

熊谷市乗合型オンデマンド交通
利　用　者　説　明　会

本日のご説明事項

１．サービス内容について

２．乗り方について

３．予約方法について

４．ご質問

５．LINEアプリ予約体験　　（スマホをお持ちの方）

1. サービス内容について

“熊谷市乗合型オンデマンド交通”とは？

利用者の予約状況に応じて
複数の乗客が乗り合う交通サービス。

あらかじめ定められた乗降場所間を
移動することができます。



令和８年１月から妻沼地区で運行を開始しました。

1. サービス内容について

サービスイメージ



1. サービス内容について

運行時間

平日 午前8時～午後5時

運休日

土・日・祝・振替休日 及び 12月29日から1月3日まで



買い物や通院などのちょっとした移動に
ぜひご利用ください！

1. サービス内容について



運行エリア

＜5地区＞
妻沼地区、男沼地区
太田地区、長井地区
秦地区

乗降場所

医療機関
公民館・集会所
店舗
など　現状130か所

1. サービス内容について



運行車両

トヨタ ノア2台

運行事業者

熊谷構内タクシー株式会社

1. サービス内容について

乗車運賃（1人）

大人（中学生以上）：300円
小学生　　：150円
未就学児　　：無料



支払方法

現金 または 地域電子マネー「クマPAY」

※カードタイプの「クマPAY」は利用できません。

クマPAY

2. 乗り方について

①予約する。
（下記いずれかの方法で）

・電話

・LINE（熊谷市LINE公式アカウント）

・スマホアプリ（アプリ名：MONET）







予約は利用希望日の7日前から
利用当日、乗車の30分前まで可能。

帰りの便を併せて予約することも可能。

2. 乗り方について

②予約した日時に乗降場所で車を待つ。





2. 乗り方について

③車に乗車する。
送迎ミス防止のため、
乗車時にお名前を
確認させていただきます。

④目的地の乗降場所で降車する。
降車時に運賃を支払います。



2. 乗り方について

・乗車マナー

①キャンセル手続きは出発の30分前までにお願いいたします。

②車両を待たせることは出来ません。
　次の行先への移動や、帰りの便は、別途予約が必要です。
　（ちょっと買い物してくるまで待ってては×）

③他の乗客の迷惑となる行為はお断りします。
　（大きな荷物の持ち込み×　、ペットはキャリーバッグへ、
　　泥酔状態での乗車×、喫煙×など）

2. 乗り方について

・<u>注意事項</u>

①車いすに乗ったまま、乗車することも可能です。
　希望する方は、予約時にその旨をお伝えいただき、
　介助者によるサポートをお願いします。

②ご乗車の際はシートベルトの着用をお願いいたします。

③未就学児単独でのご乗車はできません。

2. 乗り方について

・注意事項

④他の利用者と乗合になることが基本となりますので、
　目的地到着が通常よりも時間がかかる場合があります。

⑤乗降場所以外の場所では原則乗り降りできません。

⑥予約時刻に乗降場所にいらっしゃらない場合、
　次の予約の関係上、出発させて頂きます。（キャンセル扱い）

3. おすすめの予約方法について

電話予約

オペレーターが
丁寧に応対

お利用者様のご希望日時・
乗降場所を確認しながら
電話応対

スマホをお持ちでない方
最初は予約が不安な方

アプリ予約

高機能で便利

・フルデマンド機能
・接近通知機能
・車両位置確認機能
・乗降場所写真確認機能

普段からスマホを
よく使われる方にお勧め

LINE予約

簡単に使える

1画面に1操作で予約可能
↓↓
普段使われるATMのような
操作感で使える

スマホの操作に慣れていない
方にお勧め

3-1. 電話での予約方法について

予約センター　（平日 午前7時30分～午後5時30分）

048-532-3707

①**氏名・電話番号**をお伝えください。
（初回利用時に利用者登録を行わせて頂きます。）

②**乗降場所・希望日時・乗車人数**をお伝えください。

3-2. スマホアプリでの予約方法について

【予約概要】

①MONETをダウンロード。

②初回のみ、新規登録・基本情報を入力。

③予約情報を入力し、予約。

MONETアプリ

3-2. スマホアプリでの予約方法について

【ダウンロード・初期登録】

①QRコードを読み取り
MONETをダウンロード。
アプリを開く



②電話番号入力。
利用規約に同意の上
「利用規約に～」をタップ



③SMSに届いた6桁の
コードを入力



④氏名やお住まいなど
プロフィールを入力。
「登録する」をタップ



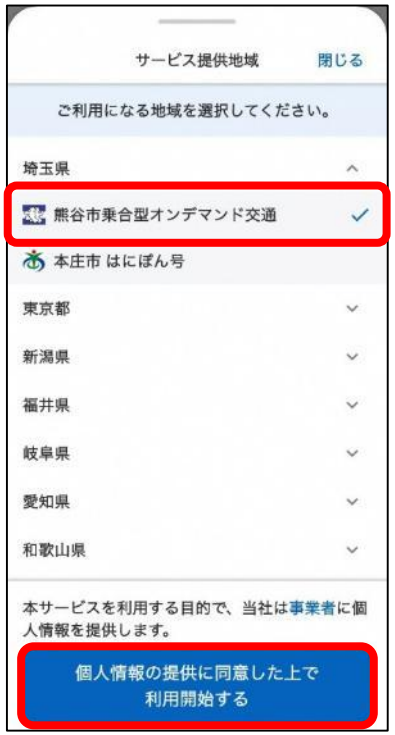
3-2. スマホアプリでの予約方法について

【ダウンロード・初期登録】

⑤「サービス選択へ」をタップ



⑥「熊谷市乗合型オンデマンド交通」を選択
「個人情報の～」をタップ



⑦通知の送信を「許可」をタップ



完了



3-2. スマホアプリでの予約方法について

【予約】

①「乗る場所を選択」
をタップ
※地図からも選択可能



②「アプリの使用中は許可」
をタップ



③「検索」「乗降場所リスト」
「地図」等から
乗車・降車場所を選択



④予約希望日時
乗車人数を選択
「予約確認する」をタップ



3-2. スマホアプリでの予約方法について

【予約】

⑤希望の便を選択
「予約する」をタップ



⑥予約完了



3-3. LINEでの予約方法について

【予約概要】

①熊谷市LINE公式アカウントを
　友だち追加⇒クマぶら初期登録。
　（初回のみ）

②LINEメニューの「デマンド予約」をタップ。

③デマンド予約初期設定。（初回のみ）

④予約情報を入力し、予約。

熊谷市公式LINE

3-3. LINEでの予約方法について

【事前準備】

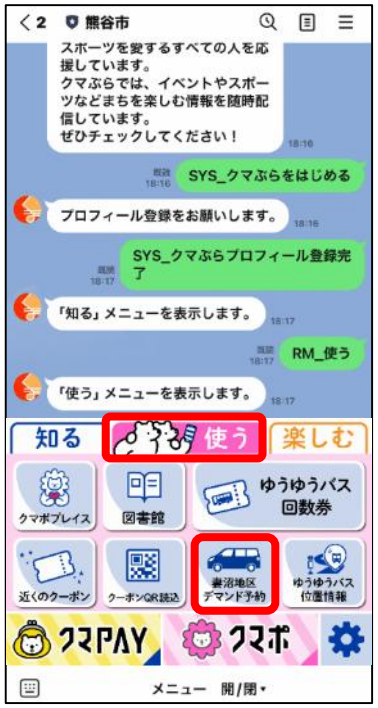
①スマホのカメラで
QRコード(前ページ)を
読み取る

熊谷市LINE公式
アカウントを開く

②「友だち追加」をタップ
⇒「クマぶら」初回登録



③「使う」タブの
「デマンド予約」
をタップ



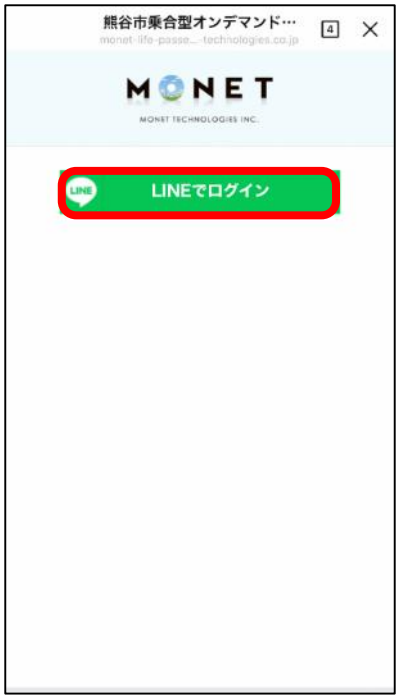
④「許可する」をタップ



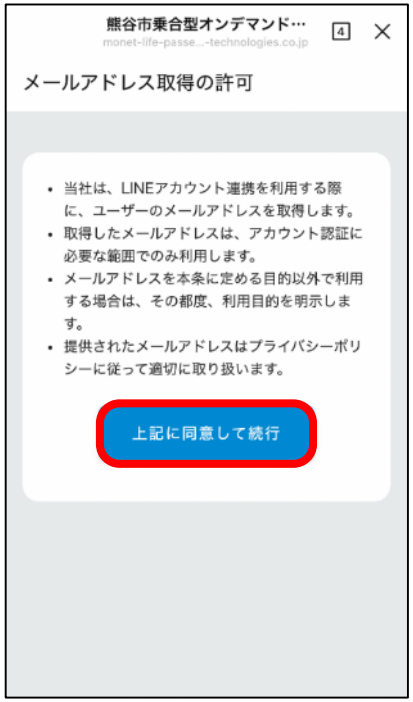
3-3. LINEでの予約方法について

【事前準備】

⑤「LINEでログイン」をタップ



⑥同意書を確認のうえ、「上記に～」をタップ



⑦「ユーザー登録する」をタップ



⑧氏名を入力し、「次へ」をタップ



3-3. LINEでの予約方法について

【事前準備】

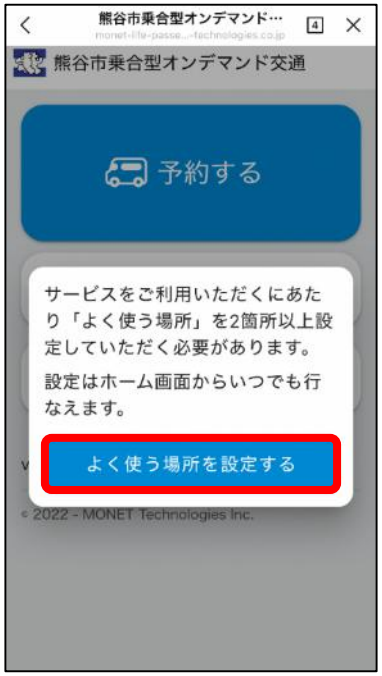
⑨電話番号を入力し、
「次へ」をタップ



⑩生年月日、性別を入力し、
利用規約を確認のうえ、
「利用～登録する」をタップ



⑪「よく使う場所を
設定する」をタップ



⑫よく使う場所を選択し、
「設定完了」をタップ



完了

3-3. LINEでの予約方法について

【予約】 2回目以降の予約は、熊谷市LINE公式アカウントで
「デマンド予約」をタップ後、ここから予約開始できます。

①「予約する」をタップ



②乗車場所を選択



③降車場所を選択



④乗車人数を選択



3-3. LINEでの予約方法について

【予約】

⑤運賃区分を選択



⑥ご希望の乗車日を選択



⑦ご希望の乗車時間を選択



⑧ご希望の便を選択



3-3. LINEでの予約方法について

【予約】

⑨予約内容を確認し、「個人情報～予約する」をタップ



⑩完了





買い物や通院などのちょっとした移動に
ぜひご利用ください！

ご質問やアプリの操作など、説明会終了後に
個別に対応させていただきます。

【問い合わせ先】
熊谷市 総合政策部 企画課
電話番号:048-524-1115