# 第２次熊谷市自殺対策計画（案）に対する意見及び市の考え方

１　意見募集期間

令和３年１２月２０日（月曜日）から令和４年１月１７日（月曜日）まで

２　意見の提出者数及び意見の件数

提出者数　　１名

意見の件数　　１件

３　意見の概要及び市の考え方

| 該当箇所 | 意見の概要 | 市の考え方 |
|---|---|---|
| 第４章<br>基本施策 | 【気軽に利用できる、ＳＮＳの相談窓口が欲しい】<br>本当に危機迫った方には電話相談が一番かもしれませんが、普段はそれ程でもなくても、突然気持ちが落ちてしまって不安になった時にもっと気軽に相談できるチャット相談があれば、自殺を考える前段階で防げるのではないでしょうか。 | ＳＮＳによる相談についても、悩みを抱えている方の支援として有効であると認識しております。<br>本市ではラインを活用した相談を検討しておりましたが、プライバシー性の高い情報をインターネットサービスで発信することは市情報セキュリティポリシー違反となるため、電話相談に変更し行っております。<br>ＳＮＳ相談については、厚生労働省のＨＰにて広報しているほか、熊谷市のＨＰにおいても相談先のリンクを掲載しております。また、１１月市報の同時配布物にて、ＳＮＳ・電話等による相談窓口の一覧を配布いたしました。<br>相談窓口の情報が悩みを抱えている方に届くよう、今後とも様々な媒体を使い、広報 |

| | | |
|---|---|---|
| | | していきたいと考えています。 |