資料２

市民生活の現状および満足度についての

アンケート調査報告書

平成２３年６月　　熊谷市総合政策部企画課

１　調査の趣旨

本市では、平成 20 年 4 月から「川と川　環境共生都市　熊谷」を将来都市像とし、計画的な行政運営を示した「総合振興計画」がスタートしています。

この総合振興計画の特徴は、計画づくりの初期の段階から市民参加により計画策定を進めたことと、まちづくりの進み具合を測るための「ものさし」として成果指標を設定したことです。

成果指標には、統計などの客観的なデータから把握する数値と、市民アンケートにより把握する数値があります。

このたび、市民アンケートにより把握する数値について、それぞれの施策の重要度、満足度をおたずねし、熊谷市のまちづくりに活かすための資料とさせていただきました。

なお、本アンケート調査は、「平成 22 年度 熊谷市民意識調査」と併せて実施いたしました。

２　調査の概要

平成 22 年 11 月、20 歳以上の市民から無作為に抽出した 3,000 人及び 30 人の市政モニターにアンケート調査表を郵送し、返信用封筒による郵送で回収しました。アンケートの回収数は 2,011 通、回収率は 66.4％でした。

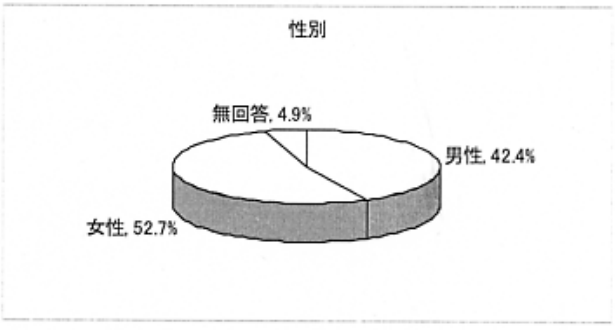
※注１　割合を四捨五入して表示しているため合計が 100%にならない項目があります。

※注２　表の数値及びグラフの単位の記載の無い数値は人数です。

３　回答者属性について

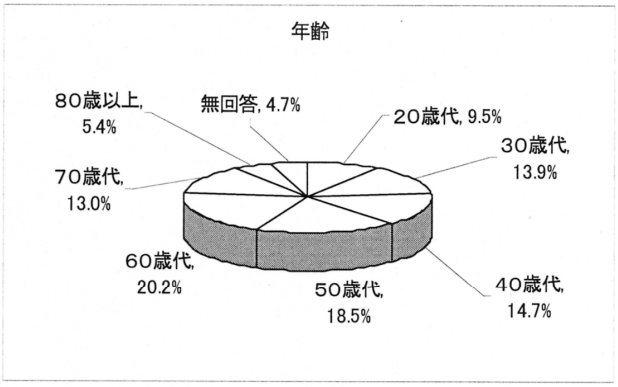
(1)　性別

男性	852
女性	1,060
無回答	99
合計	2,011



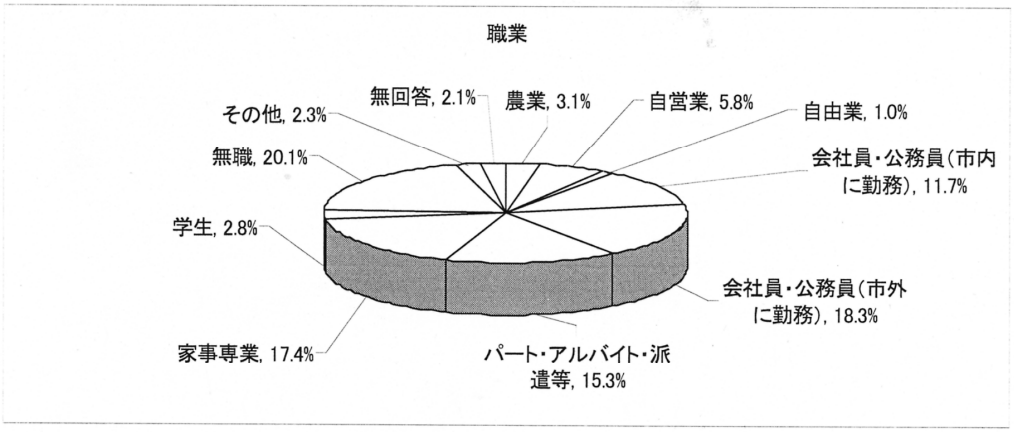
(2) 年齢

２０歳代	192
３０歳代	279
４０歳代	296
５０歳代	373
６０歳代	406
７０歳代	262
８０歳以上	109
無回答	94
合計	2,011



(3) 職業

農業	63	パート・アルバイト	308
自営業	117	学生	56
自由業	20	無職	405
会社員・公務員（市内に勤務）	236	その他	46
会社員・公務員（市外に勤務）	368	無回答	42
家事専業	350	合計	2,011



(4) 居住地区

中央地区Ⅰ	258	西部地区Ⅱ	238	妻沼地区	275
中央地区Ⅱ	257	北部地区	195	江南地区	107
東部地区	246	吉岡地区	63	わからない	3
西部地区Ⅰ	211	大里地区	105	無回答	53
				合計	2,011

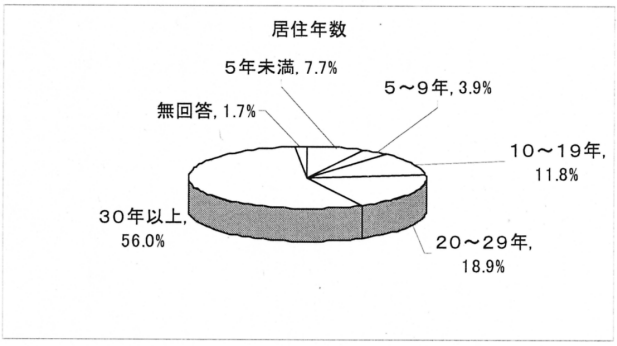


※この地図は、市内各小学校の校区で区分してあります。

地　区	小学校区
中央地区Ⅰ	熊谷東・熊谷西小学校区
中央地区Ⅱ	熊谷南・石原・桜木小学校区
東部地区	成田・佐谷田・久下・星宮小学校区
西部地区Ⅰ	玉井・別府・新堀小学校区
西部地区Ⅱ	大麻生・三尻・籠原小学校区
北部地区	大幡・中条・奈良小学校区
吉岡地区	吉岡小学校区
大里地区	市田・吉見小学校区
妻沼地区	妻沼・男沼・太田・長井・秦・小島・妻沼南小学校区
江南地区	江南北・江南南小学校区

(5) 居住年数

５年未満	154
５～９年	79
１０～１９年	238
２０～２９年	380
３０年以上	1,126
無回答	34
合計	2,011



4　アンケート集計結果

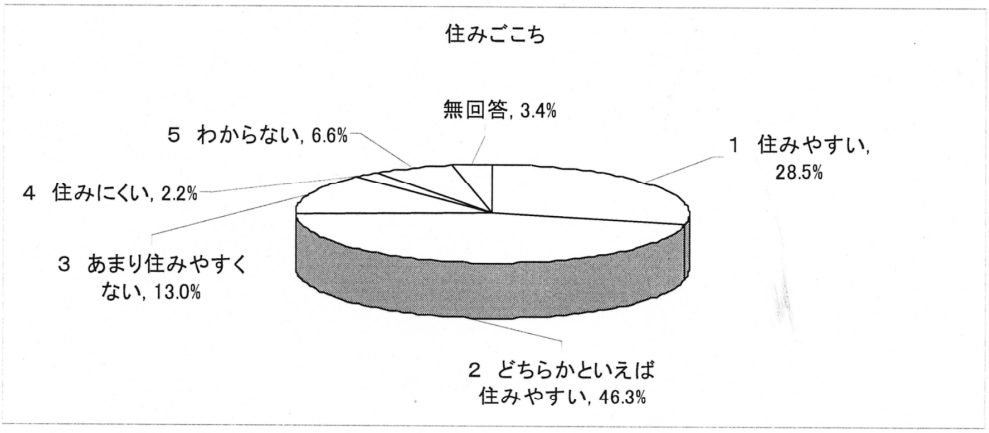
Ⅰ　住みごこちや市政等についておたずねします

概要

・「住みやすい」と「どちらかといえば住みやすい」を合わせると、74.8%の人が住みやすいと感じており、「続けて住みたい」と「できれば続けて住みたい」を合わせると、77.3%の方が続けて住みたいと考えています。
・続けて住みたいと思う理由は、「永年住みなれているから（884 人）」や「友人・知人・親戚が多いから（409 人）」という定住系であり、「教育環境がよいから」を挙げた人は 12 人で最も少なくなっています。
・転居したい理由の上位に、「交通の便が悪いから」や「生活環境が悪いから」が挙げられています。
・市政に関心がある人は 60.0%であり、そのうち、「自分の暮らしに直接関係があるから」とする理由が 69.6%となっています。
・市政に関心がない人の 44.1%は、「個人の意見が反映されにくい」とする理由を挙げています。
・本市の行政運営に対しては、「無駄の削減などの行政改革や健全な財政運営」を望む人が最も多くなっています。
・今後の行政サービスのあり方については、「行政サービスの水準は上げて欲しいが、負担が増えるなら現在と同じ程度でよい」とする意見が最も多く、次いで、「行政サービスの水準が多少低下しても、税などの市民負担は軽いほうがよい」とする意見が多くなっています。

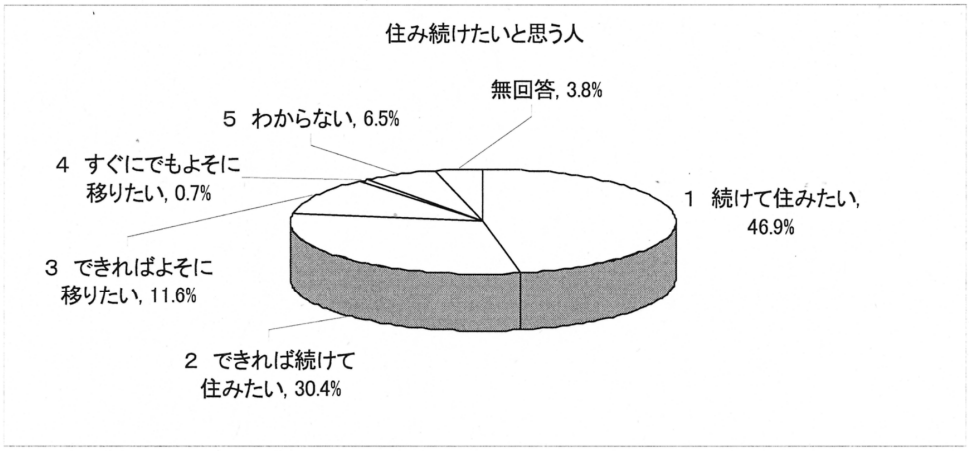
問１　熊谷市の住みごこちはどうですか。１つ選んでください。

1　住みやすい	573	4　住みにくい	44
2　どちらかといえば住みやすい	931	5　わからない	132
3　あまり住みやすくない	262	無回答	69



問２　あなたは、熊谷市にこれからも住み続けたいと思いますか。１つ選んでください。

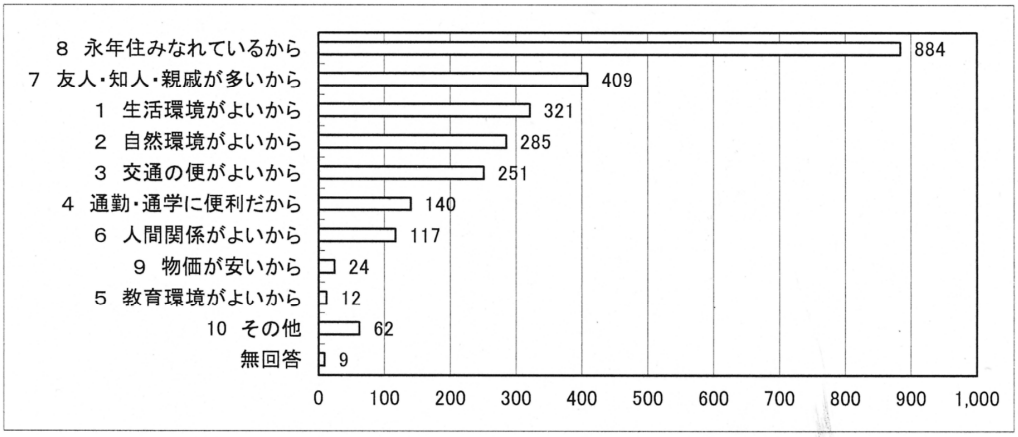
1　続けて住みたい	944	4　すぐにでもよそに移りたい	15
2　できれば続けて住みたい	612	5　わからない	131
3　できればよそに移りたい	233	無回答	76



〔問２で「１」または「２」を選んだ方におたずねします。〕

問２－１　続けて住みたいと思う理由は何ですか。２つまで選んでください。

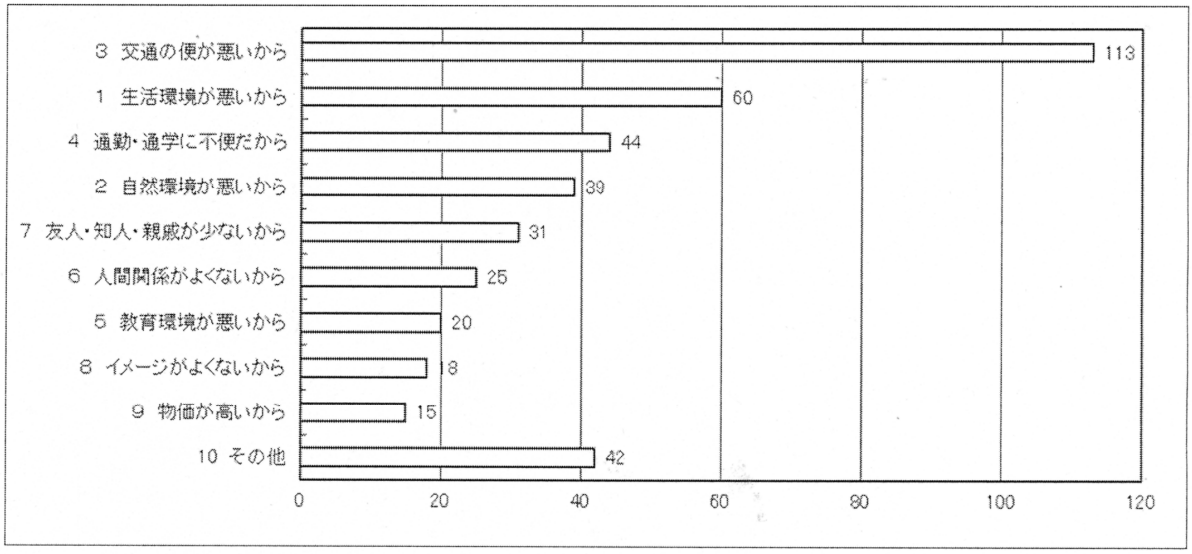
1　生活環境がよいから	321	6　人間関係がよいから	117
2　自然環境がよいから	285	7　友人・知人・親戚が多いから	409
3　交通の便がよいから	251	8　永年住みなれているから	884
4　通勤・通学に便利だから	140	9　物価が安いから	24
5　教育環境がよいから	12	10　その他	62
		無回答	9



〔問２で「３」または「４」を選んだ方におたずねします。〕

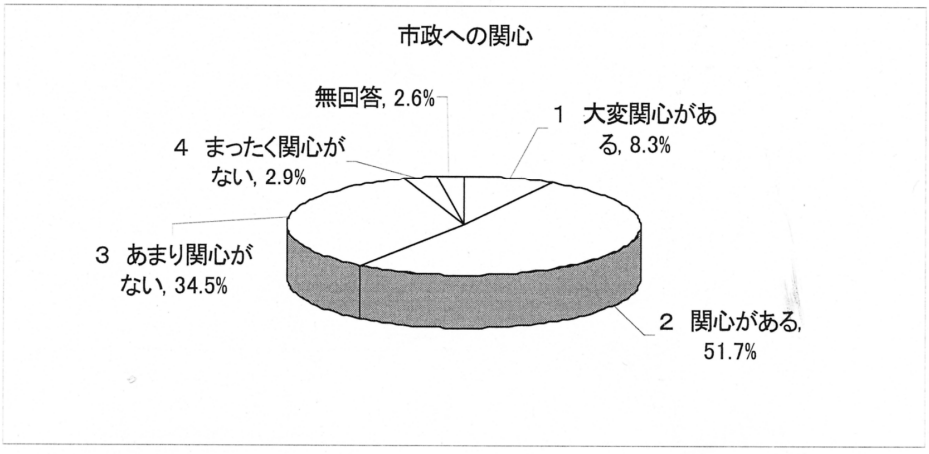
問２－２　よそに移りたいと思う理由は何ですか。２つまで選んでください。

1　生活環境が悪いから	60	6　人間関係がよくないから	25
2　自然環境が悪いから	39	7　友人・知人・親戚が少ないから	31
3　交通の便が悪いから	113	8　イメージがよくないから	18
4　通勤・通学に不便だから	44	9　物価が高いから	15
5　教育環境が悪いから	20	10 その他	42



問３　あなたは、市政について関心がありますか。１つ選んでください。

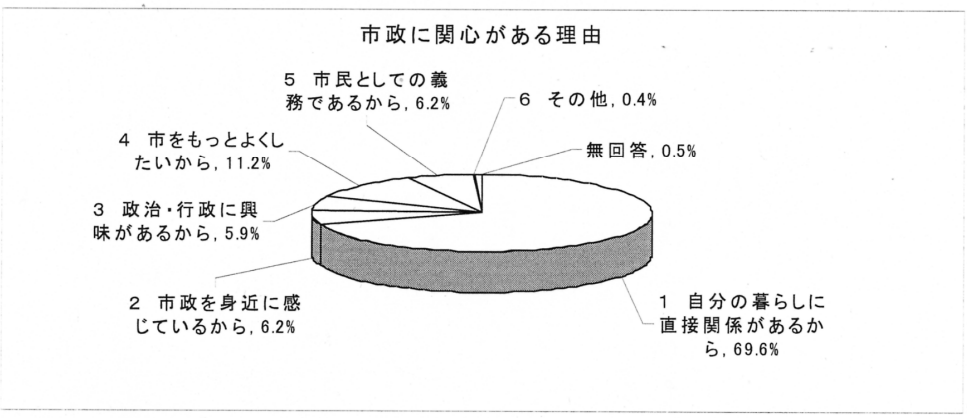
1　大変関心がある	167
2　関心がある	1,040
3　あまり関心がない	693
4　まったく関心がない	59
無回答	52



〔問３で「１」または「２」を選んだ方におたずねします。〕

問３－１　市政に関心を持つのはどんな理由からですか。１つ選んでください。

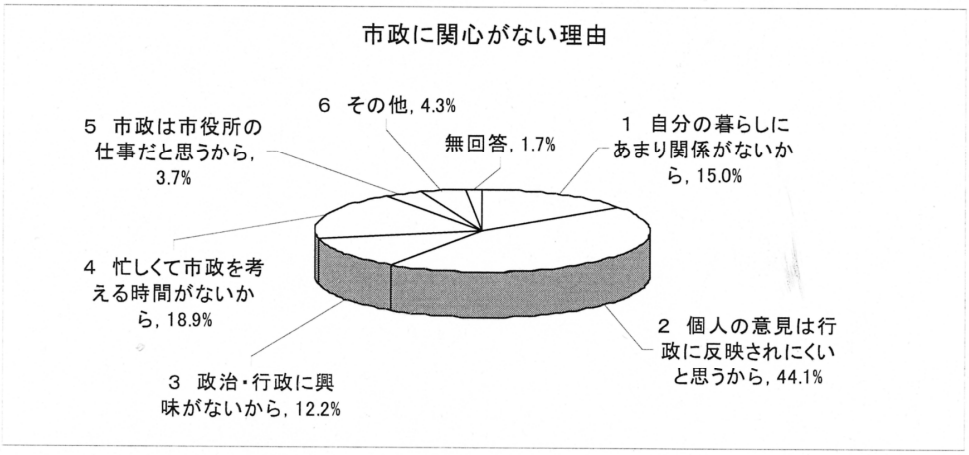
１　自分の暮らしに直接関係があるから	840
２　市政を身近に感じているから	75
３　政治・行政に興味があるから	71
４　市をもっとよくしたいから	135
５　市民としての義務であるから	75
６　その他	5
無回答	6



〔問３で「３」または「４」を選んだ方におたずねします。〕

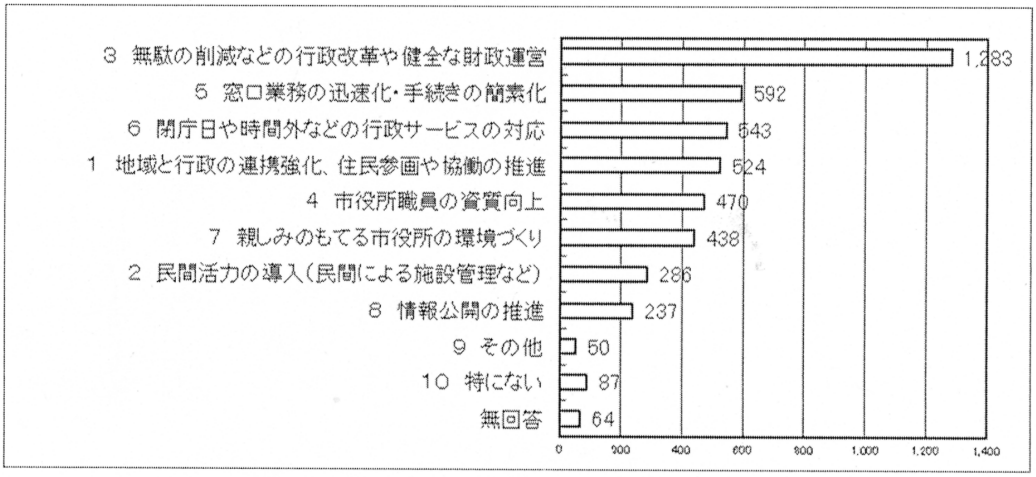
問３－２　市政に関心がないのはどんな理由からですか。１つ選んでください。

１　自分の暮らしにあまり関係がないから	113
２　個人の意見は行政に反映されにくいと思うから	332
３　政治・行政に興味がないから	92
４　忙しくて市政を考える時間がないから	142
５　市政は市役所の仕事だと思うから	28
６　その他	32
無回答	13



問４　熊谷市の行政運営に対して特にどのようなことを望みますか。(3つまで選択可)

1　地域と行政の連携強化、住民参画や協働の推進	524
2　民間活力の導入（民間による施設管理など）	286
3　無駄の削減などの行政改革や健全な財政運営	1,283
4　市役所職員の資質向上	470
5　窓口業務の迅速化・手続きの簡素化	592
6　閉庁日や時間外などの行政サービスの対応	543
7　親しみのもてる市役所の環境づくり	438
8　情報公開の推進	237
9　その他	50
10　特にない	87
無回答	64



問５　今後の行政サービスのあり方について、あなたの意見に近いものは次のどれですか。

1　行政サービスの水準が多少低下しても、税などの市民負担は軽いほうがよい	446
2　行政サービスの水準は上げて欲しいが、負担が増えるなら現在と同じ程度でよい	811
3　多少負担が増えても行政サービスの水準を上げて欲しい	168
4　市民全体の負担を増やすよりも、サービス利用者の負担を増やしたほうがよい	311
5　その他	76
6　わからない	122
無回答	77

