注意いただく点



©熊谷市

①乗降場所以外の場所では原則乗り降りできません。
②乗合型なので、ほかの乗客と一緒になり、遠回りになることもあります。
※乗り合わせすることで、より多くの方が利用できますので、「乗り合い」への
ご理解・ご協力をお願いします。
③時間に余裕をもって予約して下さい。
※予約を受けてから運行するので「すぐに乗りたい」という
要望には応えられないことがあります。
④車いすを利用されて乗車を希望する方は、予約時にその旨をお伝えください。
車いすの乗り降りは、介助者によるサポートをお願いします。
⑤予約後、乗り降りする乗降場所の変更はできません。
変更する場合は予約を取り消して、再度予約し直してください。
⑥キャンセルする場合は、必ず30分前までに予約センター☎048-532-3707
にご連絡いただくか、アプリ、LINEでキャンセル処理をお願いします。
⑦予約の際、名前や電話番号を伺います。
予約センターから連絡させていただくことがありますので、ご理解をお願いします。
⑧道路状況等により遅延する場合があります。ご了承ください。
⑨乗降場所周辺はきれいにお使いください。
⑩乗降場所に自家用車を長時間駐車しての乗り換えは禁止です。



©熊谷市

スクスク!クマガヤ

運行エリア外へは、バスに乗り換えください。

熊谷市バスマップ→

運行事業者

熊谷構内タクシー株式会社　☎048-532-3707
〒360-0832 埼玉県熊谷市小島241-1

問い合わせ先

最新情報などは、ホームページをご覧ください。→

熊谷市 総合政策部 企画課　☎048-524-1115
〒360-8601 埼玉県熊谷市宮町二丁目47番地1

令和8年1月5日（月）運行開始。予約も同日から受付けを開始します。

熊谷市乗合型オンデマンド交通
乗り方ガイド

令和8年1月版



電話で予約できます
平日 午前7時30分から
午後5時30分
048-532-3707
予約センター

専用アプリで予約
24時間いつでもOK
MONETアプリ

友だち追加で LINE予約
24時間いつでもOK
市公式LINE

利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能

進め、明日のその先へ
KUMAGAYA

「乗合型オンデマンド交通」とは





「乗合型オンデマンド交通」について

対　　象	どなたでもご利用可能です。
運行日時	平日 午前8時から午後5時　※バス運行の終了時間は予約場所により、多少前後します。
運 休 日	土・日・祝日・振替休日及び12月29日から1月3日まで
乗車運賃	【運賃（1回あたり）】 おとな:300円、小学生:150円、未就学児:無料 【支払方法】 現金または地域電子マネー「クマPAY」

予約方法	電話、LINE（熊谷市公式LINE）、スマートフォンアプリ（MONETアプリ）
予約受付時間	利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能 【電話予約】 平日 午前7時30分から午後5時30分 【LINE、スマートフォンアプリ予約】 24時間予約可能
運行事業者	熊谷構内タクシー株式会社
運行車両	トヨタ ノア2台



「乗合型オンデマンド交通」運行イメージ



※複数人の利用者から同日、同時間帯に予約が入った場合の運行イメージです。

▶予約状況により乗合での運行になります。 予約者が1名の場合でも運行します。

乗車マナーを守りましょう！

▶予約時間に乗車場所にいない場合、待つことはできません。次の予約地に出発します。

▶荷物の積み下ろしは自身で行ってください。

▶ペットと一緒に乗車する場合は、ペット用のキャリーバッグ（膝の上に乗るサイズまで）を利用してください。同乗者への配慮をお願いします。

▶他の席を占有するような大きな荷物の持ち込みや、泥酔・酩酊状態での乗車、車内での喫煙はお断りします。

「乗合型オンデマンド交通」予約方法



©熊谷市



ご乗車には事前予約が必要です。（電話・スマホアプリ・LINEより予約可能）

※利用希望日の7日前から利用当日の30分前まで予約可能

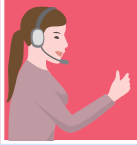
お手軽・安心 電話で予約する場合

予約センター

048-532-3707

電話受付

平日 午前7時半から午後5時半まで



●利用者

予約センターへ電話

氏名、電話番号をお伝えください。
初回予約時に利用者登録を行います。



●利用者から予約センターへ

乗降場所、希望日時、乗車人数を伝える。



●予約センターから利用者へ

予約状況の確認、予約



機能豊富 アプリで予約する場合

「MONETアプリ」からは
24時間いつでも
予約申し込みが可能
地図情報から直感的な操作

●利用者

MONETアプリをダウンロード

新規登録する

携帯番号を入力し、送られてきた6桁の認証コードを入力してください。



基本情報を入力（初回のみ）

電話番号※、カナ氏名※、漢字氏名、性別、生年月日、自宅住所を入力してください。
※必須項目

登録

予約情報を入力

乗降場所、希望日時、乗車人数を入力してください。



予約の確定と予約一覧確認



いつものLINEで LINEで予約する場合

市LINE公式アカウントのメニュー「デマンド予約」から24時間いつでも
予約申し込みが可能
ATMのような簡単操作

●利用者

市LINE公式アカウントを友だち追加

※初めての方は市のLINE登録画面になります。

使う→デマンド予約を選択



初期設定（初回のみ）

電話番号、カナ氏名、性別、生年月日を入力してください。
（全て必須項目）

登録

予約情報を入力

乗降場所、希望日時、乗車人数を入力してください。



予約の確定と予約一覧確認



1 予約完了



2 乗車場所へ

乗車時間より
少し早めに
お越しください

3 名前を伝える



4 乗車



5 目的地で降車



「MONETアプリ」・LINE予約の操作方法

©熊谷市

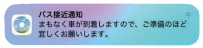
「MONETアプリ」の操作方法※

機能豊富

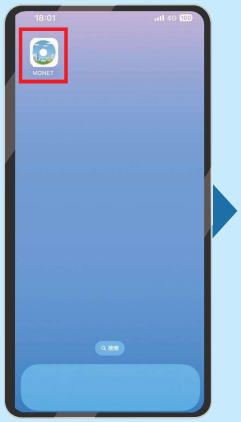
MONETアプリの便利な機能



地図のピンチアウトで乗降場所を詳細に確認



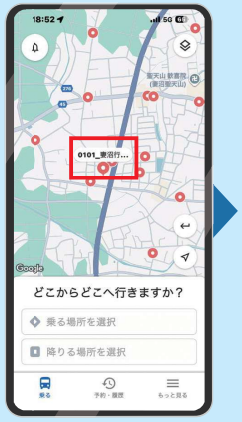
車両が近づいてきたら通知



MONETアイコンをタップしてアプリを起動します。



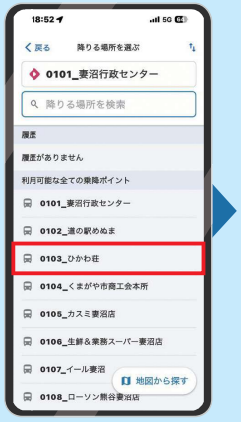
サービス提供地域から熊谷市乗合型オンデマンド交通を選択して利用開始するを選択します。



マップの停留所から乗り降りする場所を選択します。
乗降ポイント一覧から選択も可能です。



乗車場所を確認して「ここから乗る」を選択します。
降車場所から選択することも可能です。



降車場所も乗降ポイント一覧や地図から選択します。



希望日時(出発/到着)、乗車人数を選択します。



乗車の希望内容を確認して「予約を確認する」を選択します。



予約内容を確認して「予約する」を選択します。

LINEアプリの操作方法※

いつものLINEで

初期設定（初回のみ）

①「LINEでログイン」を選択
②「上記に同意して続行」を選択
③「ユーザー登録する」を選択
④アカウント情報
（お名前、電話番号、生年月日、性別）
を入力
⑤「利用規約に同意の上、新規登録する」を選択
⑥「よく使う場所」から乗降場所を2カ所以上選択
※設定後も変更することができます。



③の画面



⑥の画面

LINEアプリの便利な機能



ATMのような簡単操作

お気に入り追加で迷わない



「予約する」を選択します。



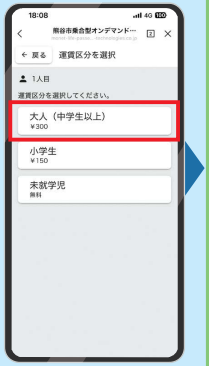
乗車場所を選択します。



降車場所を選択します。



乗車人数を選択します。



運賃区分を選択します。



利用日付を選択します。



利用時間を選択します。



乗車便を選択します。



予約内容を確認して「予約する」を選択します。

※初めて使うときは、初期設定が必要です。