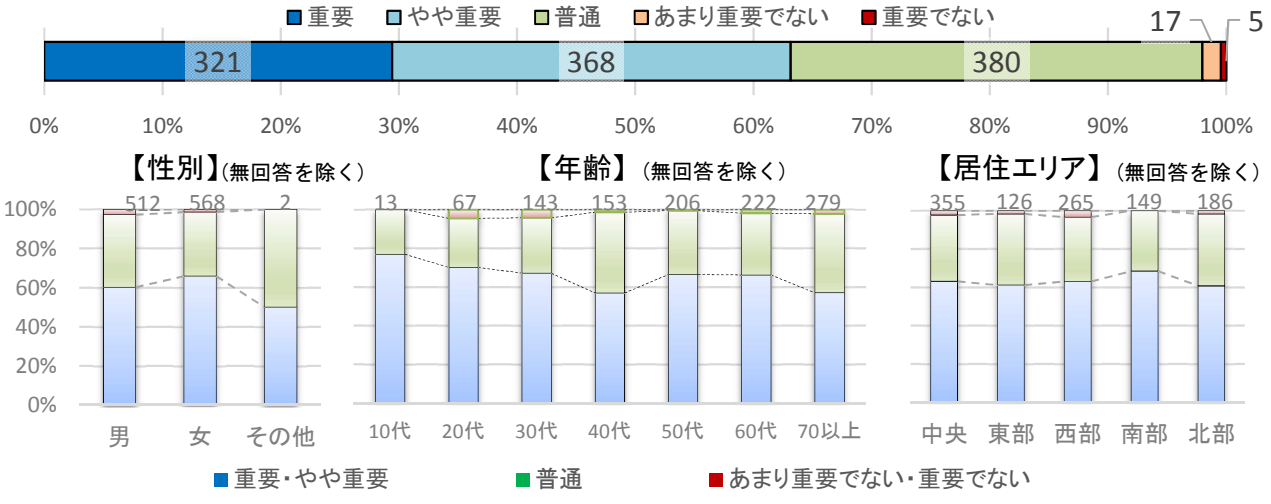
施策１　防災・危機管理体制を整え、災害・テロに備える



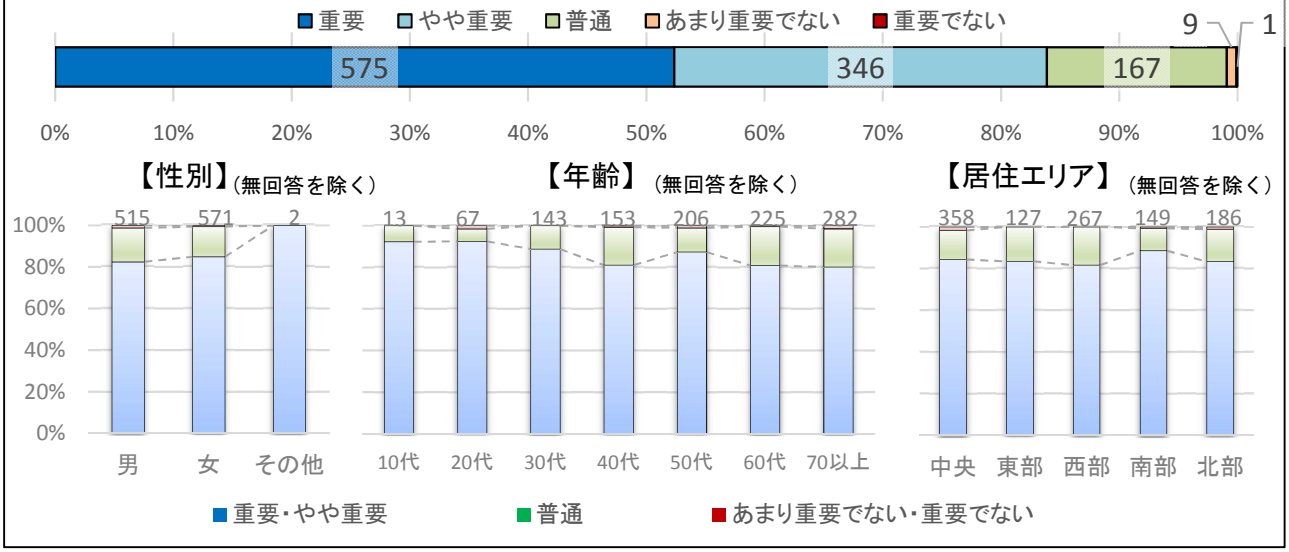
施策２　防犯体制を整え、犯罪を抑制する



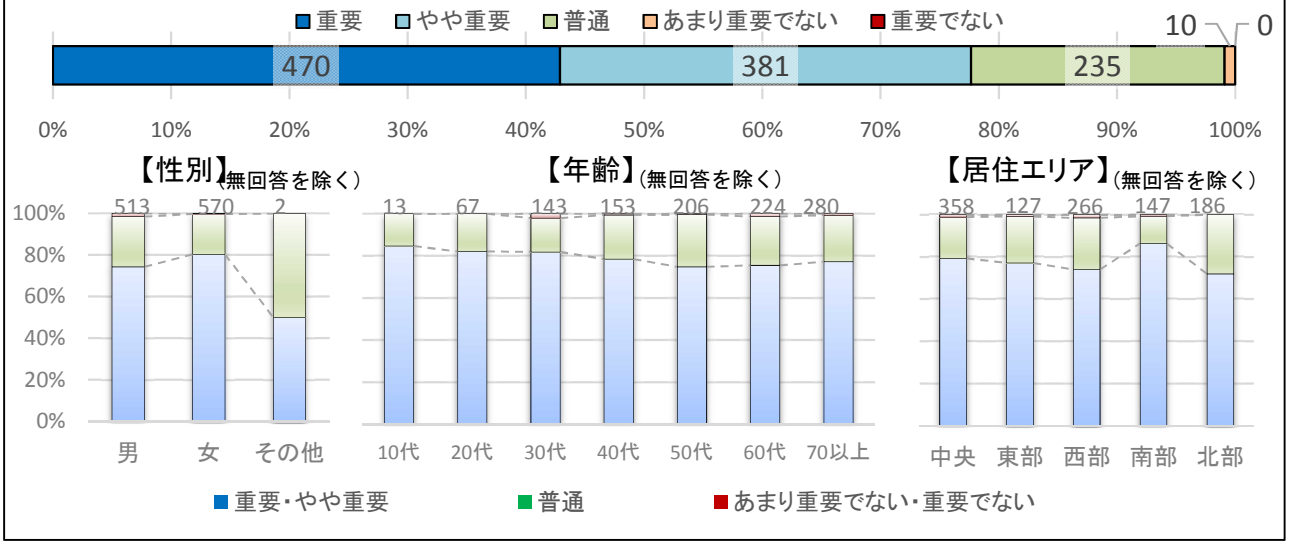
施策３　消費者被害を防止する



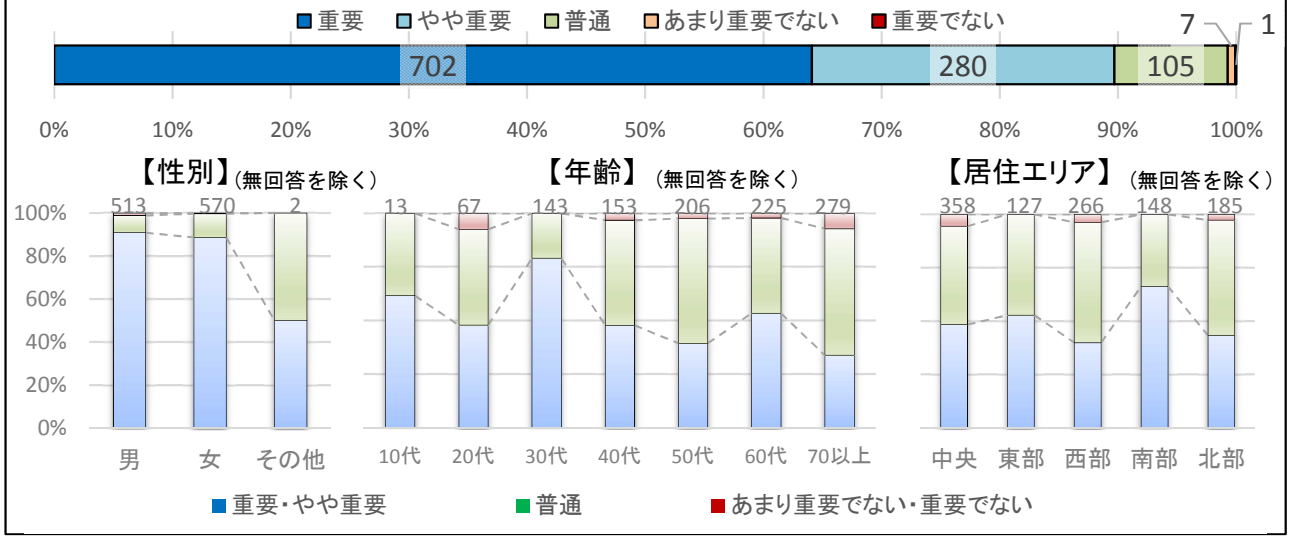
施策４　交通安全を推進する

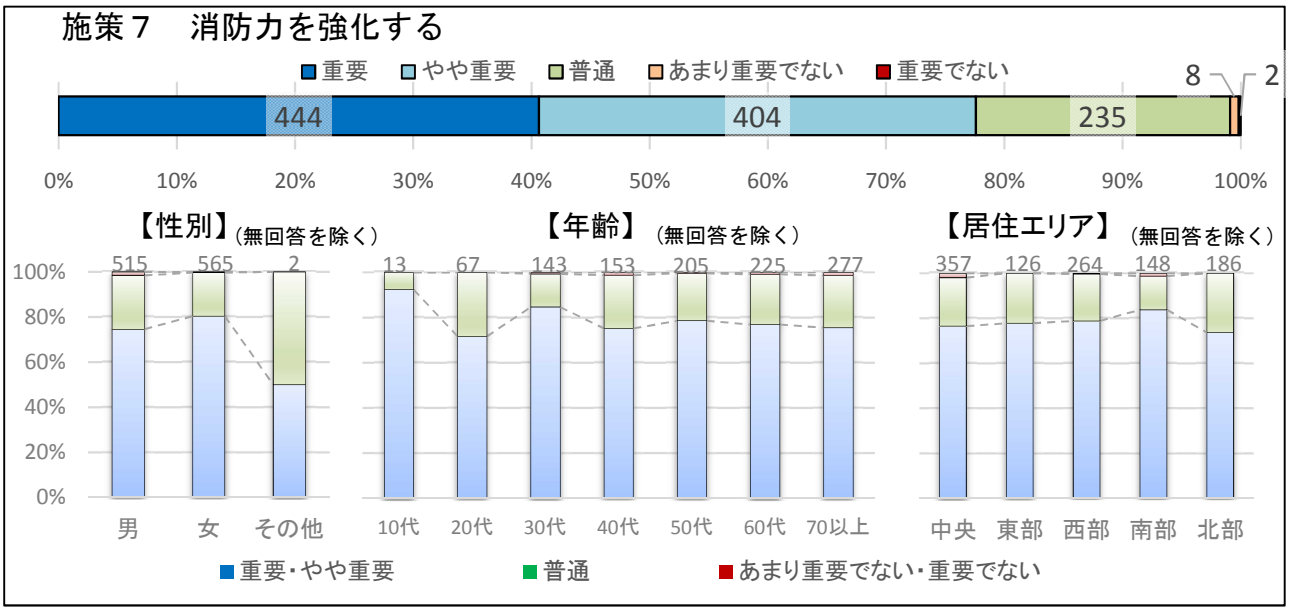


施策５　健康づくりを推進する

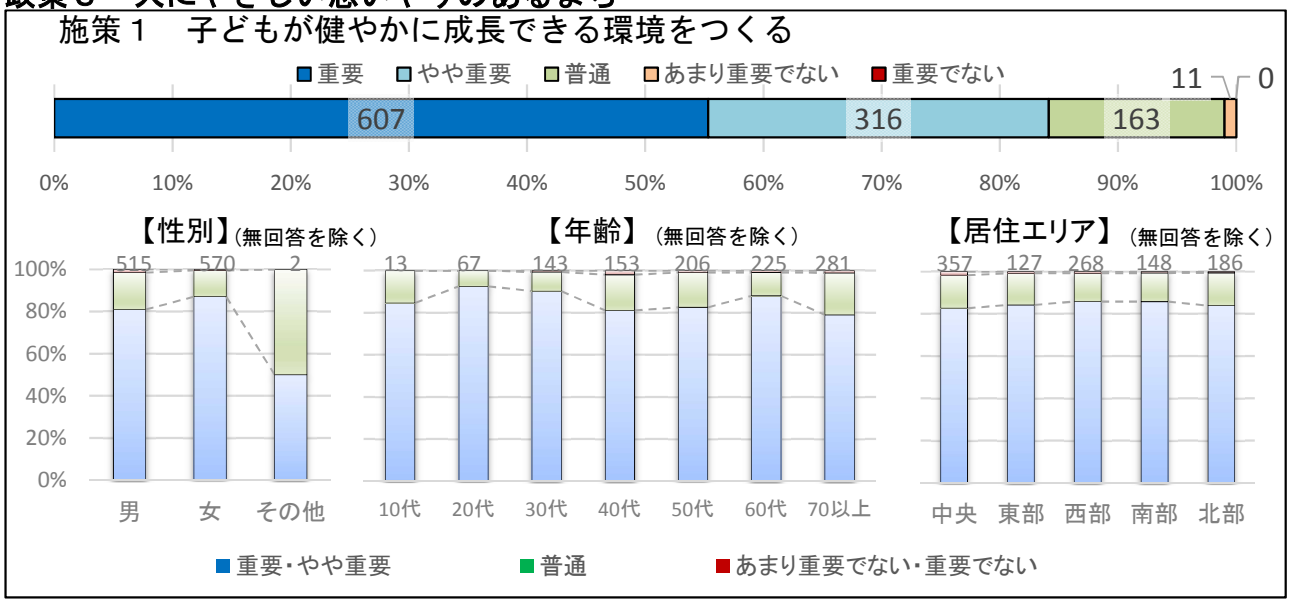


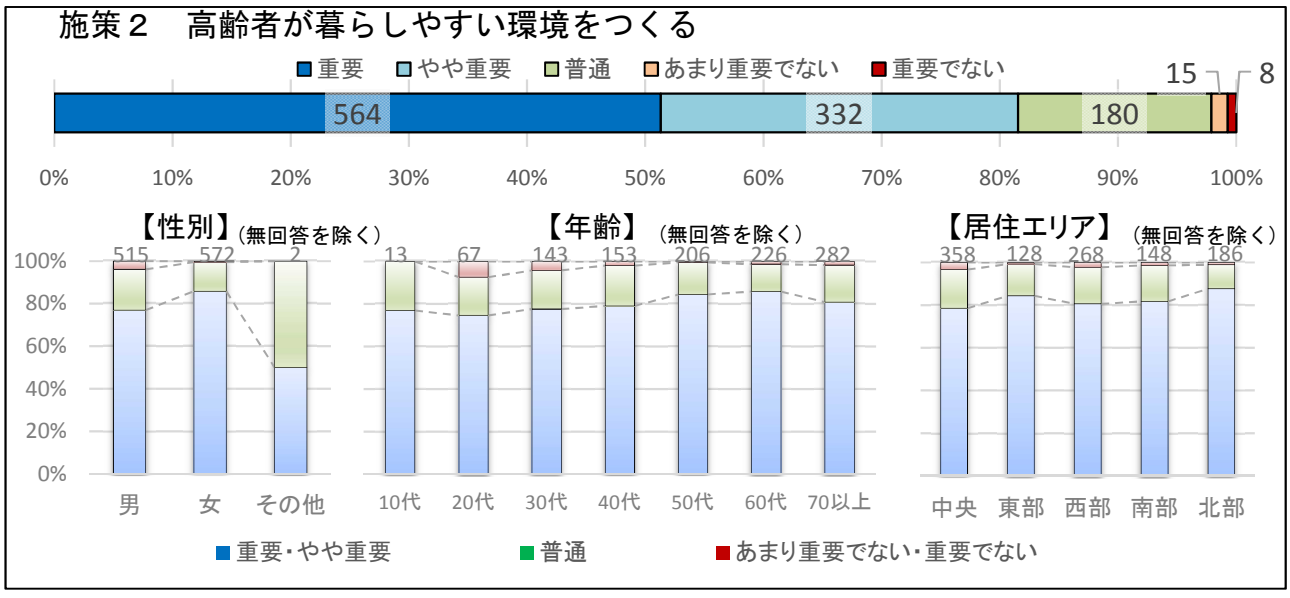
施策６　医療体制を充実させる

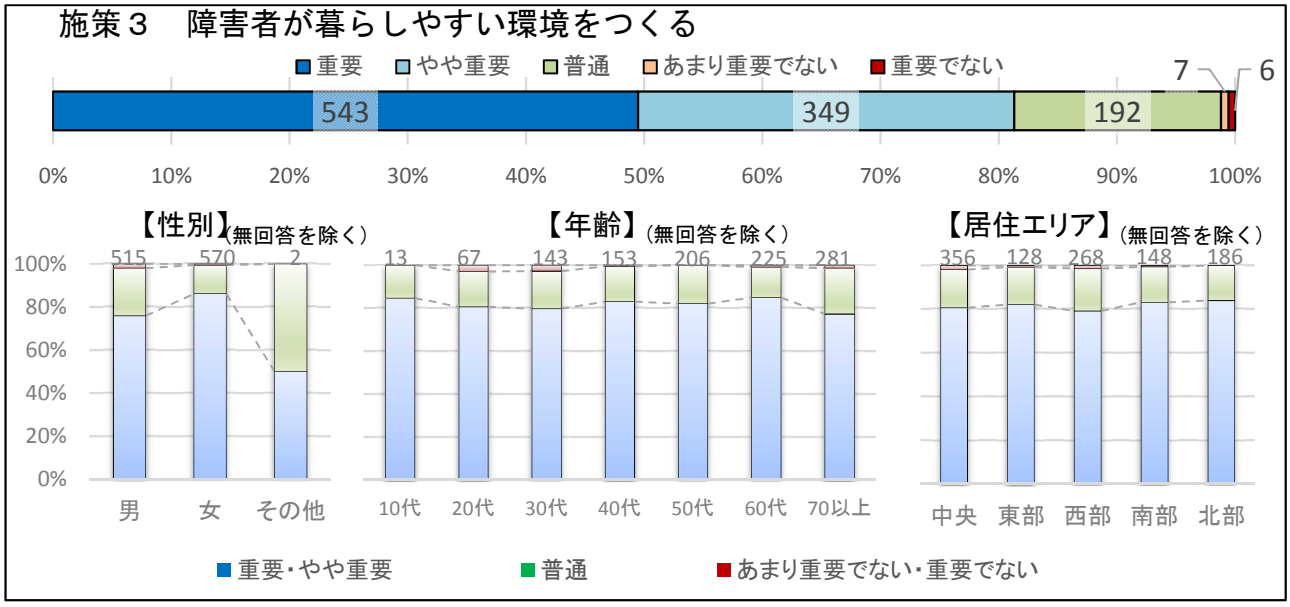


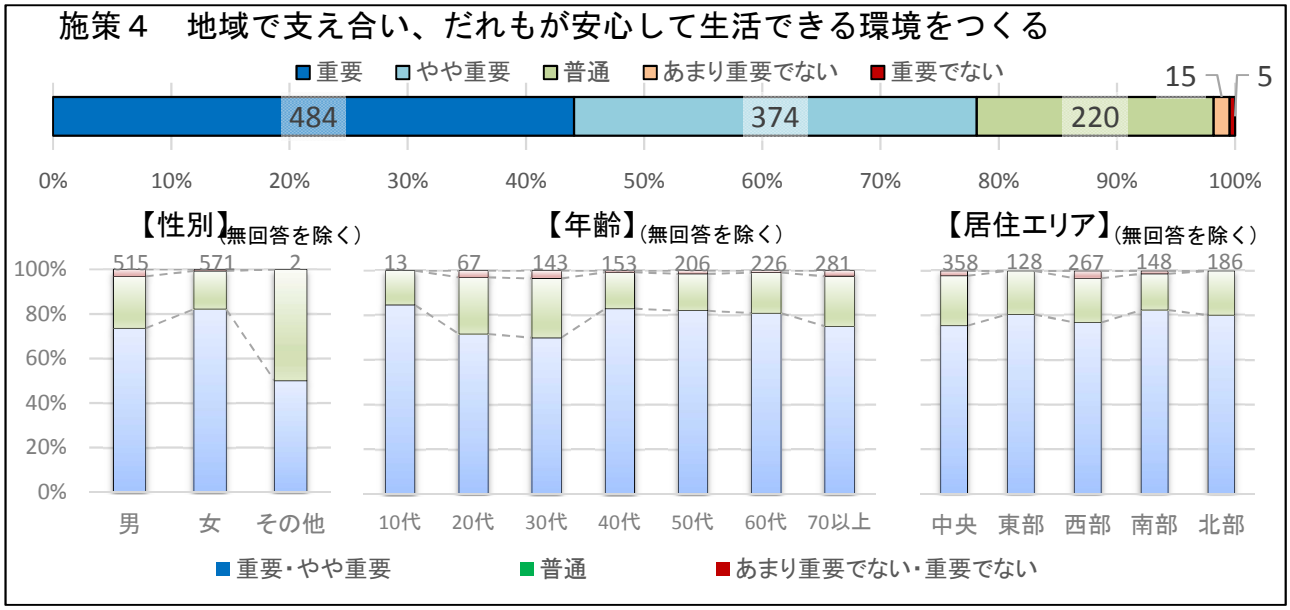


政策３　人にやさしい思いやりのあるまち

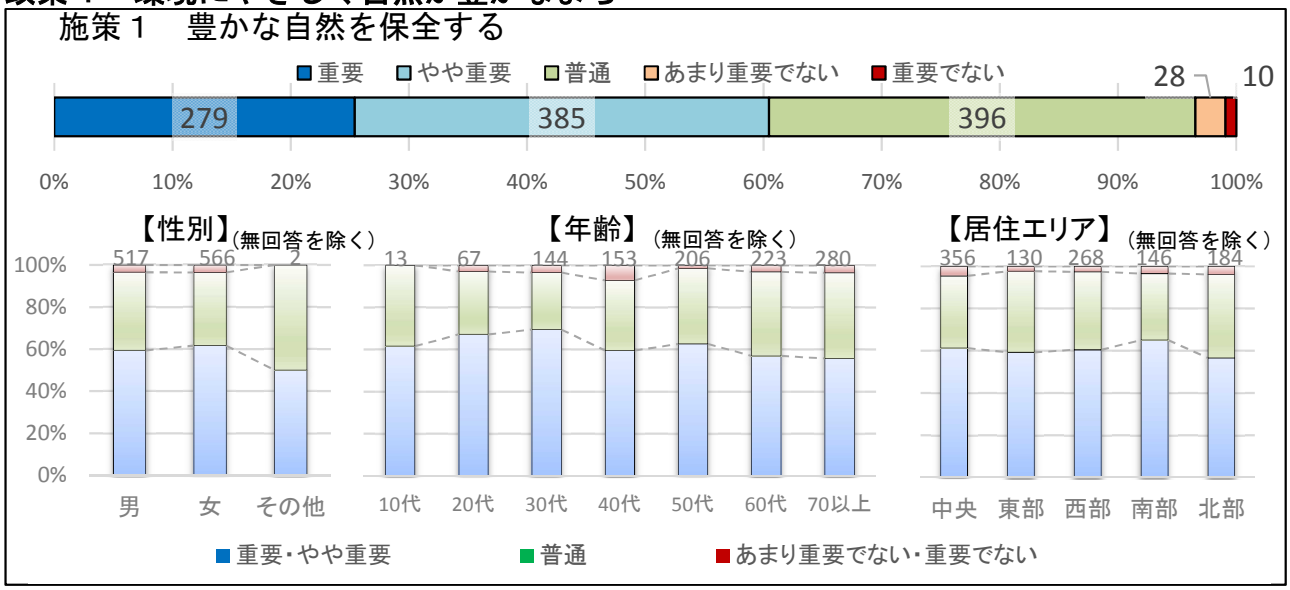




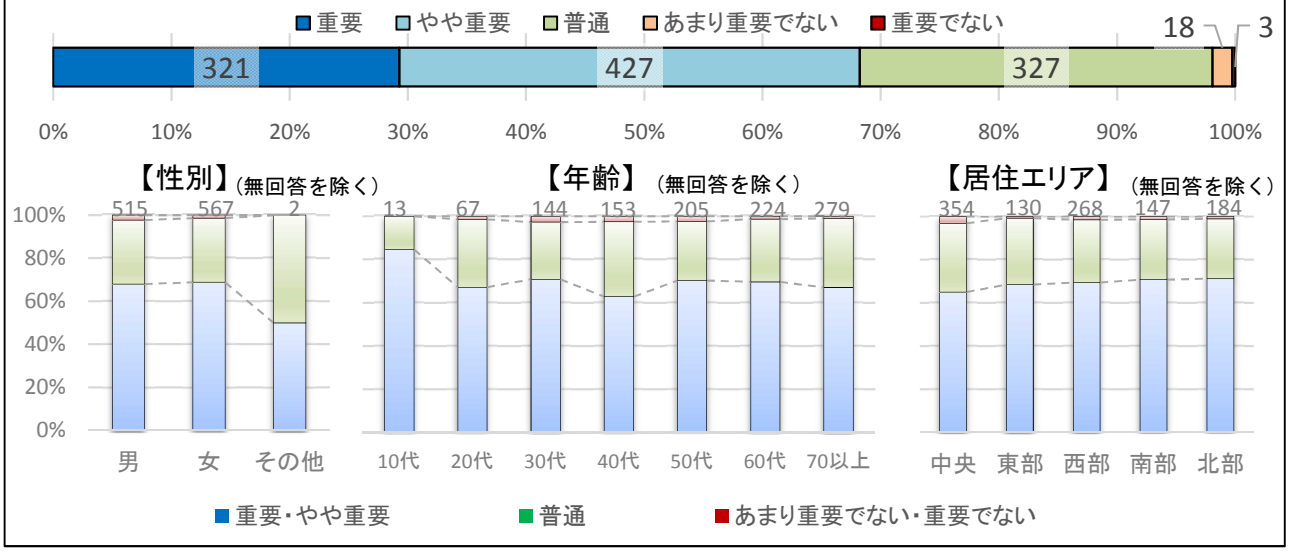




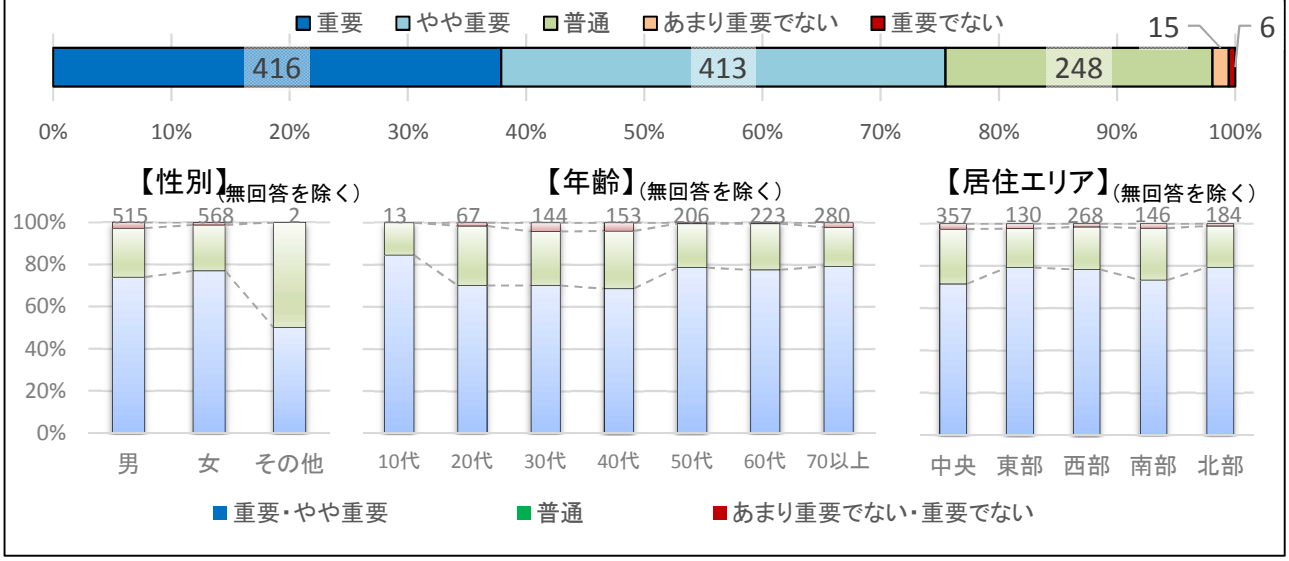
政策４　環境にやさしく自然が豊かなまち



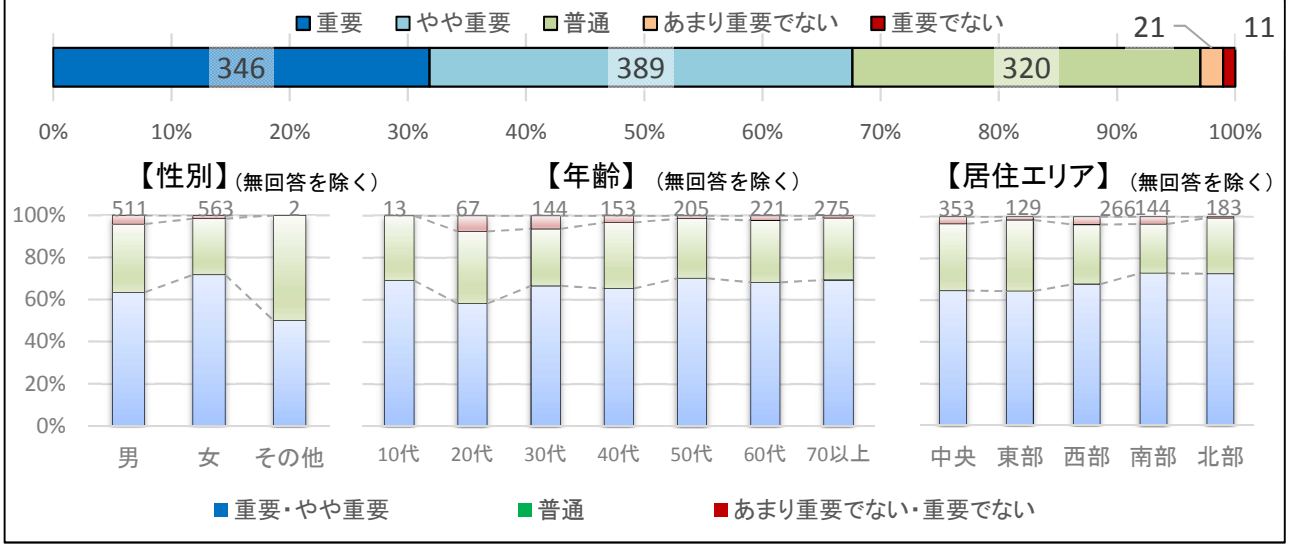
施策２　生活環境を保全する



施策３　ごみの発生を抑制し、再利用を促進する

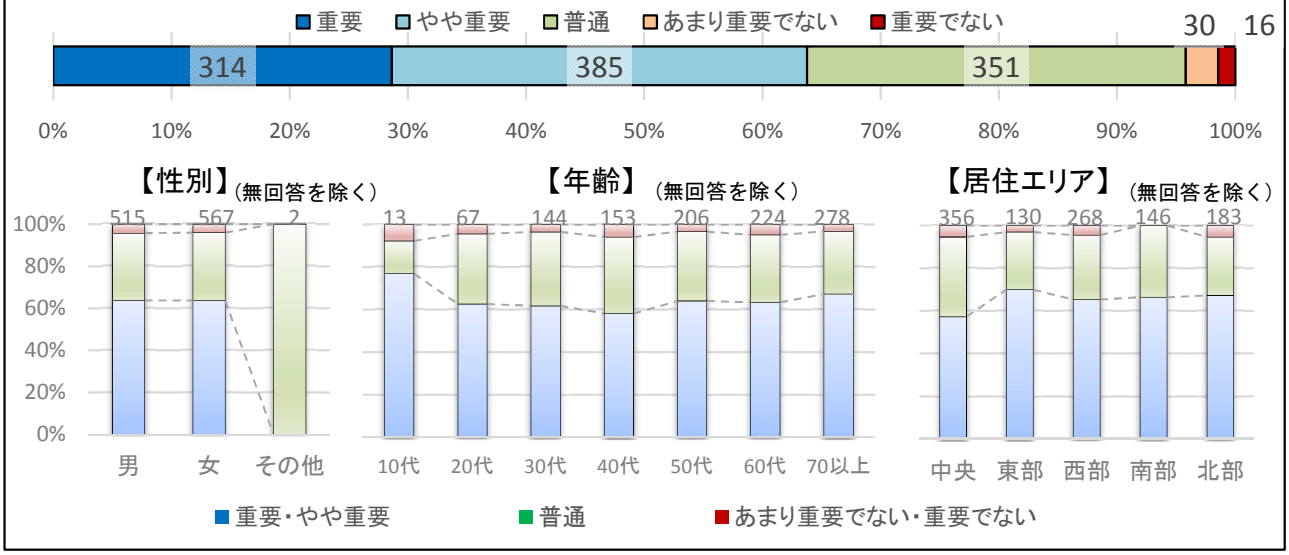


施策４　地球温暖化対策を推進する

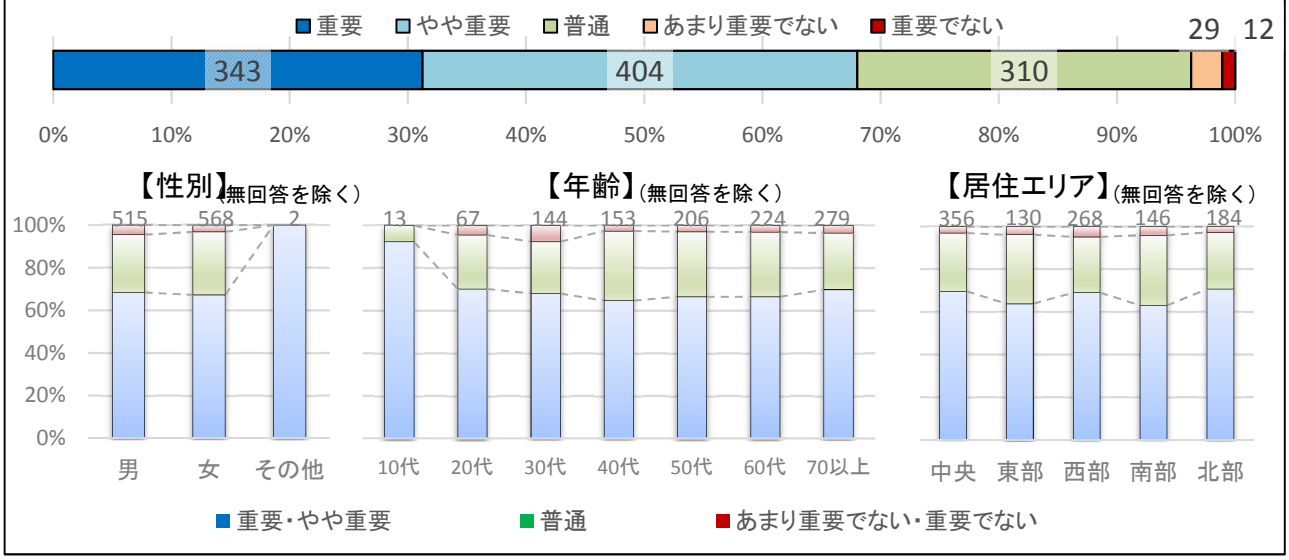


政策５　人が集い活力ある産業が育つまち

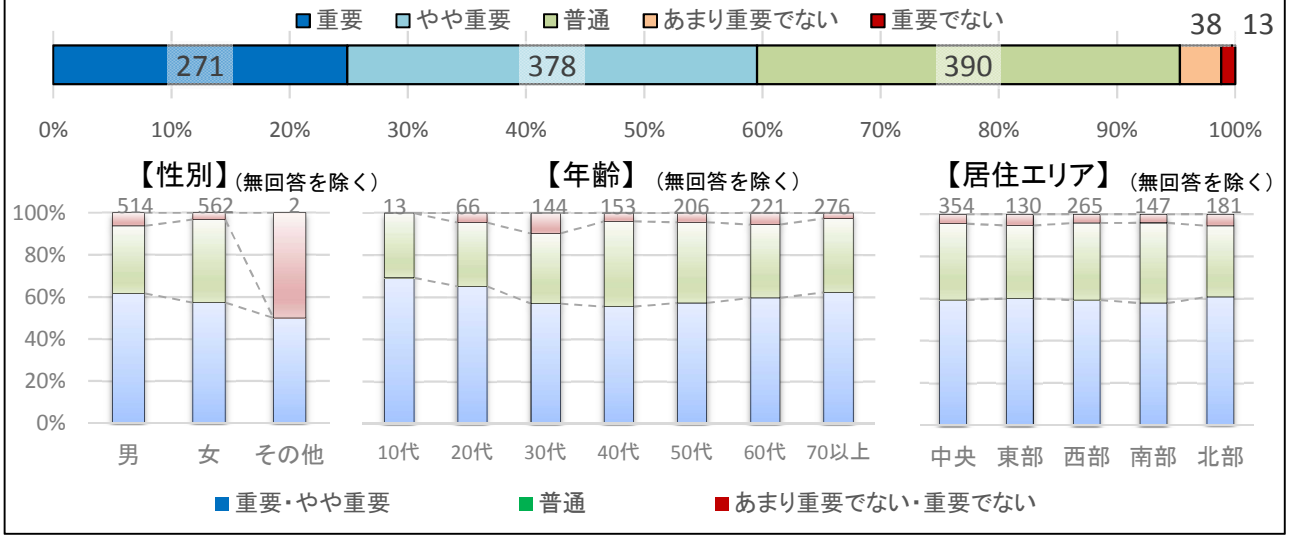
施策１　農業を振興する

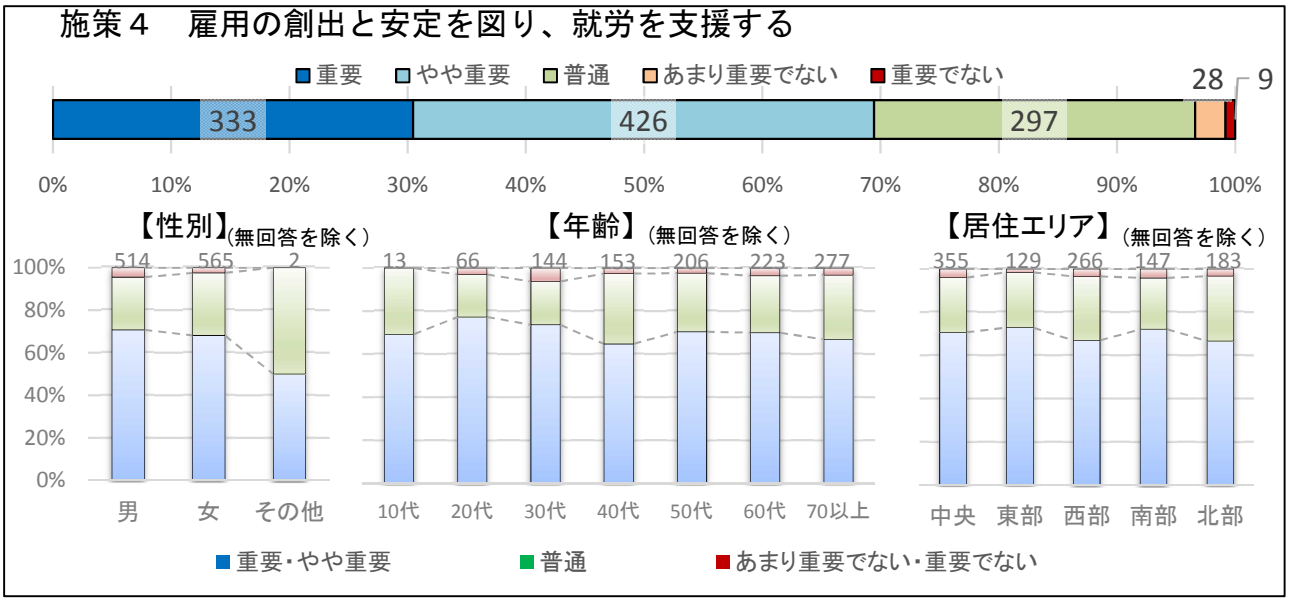


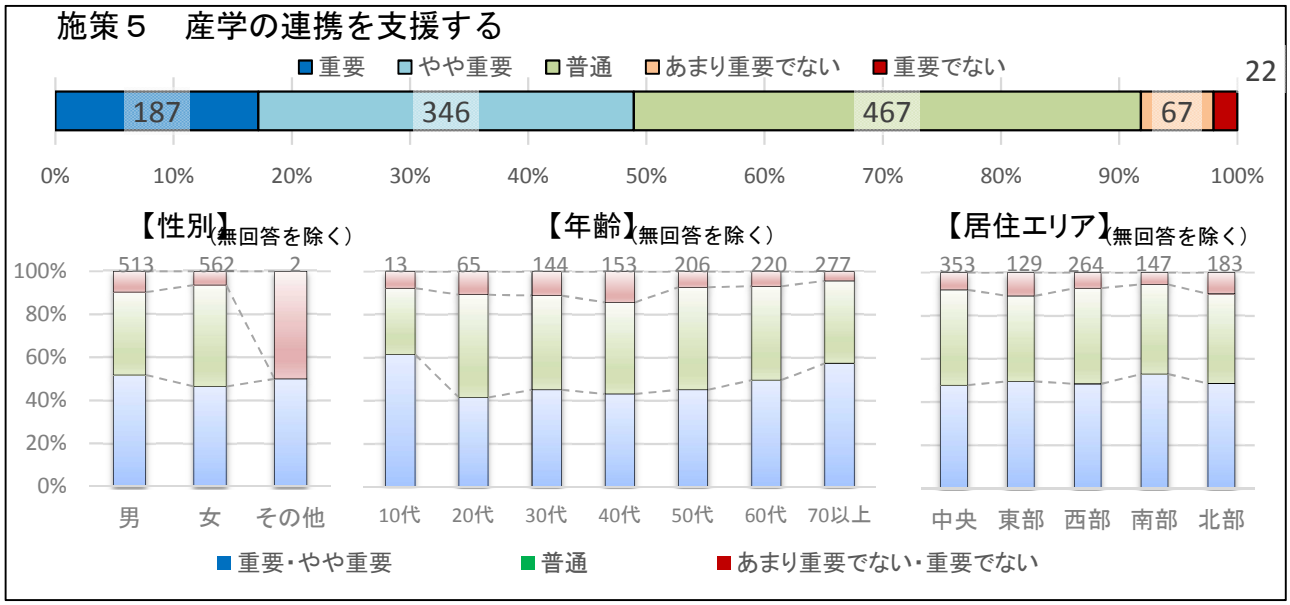
施策２　商工業を振興する



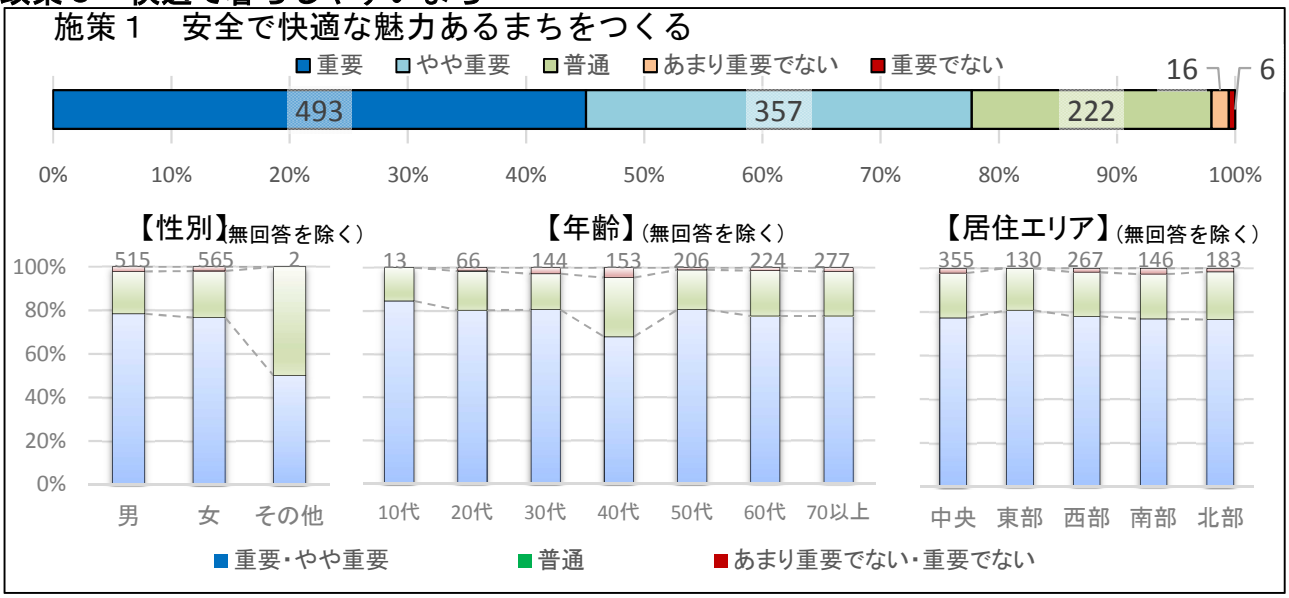
施策３　市内企業の支援及び企業誘致を推進する



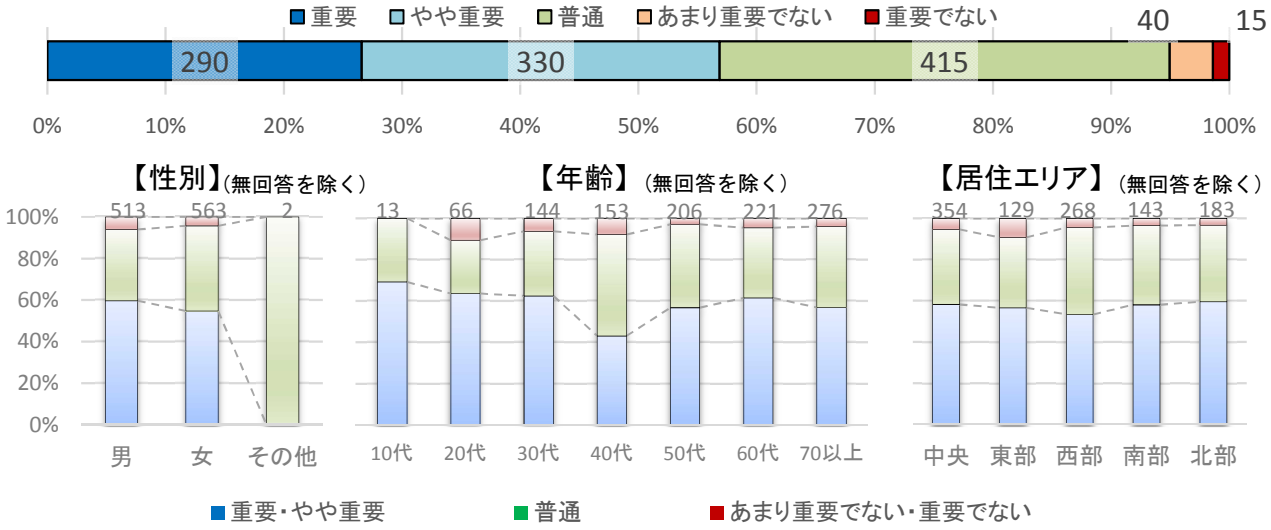




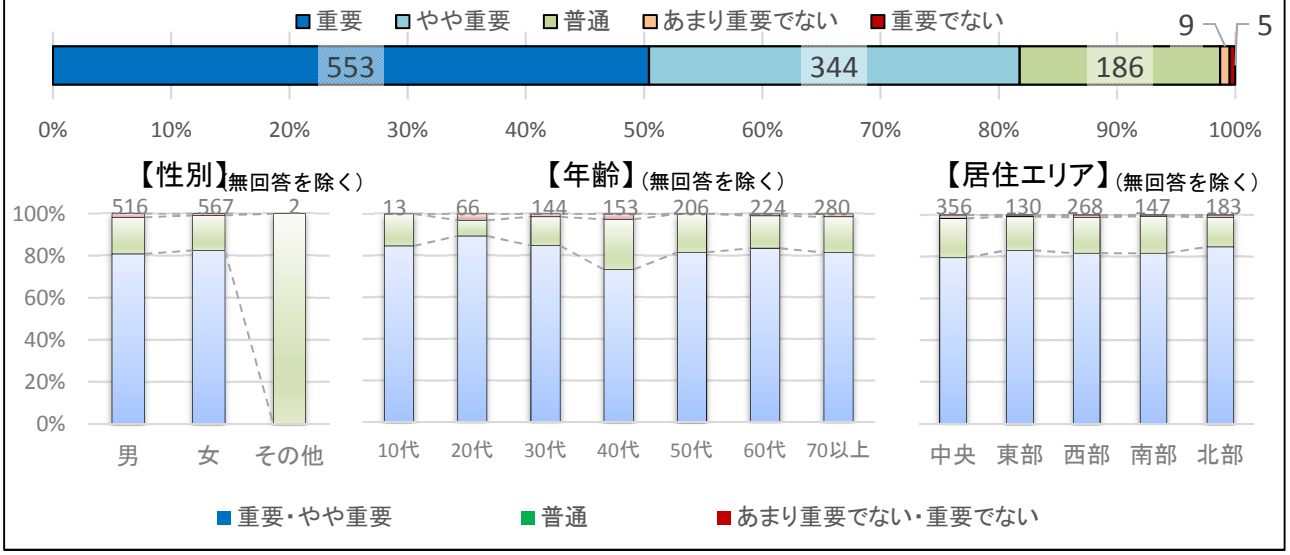
政策６　快適で暮らしやすいまち



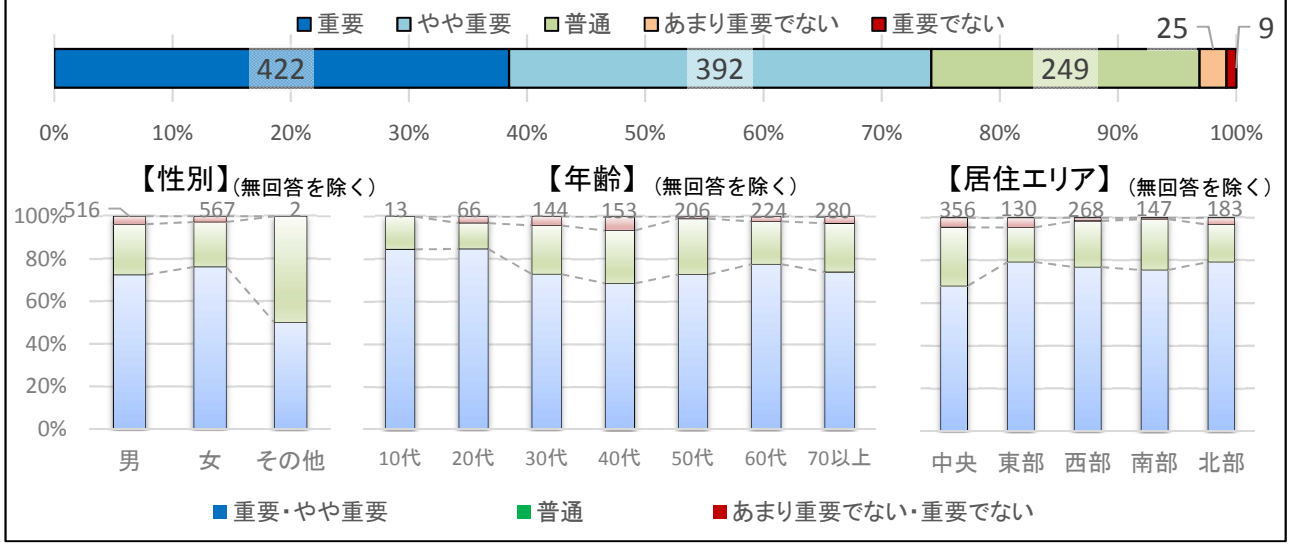
施策２　熊谷らしい景観を守り、つくり、育てる

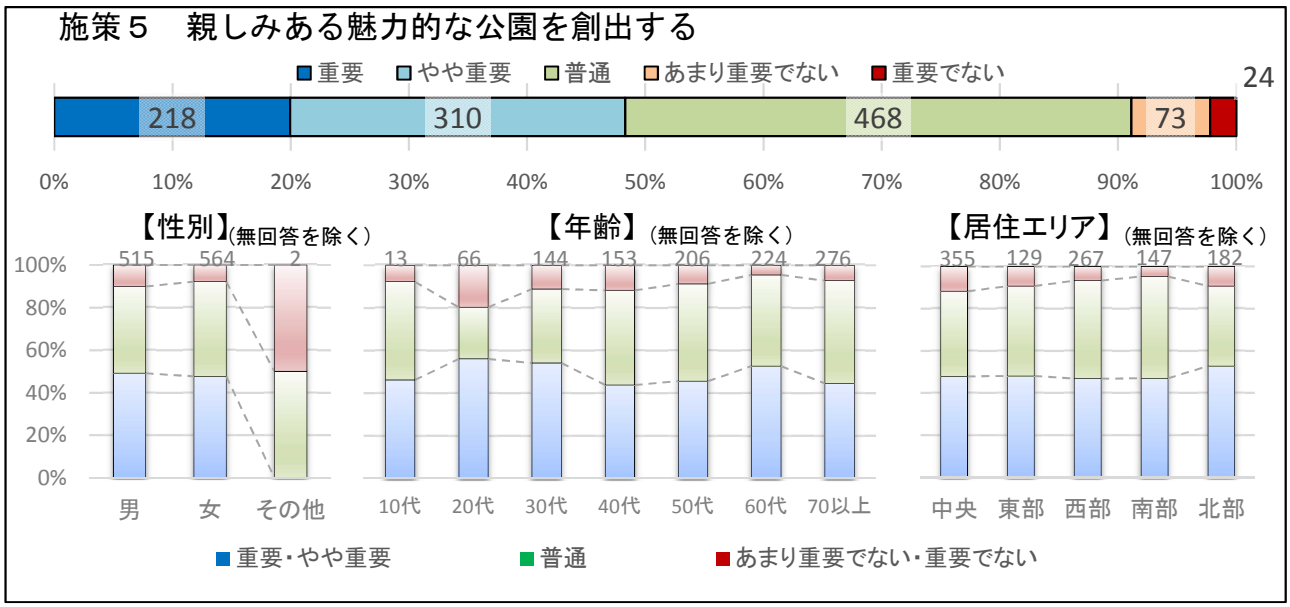


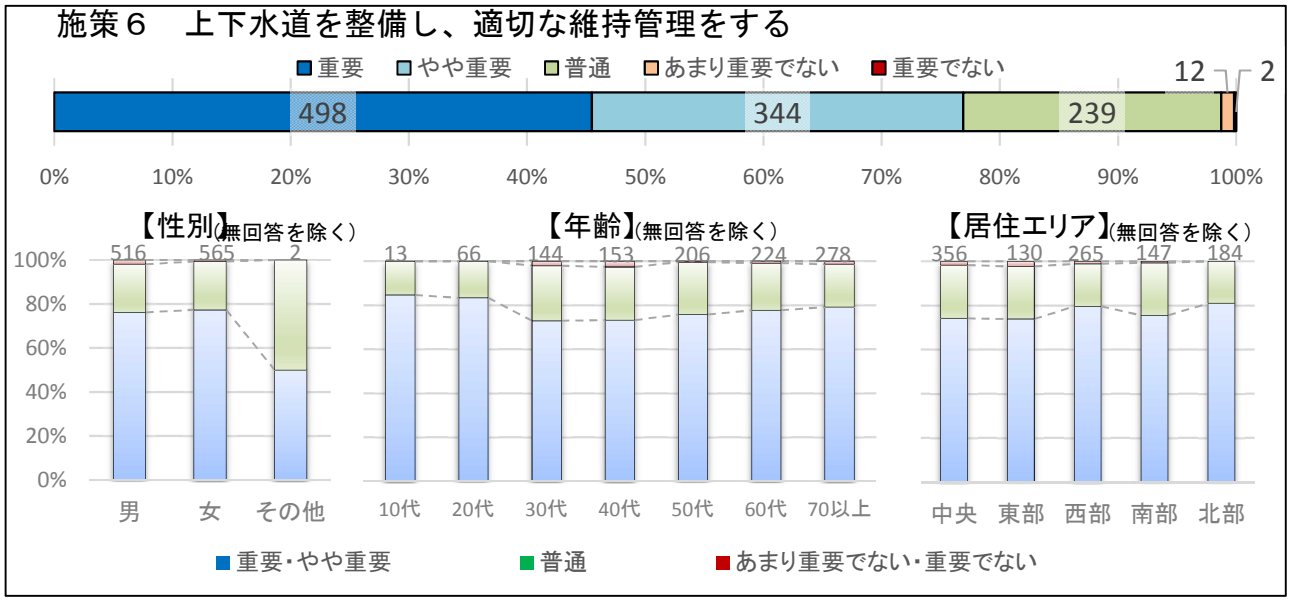
施策３　機能的で安全な道路を整備する



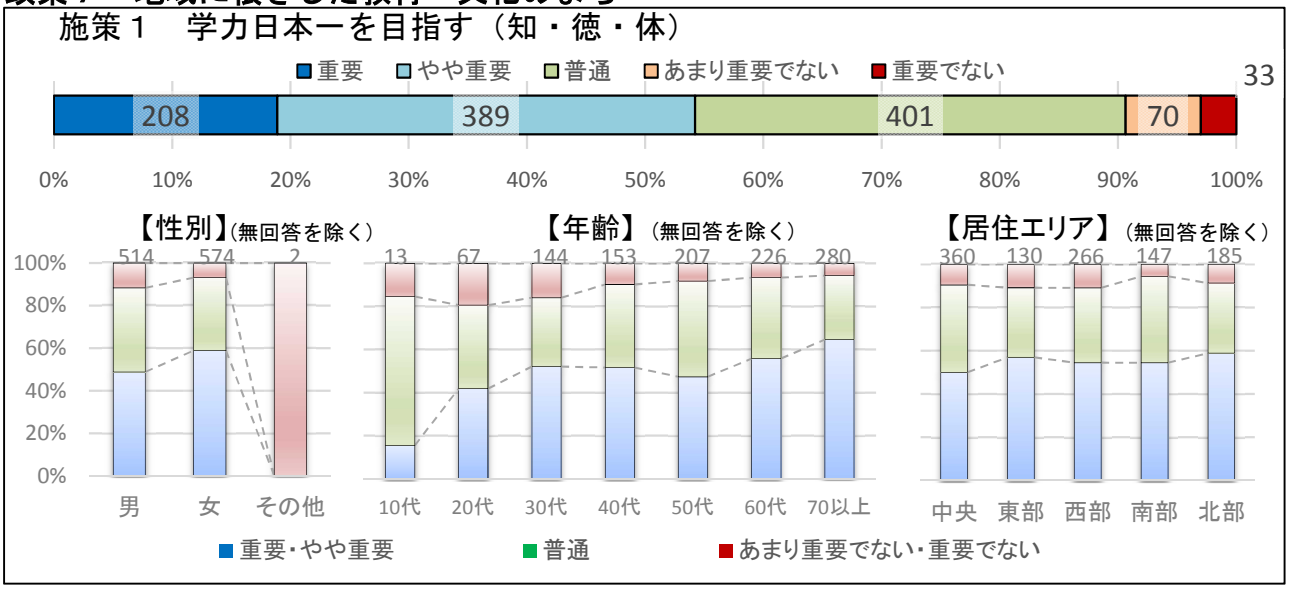
施策４　利便性の高い公共交通を推進する



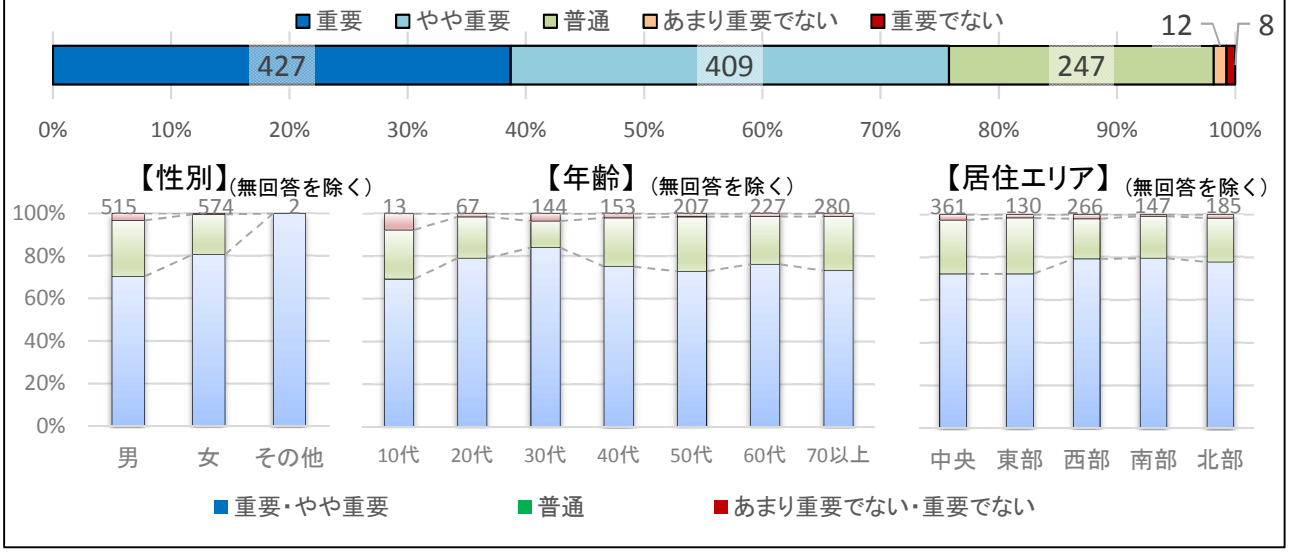




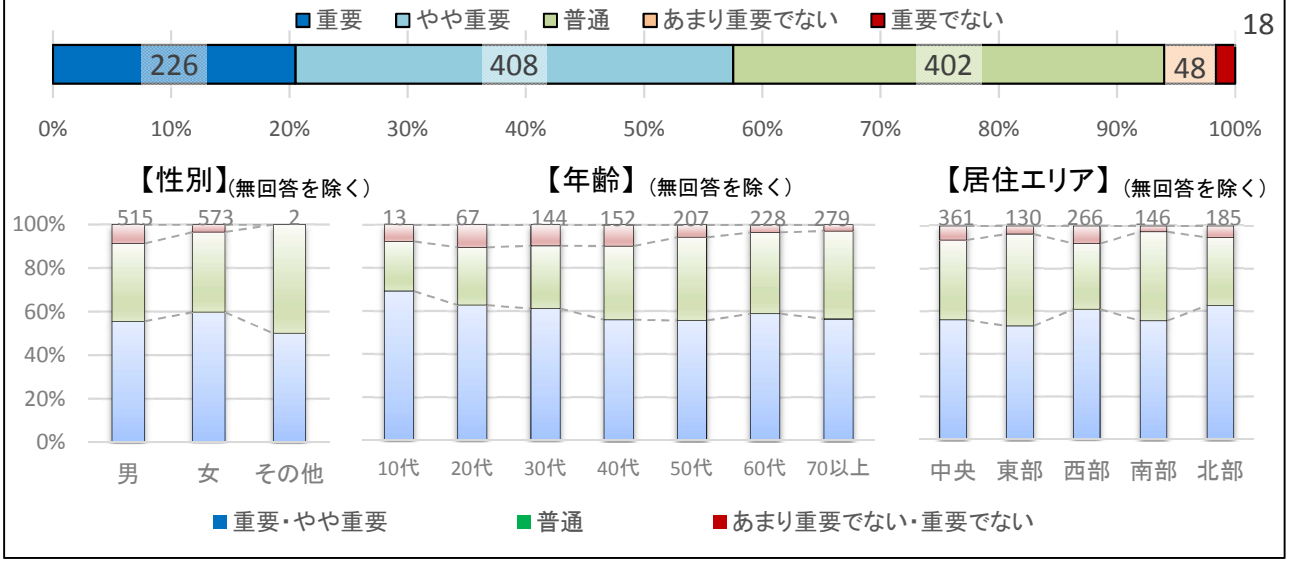
政策７　地域に根ざした教育・文化のまち



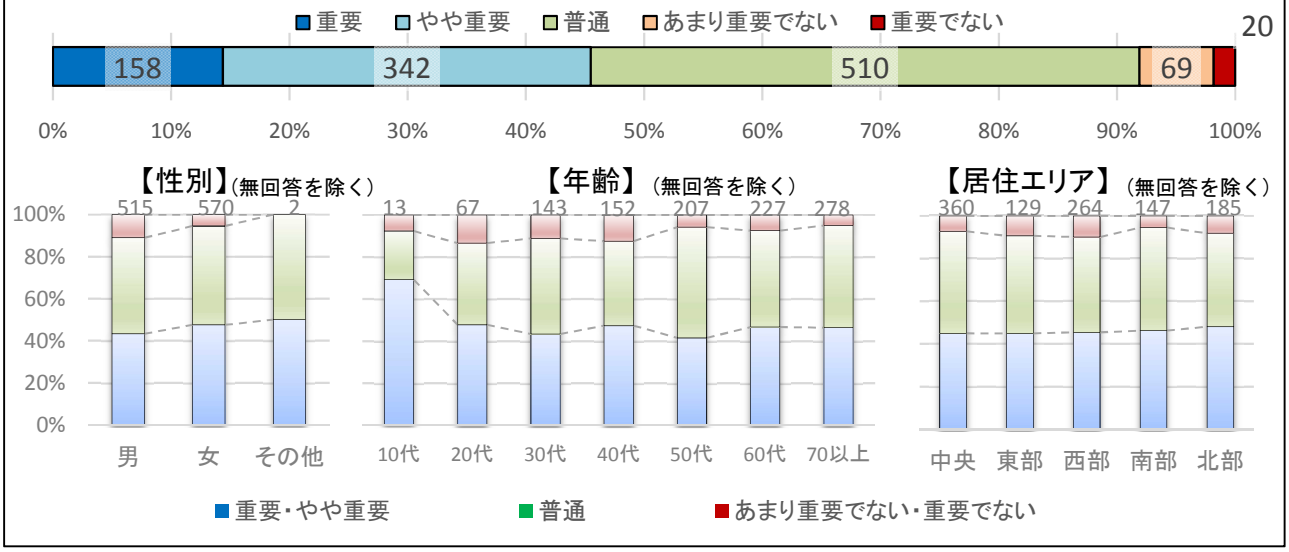
施策２　安全で快適な学校づくりを進める

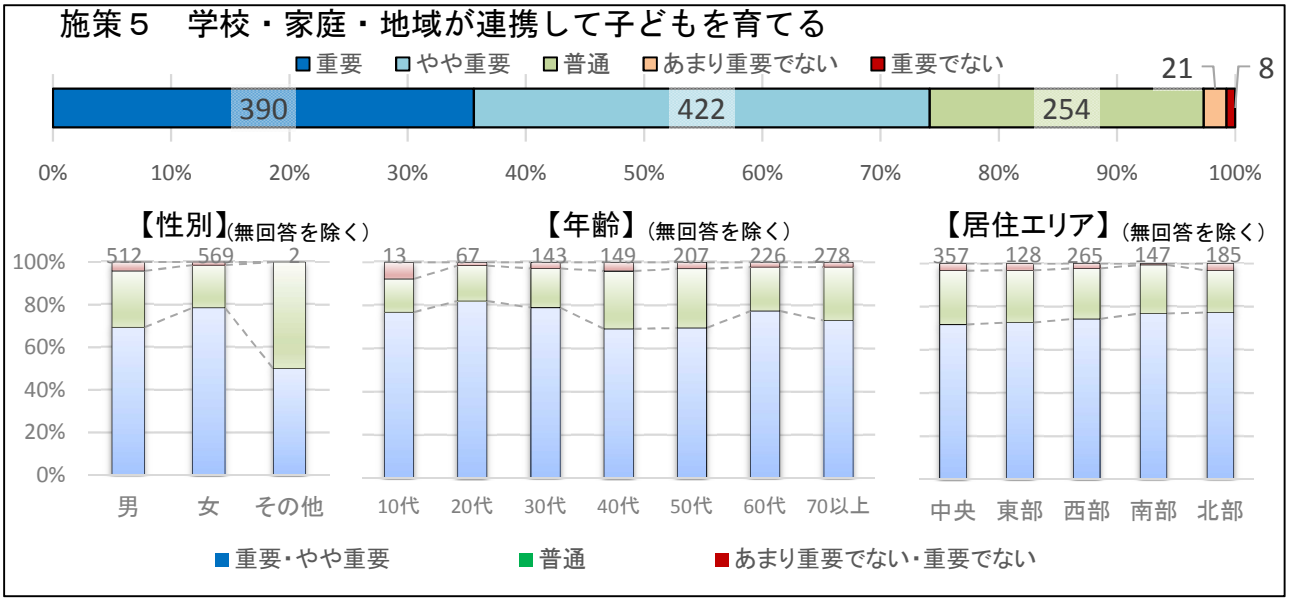


施策３　魅力ある生涯学習事業を充実させる

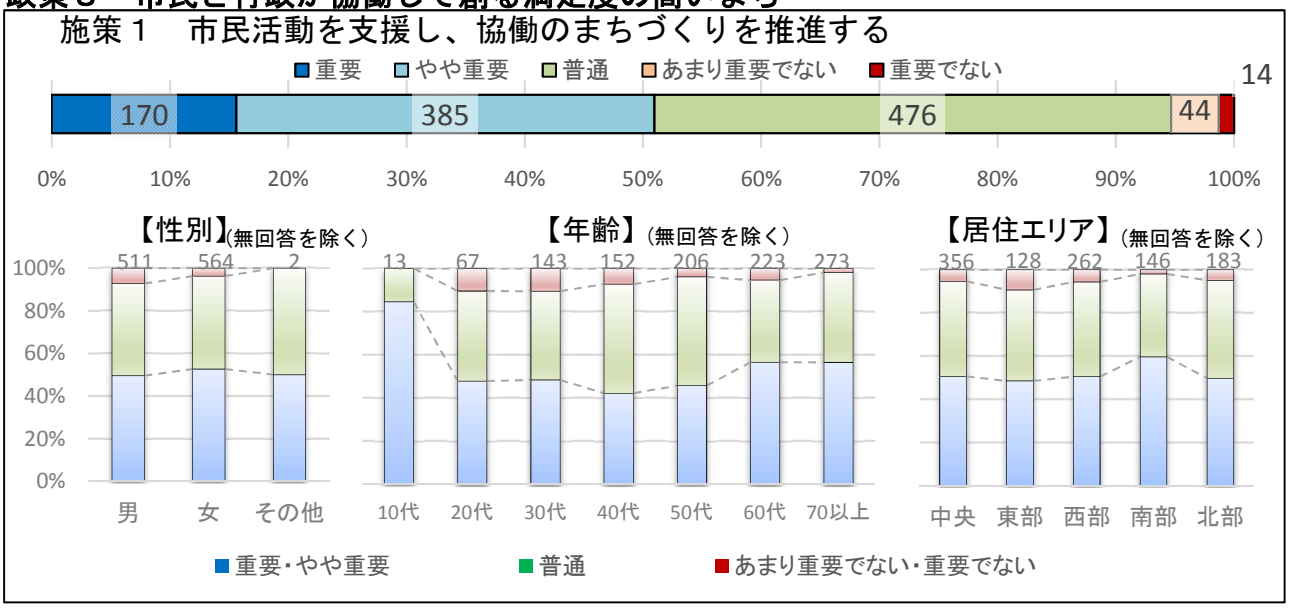


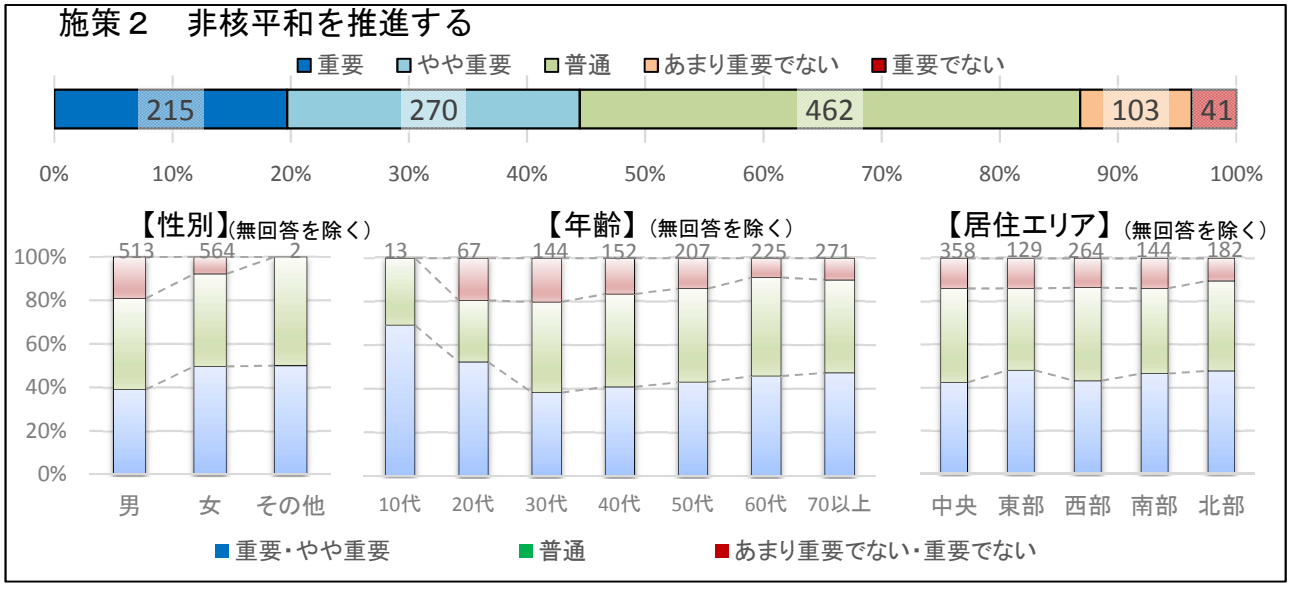
施策４　文化芸術活動を支援する



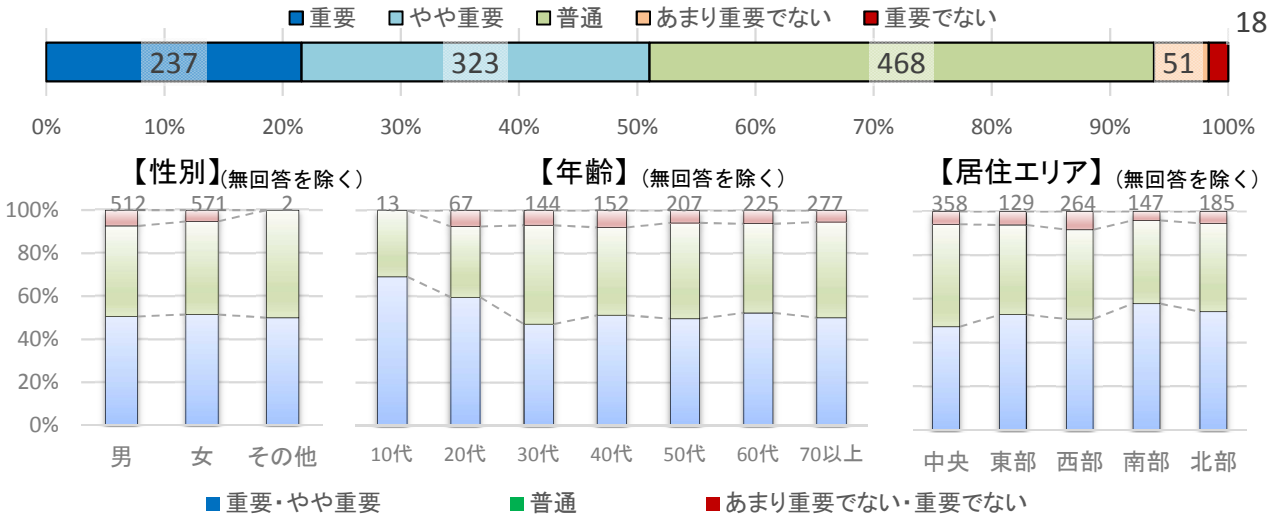


政策８　市民と行政が協働して創る満足度の高いまち

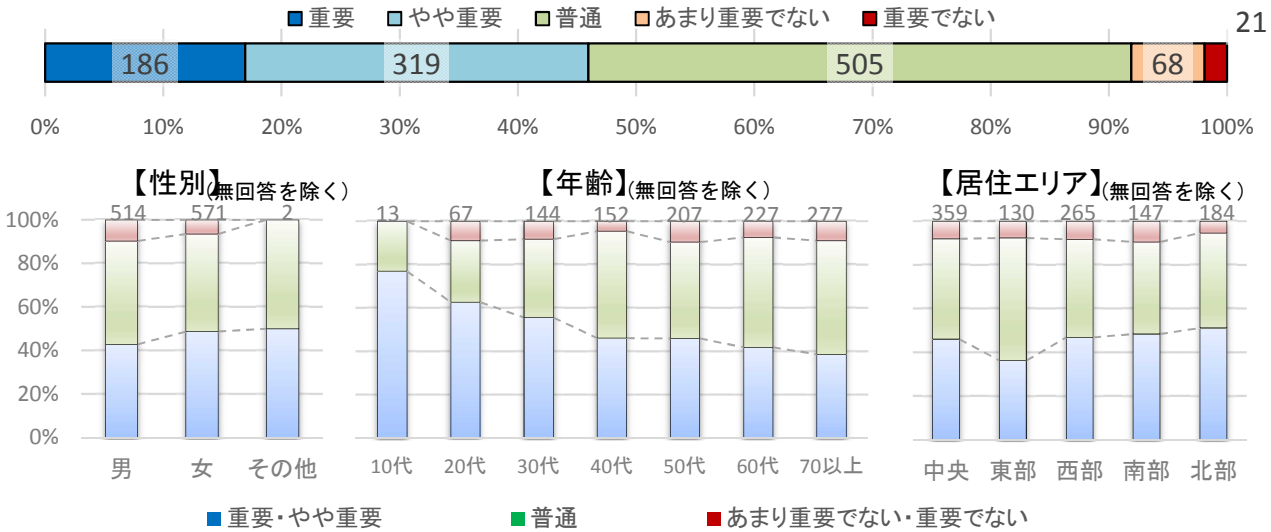




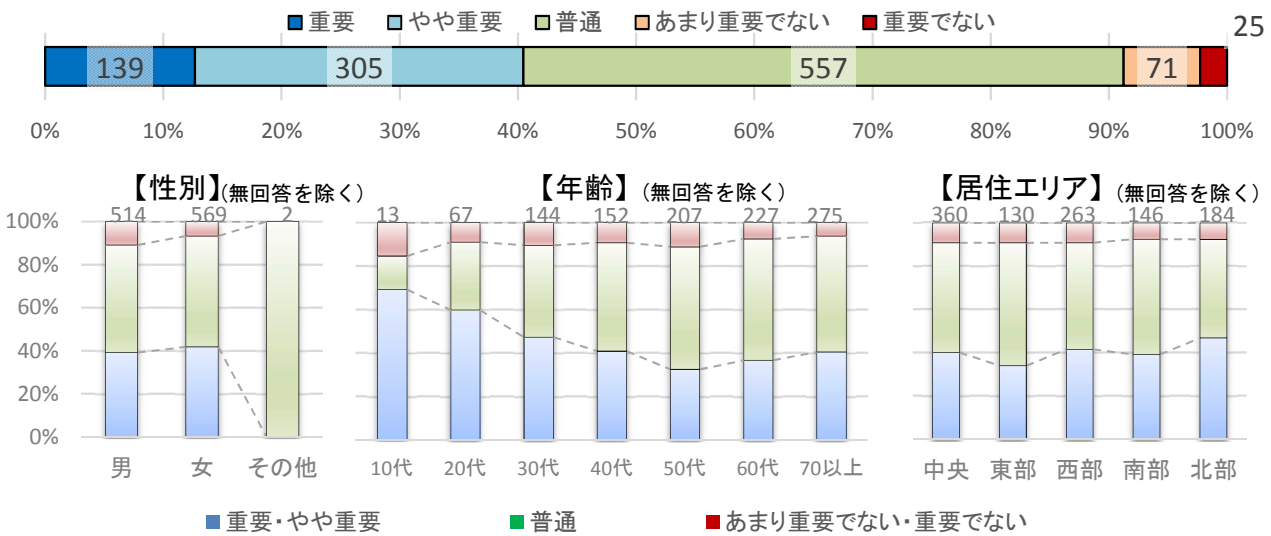
施策３　人権尊重のまちをつくる



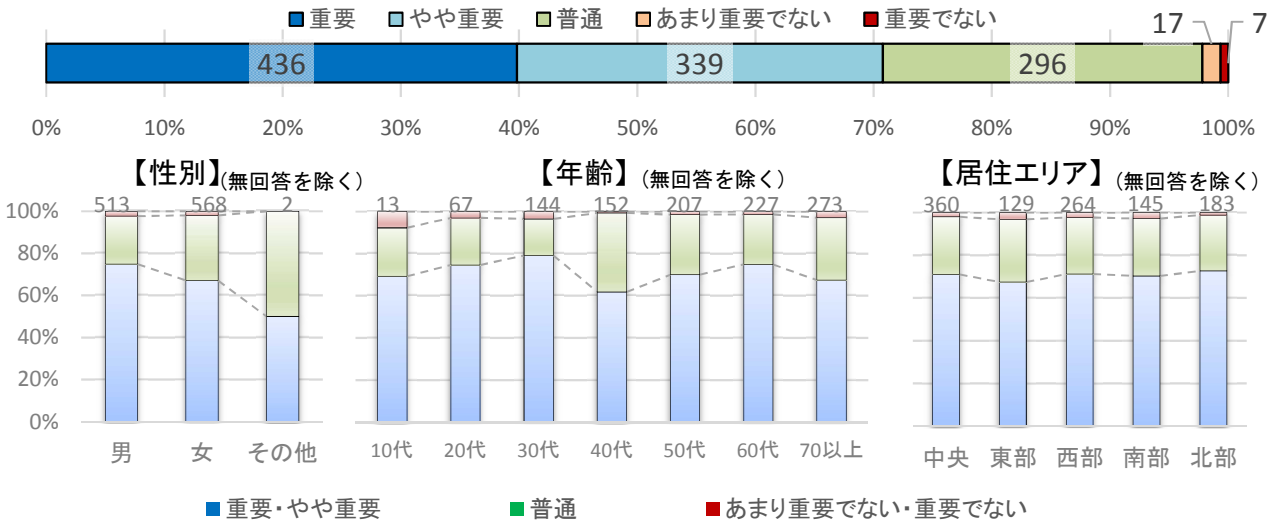
施策４　男女共同参画を推進する



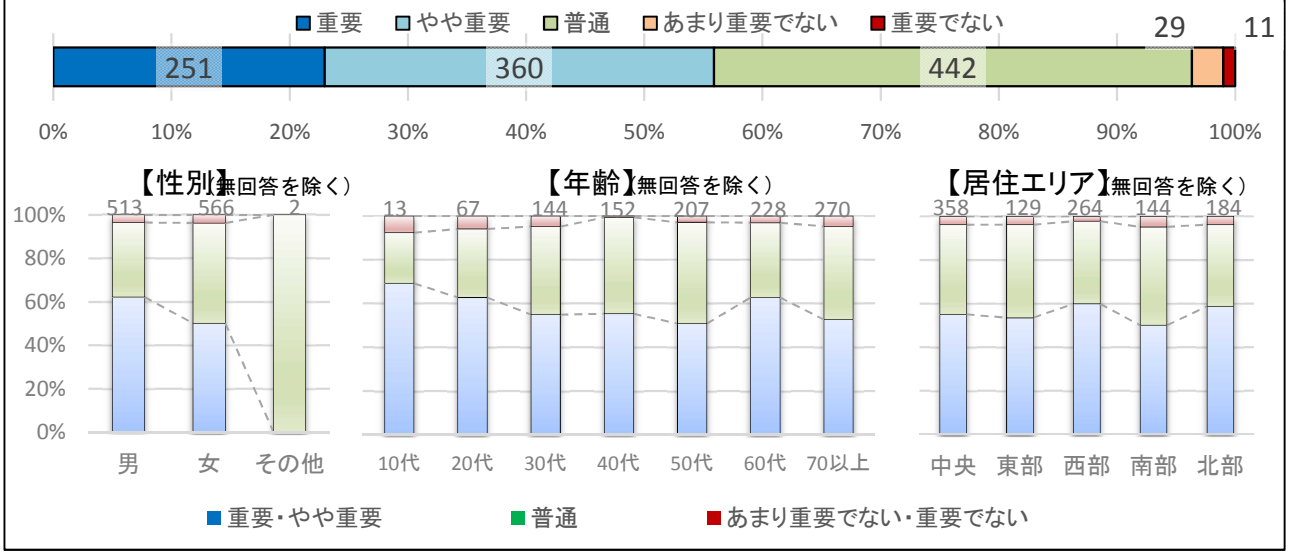
施策５　国際・国内交流と多文化共生を推進する



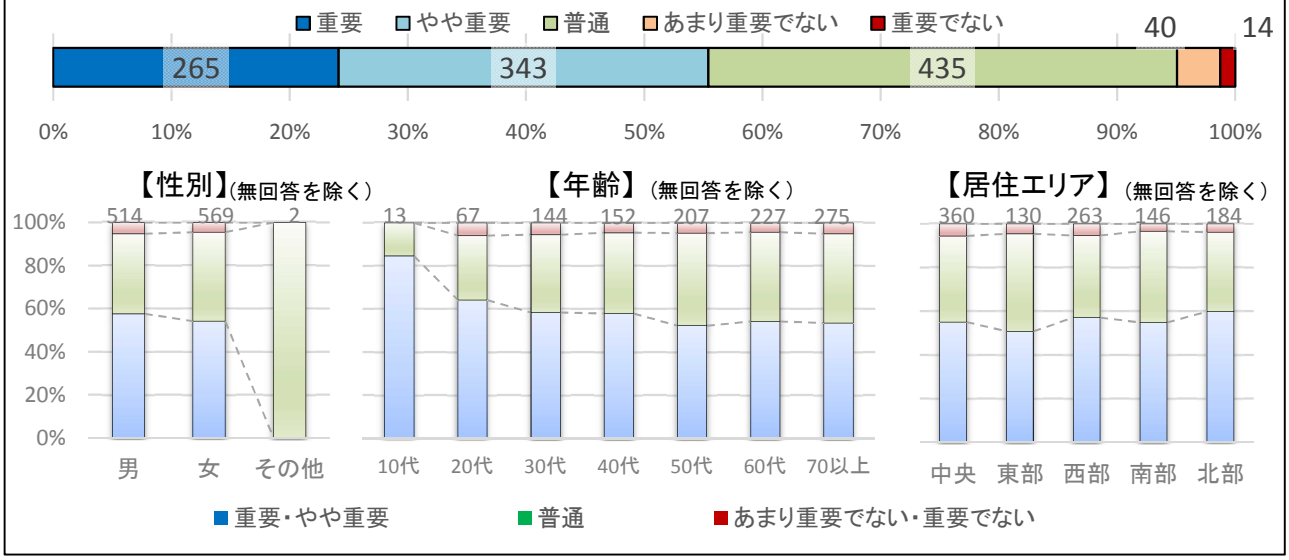
施策６　健全な財政を推進する

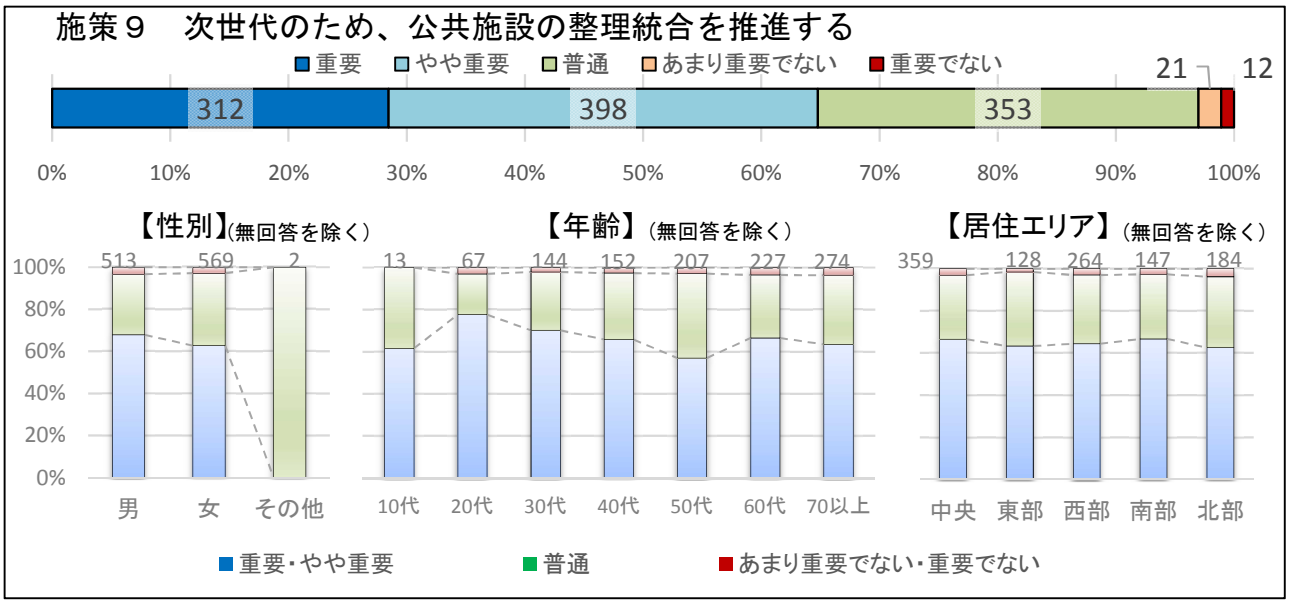


施策７　簡素で効率的な組織・機構づくりを推進する



施策８　わかりやすい市政の情報を発信する




施策９　次世代のため、公共施設の整理統合を推進する
重要
やや重要
普通
あまり重要でない
重要でない
312
398
353
21
12
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
【性別】(無回答を除く)
513
569
2
男
女
その他
【年齢】(無回答を除く)
13
67
144
152
207
227
274
10代
20代
30代
40代
50代
60代
70以上
【居住エリア】(無回答を除く)
359
128
264
147
184
中央
東部
西部
南部
北部
100%
80%
60%
40%
20%
0%
重要・やや重要
普通
あまり重要でない・重要でない