

# 平成28年度指定管理者制度導入施設モニタリング結果

## ◎ 総合評価について

- A……適正な水準を上回り、非常に評価できる。
- B……適正な水準を維持している。
- C……改善が必要な状態だったが、現在は適正な水準を維持している。
- D……改善が必要

### 【総合政策部】

施設名	市民体育館、東部体育館、別府体育館、大里体育館、大里総合グラウンド、江南体育館、江南総合グラウンド及び籠原体育館									
指定管理者名	公益財団法人 熊谷市体育協会									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	61,671,000	H28	62,626,000	H29	62,626,000	H30	62,626,000	H31	63,090,000
所管課	スポーツ観光課									
総合評価	B									
全施設の利用者数(人)	H26	286,483	H27	303,004	H28	274,739				
全体育館の平均稼働率(%)	H26	66.4	H27	68.6	H28	67.7				
全グラウンドの平均稼働率(%)	H26	41.2	H27	40.8	H28	37.5				
総合コメント	<p>利用者からの多岐にわたる要望が増える中、例月の利用状況報告等も適切に処理して提出されており、これまでに培った管理ノウハウ等が活かされ、協定書に明記している関係法令や条例等の規定が遵守され、適正な管理水準が確保されている。</p> <p>施設の利用状況は、総利用者数が274,739人、稼働率は体育館が67.7%、総合グラウンドが37.5%と、ここ数年の平均値であり、利用状況も概ね安定している。</p> <p>指定管理者による自己評価では、総合評価点が100点満点中82.7点で、前年比0.8点上昇しており、利用者のニーズを踏まえながら、質の高いサービスの提供を目指していることが伺える。</p> <p>今後も公共施設の管理者であることを念頭に置き、利用者の立場に立ち、業務にあたることを望む。</p>									

### 【市民部】

施設名	市民活動支援センター					
指定管理者名	社会福祉法人 熊谷市社会福祉協議会					
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H26	11,937,000	H27	11,862,000	H28	11,834,000
所管課	市民活動推進課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H26	13,077	H27	12,349	H28	12,288
登録団体数の推移(団体)	H26	183	H27	206	H28	212
総合コメント	<p>平成28年度の利用者数は、前年度に比べ61人の減となったが、登録団体は前年度に比べ6団体増となった。自主事業として、登録団体による講演会・講習会や外部講師を招き講演会を開催し、メールによる情報発信等にも取り組んでいる。また、平成26年度から開始した共助の取組マッチング事業により登録団体同士の交流も盛んになった。</p> <p>また、平等・公平な申請事務を行っており、利用者とのトラブルが発生しないよう配慮している。施設内は、利用者が使用しやすいように清潔に保たれており、管理運営についても、ローテーションにより業務に支障がないよう対応している。個人情報の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。</p>					

施設名	コミュニティセンター									
指定管理者名	社会福祉法人 熊谷市社会福祉協議会									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	10,820,000	H28	10,820,000	H29	10,687,000	H30	10,687,000	H31	10,784,000
所管課	市民活動推進課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H26	21,261	H27	21,611	H28	21,483				
総合コメント	平成28年度の利用者数は、前年度に比べ128人の減となった。申請事務は平等・公平に行っており、特に利用者とのトラブルもない状況である。老朽施設であるが施設内は利用者が使用しやすいように清潔に保たれており、管理運営についても、ローテーションにより適正に対応している。個人情報の取扱いにも配慮しており、適正な水準を維持しているものと判断できる。									

施設名	健康スポーツセンター					
指定管理者名	東京ドームグループ・清香園共同体					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	43,570,920	H28	43,395,920	H29	43,574,736
所管課	健康づくり課					
総合評価	B					
施設利用者数(人)	H25	83,190	H27	88,576	H28	90,349
施設収入(円)	H25	31,856,190	H27	30,134,230	H28	29,987,810
総合コメント	多様な自主事業を実施したこと等により、毎年利用者が増加している。また、体調不良の方がいた場合等、有事の際に適切かつ迅速に対応するなど、施設運営上問題はなく、おおむね適正な水準を維持できたものと判断できる。					

【福祉部】

施設名	老人福祉センター(上之荘・別府荘・ひかわ荘・江南荘)					
指定管理者名	社会福祉法人 熊谷市社会福祉協議会					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	96,222,000	H28	94,158,000	H29	94,035,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人) 【4施設合計】	H26	139,230	H27	127,653	H28	124,018
1日平均利用者数(人) 【4施設合計】	H26	479	H27	439	H28	427
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。          昨年度比で利用者数は3,635人(▲2.8%)の減。利用料金等の収入についても、293,650円(▲3.1%)の減となった。          各施設共に老朽化が進んでいるが、平成28年度は、当市と協議の上、建築物・建築設備等修繕計画表を更新しながら、別府荘駐車区画用ライン整備、ひかわ荘浴室漏水補修、江南荘給湯室換気扇交換工事などを実施し、中長期的な観点から施設の維持整備を進めている。また、市がひかわ荘空調熱源機更新工事、江南荘屋上防水改修工事などの大規模な工事を実施したが、日程調整や立ち会いなど、円滑な工事实施のため、率先的に協力した。          なお、自主事業として地域包括支援センターの看護師・保健師などを招き、定期的に健康相談・講座を開催するなど、高齢者の健康づくりのためにも努力している。</p>					

施設名	箱田高齢者・児童ふれあいセンター					
指定管理者名	社会福祉法人 熊谷市社会福祉協議会					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	17,841,000	H28	17,825,000	H29	17,796,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H26	20,589	H27	19,113	H28	18,594
1日平均利用者数(人)	H26	71	H27	65	H28	64
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。          昨年度比で利用者数は519人(▲2.7%)の減。利用料金等の収入についても、10,250円(▲12.9%)の減となったが、民間業者から屋内掲示板への有料広告掲載申請があり、市の収入増に繋がった。          平成28年度は、非常用照明電池交換、消火器交換、給湯室換気扇修繕、入口スロープ段差解消・手すり設置工事などを実施し、施設の維持整備に努めた。          なお、老人福祉センターと比較して開館時間が長い、無理のないローテーションを組むことによって、業務体制が明確になっており、児童から高齢者まで幅広く利用されている。          今後は、複合施設としての特性を活かし、高齢者と児童が世代間交流を図るための自主事業などがさらに計画・実施されることを期待したい。</p>					

施設名	老人憩の家荒川荘					
指定管理者名	熊谷市宮本町自治会					
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H26	1,668,000	H27	1,664,000	H28	1,664,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H26	4,195	H27	3,889	H28	4,414
1日平均利用者数(人)	H26	14	H27	13	H28	15
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。          昨年度比で利用者数は525人(13.4%)の大幅増。          平成28年度は、樹木剪定等の屋外整備、カラオケ機器の入れ替え等を行い、施設の維持管理及び利用者へのサービス向上のために努めた。          また、例年、熊谷うちわ祭りの期間中に、子ども囃子方の休憩用に施設を開放するなど、地域のコミュニティ形成の場としての役割も果たしている。</p>					

施設名	老人憩の家平戸荘					
指定管理者名	熊谷市平戸自治会					
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H26	1,702,000	H27	1,687,000	H28	1,687,000
所管課	長寿いきがい課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H26	2,709	H27	3,334	H28	3,330
1日平均利用者数(人)	H26	9	H27	11	H28	11
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。          昨年度比で利用者数は4人の減。ほぼ同一水準で推移している。          平成28年度は、フェンスの塗装工事、障子張り替えなどを実施し、施設の維持管理・環境整備に努めた。常に指定管理者で自主的・率先的な施設の管理運営を行っており、その姿勢及び実践が高く評価できる。          また、庭の植栽の剪定及び除草を定期的に行っており、快適・清潔で利用しやすい施設の環境整備にも配慮し、利用者へのサービス向上のため努力している。</p>					

施設名	老人憩の家吉岡荘									
指定管理者名	有限会社 後藤衛生コンサルタント									
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H28	1,790,000	H29	1,804,000	H30	1,830,000	H31	1,858,000	H32	1,890,000
所管課	長寿いきがい課									
総合評価	B									
利用者数の推移(人)	H26	2,624	H27	2,805	H28	3,134				
1日平均利用者数(人)	H26	9	H27	10	H28	11				
総合コメント	<p>年間を通じ、概ね適切に管理運営されていた。          昨年度比で利用者数は329人(11.7%)の増。          平成28年度は、中庭の樹木剪定、門付近への駐車禁止看板の設置などを行い、より安全・快適な施設利用のための環境整備に努めた。          また、例年の自主事業として「吉岡荘納涼盆踊り大会」を開催し、地域との交流を図った。          施設内は常に清潔に維持されている。節電・省エネルギーに努め、経費節減にも配慮している。</p>									

施設名	障害福祉会館					
指定管理者名	特定非営利活動法人 熊谷市身体障害者福祉会					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	7,093,570	H28	7,223,570	H29	6,646,570
所管課	障害福祉課					
総合評価	B					
利用者数の推移(人)	H26	16,903	H27	21,346	H28	21,237
総合コメント	<p>貸し館業務においては、心身障害者を中心とした利用や地域活動などの活動場所として年間を通して苦情もなく円滑に運営されており、利用者が快適に利用できる環境づくりに努め、利用者数も前年度に近い水準で推移している。          施設は、建築から40年が経過して老朽化し、昇降機等を中心に必要な修繕箇所が増加しているが、適宜修繕を行い施設の維持を図りつつ適正な管理・運営が行われている。          また、平成28年度中に1階トイレにオストメイト対応設備の設置をし、障害者の更なる利便性の向上に努めたほか、会館が本市指定の「福祉避難所」であることから、自主的に備蓄用食糧・飲料水を確保しており、施設入口には一般及び障害者向けの防災グッズの展示を行うなど、利用者へ防災に関するの広い啓発を行っている。          本指定管理については、報告書提出等の総則的事項、業務体制などの管理事項、また運営事項、経営基盤の安定性その他の事項を通じて良好な状態が保たれており、総合的に適正な水準を維持しているものと認められる。</p>					

【産業振興部】

施設名	勤労青少年ホーム・勤労者体育センター・勤労会館					
指定管理者名	日本環境マネジメント株式会社					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	23,825,000	H28	23,925,000	H29	23,920,000
所管課	商工業振興課					
総合評価	C					
利用者集の推移(人) ※3館の合計	H26	98,173	H27	104,385	H28	98,357
利用料金の推移(円) ※3館の合計	H26	4,440,500	H27	4,713,700	H28	5,577,600
総合コメント	<p>毎月スタッフミーティングを開催し、運営情報の共有や課題に対する議論を通じ、施設運営水準の向上に努めた。利用者の安全を第一に考え、AEDを増設し、各施設1台ずつとなるように配置し、緊急時の対応が迅速にとれる体制とした。また、文書・個人情報の管理、空調・ガス冷暖房設備の温度管理、及び火災・地震・風水害等への危機管理に万全の配慮を心がけた。</p> <p>利用者数は、平成27年度と比較し、6,028人減となったが、利用料金は、863,900円の増収であり、これは大口利用団体の誘致活動の成果であり、当施設の管理にあたり、適正な水準を維持することに努めた結果と評価する。</p> <p>事業の運営方法をめぐり、関係者と意見の食い違いがあったが、修復に努めている。</p>					

施設名	商工会館					
指定管理者名	熊谷商工会議所					
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H27	2,027,000	H28	2,027,000	H29	2,027,000
所管課	商工業振興課					
総合評価	B					
会館利用件数(件) (会議室・大ホールの利用)	H26	3,438	H27	3,893	H28	3,938
使用料収入(円)	H26	4,861,575	H27	5,588,702	H28	5,679,625
総合コメント	<p>施設については、昭和36年10月建築と古く、老朽化が著しいが、定期的な保守点検や清掃員からの毎日の報告、職員による適宜点検等を行っており、問題点を早急に発見し解決に努めている。</p> <p>貸館業務について、減免対象となる公的利用も多い中、利用件数を伸ばし、安定的な運営を行っている。また、市内事業者が製造・販売している製品を展示するなど、本市の商工業の振興にも努めている。</p> <p>総合的に判断し、適正な水準を維持している。</p>					

【都市整備部】

施設名	熊谷運動公園(熊谷さくら運動公園)									
指定管理者名	シンコースポーツ・熊谷ハートフルグループ・ジョンソンコントロールズ共同事業体									
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H29	192,022,000	H30	191,896,000	H31	192,770,000	H32	195,612,000	H33	195,400,000
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用者数(人)	H26	334,987	H27	347,131	H28	323,952				
室内プールの利用者数(人)	H26	61,817	H27	63,830	H28	65,293				
総合コメント	<p>指定管理通算8年目ということもあり、これまでの経験を活かして施設の維持管理は適切に効率よく行われたが、施設全体の利用者数が前年比▲23,179名と大幅に減少した。</p> <p>利用者数減少の主な要因として、テニスコートの利用者が市内の他施設へ分散したことや同公園を利用した大会開催数が減少したことによるものであると指定管理者は分析している。</p> <p>全体利用者数が減少する中、野球場(前年比6,231名増)、サッカー利用を含む陸上競技場(前年比1,884名増)、トレーニング利用を含む屋内プール(前年比2,131名増)では、利用者数が増加している。</p> <p>今後は、利用者が増加している施設もあるので、各施設の利用状況をより細かく分析した上で利用者ニーズに対応した施設整備を実施し、施設全体の利用者増に向け積極的に取り組むことに期待したい。</p>									

施設名	江南総合公園(小原運動公園)									
指定管理者名	特定非営利活動法人 グリーンアップ熊谷									
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H28	12,970,000	H29	12,905,000	H30	12,816,000	H31	12,938,000	H32	13,060,000
所管課	公園緑地課									
総合評価	B									
利用人数(人)	H26	19,835	H27	19,572	H28	26,922				
利用料収入(円)	H26	263,600	H27	243,800	H28	362,700				
総合コメント	<p>指定管理通算4年目ということもあり、公園の維持管理が行き届いており、大きな事故やトラブル等なく円滑な運営が行われていた。</p> <p>野球場は、平日の団体利用が増加したことから、利用料収入が前年度比約50%増となった。多目的広場も利用人数が増加しており、野球場と合わせ前年度比約40%増となった。また、遊具広場には平日にも関わらず一定数の利用があることから、公園の認知度が向上していると言える。</p> <p>以前より実施していた自主事業が引き続き好評であったが、今後は指定管理者の特色ある新たな自主事業の提案・実施に期待したい。</p>									

施設名	妻沼運動公園、利根川総合運動公園、妻沼東運動公園、妻沼西第一公園、妻沼西第二公園、妻沼西第1緑地、妻沼西第2緑地、妻沼西第3緑地、妻沼西第4緑地、妻沼西第5緑地					
指定管理者名	日本環境マネジメント株式会社					
指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日(3年間)					
指定管理料(円)	H28	47,178,000	H29	44,903,000	H30	44,907,000
所管課	公園緑地課					
総合評価	B					
利用人数(人)	H26	88,459	H27	69,956	H28	85,272
利用料収入(円)	H26	5,358,150	H27	5,148,250	H28	5,625,700
総合コメント	<p>指定管理初年度であった平成28年度は、利用者が前年度比15,316人増、利用料金は前年度比477,450円増となり、平成27年度の数字を大きく上回ることができた。</p> <p>施設・設備の維持管理は、仕様書に基づき適切に行われており、安全に公園を利用していただくことができた。また、大きなトラブル等もなく、円滑に運営を行うことができた。</p> <p>自主事業については、ヨガやピラティス等のエクササイズ系の事業、テニスや親子タグラグビー等のスポーツ系の事業を実施し、延べ参加人数は606名となった。広報活動にも力を入れ、参加者数を着実に伸ばしている。今後も、これまで以上の利用者や参加者数を目指すとともに、利用者にとって、より魅力のある公園づくりに努めることを望む。</p>					

### 【妻沼行政センター】

施設名	妻沼勤労福祉会館									
指定管理者名	くまがや市商工会									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	1,850,000	H28	1,850,000	H29	1,850,000	H30	1,850,000	H31	1,875,000
所管課	妻沼行政センター									
総合評価	B									
利用回数(回)	H26	499	H27	498	H28	452				
利用者数(人)	H26	13,846	H27	13,745	H28	13,276				
総合コメント	<p>指定管理者は、当該施設内に事務所を構え、職員の日常清掃等による環境管理や日常点検による安全管理等、効率的な管理運営を行い、また、商店街の振興や観光振興に係る研修会等の自主事業を開催している。利用者数については近年減少傾向にあるが、施設利用報告書に要望・意見欄を設けるなど、利用者ニーズの把握にも努め、利用者からの苦情等もなく、適切な体制、対応が図られている。</p>									



**【教育委員会】**

施設名	熊谷文化創造館、大里生涯学習センター、江南総合文化会館									
指定管理者名	公益財団法人 熊谷市文化振興財団									
指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)									
指定管理料(円)	H27	202,934,000	H28	202,934,000	H29	199,290,000	H30	199,291,000	H31	199,291,000
所管課	社会教育課									
総合評価	B									
3館自主事業入場者数	H26	13,488	H27	14,034	H28	14,239				
熊谷文化創造館 太陽のホール稼働率(%)	H26	41.6	H27	46.2	H28	43.6				
熊谷文化創造館 月のホール稼働率(%)	H26	53.2	H27	55.9	H28	56.5				
大里生涯学習センター ホール稼働率(%)	H26	21.9	H27	21.8	H28	21.7				
江南総合文化会館 ホール稼働率(%)	H26	15.3	H27	13.6	H28	13.4				
総合コメント	<p>平成28年度についても、前年度と同様に、3館施設とも効率的かつ適切な管理運営がなされている。</p> <p>利用者ニーズの的確な把握、公益財団法人としての強みを生かしたチケット料金設定などの運営努力により、確実に事業を実施している。自主事業の来場者数は14,239人で、昨年度より205人増加した。稼働率については、各施設によって増減はあるものの、概ね昨年度と同水準であった。今後も、地域の芸術文化拠点として、この水準を維持し、3館施設の効率的な運営を期待する。</p> <p>3館施設は開館からの年数経過のため、各所に老朽化や不具合が認められるが、利用者の目線に立ち、安心・安全に利用できるよう、施設管理を実施している。今後も、利用者の事故防止はもとより、利便性や快適性の向上のため、きめ細やかな管理運営を望む。</p>									