

## あんしんくまがや119 Q&A

**Q.1 あんしんくまがや119は、救急時の対応を保証するものですか？**

A.1 あんしんくまがや119は、救護活動において情報が不足している場合に役立てることを目的としています。そのため、救急時の対応を保証するためものではありません。あくまでも、救護活動において必要と判断された場合のみ使用されることをご了承ください。

**Q.2 あんしんくまがや119は、誰が使用するのですか？**

A.2 緊急時に関わった人、救護活動に関わる人が使用します。  
具体的には、救急隊員、医療関係者、民生委員等地域の福祉関係者、その他緊急時に関わった家族・知人等を想定しています。

**Q.3 家族や親族が身近にいないため、連絡先を書くことができません。**

A.3 親族の方以外にも、近隣の方やご友人、民生委員など、緊急連絡先として了承して下さった方がいた場合には記入するようにしましょう。

**Q.4 ケースの中に貴重品を入れても大丈夫ですか？**

A.4 ケースの中には、救護活動に必要なもののみ入れるようにしましょう。  
例示されたもの以外を入れると、救護活動の妨げとなる場合があります。  
また、印鑑や通帳・現金や家の鍵、保険証の原本など、ご自身の財産に関わるような情報は、防犯のためにも入れないようにしましょう。

**Q.5 保険証のコピーや写真などは、必ず入れたほうがいいですか？**

A.5 あんしん119シートにも、保険証の番号等を書く欄がありますが、記入もれや誤りがあった場合などの情報補完用として、入れておいたほうが望ましいでしょう。写真も、万一本人の意識がない場合など、本人確認の手助けとなりますので、できる限り入れるようにしましょう。

**Q.6 あんしんくまがや119を保管する上で、注意することはありますか？**

A.6 ケースの中にある情報は、重要な個人情報となります。  
ご自身の責任において、悪用されないように注意をして保管するようにしてください。また、緊急時以外に、医療関係者・行政関係者等が提示を求めるとはなりません。

**Q.7 シールは、なぜドアの室内側に貼るのですか？**

A.7 シールは、救急隊員にあんしん119の存在を知らせるための目印です。  
ドアの室内側に貼るのは、以下の理由のためです。

- ① 防犯のため。(悪意のある第三者にとっての目印となってしまう場合があります。そのため、外から見えないように貼ります。)
- ② シールの劣化を防ぐため。

**Q.8 シートの同意欄には、どういう意味があるのですか？**

A.8 シートにある同意欄は、保管している情報を第三者が使用することに対し同意をするものです。シールが掲示されると、本人の同意を得ることなく、冷蔵庫を開けて情報を取りだせます。

もしも、同意欄の記入がない場合には、かけつけた人が情報を見つけても活用できない場合がありますので、ご注意ください。

**Q.9 なぜ、冷蔵庫に保管するのですか？冷蔵庫がない場合は？**

A.9 冷蔵庫に保管しておく理由は、以下のとおりです。

- ① 救急隊員がを見つけやすい場所のため
- ② 日光・湿度などの影響を受けにくい場所のため
- ③ 来客者等の第三者が開ける可能性が低く、個人のプライバシーが比較的守られる場所であるため

また、ご自宅に冷蔵庫がない場合は、玄関のドアに貼ったシールに保管場所を書き、わかりやすい場所に保管をしておいてください。

**Q.10 あんしん119シートは、代筆でもいいですか？**

A.10 ご自身で記入をすることが難しい場合は、民生委員や近所で協力員となっている方、親族の方、担当ケアマネージャー等に代筆をしてもらってかまいません。その場合は、シート同意欄の下に代筆者の氏名・ご自身との関係を記載してください。記入が終わったら、必ず記載内容の確認を行ってください。

**Q.11 記載内容に変更があったときはどうすればいいですか？**

A.11 保管してある情報は、常に最新の情報を入れるようにしましょう。緊急連絡先やかかりつけ医療機関など、記載内容に変更があった場合は随時訂正をお願いします。該当箇所に二重線を引き、正しい情報を記載してください。変更をした場合は、記入日の訂正も忘れずに行いましょう。