

目次

1 団体登録について

- Q1-1 団体登録にあたっての基準は。
- Q1-2 利用者の家族、親族等が団体として申請することは可能か。
- Q1-3 指定障害福祉サービス事業所等、他の事業指定を受けている事業所が、同じ建物で生活サポート事業を実施することは可能か。
- Q1-4 車を利用した送迎サービスを提供する場合、どのような許可が必要か。
- Q1-5 生活サポート事業に使用される軽自動車等の税の減免措置はあるか。
- Q1-6 登録の有効期間はどのくらいか。

2 補助金制度について

- Q2-1 補助金交付申請方法とは。
- Q2-2 1人あたりの年間利用時間は150時間を上限としているが、それを超えた場合はどうなるのか。
- Q2-3 利用料を無料にしてサービスを提供した場合の、補助金の考え方について。
- Q2-4 サービス提供時間が30分の場合の補助金交付申請方法とは。
- Q2-5 団体によって利用料が違うが、サービスの格差をなくすために要綱等で利用料を統一できないか。
- Q2-6 団体が企画するイベント(旅行・レクリエーション等)に参加した場合は、補助対象となるか。
- Q2-7 1人の障害者に対し介助者を2人派遣した場合、生活サポート事業と居宅介護事業から、それぞれ1人分ずつ費用を請求することは可能か。
- Q2-8 移動支援の決定支給量を超過してサービス提供してしまった分を、生活サポートに振り替えて補助金の請求をしても良いか。

3 利用者について

- Q3-1 どのような人が生活サポートサービスを利用できるのか。
- Q3-2 発達に障害のある方の場合、療育手帳所持が利用の要件となるのか。
- Q3-3 施設入所者の利用は可能か。
- Q3-4 施設通所者の利用は可能か。

- Q3-5 短期入所者の利用は可能か。
- Q3-6 グループホーム、ケアホーム入居者の利用は可能か。
- Q3-7 介護保険制度の対象となる高齢の障害者の利用はどうか。
- Q3-8 自立支援医療(精神通院医療)制度を利用している人は、手帳を所持していなくても利用対象者となるか。
- Q3-9 未就学児(幼児)の送迎サービスの利用は可能か。
- Q3-10 利用者登録はいつできるか。

4 サービス提供について

- Q4-1 この事業の具体的なサービス内容はどのようなものか。
- Q4-2 障害福祉サービス事業及び地域生活支援事業と、生活サポート事業との関係はどのようなになっているのか。
- Q4-3 利用者1名に対して、職員は何名でサービスを提供すべきか。
- Q4-4 車を利用した外出援助や送迎サービスを行う場合の「利用者:介助者=1対1」の考え方はどのようなになるのか。
- Q4-5 市に登録された建物以外で一時預かりを行ってもよいか。
- Q4-6 登録した一時預かり場所にて、泊まりのサービスを提供することは可能か。
- Q4-7 宿泊を伴う外出について。
- Q4-8 サービス提供中、事故が起きた場合の責任の所在はどこか。
- Q4-9 団体は、障害の程度等を理由に利用を断ることができるか。また、利用を断った団体に深谷市からサービスの実施を指導することができるか。
- Q4-10 食事を提供した場合の費用や、公共交通機関を利用した場合の交通費等の実費を徴収することは可能か。
- Q4-11 車を使用するサービスを提供した場合、利用料の他に燃料費を徴収することは可能か。
- Q4-12 送迎サービスの利用で、利用者の自宅まで迎えに行く時間を利用時間に含めてよいか。
- Q4-13 熊谷市外においても、サービスを利用することは可能か。
- Q4-14 団体が独自に行っている、サービスは補助対象となるか。
- Q4-15 病院に入院中に利用することはできるか。
- Q4-16 通院時に利用することはできるか。

- Q4-17 病院内での介助を受けることはできるか。
- Q4-18 市役所や銀行等の窓口申請の補助をすることはできるか。
- Q4-19 送迎サービスの相乗りについて。(二人とも生活サポートの対象者が一緒に通院する場合)
- Q4-20 送迎サービス利用者を目的地まで移送後、利用者が用事を済ませ、再び自宅などへ送っていくまでの待ち時間は、サービス利用時間として算出可能か？
- Q4-21 送迎サービス利用者が片道のみ移送を希望した場合、事業者が戻る際の時間はサービス利用時間として算出可能か。
- Q4-22 派遣の介護とは、例えばどんなことができるか。
- Q4-23 入所施設とは、どんな施設(範囲)か。
- Q4-24 サービスを提供した場合、その記録を書面で残す必要があるのか。
- Q4-25 登録ヘルパーが登録している自家用車で送迎サービスを行う場合、ヘルパーの自宅から利用者宅等へ直行することは可能か。
- Q4-26 ボランティアの者がサービスを提供しても良いか。
- Q4-27 車検等による代車の使用について。