

# 平成29年度指定管理者制度導入施設モニタリング結果

## ◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

### 【総合政策部】

施設名	熊谷市立市民体育館、東部体育館、別府体育館、大里体育館、大里総合グラウンド、江南体育館、江南総合グラウンド、籠原体育館									
指定管理者名	公益財団法人 熊谷市体育協会									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日（5年間）									
指定管理料(円)	H27	61,671,000	H28	62,626,000	H29	62,626,000	H30	62,626,000	H31	63,090,000
所管課	スポーツ観光課									
総合評価	B									
全施設の利用者数(人)	H27	303,004	H28	274,739	H29	309,481				
全体育館の平均稼働率	H27	68.6%	H28	67.7%	H29	70.6%				
全グラウンドの平均稼働率	H27	40.8%	H28	37.5%	H29	33.4%				
総合コメント	<p>利用者からの多岐にわたる要望が増える中、例月の利用状況報告等も適切に処理して提出されており、これまでに培った管理ノウハウ等が活かされ、協定書に明記している関係法令や条例等の規定が遵守され、適正な管理水準が確保されている。</p> <p>施設の利用状況は、総利用者数が309,481人、稼働率は体育館が70.6%、総合グラウンドが33.4%と、利用状況も概ね安定している。</p> <p>指定管理者による自己評価では、総合評価点が100点満点中83.9点で、前年比1.2点上昇しており、利用者のニーズを踏まえながら、質の高いサービスの提供を目指していることが伺える。</p> <p>今後も公共施設の管理者であることを念頭に置き、利用者の立場に立ち、業務にあたることを望む。</p>									

### 【市民部】

施設名	熊谷市市民活動支援センター									
指定管理者名	特定非営利活動法人NPOくまがや									
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日（5年間）									
指定管理料(円)	H29	10,955,700	H30	10,854,700	H31	11,196,700	H32	11,531,700	H33	11,757,700
所管課	市民活動推進課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H27	12,349	H28	12,288	H29	13,533				
登録団体数の推移(団体)	H27	206	H28	212	H29	228				
総合コメント	<p>平成29年度の利用者数は、前年度に比べ1,245人の増、登録団体は前年度に比べ16団体の増となった。自主事業として、登録団体による講演会・講習会や外部講師を招き講演会を開催し、SNSによる情報発信等にも取り組んでいる。平成26年度から開始した共助の取組マッチング事業を引き続き行い、登録団体同士の交流も盛んになった。</p> <p>また、平等・公平な申請事務を行っており、利用者とのトラブルが発生しないよう配慮している。施設内は、利用者が使用しやすいように保たれており、管理運営についても、ローテーションにより業務に支障がないよう対応している。個人情報の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。</p>									

施設名	熊谷市立コミュニティセンター									
指定管理者名	社会福祉法人熊谷市社会福祉協議会									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日（5年間）									
指定管理料(円)	H27	10,820,000	H28	10,820,000	H29	10,687,000	H30	10,687,000	H31	10,784,000
所管課	市民活動推進課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H27	21,611	H28	21,483	H29	19,563				
総合コメント	<p>申請事務は平等・公平に行っており、特に利用者とのトラブルもない状況である。老朽施設であるが、不具合・故障等がみられる箇所の修繕を行い、利用者が使用しやすいように保たれており、管理運営についても、ローテーションにより適正に対応している。個人情報 の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。</p>									

施設名	熊谷市立健康スポーツセンター									
指定管理者名	東京ドームグループ・清香園共同体									
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日（3年間）									
指定管理料(円)	H27	43,570,920	H28	43,395,920	H29	43,574,736				
所管課	健康づくり課									
総合評価	B									
施設利用者数	H27	88,576	H28	90,349	H29	89,387				
施設収入	H27	30,134,230	H28	29,987,810	H29	29,592,720				
総合コメント	<p>施設利用者数や収入は、昨年度と比較し微減だが、多様な自主事業を実施する等利用者の利便性向上に努めている。また、一部施設管理について指摘事項があったものの、市から指示の後はおおむね適正な水準を維持できたものと判断できる。</p>									

【福祉部】

施設名	老人福祉センター(別府荘・上之荘・ひかわ荘・江南荘)					
指定管理者名	社会福祉法人熊谷市社会福祉協議会					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	96,222,000	H28	94,158,000	H29	94,035,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人) 【4施設合計】	H27	127,653	H28	124,018	H29	120,289
1日平均利用者数(人) 【4施設合計】	H27	439	H28	427	H29	414
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。</p> <p>昨年度比で利用者数は3,729人の減となった。各施設共に老朽化が進んでいるが、平成29年度は、別府荘の壁紙張替修繕、別府荘・上之荘トイレの一部洋式化工事、別府荘・ひかわ荘大広間の畳表替え、江南荘大広間・浴室脱衣所エアコン設置工事、江南荘施設南側フェンス修繕工事などを実施し、中長期的な観点から、施設の維持整備を特に積極的に進めた。</p> <p>また、別府荘で認知症や健康寿命をテーマとした無料講座が企画・実施され、高齢者の健康づくりや安心・安全な生活に資する取組がなされた。</p>					

施設名	箱田高齢者・児童ふれあいセンター					
指定管理者名	社会福祉法人熊谷市社会福祉協議会					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	17,841,000	H28	17,825,000	H29	17,796,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H27	19,113	H28	18,594	H29	15,666
1日平均利用者数(人)	H27	65	H28	64	H29	54
総合コメント	<p>年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、概ね適切に管理運営されていた。</p> <p>昨年度比で利用者数は2,928人の減となったが、利用料金収入は4,650円の増となった。</p> <p>平成29年度は、施設照明LED化、遊戯室ウルトラトレーナーマット張り替え、ブラインド修繕、児童用椅子の購入などを実施し、中長期的な観点から、施設の維持整備を特に積極的に進めた。</p> <p>今後は、複合施設としての特性を活かし、高齢者と児童とが世代間交流を図るための自主事業などがさらに計画・実施されることを期待している。</p>					

施設名	老人憩の家荒川荘									
指定管理者名	公益社団法人熊谷市シルバー人材センター									
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日（5年間）									
指定管理料(円)	H29	1,780,000	H30	1,801,000	H31	1,861,000	H32	1,880,000	H33	1,904,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H27	3,889	H28	4,414	H29	2,918				
1日平均利用者数(人)	H27	13	H28	15	H29	10				
総合コメント	<p>今年度から指定管理者が変更となり、指定期間の初年度であったが、年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。</p> <p>昨年度比で利用者数は1,496人の減となったものの、利用団体数は当初の11団体から15団体へと増加しており、新規利用団体の開拓のために努力した。</p> <p>平成29年度は、玄関引き戸修繕、消防設備修繕などを実施し、施設の維持管理に努めた。</p> <p>市と協力しながら、指定管理者で自主的に管理運営を行っており、今後の利用者数の増や、利用者へのサービス向上のための取組が大いに期待できる。</p>									

施設名	老人憩の家平戸荘									
指定管理者名	熊谷市平戸自治会									
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日（5年間）									
指定管理料(円)	H29	1,780,000	H30	1,780,000	H31	1,789,000	H32	1,807,000	H33	1,807,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H27	3,334	H28	3,330	H29	3,034				
1日平均利用者数(人)	H27	11	H28	11	H29	10				
総合コメント	<p>年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、概ね適切に管理運営されていた。</p> <p>昨年度比で利用者数は296人の減となった。</p> <p>平成29年度は、施設東・南面のフェンス塗装、浄化槽放流弁補修などを実施し、施設の維持管理に努めた。今年度も、市と協力しながら、指定管理者で自主的に管理運営を行っており、その姿勢及び実践が高く評価できる。</p> <p>また、除草剤の散布、植栽の剪定、障子張り替えなどを定期的に行っており、快適・清潔で利用しやすい施設内外の環境整備に配慮し、利用者へのサービス向上のため努力している。</p>									

施設名	老人憩の家吉岡荘									
指定管理者名	有限会社 後藤衛生コンサルタント									
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）									
指定管理料(円)	H28	1,790,000	H29	1,804,000	H30	1,830,000	H31	1,858,000	H32	1,890,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H27	2,805	H28	3,134	H29	3,716				
1日平均利用者数(人)	H27	10	H28	11	H29	13				
総合コメント	<p>年間を通じ、利用者からの苦情も特に無く、概ね適切に管理運営されていた。</p> <p>昨年度比で利用者数は582人の増となった。また、認知症カフェ(オレンジカフェ)の会場としての定期的な利用もあり、高齢者の生活のための施設利用に配慮している。</p> <p>平成29年度は、男子トイレタイル目地の補修、消火器の交換、非常用飲料水の自主的な確保などを実施し、より安全で快適な施設利用のための環境整備に努めた。</p> <p>施設内は常に清潔に清掃されており、また、節電・省エネルギーにも努めている。</p> <p>なお、例年の自主事業として「吉岡荘納涼盆踊り大会」を開催し、積極的に地元との交流を図っている。</p>									

施設名	熊谷市立障害福祉会館					
指定管理者名	特定非営利活動法人 熊谷市身体障害者福祉会					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日（3年間）					
指定管理料(円)	H27	7,093,570	H28	7,223,570	H29	6,646,570
所管課	福祉部障害福祉課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H27	21,346	H28	21,237	H29	20,541
総合コメント	<p>貸し館業務においては、心身障害者を中心とした利用や地域活動などの活動場所として年間を通して苦情もなく円滑に運営されており、利用者が快適に利用できる環境づくりに努めている。</p> <p>利用者数は、前年度に比べ約4%、稼働率は約2%減少したが、引き続き20,000人以上の利用者数で推移している。</p> <p>施設は、建築から41年が経過して老朽化し、修繕の必要な箇所が増加しているが、適宜修繕を行い、施設の維持を図りつつ、適正に管理が行われた。なお、正面玄関前の手すりの修繕を行った際には、車いす利用者の通行の妨げにならないものにしたほか、障害者用トイレの非常用ボタンの修繕も行い、低い位置に付け替え、また紐もつけるなど更なる利便性の向上及び安心して利用できるように努めた。</p> <p>その他指定管理者の経営基盤は安定しており、以上から総合的に適正な水準を維持しているものと認められる。</p>					

施設名	熊谷市勤労青少年ホーム、熊谷市熊谷勤労者体育センター、熊谷市立勤労会館					
指定管理者名	日本環境マネジメント株式会社					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日（3年間）					
指定管理料(円)	H27	23,825,000	H28	23,925,000	H29	23,920,000
所管課	商工業振興課					
総合評価	B					
利用者集の推移(人) ※3館の合計	H27	104,385	H28	98,357	H29	101,604
利用料金の推移(円) ※3館の合計	H27	4,713,700	H28	5,577,600	H29	5,570,200
総合コメント	<p>平成27年度から平成29年度までの3年間の指定管理者である。</p> <p>3館合計の利用件数・利用者数は平成28年度から増加し、利用者数については10万人超えを達成した。これは、大口利用団体への施設利用に関する営業を行い、勤労会館での団体利用人数が増えたことや、新規企画を盛り込んだ自主事業による集客などの創意工夫を行った結果であると評価する。</p> <p>毎月スタッフミーティングを開催し、運営情報の共有や、課題に対する議論を通じ、施設運営水準の向上に努めた。利用者の利用を第一に考え、9月と3月に防災訓練を実施し、危機管理意識を高めた。火災、地震、風水害等に万全の配慮を心掛け、積雪時には利用者の安全を図るため、迅速に除雪活動を行った。文書、個人情報等の管理を徹底し、個人情報漏えいに関する案件は1件も発生していない。</p> <p>教室講師からの要望を受けて、運営方法の改善を行った。</p>					

施設名	熊谷市立商工会館					
指定管理者名	熊谷商工会議所					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日（3年間）					
指定管理料(円)	H27	2,027,000	H28	2,027,000	H29	2,027,000
所管課	商工業振興課					
総合評価	B					
会館利用件数(件) (会議室・大ホールの利用)	H27	3,893	H28	3,938	H29	3,874
使用料収入(円)	H27	5,588,702	H28	5,679,625	H29	5,571,725
総合コメント	<p>貸館業務について、減免対象となる公的利用も多い中、利用件数を保ち、安定的な運営を行っている。</p> <p>施設の老朽化が著しいが、定期的な保守点検や清掃員からの毎日の報告や職員が適宜点検を行っており、問題点を早急に発見し解決するように努めている。</p> <p>総合的に判断し、適正な水準を維持している。</p>					

【都市整備部】

施設名	熊谷運動公園(熊谷さくら運動公園)									
指定管理者名	シンコースポーツ・熊谷ハートフルグループ・ジョンソンコントロールズ共同事業体									
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日 (5年間)									
指定管理料(円)	H29	192,022,000	H30	191,896,000	H31	192,770,000	H32	195,612,000	H33	195,400,000
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用者数(人)	H27	347,131	H28	323,952	H29	313,816				
上記の内室内プールの利用者数	H27	63,830	H28	65,293	H29	62,373				
総合コメント	<p>新たな指定管理期間(5年間)の初年度ではあったが、これまでの指定管理期間(平成21～28年度)の経験を活かし、施設の管理運営が適切に行われていた。</p> <p>また、利用者からの要望や苦情に対し、迅速に適宜対応していた他、各団体間の利用調整も円滑に行われていた。</p> <p>しかしながら、有料施設全体の利用者数が前年比96.9%、利用料金収入が前年比92.9%と共に減少した。</p> <p>減少の主な要因として、夏期の天候不良による施設営業中止と屋内プールガラス交換工事による営業期間の縮小が大きく影響していると指定管理者は分析している。</p> <p>毎年アンケート調査を独自に実施し、利用者ニーズの把握に努めているので、分析結果を踏まえた新たな取り組みにより、減少傾向にある利用者数の回復に期待したい。</p>									

施設名	江南総合公園(小原運動公園)									
指定管理者名	特定非営利活動法人 グリーンアップ熊谷									
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日 (5年間)									
指定管理料(円)	H28	12,970,000	H29	12,905,000	H30	12,816,000	H31	12,938,000	H32	13,060,000
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用人数(人)	H27	19,572	H28	26,922	H29	27,607				
利用料収入(円)	H27	243,800	H28	362,700	H29	500,600				
総合コメント	<p>前期を含め指定管理期間5年目ということもあり、公園の維持管理が行き届いており、大きな事故やトラブル等なく円滑な運営が行われていた。</p> <p>利用人数は昨対685人増、利用料収入も昨対137,900円増となり、昨年度の数字を上回ることができた。全体の来園者数が増加していることから、公園の認知度は向上していると言える。</p> <p>以前より自主事業として実施していた「たけのこ掘」は引き続き好評であった。また、今年度から新たな自主事業として「焼き芋販売」を試験的に実施した。今後も利用者のニーズに合った自主事業の提案・実施に期待したい。</p> <p>平成30年度では、これまで以上の管理運営に期待するとともに、利用者にとって魅力のある公園作りに取り組んでいただきたい。</p>									

施設名	妻沼運動公園、利根川総合運動公園、妻沼東運動公園、妻沼西第一公園、妻沼西第二公園、妻沼西第1緑地、妻沼西第2緑地、妻沼西第3緑地、妻沼西第4緑地、妻沼西第5緑地					
指定管理者名	日本環境マネジメント株式会社					
指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日（3年間）					
指定管理料(円)	H28	47,178,000	H29	44,903,000	H30	44,907,000
所管課	公園緑地課					
総合評価	B					
利用人数(人)	H27	69,956	H28	85,272	H29	92,483
利用料収入(円)	H27	5,148,250	H28	5,625,700	H29	5,828,800
総合コメント	<p>指定管理2年目であった本年度は、利用者が昨対7,211人増、利用料金は昨対203,100円増となり、昨年度の数字を上回ることができた。</p> <p>施設・設備の維持管理は、仕様書に基づき適切に行われており、安全に公園を利用していただくことができた。また、大きなトラブル等もなく、円滑に運営を行うことができた。</p> <p>自主事業については、昨年度に引き続き、主に親子や主婦、高齢者を対象とした健康増進に寄与する事業を中心に実施した。しかし、一部教室について、申込者が少なく実施に至らなかった事業もある。最終年度であるが新たな自主事業の実施を期待したい。</p> <p>来年度は運営最終年度となるが、本年度以上の数字を目指すとともに、利用者にとって、より魅力のある公園づくりに努めていただきたい。</p>					

施設名	中央公園、熊谷荒川緑地、村岡荒川緑地、久下荒川緑地					
指定管理者名	グリーントライアングル熊谷					
指定期間	平成29年4月1日～平成32年3月31日（3年間）					
指定管理料(円)	H29	31,396,000	H30	31,532,000	H31	32,072,000
所管課	公園緑地課					
総合評価	B					
緑化センター利用人数(人)	H27	27,688	H28	25,179	H29	28,133
荒川緑地利用人数(人)	H27	161,265	H28	150,924	H29	158,410
総合コメント	<p>指定管理者制度の導入1年目であったが、大きな事故もなく、適正な管理・運営がされていた。</p> <p>利用者は、前年度比で中央公園内の緑化センターが2,954人の増加、荒川緑地が7,486人の増加だった。</p> <p>今後は、自主事業等による積極的な取り組みに期待するとともに、より利用者にとって魅力のある公園づくりに努めていただきたい。</p>					

### 【妻沼行政センター】

施設名	妻沼勤労福祉会館									
指定管理者名	くまがや市商工会									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日（5年間）									
指定管理料(円)	H27	1,850,000	H28	1,850,000	H29	1,850,000	H30	1,850,000	H31	1,875,000
所管課	妻沼行政センター									
総合評価	B									
利用回数(回)	H27	498	H28	452	H29	310				
利用者数(人)	H27	13,745	H28	13,276	H29	9,077				
総合コメント	<p>指定管理者は、当該施設内に事務所を構え、職員の日常清掃等による環境管理や日常点検による安全管理等、効率的な管理運営を行い、また、商店街の振興や観光振興に係る研修会等の自主事業を開催している。利用者数については近年減少傾向にあるが、29年度は施設の空調設備の修繕をおこなったため、1月～3月は利用できなく減少しているが、施設利用報告書に要望・意見欄を設けるなど、利用者ニーズの把握にも努め、利用者からの苦情等もなく、適切な体制、対応が図られている。</p>									

### 【教育委員会】

施設名	熊谷文化創造館、熊谷市立大里生涯学習センター、熊谷市立江南総合文化会館									
指定管理者名	公益財団法人熊谷市文化振興財団									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日（5年間）									
指定管理料(円)	H27	202,934,000	H28	202,934,000	H29	199,290,000	H30	199,291,000	H31	199,291,000
所管課	社会教育課									
総合評価	B									
3館自主事業入場者数	H27	14,034	H28	13,977	H29	16,343				
熊谷文化創造館 太陽のホール稼働率(%)	H27	46.2	H28	43.6	H29	46.5				
熊谷文化創造館 月のホール稼働率(%)	H27	55.9	H28	56.5	H29	61.5				
大里生涯学習センター ホール稼働率(%)	H27	21.7	H28	21.7	H29	26.8				
江南総合文化会館 ホール稼働率(%)	H27	13.6	H28	13.4	H29	19.3				
総合コメント	<p>平成27年度から5年間の指定管理期間の第三年度についても、3館施設とも適正かつ効率的に管理運営がなされている。  指定管理者が主催する自主事業は、多様なジャンルの公演を催し、公益財団法人としての強みを生かしたチケット料金設定をはじめとする運営努力により、来場者数を2,366人増やし、16,343人だった。  3館施設は開館から年数経過(江南総合文化会館は22年、熊谷文化創造館は20年、大里生涯学習センターは13年)により、各所に老朽化や不具合が認められるが、利用者を第一に考えた施設管理を実施している。今後も、利用者の事故防止はもとより利便性や快適性の向上のため、適切な管理運営を望む。</p>									

施設名	熊谷市スポーツ・文化村					
指定管理者名	アイル・オーエンスグループ					
指定期間	平成29年4月1日～平成31年3月31日（3年間）					
指定管理料(円)	H29	89,911,944	H30	87,868,800	H31	87,518,280
所管課	社会教育課					
総合評価	B					
施設利用者数(人)	H27	185,168	H28	207,104	H29	219,238
自主事業参加者数(人)	H27		H28		H29	4,996
総合コメント	<p>平成24年度から段階的に整備を行い、グランドオープンした平成29年4月から3年間の指定管理の初年度であるが、適正かつ効率的に管理運営がなされている。</p> <p>施設利用者数は、12,134人増え219,238人であった。その内、指定管理者が60回主催した自主事業の参加者は、4,996人と利用者増加に大きく影響した。</p> <p>施設運営面については、常に設備等の修繕等を迅速に行い、利用者の事故防止及び快適利用の向上に努めている。</p>					